



**Potret pelayanan pada penanganan kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga yang berbasis sensitif gender. Studi kasus : Polrestabes Semarang**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Anggia Putri Anggraeni P.**

**NIM : 14010117140002**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : “Potret pelayanan pada penanganan kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga yang berbasis sensitif gender. Studi kasus : Polrestabes Semarang”

Nama Penyusun : Anggia Putri Anggraeni P.  
NIM : 14010117140002  
Departemen : Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.



Dekan

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan 1

Dr.Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin  
NIP. 19690822 199403 1 003

**Dosen Pembimbing :**

1. Hendra Try Ardianto S.IP. MA (.....  .....)

**Dosen Penguji :**

1. Dr. Laila Kholid Alfirdausi, MPP (.....  .....)

2. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si (.....  .....)

3. Hendra Try Ardianto S.IP. MA (.....  .....)

## SURAT PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Anggia Putri Anggraeni P.
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010117140002
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bantul/ 26 April 1999
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Perum. Klipang Blok R1 No 29 Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis dengan judul:

**“Potret pelayanan pada penanganan kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga yang berbasis sensitif gender. Studi kasus : Polrestabes Semarang”**

Adalah benar-benar hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Oktober 2020

Pembuat Pernyataan,



Anggia Putri  
NIM. 14010117140002

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikn rahmat dan hidayahNYA kepada penulis. Sehingga penulis dpat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Departemen ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Tugas akhir ini telah di selesaikan dengan baik karena bimbingan, petunjuk, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang mengabulkan doa dan memudahkan urusan hambaNYA dalam penyelesaian skripsi.
2. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si, Selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D., Selaku Sekretaris Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Hendra Try Ardianto, S.IP. MA, Selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi, Terimakasih atas ketersediaanya dengan sangat sabar meluangkan waktunya untuk membimbing saya mulai dari Draft Seminar Proposal, Sidang Skripsi hingga Skripsi ini dibukukan.
6. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si, Selaku Dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahnya selama ini.
7. Para dosen civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
8. IPDA Prastiwi Hermawati selaku Kasubnit PPA, IPDA Edy Purwanto selaku Kasubnit Reskrim, korban dari Kekerasan Dalam Rumah Tangga yaitu SD dan DL , serta LSM terkait yaitu PPT SERUNI yang telah bersedia menjadi informan dan membantu penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf serta menerima segala kritikan dan saran yang membangun dalam rangka menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua pihak.

Semarang, 20 Oktober 2020

Penulis

## PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah senantiasa mengiringi penulis dengan berkat yang tiada tara. Terimakasih, meskipun penulis banyak dosa namun tetap dibantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Terimakasih untuk diri saya sendiri, yang sudah mampu berjuang hingga detik ini, yang sudah mampu melawan rasa malas dan takut, yang sudah mau terus bergerak untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini, yang tidak pernah mau menyerah atas segala cobaan yang ada.
3. Terimakasih kepada Mama, Papa, Kakak, yang sudah selalu memberi saya semangat, memberi saya waktu untuk menangis dikala saya merasa capek, dan segala cinta untuk saya hingga saya dapat kuat menyelesaikan Skripsi ini
4. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing terbaik Mas Hendra Try Ardianto yang sudah membimbing, memberi semangat, dan menanyakan kesehatan mental saya, serta mendengar keluh kesah saya. Semoga Mas Hendra selalu diberikan kemudahan dalam segala urusan, diberkahi kehidupan rumahtangga nya, segera diberi momongan, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Terimakasih kepada pacar saya tercinta Mas Fernanda Aswin Ardianto yang selalu menemani saya 2 tahun terakhir ini, selalu memberi semangat, selalu mendengarkan keluh kesah saya, selalu menemani saya revisian walaupun hanya lewat telfon tapi itu sangat berarti untuk saya, semoga kita bisa selalu saling menemani untuk menggapai mimpi kita masing-masing hingga kapanpun, dan semoga kita cepat dipersatukan supaya tidak LDR lagi Aamiin
6. Terimakasih kepada teman-teman Ilmu pemerintahan 2017 yang telah menemani dan memberi semangat khususnya kepada Willy Valentino, Selvina Noor Aini, Salman Al-Farisi, Lupyta Agra Divina, Irsyad Majid, Andi Rizqi, Ilham Firmansyah, Bagus Utama, M. Akmal Arravi'
7. Terimakasih kepada saudara seiman se syurga Nur Syahira, yang sudah menemani saya revisian di Anak Panah coffe
8. Terimakasih kepada tetangga jauh Anisa Dian Islami yang selalu memberi semangat dan dukungan



MOTTO

"SEMAKIN KAMU MALAS REVISIAN MAKA AKAN SEMAKIN MENUNDA HARI  
PERNIKAHAN MU"

"BERJUANG KERAS SEKARANG DEMI MEMBELI BARANG TANPA MELIHAT  
HARGA DI KEMUDIAN HARI"



Judul : Potret pelayanan pada penanganan kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga yang berbasis sensitif gender. Studi kasus : Polrestabes Semarang  
Nama : Anggia Putri Anggraeni P.  
NIM : 14010117140002  
Departemen : Politik dan Pemerintahan

### ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai Potret pelayanan pada penanganan kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga yang berbasis sensitif gender di Polrestabes Semarang dari perspektif teori pelayanan prima dan feminisme. Tujuannya untuk mengetahui secara komprehensif pelayanan pada penanganan kasus kekerasan dalam rumah tangga berbasis sensitif gender yang dilakukan oleh Polrestabes Semarang khususnya pada Unit PPA.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan IPDA Prastiwi Hermawati selaku Kasubnit PPA, IPDA Edy Purwanto selaku Kasubnit Reskrim, korban dari Kekerasan Dalam Rumah Tangga, serta LSM terkait yaitu PPT SERUNI.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa (1) polisi telah melakukan kewajibannya sebagai aparat hukum dengan cara melakukan penangkapan terhadap pelaku KDRT; (2) setiap kasus diberikan penanganan yang berbeda, perbedaan penanganan terjadi dengan melihat tempat, kondisi di TKP, dan waktu kejadian.

***Kata kunci : Kekerasan, Pelayanan Prima, Gender***

Judul : A Potrait Handling Violation Cases Household Based on Gender Sensitivities on Polrestabes Semarang  
Nama : Anggia Putri Anggraeni P.  
NIM : 14010117140002  
Departemen : Politik dan Pemerintahan

### **ABSTRACT**

This research discusses the Portrait of services in handling cases of Domestic Violence based on gender sensitivity in the Semarang Police from the perspective of prime service theory and feminism. The aim is to comprehensively know the services in handling cases of domestic violence on a gender sensitive basis carried out by the Polrestabes Semarang, especially in the PPA Unit.

This research uses a case study approach. Data collection was carried out through interviews with IPDA Prastiwi Hermawati as Head of Sub-Unit for PPA, IPDA Edy Purwanto as Head of Sub-Unit for Criminal Investigation, victims of Domestic Violence, and related NGOs, namely PPT SERUNI.

The results of this study found that (1) the police have carried out their obligations as the legal apparatus by arresting perpetrators of domestic violence; (2) each case is given a different treatment, differences in handling occur by looking at the location, conditions at the scene, and the time of the incident.

***Keywords: Violence, Excellent Service, Gender***

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	22
1.3 Tujuan penelitian .....	24
1.4 Manfaat penelitian .....	24
1.4.1 Manfaat teoritis .....	24
1.4.2 Manfaat praktis .....	24
1.5 Kerangka pemikiran teoritis .....	31
1.5.1 Pelayanan penanganan kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga oleh kepolisian	31
1.5.2 Pelayanan publik yang sensitif terhadap gender.....	32
1.6 Kerangka konseptual .....	38
1.7 Metode penelitian .....	42
1.7.1 Desain penelitian.....	42
1.7.2 Situs penelitian .....	43
1.7.3 Subyek penelitian.....	43
1.7.4 Jenis data.....	44
1.7.5 Sumber data .....	44
1.7.6 Teknik pengumpulan data .....	45
1.7.7 Analisis dan interpretasi data .....	46
1.7.8 Kualitas data .....	49

### BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Visi misi Polestabes Semarang dan Struktur organisasi Polrestabes Semarang.....	50
2.2 Unit PPA Polrestabes Semarang .....	54

BAB III  
PEMBAHASAN

3.1 Penerapan Pelayanan Prima Atas Aduan Kasus KDRT di Polrestabes Semarang. 62

3.2 Capaian Polrestabes Semarang dalam menangani kasus kekerasan dalam rumah tangga yang berbasis sensitif gender..... 70

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan ..... 85

4.2 Saran ..... 85

Daftar pustaka.....85

