

INTISARI

Lestari, Desi. 2022. “Strategi Kesantunan pada Situasi Pelayanan Publik dalam Anime”. Skripsi, Program Studi S1 Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro. Dosen Pembimbing : Maharani Patria Ratna, S.S., M.Hum.

Terdapat 2 tujuan dalam penelitian ini. Pertama, mendeskripsikan tuturan yang mengandung *keigo* pada situasi pelayanan publik dalam anime. Kedua, mendeskripsikan strategi kesantunan apa saja yang digunakan pada situasi pelayanan publik dalam anime. Penelitian ini menggunakan 6 anime untuk memperoleh data. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan bentuk deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik simak dan catat. Kemudian, dianalisis dengan metode ekstralingual dan disajikan dengan metode informal. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori strategi kesantunan dari Brown dan Levinson.

Berdasarkan hasil analisis, ditemukan 18 data yang mengandung *keigo*, dan strategi kesantunan. Pada data tersebut, *keigo* yang sering muncul adalah jenis *sonkeigo*. Strategi kesantunan yang sering ditemukan dalam data adalah strategi kesantunan negatif.

Kata Kunci : Sosiopragmatik, *Anime*, *keigo*, Strategi Kesantunan

ABSTRACT

Lestari, Desi. 2022. "Politeness Strategy for Public Service Situations in Anime". Thesis, Japanese Language and Culture Departement, Faculty of Humanities, Diponegoro University. Thesis advisor : Maharani Patria Ratna, S.S., M.Hum.

There are 2 purpose in this research. First, describe the speech that contain keigo in public service situations in anime. Second, describe what politeness strategies are used in public service situations in anime. This research uses 6 anime to obtain data. This type of research is qualitative with descriptive form. Data collection techniques using listening and note taking techniques. Then, it was analyzed by extralingual method and presented by informal method. The theory used in this research was the theory of politeness strategy by Brown and Levinson.

Based on the results of the analysis, found 18 data containing keigo and politeness strategy. In these data, keigo that often appears is the type of sonkeigo. Politeness strategy that are often found in the data are negative politeness strategy.

Keywords : Sociopragmatic, Anime, Keigo, Politeness Strategy