

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa saat sekarang ini dapat dilihat bahwa arsip merupakan bagian yang penting dalam berbagai kegiatan baik itu organisasi ataupun dalam kehidupan sehari-hari lainnya. Arsip merupakan suatu bukti dari segala sesuatu yang telah dilakukan yang mengandung banyak informasi di dalamnya. Berdasarkan Undang-undang No.43 tahun 2009 tentang Kearsipan menjelaskan bahwa arsip merupakan suatu rekaman peristiwa ataupun kegiatan dalam berbagai jenis media ataupun bentuk mengikuti perkembangan pada masa saat sekarang ini yang diciptakan ataupun diterima lembaga tertentu yaitu untuk menciptakan kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara (ANRI, 2009).

Menurut Case (2012) ada empat hal mendasar berkenaan dengan pencarian informasi yaitu pencari informasi itu sendiri, kebutuhan informasi dan bagaimana cara mendapatkan informasi, penyediaan informasi dan kemungkinan resolusi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Beberapa poin yang telah diuraikan sebelumnya memiliki keterkaitan dan hubungan satu dengan yang lainnya. Dalam penelitian ini adapun pihak yang melakukan pencarian informasi yaitu mahasiswa-mahasiswa yang memanfaatkan pelayanan yang ada di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa

Tengah, hal ini peneliti lakukan karena berdasarkan Data Pelayanan tahun 2018-2019 menyatakan hampir 80% pengguna arsip di pusat informasi tersebut merupakan mahasiswa, yaitu mahasiswa yang mencari arsip untuk memenuhi kebutuhan informasinya (Puspitosari, 2020).

Adapun mahasiswa yang dimaksud disini yaitu mahasiswa yang mencari arsip untuk memenuhi kebutuhan informasinya dalam menyelesaikan tugas yang didapatkan. Kebutuhan dari mahasiswa ini berbeda-beda akan tetapi apabila ditelusuri lebih dalam, kebutuhan mahasiswa memiliki kesamaan yaitu untuk memenuhi tugas yang mereka dapatkan di bangku perkuliahan baik itu tugas mandiri, mini riset ataupun tugas akhir perkuliahan.

Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah merupakan salah satu pusat informasi yang menyimpan berbagai macam arsip di dalamnya. Adapun jenis-jenis arsip yang ada disini diantaranya yaitu arsip tekstual dan arsip non-tekstual. Arsip-arsip yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna baik dengan datang ke pusat informasi itu sendiri ataupun dapat mengakses dengan menggunakan layanan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi seperti internet.

Perilaku pencarian informasi merupakan gambaran proses pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasinya. Menurut (Solehat, Rusmono, & Rullyana, 2016) menjelaskan bahwa perilaku pencarian informasi merupakan perilaku seseorang dalam mencari informasi yang terus bergerak sesuai dengan lintas ruang dan waktu yaitu untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi. Proses pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi berbeda-beda, seperti yang digambarkan oleh

beberapa ahli berkenaan dengan perilaku pencarian informasi itu sendiri, yaitu seperti David Ellis, Carol Kuhlthau, Thomas D. Wilson dan masih banyak lainnya. Ellis, Kuhlthau dan Wilson merupakan ahli yang memaparkan teori-teori tentang perilaku pencarian informasi.

Menurut Amsyah (2005) menjelaskan bahwa sistem penyimpanan arsip dilakukan dengan menyimpan arsip agar lebih mudah didapatkan ketika sewaktu-waktu dibutuhkan. Adapun beberapa sistem penyimpanan arsip dibedakan menjadi beberapa sistem seperti sistem kronologis yaitu penyimpanan arsip dilihat dari kurun waktu arsip diterima, sistem abjad, sistem penomoran, sistem geografis dan terakhir yaitu sistem subjek yaitu sistem yang dilihat berdasarkan subjek ataupun permasalahan dari sebuah arsip.

Sistem temu balik arsip yang ada di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dapat dilakukan dengan memanfaatkan daftar arsip yang telah disediakan, yaitu dengan melihat deskripsi arsip atau dapat juga dilakukan dengan menggunakan komputer yang disediakan, bahkan pengguna dapat melakukan pencarian informasi berkenaan dengan khazanah yang ada di pusat informasi ini dengan memanfaatkan teknologi dan informasi seperti internet yaitu melakukan pencarian informasi tanpa harus datang ke pusat informasi secara langsung. Akan tetapi dalam penelitian ini peneliti memfokuskan penelitian terhadap perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam memanfaatkan arsip tercetak yang ada di pusat informasi tersebut.

Selanjutnya untuk menentukan perilaku pencarian arsip oleh pengguna perlu diketahui dahulu sebelumnya apa dan bagaimana kebutuhan informasi para pengguna arsip, setelah mengetahui perilaku pencarian informasi pengguna, diharapkan penelitian ini nantinya dapat memberikan manfaat ataupun dampak yang baik untuk lembaga kearsipan sebagai pusat informasi khususnya Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Adapun salah satu manfaat dari mengetahui perilaku pengguna arsip yaitu ketika lembaga kearsipan memberikan layanan kepada pengguna lembaga kearsipan dapat memprediksi perilaku serta kebutuhan informasi pengguna sehingga lembaga kearsipan dapat memberikan serta meningkatkan pelayanan terhadap pengguna. Kebutuhan informasi dapat dilihat dari perilaku pencarian informasi dan hal ini perlu diperhatikan guna untuk mendapatkan umpan balik bagi pengguna yaitu untuk memberikan layanan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna (Arma, 2013).

Dalam sebuah artikel yang berjudul “A Survey of National Archives Reference Services in Swaziland and Tanzania: An Examination of the Expectations and Behaviour of Users,” menjelaskan bahwa tujuan dari penelitiannya yaitu untuk mengetahui tantangan, harapan dan perilaku pengguna arsip dalam memanfaatkan teknologi informasi serta bagaimana cara mengatasinya, akan tetapi dalam penelitian ini belum dijelaskan secara mendalam bagaimana perilaku pengguna arsip dalam memanfaatkan teknologi informasi (Kilasi, Maseko, & Abankwah, 2011).

Sehubungan dengan ini peneliti berkeinginan untuk melakukan suatu penelitian berkenaan dengan perilaku pengguna arsip, hal ini juga dilatarbelakangi oleh lingkungan sekitar peneliti di mana banyak yang melakukan penelitian tentang perilaku pencarian informasi seperti perilaku pencarian informasi peneliti, pemustaka, pustakawan dan lain sebagainya, akan tetapi peneliti belum menemukan penelitian berkenaan dengan perilaku pencarian informasi pengguna arsip. Sedangkan kita sama-sama mengetahui bahwa arsip merupakan bagian yang penting dan tidak bisa dipisahkan dalam kehidupan sehari-hari. Dengan ini, peneliti akan mengangkat suatu penelitian dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa dalam Menggunakan Arsip di Dinas dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah”.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu bagaimana perilaku pencarian mahasiswa dalam mendapatkan arsip di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah untuk memenuhi kebutuhan informasinya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana perilaku pencarian mahasiswa dalam mendapatkan arsip di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah untuk memenuhi kebutuhan informasinya.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu untuk memberikan manfaat, baik itu secara teoritis ataupun praktis, adapun beberapa manfaat tersebut adalah sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan mampu untuk menjadi khasanah ilmu yang bermanfaat yang dapat dijadikan sebagai contoh ataupun acuan oleh peneliti-peneliti selanjutnya khususnya dalam bidang kearsipan, yaitu untuk mengetahui perilaku pengguna arsip dan bagaimana kebutuhan pengguna arsip. Serta memberikan sumbangan ilmu untuk perkembangan keilmuan kearsipan, perpustakaan serta pusat informasi lainnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

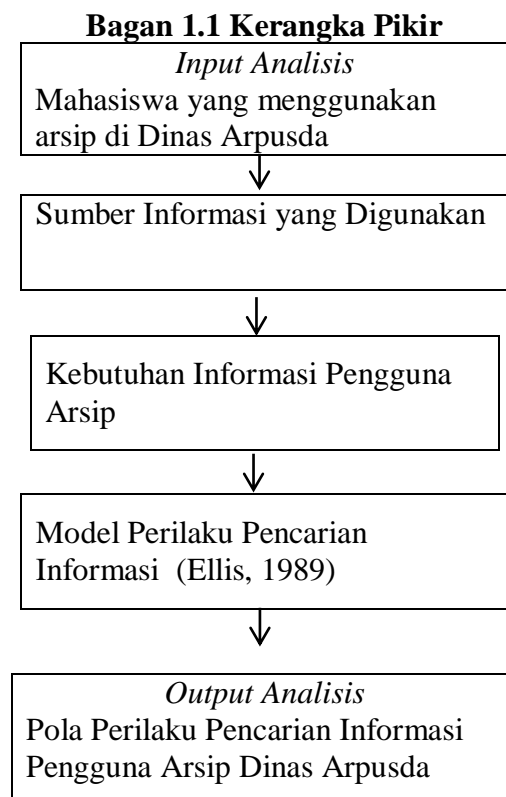
Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan serta dapat dijadikan motivasi ataupun evaluasi bagi pengguna arsip serta dapat dijadikan acuan untuk senantiasa belajar dan mengembangkan keilmuan sesuai bidangnya khususnya tentang perilaku ataupun tentang kebutuhan pengguna arsip.

1.5 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah yang beralamat di Jalan Setia Budi Nomor 201, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Provinsi Jawa Tengah , Jawa Tengah 50263. Penelitian ini dilakukan selama 14 bulan, yaitu dari September 2019 sampai Oktober 2020.

1.6 Kerangka Pikir

Dalam penelitian ini peneliti membahas mengenai perilaku mahasiswa dalam menggunakan arsip di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Dalam proses penelitian terdapat beberapa elemen-elemen penting yang akan dibahas adapun beberapa elemen tersebut akan diuraikan dalam bagan 1.1 berikut ini:



Untuk mengetahui perilaku pencarian informasi, maka harus diketahui terlebih dahulu siapa yang melakukan pencarian informasi, dalam penelitian ini, adapun pihak yang melakukan pencarian informasi yaitu Mahasiswa yang memanfaatkan arsip yang ada di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah yaitu seperti Mahasiswa Undip, UGM, UNY, UNS dan Mahasiswa Unnes. Setelah mengetahui pihak yang melakukan pencarian informasi maka peneliti mencari tahu tentang kebutuhan informasi dan sumber informasi yang digunakan pengguna.

Dalam menentukan kebutuhan informasi dan sumber informasi yang digunakan, peneliti menggunakan model perilaku pencarian informasi yang dikemukakan oleh Ellis, sehingga peneliti mendapatkan *output* berupa perilaku pencarian informasi Mahasiswa dalam menggunakan arsip di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.

1.7 Batasan Istilah

Batasan istilah merupakan istilah-istilah yang dibuat oleh peneliti agar tidak menimbulkan perbedaan asumsi dalam penelitian ini. Adapun beberapa batasan istilah yang peneliti buat adalah sebagai berikut ini :

1. Perilaku Pengguna Arsip maksudnya disini yaitu cara-cara yang dilakukan oleh pengguna arsip yang ada di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam mendapatkan informasi yang diinginkannya dalam memenuhi kebutuhan informasinya.

2. Mahasiswa maksudnya disini yaitu mahasiswa S-1 angkatan 2015-2019 dari Universitas Diponegoro, Universitas Negeri Semarang, Universitas Negeri Yogyakarta, dan Universitas Sebelas Maret.
3. Sumber Informasi maksudnya disini yaitu semua koleksi Arsip tercetak baik tekstual dan non-tekstual yang ada di Dinas Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.