

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan metode TF-IDF untuk pembobotan data teks dan algoritma KNN untuk klasifikasi sentimen ulasan pengguna hotel di laman TripAdvisor dapat digabungkan dalam satu sistem informasi analisis dan menghasilkan klasifikasi sentimen ulasan pengguna hotel di laman TripAdvisor pada kelas yang ditentukan, yaitu ulasan bernilai positif, netral dan negatif serta mampu mengatasi masalah pada pengolahan data teks yang berjumlah banyak dan mampu menghasilkan akurasi mencapai 76 %.
2. Penerapan metode *random over-sampling* untuk *rebalance* data pada penelitian ini mampu mengatasi masalah pada data yang tidak seimbang dan mampu meningkatkan akurasi mencapai 84 %.

1.2. Saran

Saran yang diberikan agar menjadi bahan perbaikan dan pertimbangan untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi analisis dalam penelitian ini masih menggunakan data masukan *offline* melalui proses *import* manual dari luar sistem sehingga dapat dikembangkan menjadi *real-time analysis* dengan sumber data *online* di laman TripAdvisor.
2. Sistem informasi analisis dalam penelitian ini hanya dapat digunakan untuk mengolah masukan data teks dalam bahasa inggris, sehingga diperlukan pengembangan lebih lanjut agar sistem informasi analisis ini dapat digunakan untuk mengolah data teks menggunakan bahasa yang lain.