

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian adalah cara yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya (Arikunto, 2010 : 136). Penelitian ilmiah bermaksud memperoleh data yang dapat diandalkan dalam menguji suatu kebenaran ilmu. Metode penelitian turut menetapkan berhasil atau tidaknya penelitian yang akan dilakukan. Berkenaan dengan hal tersebut, maka dalam bab ini akan dibahas mengenai jenis penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variabel penelitian serta pengolahan dan analisis data.

#### **3.1 Desain dan Jenis Penelitian**

Desain penelitian (*research design*) adalah rencana tentang bagaimana suatu penelitian akan dilakukan. Bahasan ini berisi tentang apa yang perlu diperhatikan ketika seorang peneliti membuat desain penelitian sehingga peneliti dapat melakukan penelitian dengan baik (Purwanto,2007:25). Dalam penelitian ini penulis menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Menurut Hamdi (2014: 5) Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menekankan fenomena-fenomena objektif yang dikaji secara kuantitatif. Maksimalisasi objektivitas desain penelitian kuantitatif dilakukan dengan menggunakan angka-angka, pengolahan statistik, struktur dan percobaan terkontrol. Metode penelitian deskriptif (*descriptive research*) adalah suatu metode penelitian yang ditujukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang berlangsung pada saat ini atau saat yang lampau. Penelitian deskriptif bisa mendeskripsikan sesuatu keadaan saja, tetapi bisa juga mendeskripsikan keadaan dalam tahapan-tahapan perkembangannya. Penelitian ini tidak mengadakan manipulasi atau

pengubahan pada variabel-variabel bebas, tetapi menggambarkan suatu kondisi apa adanya (Hamdi 2014: 5).

Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini agar diperoleh hasil yang mendalam tentang evaluasi kualitas layanan UPT perpustakaan Undip berdasarkan metode LibQUAL+Lite.

## **3.2 Jenis dan Sumber Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. “Data kuantitatif merupakan data yang berwujud angka-angka sebagai hasil observasi atau pengukuran” (Widoyoko, 2014 : 21). Data dalam penelitian ini merupakan penilaian kualitas layanan UPT Perpustakaan Undip dalam bentuk angka dengan skala dari 1 sampai 5.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer. Sumber data primer merupakan data yang secara langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono 2009: 139). Data primer dalam penelitian ini adalah hasil survei dari pemustaka UPT Perpustakaan Undip sebagai penerima layanan secara langsung.

## **3.3 Populasi dan Sampel Penelitian**

### **3.3.1 Populasi**

Dalam suatu penelitian populasi merupakan hal yang penting dalam melaksanakan penelitian tersebut. Sugiyono (2009 : 57) menyatakan bahwa “populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”. Populasi

dari penelitian ini adalah jumlah pengunjung UPT Perpustakaan Undip dari bulan Januari 2017 sampai dengan bulan Agustus 2017 yang berjumlah 14.078 pemustaka.

### 3.3.2 Sampel

Sampel merupakan sebagian dari populasi yang dianggap dapat mewakili populasi sebagai sumber data. Menurut Ridwan (2003:100) sampel merupakan bagian dari populasi yang mempunyai ciri-ciri atau keadaan tertentu yang akan diteliti, karena tidak semua data dan informasi akan diproses dan tidak semua orang atau benda akan diteliti melainkan cukup dengan menggunakan sampel yang mewakilinya. Penentuan sampel yang sesuai dengan penelitian ini adalah menggunakan metode sample acak (*random sampling*) dengan menggunakan rumus Slovin yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + N.e^2}$$

dimana : n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Prosentase (%), toleransi ketidaktelitian karena kesalahan dalam pengambilan sampel.

Berdasarkan rumus Slovin tersebut, maka jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah :

$$n = \frac{14.078}{1 + 14.078 (10 \% )^2}$$
$$n = \frac{14.078}{141,78} = 99,2 = 99$$

Sampel penelitian ini adalah pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro sebanyak 99 pemustaka.

### **3.4 Variabel Penelitian**

Variabel adalah objek penelitian, atau apa yang menjadi titik perhatian (Arikunto, 2010). Variabel dalam penelitian ini variabel tunggal yaitu Kualitas layanan UPT Perpustakaan Undip berdasarkan Metode LibQUAL+®Lite. Sedangkan indikator dalam penelitian ini adalah 4 kriteria kualitas layanan perpustakaan, yaitu :

1. *Service Affect*
2. *Library as Place*
3. *Personal Control*

#### 4. *Information Access*

### **3.5 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah bagian yang terpenting dalam suatu penelitian. Pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan teknik:

#### **3.5.1. Kuesioner**

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden. Kuesioner atau angket digunakan sebagai sumber data utama, dimana responden diminta untuk memberikan jawaban singkat yang sudah tertulis dalam kuesioner (Martono, 2012: 20).

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup. Kuesioner tertutup yaitu tipe kuesioner yang membatasi tanggapannya dengan menyediakan pertanyaan yang sudah disediakan dengan memilih salah satu jawaban yang tersedia (Connaway, 2010: 150). Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi mengenai fenomena sosial (Sugiyono, 2011: 93).

Berikut ini adalah butir-butir skor setiap jawaban:

1. Sangat setuju : diberi skor 5
2. Setuju : diberi skor 4
3. Kurang setuju : diberi skor 3
4. Tidak setuju : diberi skor 2
5. Sangat tidak setuju : diberi skor 1

Kuesioner yang digunakan dalam hal ini adalah kuesioner tertutup yakni kuesioner yang sudah disediakan jawabannya, sehingga responden tinggal memilih dan menjawab secara langsung.

Teknik kuesioner tertutup dipilih dalam penelitian ini agar peneliti mendapatkan data yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan peneliti yaitu berkaitan dengan kualitas layanan UPT perpustakaan Undip. Kuesioner ini ditujukan kepada pengguna aktif layanan atau pemustaka UPT Perpustakaan Undip. Kuesioner disebar dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden.

### **3.5.2 Observasi**

Observasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan pengamatan langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap obyek yang akan diteliti. Observasi dilakukan oleh peneliti dengan cara pengamatan dan pencatatan mengenai layanan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang.

## **3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian**

### **3.6.1 Validitas**

Validitas merupakan kekuatan kesimpulan, inferensi, atau proposisi dari hasil riset yang sudah dilakukan yang mendekati kebenaran. Jika sebuah riset dikatakan mempunyai validitas tinggi, maka riset tersebut mempunyai kebenaran yang mendekati kenyataan (Sarwono 2012: 49). Uji Validitas yang dilakukan adalah *Product Moment* dengan bantuan program SPSS 16. Dasar pengambilan keputusan suatu butir pertanyaan dinyatakan valid apabila  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Penentuan  $r_{tabel}$  adalah dengan melihat Degree of Freedom ( $df = n - 2$ ) dan Signifikansi. Untuk kuesioner dengan jumlah responden 99 dan signifikansi 10% adalah  $df = 97$  dan signifikansi 0,1 maka  $r_{tabel} = 0,1663$ . Jadi jika korelasi antara butir dengan skor total kurang dari 0,1663 maka butir dalam instrumen tersebut dinyatakan tidak valid.

### **3.6.2 Reliabilitas**

Reliabilitas berkenaan dengan derajat konsistensi dan stabilitas data atau temuan (Sugiyono, 2007: 364). Uji reliabilitas ditentukan dengan koefisien Cronbach Alpha. Jika koefisiensi Alpha Cronbach lebih besar dari  $r_{tabel}$  0,1663 maka dinyatakan bahwa instrumen pengukuran yang digunakan dalam penelitian adalah handal.

### **3.7 Metode Pengolahan Data**

Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi beberapa langkah yaitu mengedit (*editing*) dan memberikan kode (*coding*) serta tabel ringkasan dan tabulasi. Berikut ini dijelaskan tentang pengolahan data menurut Soehartono (2008: 89-91)

1. Mengedit (*editing*) dan memberikan kode (*coding*)

Dalam pengolahan data, yang pertama kali dilakukan adalah mengedit, yang berarti semua kuesioner diteliti untuk dilihat kelengkapan dan kejelasan. Langkah selanjutnya adalah memberikan kode. Pemberian kode dilakukan dengan memberikan skor sesuai dengan jawaban responden yaitu Sangat setuju diberi skor 5, Setuju diberi skor 4, Raguragu diberi skor 3, tidak setuju diberi skor 2 dan sangat tidak setuju diberi skor 1.

2. Tabulasi

Setelah kode dibuat, selanjutnya peneliti melakukan tabulasi, yaitu membuat tabel-tabel yang sesuai dengan analisis yang dibutuhkan. Untuk melakukan tabulasi ini diperlukan ketelitian dan kehati-hatian agar tidak terjadi kesalahan dalam memasukkan data penelitian ke dalam tabel.

### **3.8 Metode Analisis Data**

Analisis kualitas layanan UPT Perpustakaan Undip dilakukan berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner terhadap responden. Dari pengolahan data-data

tersebut akan diperoleh gambaran mengenai kualitas layanan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Pendekatan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan analisis statistika deskriptif, yaitu salah satu teknik statistik yang memberikan informasi hanya mengenai data yang dimiliki dan tidak bermaksud menguji hipotesis dan kemudian menarik kesimpulan yang digeneralisasikan untuk data yang lebih besar atau populasi. Analisis deskriptif dilakukan dengan maksud untuk membuat data menjadi lebih bermakna dan komunikatif sehingga dapat memperjelas suatu fenomena sehingga mudah untuk dipahami. Analisis dilakukan terhadap data-data mengenai layanan di UPT Perpustakaan Undip.