



**“EVALUASI KUALITAS LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO BERDASARKAN METODE  
LibQUAL+®Lite”**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora

Oleh:

Laila Azra

NIM 13040113130209

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2020**