

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Syukur. 1991. *Budaya Birokrasi Indonesia*. Jakarta: PT Pustaka Utama Grafika.
- Andi Samsu dan Ahar Prawitno, “*Pengembangan Kapasitas Organisasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kabupaten Bone*”, jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol 8, No. 2, tahun 2015
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Diva Riza Fahlevi, “*Upaya Peningkatan Kinerja di Pemerintah Kota Semarang Melalui Program E-Kinerja dan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP)*”, Jurnal STIE Semarang, Vol 8, No. 1, tahun 2016
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hanurawan, Fattah. 2010. *Psikologi Sosial : Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martini, Rina. 2012. *Birokrasi dan Politik*. Semarang: CV Lestari Mediakreatif.
- Nabila Khoirun Nissa, “*Pemanfaatan Electronic Government untuk mendukung Reformasi Birokrasi Pemerintah Pada Pemerintahan Kota Semarang*”, Journal of Politics and Government Studies, Vol 7, No. 4, Tahun 2018
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Santoso, Slamet. 2010. *Psikologi Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sarwono, Sarlito. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Pers
- Subana dan Sudrajat. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Suharman. 2005. *Psikolog Kognitif*. Surabaya: Srikandi.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: CV Alfabeta.
- Suyanto, Bagong & Sutinah. 2008. *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta: Kencana
- Thoha, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Thoha, Miftah. 2016. *Birokrasi Politik Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers

Tim Peneliti. 2012. *Capacity Building Birokrasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota Di Indonesia*, Makasar: STIA LAN.

Wahyu Hanie Pratiwi, “*Pengawasan Kinerja Birokrasi Melalui E-Kinerja, Studi Kasus Pemerintah Kota Semarang*”, *Journal of Politic and Government Studies*, Vol 7, No. 2, Tahun 2018

Walgito, Bimo. 2003. *Psikologi umum*. Yogyakarta: Andi Offsets.

Literatur Website Online:

Bkd.jatengprov.go.id diakses pada Senin, 1 Juli 2019 pukul 08.00 WIB

Laman resmi Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Semarang.
bkpp.semarangkota.go.id

Laman resmi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.
http://si.disperakim.jatengprov.go.id/umum/detail_kondisi_geo/18. Diakses pada hari Minggu, 8 Maret 2020 pukul 01.37 WIB

Setneg.go.id. Diakses pada Sabtu, 15 Desember 2018, pukul 19.50

semarangkota.go.id. Diakses pada Jumat, 14 September 2018, pukul 21.00

Sindonews, 1.35 Juta PNS Berkinerja Buruk,
<https://nasional.sindonews.com/berita/1354801/15/135-juta-pns-berkinerja-buruk>,
diakses pada hari Rabu, 17 Juni 2020 pukul 19.00

Laman Resmi PT Cloud Hosting Indonesia. Mengenal Apa Itu Cloud Computing: Definisi, Fungsi, dan Cara Kerja. www.idcloudhost.com. Diakses pada hari Minggu, 12 April 2020 pukul 19.46 WIB