



**PERSEPSI PEGAWAI PEMERINTAH KOTA SEMARANG TERHADAP
PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN BERBASIS TEKNOLOGI (SIMPATIK)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1 / S1

Departemen Politik dan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

ALDILA LATIFA TRIANA

14010116120027

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2020

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Aldila Latifa Triana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010116120027
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 9 November 1999
4. Program : S1 Reguler FISIP – Undip
5. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
6. Alamat : Villa Gedawang Permai B-14, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Teknologi (Simpatik)

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 September 2020

Pembuat Pernyataan,

Aldila Latifa Triana

NIM. 14010116120027

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Teknologi (Simpatik)

Nama Penyusun : Aldila Latifa Triana

NIM : 14010116120027

Program Studi : S1/Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I



Dekan

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 196408271990011001

Semarang, 14 September 2020

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Yuwanto, M.Si, Ph. D
NIP. 196503251988031001

Dosen Penguji :

1. Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si
NIP. 197501012003122001

2. Drs. Priyatno Harsasto, Dipl. Arts., M.A
NIP. 196106211987031001

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga mereka
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS Ar-Ra’d: 11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS Al-Insyirah: 6)

“When you work hard, good things happen”

(Allen Iverson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia dan anugerah yang begitu besar, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku, Bapak dan Mama terima kasih selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil, dan tidak pernah jenuh mendoakan anak-anaknya. Kakak-kakakku, terima kasih selalu memberikan dukungan kepada adikmu agar bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan, rahmat dan limpahan rezeki.
2. Mohamad Givanandra Jatmiko, terima kasih telah menemani berjuang di masa perkuliahan ini, memberikan canda tawa, suka duka, bantuan serta semangat.
3. Sahabatku Nailly, Ota, Cicik, Anggita, Pepi, May, Ajeng dan Irbah yang telah mewarnai dan menemani hari-hariku serta selalu mendengarkan keluh kesahku selama ini.
4. Keluarga Besar BEM FISIP 2017 dan 2018, terima kasih telah memberikan pengalaman organisasi yang luar biasa. Semoga ilmu dan pengalaman selama berorganisasi di BEM FISIP dapat menjadi bekal mencapai kesuksesan dan cita-cita.
5. Keluarga Besar Departemen Politik dan Pemerintahan angkatan 2016, teman-teman seperjuanganku. Terima kasih banyak telah memberikan canda dan tawa yang menemani masa-masa perkuliahanku. Semangat selalu, semoga kita semua diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menggapai cita-citanya masing-masing.

KATA PENGANTAR

Beribu ucapan terimakasih serta puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan limpahan nikmat yang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Teknologi dengan segala kelancaran dan kemudahan meskipun penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan yang perlu dibenahi. Dalam kesempatan ini, tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini. Sehubungan dengan selesainya penelitian ini, penulis ingin mengungkapkan besarnya rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan penelitian ini;
2. Orang Tua dan Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa maupun materi;
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
4. Ibu Dr. Dra. Kushandajani, MA., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fisip Undip yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa Ilmu pemerintahan FISIP Undip;

5. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa Ilmu pemerintahan FISIP Undip;
6. Bapak Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, semangat dan banyak pencerahan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan penyusunan skripsi;
7. Ibu Dr. Dewi Erowati, S.Sos., M.Si dan Bapak Drs. Priyatno Harsasto, Dipl. Arts., M.A., selaku dosen penguji ujian komprehensif serta ujian skripsi, terimakasih telah memberikan arahan dan nasihat dalam penyusunan skripsi;
8. Segenap Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Undip pada khususnya dan segenap Dosen Universitas Diponegoro pada umumnya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga untuk kedepannya;
9. Bapak Arizal Jauhariansah, S. AP., selaku Kasubbid Data dan Informasi Pegawai Bidang Administrasi Kepegawaian Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Semarang selaku informan yang telah membantu dalam proses pengambilan data skripsi;
10. Pegawai Aparatur Sipil Negara Sekretariat Daerah Kota Semarang selaku informan yang telah membantu dalam proses pengambilan data skripsi;
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala bentuk dukungannya.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat dijadikan referensi bagi akademisi, praktisi, maupun pihak-pihak yang membutuhkan dan menambah kajian ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan di dalamnya, karena hal ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang tak lepas dari salah dan kurang. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 14 September 2020

Penulis

Aldila Latifa Triana

Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Teknologi (Simpatik)

Aldila Latifa Triana

aldilalatifaa@gmail.com

Departemen Politik dan Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro

ABSTRAK

Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Teknologi yang kemudian disebut Simpatik merupakan suatu program yang bertujuan memberikan kemudahan kepada pegawai Pemerintah Kota Semarang untuk mengurus kebutuhan pelayanan kepegawaian. Aplikasi ini merupakan pembaruan dari aplikasi layanan kepegawaian sebelumnya yang kemudian saling disinkronkan dengan menerapkan teknologi *Single Sign On* (SSO) sehingga saling terintegrasi, selain itu terdapat juga beberapa inovasi layanan kepegawaian baru yang terdapat di dalam aplikasi Simpatik. Hal yang menjadi fokus utama penelitian ini yaitu konteks dari persepsi pegawai Sekretariat Daerah Kota Semarang terkait pelaksanaan aplikasi Simpatik sebagai basis layanan kepegawaian serta faktor pendukung dan faktor penghambat terbentuknya persepsi pegawai dalam menggunakan aplikasi Simpatik. Pendekatan penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* kemudian diperoleh responden berjumlah 149 dari 237 populasi sedangkan untuk teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumen. Dari penelitian ini dijelaskan bahwa Pegawai Sekretariat Daerah Kota Semarang telah memiliki persepsi yang baik terhadap penerapan aplikasi Simpatik untuk pelayanan kepegawaian. Hal ini didukung dengan hasil penelitian yang sebagian besar pegawai memiliki persepsi dalam kategori tinggi dengan persentase sebesar 54,4%. Jika ditinjau dari indikator pengetahuan pegawai masuk dalam kategori sangat tinggi yaitu sebesar 73,8%. Jika ditinjau dari pengalaman pegawai selama menggunakan aplikasi Simpatik, sebagian besar memiliki persepsi yang tinggi dengan persentase sebesar 44,3%. Kemudian, persepsi pegawai jika ditinjau dari motivasi, masuk ke dalam kategori cukup dengan persentase sebesar 33,6%. Kemudian berdasarkan indikator evaluasi masuk dalam kategori sangat tinggi yaitu sebesar 48,3%. Persepsi pegawai Sekretariat Daerah Kota Semarang terbentuk karena adanya faktor internal dari individu pegawai yaitu berdasarkan pengetahuan, pengalaman, motivasi dan evaluasi yang dimiliki oleh pegawai. Sedangkan faktor eksternal terbentuk karena adanya pengaruh dari lingkungan luar individu.

Kata Kunci: Persepsi Pegawai, Pelayanan Kepegawaian, Aplikasi Simpatik

**The Perception of Semarang City Government Employees on Application of
Information Systems Based on Personnel Management Technology
(Simpatik)**

Aldila Latifa Triana

aldilalatifaa@gmail.com

Department of Politics and Government

Faculty of Social and Political Sciences, Diponegoro University

ABSTRACT

Application information system based personnel management technology which is then called Simpatik is a program that aims to provide convenience to employees of the Government of Semarang to manage the needs of personnel services. This application is an update of previous personnel service applications that are then synchronized with each other by implementing Single Sign On (SSO) technology so that there is also some new employee service innovations contained within the Simpatik application. The main focus of this research is the context the perception of employees of the Regional Secretariat of Semarang City related to the implementation of Simpatik application as a base of employment services as well as supporting factors and factors inhibiting the formation of employee perception in using Simpatik application. This research approach uses quantitative descriptive with sampling techniques using purposive sampling then obtained by 149 respondents from 237 populations while for data collection techniques using questionnaires, interviews, and documents. From this research, it is explained that the employees of the Regional Secretariat of Semarang City have had a good perception of the application of Simpatik application for employment services. This is supported by the results of research that most employees have a perception in a high category with a percentage of 54,4%. When reviewed from the indicator of employee knowledge fell into a very high category of 73,8%. When reviewed from employee experience while using the Simpatik application, most have a high perception with a percentage of 44,3%. Then, employee perception if reviewed from motivation, entered into the category with a percentage of 33,6%. Then based on the evaluation indicator entered into a very high category of 48,3%. The perception of employees of the Regional Secretariat of Semarang City is formed because of the internal factors of individual employees, namely based on the knowledge, experience, motivation and evaluation that employees have. While external factors are formed due to the influence of the individual external environment.

Keywords: Employee Perception, Employment Service, Simpatik Applications

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Landasan Teori	9
1.5.1. Penelitian Terdahulu	9
1.5.2. Pengembangan Kapasitas dalam Birokrasi.....	13
1.5.2.1. Birokrasi Pemerintahan.....	14
1.5.2.2. Pengembangan Kapasitas (<i>Capacity Building</i>).....	19
1.5.2.3. Persepsi	24
1.6. Operasionalisasi Konsep	29
1.6.1. Konsep Utama Penelitian.....	30
1.6.2. Indikator atau Fenomena Penelitian	31
1.7. Metode Penelitian.....	34
1.7.1. Desain Penelitian	34
1.7.2. Situs Penelitian	35
1.7.3. Populasi dan Sampel.....	36
1.7.4. Sumber Data	43
1.7.5. Skala Pengukuran	43

1.7.6. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.7.7. Teknik Pengolahan Data.....	48
1.7.8. Analisis Data.....	49
1.7.9. Uji Validitas.....	49
1.7.10. Uji Reliabilitas.....	50
BAB II GAMBARAN UMUM PEMERINTAH KOTA SEMARANG	51
2.1. Kota Semarang	51
2.2. Pegawai Pemerintah Kota Semarang.....	57
2.3. Pegawai Sekretariat Daerah Kota Semarang.....	70
2.4. Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Teknologi Kota Semarang (Simpatik)	81
BAB III PERSEPSI PEGAWAI PEMERINTAH KOTA SEMARANG TERHADAP PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN BERBASIS TEKNOLOGI (SIMPATIK)	92
3.1. Pengambilan Data Kuesioner	92
3.2. Identitas Responden	94
3.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
3.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
3.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	97
3.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	98
3.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
3.2.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja/Bagian	100
3.3. Hasil Penelitian.....	102
3.3.1. Analisis Pengetahuan Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Aplikasi Simpatik	102
3.3.2. Analisis Pengalaman Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Aplikasi Simpatik	109
3.3.3. Analisis Motivasi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Aplikasi Simpatik	122
3.3.4. Analisis Evaluasi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Aplikasi Simpatik	127
3.4. Tabulasi Silang Antara Identitas Responden dengan Indikator Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang.....	143

3.4.1. Tabulasi Silang antara Usia Responden dengan Pengetahuan Pegawai Pemerintah Kota Semarang terhadap Aplikasi Simpatik.....	143
3.4.2. Tabulasi Silang antara Masa Kerja dengan Pengalaman Pegawai Pemerintah Kota Semarang terhadap Aplikasi Simpatik.....	147
3.4.3. Tabulasi Silang antara Pendidikan Responden dengan Motivasi Pegawai Pemerintah Kota Semarang terhadap Aplikasi Simpatik	159
3.4.4. Tabulasi Silang antara Pangkat/Golongan Responden dengan Evaluasi Pegawai Pemerintah Kota Semarang terhadap Aplikasi Simpatik	161
3.5. Uji Validitas	169
3.6. Uji Reliabilitas.....	172
3.7. Deskripsi Variabel.....	173
3.8. Pembahasan	182
3.8.1. Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Simpatik	182
3.8.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Terbentuknya Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Simpatik.....	186
BAB IV PENUTUP	193
4.1. Kesimpulan.....	193
4.2. Saran.....	195
DAFTAR PUSTAKA	197
LAMPIRAN.....	199

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah ASN Sekretariat Daerah Kota Semarang 2020	38
Tabel 1.2	Pembagian Jumlah Sampel Penelitian	42
Tabel 1.3	Pembagian Bobot Nilai Indikator Kuesioner	44
Tabel 2.1	Luas Wilayah di Kota Semarang	52
Tabel 2.2	Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2016 – 2019	53
Tabel 2.3	Jumlah Pegawai ASN Kota Semarang 2019.....	59
Tabel 2.4	Rekap Usia Pegawai Pemerintah Kota Semarang 2019.....	62
Tabel 2.5	Rekap Pendidikan Pegawai Pemerintah Kota Semarang 2019.....	65
Tabel 2.6	Rekap Golongan Pegawai Pemerintah Kota Semarang 2019	68
Tabel 2.7	Rekap Jabatan Eselon Pegawai Pemerintah Kota Semarang 2019	69
Tabel 2.8	Rekap Jumlah ASN Sekretariat Daerah Kota Semarang	73
Tabel 2.9	Jumlah ASN Sekretariat Daerah Kota Semarang 2020	74
Tabel 2.10	Rekap Usia ASN Sekretariat Daerah 2019	75
Tabel 2.11	Rekap Pendidikan ASN Sekretariat Daerah Kota Semarang 2019....	76
Tabel 2.12	Rekap Golongan ASN Sekretariat Daerah 2019.....	78
Tabel 2.13	Rekap Eselon ASN Sekretariat Daerah Kota Semarang 2019	79
Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
Tabel 3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	97
Tabel 3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	98
Tabel 3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
Tabel 3.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja/Bagian.....	100
Tabel 3.7	Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Simpatik	103
Tabel 3.8	Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan SSO	105
Tabel 3.9	Tanggapan Responden terhadap Isi dan Fungsi Simpatik	107
Tabel 3.10	Tanggapan Responden Terhadap e-SISDM.....	109
Tabel 3.11	Tanggapan Responden Terhadap e-File.....	111
Tabel 3.12	Tanggapan Responden Terhadap e-Kinerja.....	113
Tabel 3.13	Tanggapan Responden Terhadap e-Presensi.....	115
Tabel 3.14	Tanggapan Responden Terhadap e-TPP.....	117
Tabel 3.15	Tanggapan Responden Terhadap e-SILK.....	120
Tabel 3.16	Tanggapan Responden Terhadap Kewajiban Simpatik	122
Tabel 3.17	Tanggapan Responden Terhadap Model Aplikasi Simpatik.....	125
Tabel 3.18	Penilaian Responden Terhadap Aplikasi Simpatik.....	127
Tabel 3.19	Penilaian Responden Terhadap Teknologi SSO	129
Tabel 3.20	Penilaian Responden Terhadap e-SISDM.....	130
Tabel 3.21	Penilaian Responden Terhadap e-File.....	132
Tabel 3.22	Penilaian Responden Terhadap e-Kinerja dengan e-TPP	133
Tabel 3.23	Penilaian Responden Terhadap e-Presensi	135
Tabel 3.24	Penilaian Responden Terhadap e-SILK.....	137

Tabel 3.25	Penilaian Responden Terhadap Tampilan Aplikasi Simpatik.....	139
Tabel 3.26	Penilaian Responden Terhadap Akses Jaringan dalam Simpatik	140
Tabel 3.27	Penilaian Responden Terhadap Pelayanan BKPP	142
Tabel 3.28	Tabulasi Silang antara Usia Responden dengan Pengetahuan Mengenai Tujuan Penerapan Aplikasi Simpatik.....	143
Tabel 3.29	Tabulasi Silang antara Usia Responden dengan Responden yang Belum Memahami Isi dan Fungsi dalam Simpatik	145
Tabel 3.30	Tabulasi Silang antara Masa Kerja Responden dengan Pengalaman Responden Saat Menginput Data Pribadi Melalui e-SISDM.....	147
Tabel 3.31	Tabulasi Silang antara Masa Kerja Responden dengan Ketidaklengkapan Berkas Kepegawaian di e-File	149
Tabel 3.32	Tabulasi Silang antara Masa Kerja Responden dengan Kemudahan dalam Menyusun SKP di e-Kinerja	151
Tabel 3.33	Tabulasi Silang antara Masa Kerja Responden dengan Absensi Responden di e-Presensi Tidak Selalu dapat Terekam oleh Sistem	153
Tabel 3.34	Tabulasi Silang antara Masa Kerja Responden dengan Responden Masih Kesulitan dalam Pengajuan Tambahan Penghasilan di e-TPP.....	155
Tabel 3.35	Tabulasi Silang antara Masa Kerja Responden dengan Responden Masih Kesulitan saat Mengajukan Berkas Permohonan Layanan Kepegawaian di e-SILK.....	156
Tabel 3.36	Tabulasi Silang antara Pendidikan Responden dengan Aplikasi Layanan Kepegawaian Sebelumnya yang Terpisah-pisah sehingga Rumit dan Tidak Efektif	159
Tabel 3.37	Tabulasi Silang antara Pangkat/Golongan Responden dengan Simpatik Membuat Pelayanan Kepegawaian Menjadi Lebih Cepat dan Efektif	161
Tabel 3.38	Tabulasi Silang antara Pangkat/Golongan Responden dengan Penggunaan Teknologi SSO adalah Hal yang Tepat	162
Tabel 3.39	Tabulasi Silang antara Pangkat/Golongan Responden dengan Penyajian Informasi di Simpatik Tidak Menarik	164
Tabel 3.40	Tabulasi Silang antara Pangkat/Golongan Responden dengan Penyajian Informasi di Simpatik Tidak Menarik	165
Tabel 3.41	Tabulasi Silang antara Pangkat/Golongan Responden dengan Pelayanan BKPP	167
Tabel 3.42	Hasil Uji Validitas.....	169
Tabel 3.43	Hasil Uji Reliabilitas	172
Tabel 3.44	Distribusi Frekuensi Pegawai Persepsi Pegawai pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Simpatik	174
Tabel 3.45	Pengkategorian Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Simpatik	176
Tabel 3.46	Pengkategorian Pengetahuan	177
Tabel 3.47	Pengkategorian Pengalaman	179
Tabel 3.48	Pengkategorian Motivasi.....	180

Tabel 3.49 Pengkategorian Evaluasi	181
Tabel 3.50 Pengkategorian Indikator Persepsi Pegawai Terhadap Penerapan Aplikasi Simpatik.....	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Pembentukan Respon dalam Persepsi	28
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Semarang	37
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang.....	51
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Semarang.....	58
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah.....	71
Gambar 2.4 Tampilan Aplikasi Simpatik	84
Gambar 2.5 Tampilan e-SISDM	86
Gambar 2.6 Tampilan e-File	87
Gambar 2.7 Tampilan e-Kinerja	88
Gambar 2.8 Tampilan e-Presensi	89
Gambar 2.9 Tampilan e-TPP.....	90
Gambar 2.10 Tampilan e-SILK	91
Gambar 3.1 Distribusi Frekuensi Persepsi Pegawai Pemerintah Kota Semarang Terhadap Penerapan Aplikasi Simpatik.....	174