



**ANALISIS UPAYA *TRUST BUILDING* PEMERINTAH KABUPATEN
KLATEN DIBAWAH KEPEMIMPINAN BUPATI SRI MULYANI**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Muchlas Adi Nugroho

14010116130051

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2020



**ANALISIS UPAYA *TRUST BUILDING* PEMERINTAH KABUPATEN
KLATEN DIBAWAH KEPEMIMPINAN BUPATI SRI MULYANI**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Muchlas Adi Nugroho

14010116130051

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2020

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muchlas Adi Nugroho
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010116130051
3. Tempat / Tanggal Lahir : Klaten, 6 April 1998
4. Program : S1 Reguler FISIP – Undip
5. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
6. Alamat : Jambakan 12/05 Jambakan Bayat Klaten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Analisis Upaya *Trust Building* Pemerintah Kabupaten Klaten Dibawah Kepemimpinan Bupati Sri Mulyani

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Maret 2020

Pembuat Pernyataan;

Muchlas Adi Nugroho

NIM. 14010116130051

HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi : Analisis Upaya *Trust Building* Pemerintah Kabupaten
Klaten Dibawah Kepemimpinan Bupati Sri Mulyani**

Nama Penyusun : Muchlas Adi Nugroho

NIM : 14010116130051

Program Studi : S1 / Ilmu Pemerintahan

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata I**

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 19640827.199001.1.001

Dosen Pembimbing:

1) Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP
NIP. 19810507.200501.2.002

Dosen Penguji:

1) Drs. Priyatno Harsasto, MA
NIP. 196106211987031001

2) Dr. Dra. Rina Martini, M.Si
NIP. 197003131993032001

Semarang, 27 Maret 2019


Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin
NIP. 19690822.199403.1.003



(.....)



(.....)



(.....)

MOTTO

“Kunci Sukses adalah Taat dalam Berproses”

“Kalem lan Telaten, Sopo temen bakal tinemu”

*“Urip iku Sangkan Paraning Dumadi, Sing tansah setiti lan ngati-ati anggone
nglakoni sebab kabeh tumindak bakale ngunduh wohing pakarti”*

PERSEMBAHAN

Persembahan kecil dari sebuah karya sederhana ini aku tujukan pada...

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang yang telah memberikan seluruh pengorbanan hidup dalam membesarkan saya hingga saat ini menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi. Beribu maaf saya haturkan atas segala kekurangan, kekhilafan dan kekeliruan yang selama kuliah pernah saya lakukan. Rasa terimakasih yang tak terhingga rasanya saya haturkan atas doa dukungan yang senantiasa terpanjat dan tucurahkan sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini. Doa setulus hati senantiasa terpanjat untuk Bapak dan Ibu semoga panjang umur, sehat selalu dan senantiasa mendapat limpahan anugerah yang penuh rahmat dari Allah SWT.
- ❖ Mbak Ima, Mas Gunawan, Fikri, Fattana Ganteng, dan Fathiyya Cantik yang senantiasa memberikan warna yang berbeda ketika pulang ke rumah. Menjadi semangat untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi. Terimakasih atas segala bentuk perhatian, doa, dan dukungannya. Semoga segala amal dan kebaikan yang telah tucurah untuk saya mendapat balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga juga kedepan sata bisa membalas kebaikan mas mbak sekalian. Semoga ponakan-ponakan saya lekas tumbuh dewasa, menjadi prubadi yang tangguh, berguna bagi Keluarga, Nusa Bangsa, dan Agama. Aamiin.
- ❖ Seluruh keluarga dari Trah Ibu, Mbah Hadi kakung dan putri yang selalu mendoakan yang terbaik untuk cucunya, Lik Haryono dan keluarga yang duilu pernah menumpangi saya ketika sekolah di SMAN 1 Klaten, Bulik Ning dan

keluarga yang dulu pernah menumpanginya saya ketika ujian masuk perguruan tinggi, Lik Jarot dan keluarga yang senantiasa menjadi tempat saya untuk menghilangkan rasa jenuh di rumah, Lik Didik dan keluarga, terkhusus Lik Didik terimakasih atas dulu semasa saya kecil selalu dibelikan Kaos Bola dan Sepatu, dan tidak lupa juga untuk Bulik Sri Atun atas segala kebaikannya selama ini. Semoga kebaikan paklik bulik sekalian senantiasa mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

- ❖ Bulik Istrini dan keluarga. Terimakasih atas kebaikannya. Saya sangat berterimakasih banyak atas segala perhatian, doa, dan dukungannya selama ini. Saat ini saya belum bisa membalas segala kebaikan Bulik dan keluarga sekalian. Semoga kedepan saya bisa membalas kebaikan Bulik dan keluarga. Terimakasih sudah sering menumpanginya ngeprint dan memberi uang jajan. Semoga usaha Bulik Istrini dan Lik Suroto semakin sukses. Untuk adikku Arum dan Alisha semoga lancar kuliah dan sekolahnya. Semoga senantiasa diberi kemudahan dalam menjalaninya.
- ❖ Seluruh keluarga dari Trah Bapak, Pakde Sugiman dan keluarga, Pakde Mardi dan keluarga, terkhusus untuk Pakde Mardi terimakasih saya selalu diberi uang saku setiap pulang dari Demak meskipun saya sudah beranjak dewasa, Bulik Waryani dan keluarga terimakasih atas segala kebaikannya, terimakasih sering dibuatkan kacamata dengan cuma-cuma dan Pakde Sujadi beserta keluarga yang sangat baik dan perhatian dengan saya. Terimakasih banyak atas kebaikannya. Semoga senantiasa sehat selalu. Semoga saya bisa membalas kebaikan Pakde Bulik besok dikemudian hari.

- ❖ Rekan-rekan sekaligus sedulur saya KMK UNDIP, terimakasih telah mewarnai masa kuliah saya dengan sangat luarbiasa berwarna. Terimakasih atas segala pengalaman yang pernah kita ukir bersama. Tidak lupa saya mengucapkan terimakasih atas kepercayaannya untuk menjadikan saya sebagai Ketua pada periode 2018/19. Saya sangat bangga dan bahagia sekali bisa dipercaya sebagai ketua. Semoga KMK UNDIP Jaya selalu, Bersinar dimanapun berada.
- ❖ Keluarga Besar Kos Kasih Gondang Raya No. 4 Tembalang Semarang mulai dari Bang Ghalib kicau mania, Mas Rio ‘Sipek’ Muhamad, Mas Ahmad ‘Gotil’ Muhammad Diigawebungah, Mas Catur Puguh PAM, Mas Bayu Anggoro aka Bayu Cah Sembung (BCS), Mas Anang Gembus Juaraan Konter, Mas Agunghapp Juaraan Daging, Sodara Hertian Gemblung, Sodara Wildannurfan alias Kriting yang sangat progresif dan inspiratif, Sodara Tomy Satya Nugroho Juaraan Pasir Merapi, Sodara Rahmat ‘Memet’ alias Mas Pur, Sodara Dedi Galih Kernet Lemburku, Sodara Bagas Bayu Bharata alias Bebe, Sodara Kurniawan Bayu alias Tompret, Sodara Agus Satrio Undip, Sodara Sena Zulqornain Maung Bandung, Sodara Khoirul Miftah aka Kemit Cowboy Junior, Sodara Ihya ‘Sabiji’ Mahendra, Kumendan Tiluk Serse Polsek Tembalang, Sodara Adit Setiawan Atlit Futsal Idola kita semua, Sodara Abdillah Juaraan Sepatu Tembalang. Sodara Yahya ‘Uncur’ Ayyasyu Decul, Sodara Dimas ‘Dimpoo’ Septian, Sodara Irawan & Aris MechMan Junior, Sodara Fadli ‘Budbud’, Sodara Raka Aquascapper, dan segenap anggota baru Kos Kasih. Terimakasih atas kebersamaannya.

- ❖ Segenap jajaran BPH KMK UNDIP Anugerah Penuh Rahmat, Rahmat Nur Fadhillah wakilku, Karina Puteri dan Dewi Ismi Sekreku, Kiky Wijaya dan Fairuz Hanna Bundaharaku, Warsito ‘Daywalker’ dan Wahyu Adhi ‘Didi’ Kaderisasi, Dewi ‘Nonik’ Kurniawati dan Dimas ‘Dimpoo’ Septian Medikom, Ririsviera dan Tiluk Satyawan Kemilau, Vika ‘Ibu Negara’ dan Dewi ‘Dipsi’ Rarasati Ekotif, Sinta ‘Sisri’ Nurul dan Ghaniya ‘Ghanuy’ Affiifa PILAR, Arum Harsono Puteri dan Rifqi ‘Gezod’ Baihaqi SOSMAS, serta Agus Satrio Undip dan Dimas ‘Gembus’ Artha MIKAT. Terimakasih atas kebersamaannya dalam menjalankan amanah. Semoga kebaikan kalian menjadi berkah dan lillah.
- ❖ Dulur Power Rangers Elemania, Sodara Faiz ‘Gendut’ Robbani, Ikkal ‘Pipper’ Lazuardi, Lasisto Cah Purworejo, Rizal alias Ical dari Purwodadi, dan Nassrul Atlit Tarkam Genuk, terimakasih atas kebersamaannya dalam menyongsong semester tua di Kos Kasih.
- ❖ Ibu Sunarsih, Ibu Kosku Tercinta, terimakasih atas segala kebaikannya, khususnya makan gratis sama cashbacknya.
- ❖ Saudari Monica Amy Nabella, temanku satu jurusan dari Klaten, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah. Dan terimakasih telah menjadi teman dan support system yang baik selama ini. Semoga sukses kedepan. Maaf aku tidak bisa menepati janji untuk wisuda bareng.
- ❖ Sodara Alam Sabdani, Arif Dwi Cahyono, Yafi Ananta, Anggita Putri dan Muham aka Lik Timbul, teman keluh kesahku. Terimakasih atas kebersamaan dan kenangannya selama ini.

- ❖ Rekan-rekan jurusan Ilmu Pemerintahan 2016. Terimakasih kebersamaan dan kenangannya.
- ❖ Keluarga HMJ Ilmu Pemerintahan Kabinet Harmoni, Kabinet Berkarakter dan Kabinet Konstruktif. Terimakasih atas pengalaman berharganya selama tiga tahun mengabdikan untuk jurusan. Mohon maaf apabila belum bisa memberikan yang terbaik.
- ❖ Tim KKN Undip Desa Tangkil Tengah Kedungwuni Pekalongan, terimakasih atas kenangan dan kebersamaannya.
- ❖ Crew Mlipir FC, Ravi 'Bonek Rembang', Dik Rifqi Diagesta, Aryo 'Mikro' Wicaksono, Bagus Putera Utama, dan Fahmi Azhari. Terimakasih telah memberikan kenangan mlipir selama kuliah. Semoga kita senantiasa bisa guyub selalu.
- ❖ Segenap rekan-rekan yang telah membantu kelancaran penelitian, Fikri Ahmadi, Dzaki Adhi, Fandy Faisal, Hertian Ilham, Rio Muhamad, Yustika Hasanah, Sri Wahyuti Nuri Mawarni, Naiful Arifin dan Raditya Agung. Terimakasih banyak atas bantuannya. Semoga kebaikan rekan-rekan sekalian mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.
- ❖ Segenap Crew Sidang Skripsi Online-ku, Reza Pramudana, Fadli Wahyu, Sena Zul, dan Segenap Warga Kos Kasih. Terimakasih banyak atas doa, bantuan, dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Beribu ucapan terimakasih serta puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan limpahan nikmat yang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS TRUST BUILDING PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN DIBAWAH KEPEMIMPINAN BUPATI SRI MULYANI” ini dengan segala kelancaran dan kemudahan meskipun penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan yang perlu dibenahi.

Penyusunan penelitian ini tak lepas dari bantuan dan kerja sama oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan serta bantuan yang bersifat lahir maupun batin. Sehubungan dengan selesainya penelitian ini, penulis ingin mengungkapkan besarnya rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam pengerjaan penelitian ini;
2. Orang Tua penulis yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa maupun materi;

3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
4. Ibu Dr. Dra. Kushandajani, MA. selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fisip Undip yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa Ilmu pemerintahan FISIP Undip;
5. Ibu Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, semangat dan banyak pencerahan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan penyusunan skripsi;
6. Bapak Drs. Priyatno Harsasto, MA. dan selaku dosen penguji ujian komprehensif serta ujian skripsi, terimakasih telah memberikan arahan dan nasihat.
7. Segenap Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Undip pada khususnya dan segenap Dosen Universitas Diponegoro pada umumnya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga untuk kedepannya.
8. Bupati Klaten, Ibu Hj. Sri Mulyani yang menjadi inspirasi dalam pembuatan skripsi ini;
9. Bapak Jaka Sawaldi, Bapak Muh. Agus Salim, Bapak Warsito Jati, Bapak Hery Susila, Bapak Kusnin Widodo, Ibu Surti Hartini, Ibu Suwati, Mas

Teofilus Wibowo Sakti, Mas Bondan Zakaria, dan Mas Abdul Muslih
sleku narasumber yang memiliki peran penting dalam penulisan skripsi
ini;

10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu,
terimakasih atas doa, dukungan dan bantuannya.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat dijadikan referensi bagi akademisi, praktisi, maupun pihak-pihak yang membutuhkan dan menambah kajian ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan di dalamnya, karena hal ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang tak lepas dari salah dan kurang. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 27 Maret 2020

Penyusun

Muchlas Adi Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
ABSTRAKS	xix
ABSTRACT	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Akademis.....	14
1.4.2. Manfaat Praktis.....	14
1.5. Kerangka Teori.....	15
1.5.1. Kepercayaan dalam Tata Kelola Pemerintah	15
1.5.1.1. Definisi Kepercayaan (<i>Trust</i>)	15
1.5.1.2. Tatakelola Pemerintahan.....	18
1.5.1.3. Aspek Kepercayaan dalam Tatakelola Pemerintahan.....	20
1.5.2. Reformasi Birokrasi.....	23
1.5.2.1. Pengertian Reformasi Birokrasi	23
1.5.2.2. Urgensi Reformasi Birokrasi.....	25
1.5.2.3. Reformasi Birokrasi dalam Peningkatan Kepercayaan Publik.....	32

1.5.3. Aspek Politis <i>Trust Building</i> dalam Reformasi Birokrasi.....	35
1.5.3.1 Membangun Legitimasi Pemerintah	35
1.5.3.2 Momentum Memantapkan Posisi Bupati Sri Mulyani Menjelang Pilkada 2020.....	37
1.5.3.3 Melanggengkan Praktik Politik Keekerabatan/Dinasti Politik	40
1.6. Operasionalisasi Konsep	43
1.7. Metode Penelitian.....	44
1.7.1. Desain Penelitian	44
1.7.2. Situs Penelitian	45
1.7.3. Subjek Penelitian	46
1.7.4. Jenis dan Sumber Data.....	46
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.7.5.1. Wawancara	47
1.7.5.2. Studi Dokumentasi.....	48
1.7.6. Pengolahan Data.....	48
1.7.6.1. Recording	48
1.7.6.2. Editing.....	49
1.7.6.3. Presenting	49
1.7.7. Analisis dan Intepretasi Data.....	49
1.7.7.1. Telaah Data.....	50
1.7.7.2. Reduksi Data	50
1.7.7.3. Keabsahan Data (Triangulasi)	50
BAB II.....	52
GAMBARAN UMUM KABUPATEN KLATEN	52
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Klaten	52
2.1.1. Kondisi Geografis.....	53
2.1.2. Kondisi Demografi Kabupaten Klaten	54
2.1.3. Kondisi Sosial Budaya Kabupaten Klaten	56
2.1.4. Kondisi Sosial Politik Kabupaten Klaten	59
2.2. Profil Pemerintah Kabupaten Klaten.....	62
2.3. Susunan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Klaten.....	66

2.3.1. Sekretariat Daerah	66
2.3.2. Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD).....	67
2.3.3. Lembaga Teknis Daerah	68
2.3.4. Dinas Daerah	69
2.3.5. Kecamatan.....	70
2.3.6. Kelurahan	71
BAB III.....	73
DINAMIKA POLITIK PEMERINTAHAN DI KABUPATEN KLATEN.....	73
3.1 Politik Kekerabatan (Dinasti Politik) di Kabupaten Klaten.....	74
3.2 Kasus Korupsi Suap Pengisian Jabatan	78
3.3 Kekacauan Tata Kelola Pemerintahan.....	81
3.4 Kekosongan Posisi Wakil Bupati.....	82
BAB IV	85
ANALISIS <i>TRUST BUILDING</i> PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN DIBAWAH KEPEMIMPINAN BUPATI SRI MULYANI	85
4.1. Upaya Peningkatan Transparansi, Akuntabilitas, dan Partisipasi Melalui Optimalisasi Media Sosial Kehumasan	86
4.2. Upaya Mendekatkan Diri dengan Masyarakat melalui Kegiatan Dialog Tatap Muka bersama Masyarakat	92
4.3. Pencanangan Program Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani	99
4.4. Kebijakan dalam Proses Pengisian Jabatan	106
4.5. Respon Masyarakat terhadap Upaya <i>Trust Building</i> Pemkab Klaten-- ...	110
4.5.1 Upaya Peningkatan Transparansi, Akuntabilitas, dan Partisipasi Melalui Optimalisasi Media Sosial Kehumasan	110
4.5.2. Upaya Mendekatkan Diri dengan Masyarakat melalui Kegiatan Dialog Tatap Muka bersama Masyarakat	113
4.5.3. Pencanangan Program Zona Integritas Menuju Kawasan Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani	120
4.5.4 Kebijakan dalam Proses Pengisian Jabatan	123
4.6. Membaca Upaya <i>Trust Building</i> Pemkab Klaten di bawah Kepemimpinan Bupati Sri Mulyani	131

4.6.1. Trust Building sebagai Upaya Responsif Pemkab Klaten	131
4.6.2. Beberapa Catatan Penting yang Perlu Digarisbawahi	141
BAB V	151
PENUTUP	151
5.1. Kesimpulan	151
5.2. Saran	153
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN-LAMPIRAN	160

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Persebaran dan Kepadatan Penduduk Kab. Klaten Tahun 2015.....	53
Tabel 2.2. Daftar Pemilih Tetap Pemilihan Umum Kabupaten Klaten 2015.....	58
Tabel 2.3. Rekapitulasi Jumlah Suara Pemilihan Bupati 2015.....	60
Tabel 2.4. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten.....	66
Tabel 2.5. Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	67
Tabel 2.6. Susunan Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Klaten.....	67
Tabel 2.7. Susunan Dinas Daerah Kabupaten Klaten.....	68
Tabel 2.8. Susunan Kecamatan Kabupaten Klaten.....	69
Tabel 2.9. Susunan Kelurahan Kabupaten Klaten.....	71
Tabel 4.1 Timeline Pelaksanaan Kegiatan Sambang Warga.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Area Perubahan Reformasi Birokrasi 2015-2019.....	27
Gambar 1.2 Peta Kabupaten Klaten.....	52
Gambar 1.3 Lambang Pemerintah Kabupaten Klaten.....	62
Gambar 1.4 Pelantikan Bupati Definitif Sri Mulyani.....	82
Gambar 1.5 Ngopi Bareng Bupati Klaten.....	91
Gambar 1.6 Sambang Warga Bupati Klaten.....	93
Gambar 1.7 Pencanaan Pembangunan Zona Integritas.....	100
Gambar 1.8 Komponen Pembangunan Zona Integritas.....	101

ANALISIS UPAYA *TRUST BUILDING* PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN DIBAWAH KEPEMIMPINAN BUPATI SRI MULYANI

ABSTRAKS

Munculnya fenomena dinasti politik dan kasus suap promosi-mutasi jabatan mengakibatkan kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Klaten menurun. Bupati Klaten yang baru, Sri Mulyani memiliki tanggungjawab besar dalam memperbaiki tata kelola pemerintahan sekaligus mengembalikan kepercayaan masyarakat. Bupati Sri Mulyani disisi lain ternyata memiliki ambisi untuk mencalonkan diri kembali sebagai Bupati Klaten di Pilkada 2020. Adanya ambisi tersebut membuat upaya *trust building* yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Klaten menjadi rawan disisipi kepentingan politik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan upaya *trust building* yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Klaten dibawah Bupati Sri Mulyani dan untuk menganalisis pengaruh kepentingan politik Bupati Sri Mulyani menjelang Pilkada 2020 dalam pelaksanaan upaya *trust building*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif eksploratif data primer dalam penelitian ini diperoleh secara langsung dari kegiatan wawancara dengan narasumber, sedangkan data sekunder diperoleh secara tidak langsung melalui dokumen-dokumen, media masa, media sosial, dan internet. Landasan teori yang digunakan adalah teori kepercayaan, tatakelola pemerintahan dan reformasi birokrasi.

Berdasarkan data dari hasil penelitian lapangan, Pemerintah Kabupaten Klaten di bawah kepemimpinan Bupati Sri Mulyani telah melakukan berbagai upaya responsif dalam rangka membangun kembali kepercayaan masyarakat (*trust building*). Namun, upaya *trust building* tersebut masih menyisakan catatan penting yang perlu untuk digarisbawahi. Upaya *trust building* yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Klaten cenderung lebih mengedepankan kepentingan politik Bupati Sri Mulyani menjelang Pilkada 2020 dari pada aspek reformasi birokrasi. Pemerintah Kabupaten Klaten perlu menyeimbangkan kembali pelaksanaan upaya *trust building* dengan lebih menekankan aspek reformasi birokrasi dan mengesampingkan kepentingan politik elektoral petahana.

Kata Kunci: Kepercayaan Masyarakat, *Trust Building*, Reformasi Birokrasi
Kepentingan Politik.

ANALYSIS OF TRUST BUILDING CONDUCTED BY KLATEN REGENCY GOVERNMENT UNDER THE LEADERSHIP OF REGENT SRI MULYANI

ABSTRACT

The emergence of the phenomenon of political dynasties and cases of bribery of promotion of job titles caused public trust to the Klaten Regency Government declined. The new Klaten Regent, Sri Mulyani has a big responsibility in improving governance while at the same time restoring public trust. Regent Sri Mulyani on the other hand turned out to have ambitions to run again as Klaten Regent in the 2020 elections. The ambition made the trust building efforts undertaken by the Klaten Regency Government prone to political interests.

The purpose of this study is to explain the trust building efforts undertaken by the Klaten Regency Government under Sri Mulyani Regent and to analyze the influence of Sri Mulyani Regent's political interests ahead of the 2020 elections in the implementation of trust building efforts. The method used in this study is a qualitative explorative method of primary data in this study obtained directly from interviews with resource persons, while secondary data is obtained indirectly through documents, mass media, social media, and internet. The theoretical basis used is the theory of trust, governance and bureaucratic reform.

Based on data from the results of field research, the Klaten Regency Government under the leadership of Sri Mulyani Regent has made various responsive efforts in the context of rebuilding public trust (trust building). However, the trust building effort still leaves important records that need to be underlined. Trust building efforts undertaken by the Klaten Regency Government tend to prioritize the political interests of the Regent of Sri Mulyani in the lead-up to the 2020 elections rather than the aspects of bureaucratic reform. The Klaten Regency Government needs to rebalance the implementation of trust building efforts by emphasizing more on aspects of bureaucratic reform and setting aside the incumbent's electoral political interests.

Keywords: Public Trust, Trust Building, Bureaucratic Reforms, Political Interest.