



**EVALUASI PROSES IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PROGRAM UHC (*UNIVERSAL HEALTH COVERAGE*)
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata 1
Departemen Politik dan Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

Delila Nisoni

14010116130087

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

TAHUN

2020

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Delila Nisnoni
NIM : 14010116130087
Program Studi : S1 – Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya skripsi yang disusun dengan judul :

“Evaluasi Proses Implementasi Kebijakan Program UHC (*Universal Health Coverage*) di Kota Semarang”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 24 Maret 2020

Pembuat Pernyataan

Delila Nisnoni
NIM. 14010116130087

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Proses Implementasi Kebijakan Program UHC
(Universal Health Coverage) di Kota Semarang
Nama Penyusun : Delila Nisnoni
NIM : 14010116130087
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 24 Maret 2020

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono S, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing :

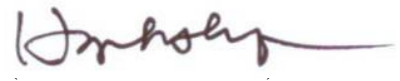

1. Dra. Sulistyowati, M.Si
NIP. 19570509983032001



(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. Priyatno Harsasto, Dipl.Arts, M.A
NIP. 196106211987031001
2. Drs. Turtiantoro, M.Si
NIP. 195804181984031002

MOTTO

“LOOK AT YOU, YOU’RE YOUNG AND YOU’RE SCARED.WHY ARE YOU SO SCARED? STOP BEING PARALYZED.STOP SWALLOWING YOU WORDS.STOP CARING WHAT OTHER PEOPLE THINK”

-Oliver Sykes -

“IF YOU WANT TO CHANGE THE WORLD, GO HOME AND LOVE YOUR FAMILY”

- Mother Teresa -

-BE PATIENT. THINGS WILL GET BETTER-

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Anugerah dan berkatNYA kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Tugas akhir ini telah di selesaikan dengan baik karena bimbingan, petunjuk, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah Tuhan Yang Maha Esa yang mengabulkan doa dan memudahkan urusan hambaNYA dalam penyelesaian skripsi.
2. Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Drs Kushandajani, M.S, Selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Dra. Pudji Astuti, M.Si Selaku Sekretaris Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Dr. Sulistyowati, M.Si Selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi, Terimakasih atas ketersediaanya dengan sangat sabar meluangkan waktunya untuk membimbing saya mulai dari Draft Seminar Proposal, Sidang Skripsi hingga Skripsi ini dibukukan.
6. Drs. Turtiantoro, M.Si, Selaku Dosen wali dan Drs. Priyatno Harsasto, Dipl.Arts, M.A selaku Dosen Penguji 1 serta selaku Dosen Penguji 2 yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahannya selama ini.
7. Sub Bidang Jaminan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Semarang, yang telah bersedia memberikan bantuan dan informasi selama ini.
8. Sub Bidang Jaminan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Kota Semarang, yang telah bersedia memberikan bantuan dan informasi selama ini.

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia dan anugerah yang begitu besar, selalu mengabulkan setiap doa-doa dan permintaan yang ku panjatkan. Tanpa Anugrah-Mu penelitian ini tidak akan menemukan kelancaran dan kemudahan. Allhamdulillah.
2. Kedua Orang Tua Mamah Astuti Handayani , Bapak Josepus Jacob Nisnoni dan Kakak tersayangku Priska Elizabeth Nisnoni yang selalu bertanya kepada ku KAPAN MAU LULUS? Dengan hal itu, membuatku untuk bersemangat dalam pembuatan Skripsi ini. Terimakasih telah memberi dukungan baik moral ataupun materil, jasmani maupun rohani. Terimakasih Mamahku Astuti Handayani , Bapak Josepus Jacob Nisnoni dan Kakak tersayangku Priska Elizabeth Nisnoni adalah pendamping terbaik, telah menemani dalam kondisi apapun, rela berkorban untukku, selalu memberi semangat. Terimakasih untuk semuanya. Tanpa kalian anak keduamu ini bukan apa-apa. Tanpa Mama Papa dan Priska, aku tidak akan merasakan jenjang pendidikan sejauh ini. Semoga Allah Tuhan Yang Maha Esa memberikan Kesehatan, berkat dan limpahan rezeki kepada mama papa dan priska.
3. Dan ku persembahkan untukmu, Terimakasih Fahmi Rewansa terkasih karena sudah menjadi orang yang menemaniku selama proses penelitian ini dan sudah memberikanku semangat, serta menguatkan ku dalam pembuatan Skripsi ini. Semoga Allah Membalas Kebaikan dan Ketulusanmu, aku sangat sangat berterimakasih kepadamu.
4. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2016, teman seperjuangan. Terimakasih atas segala hal yang kalian lakukan yang membuatku bersemangat untuk menyelesaikan studiku serta mengerjakan skripsi ini.
5. CDTRS all member yang sudah menjadi teman dan keluarga selama masa mencari jati diri.

6. 9Anarchy all member yang sudah menjadi teman dan keluarga selama masa mencari jati diri.
7. KKN TIM II Desa Lebaksiu Kidul Kecamatan Lebaksiu Kabupaten Tegal, yang sudah menjadi teman selama 40 hari dan memberikan banyak hal.
8. Sahabat yang sekarang lagi sibuk dengan sendirinya, Dinda Ayu Tesalonika, yang turut memberikan support dan selalu belajar untuk sukses dengan cara dan waktunya masing-masing- chill aja.
9. Teruntuk kalian yang pernah curhat, dolan, nugas, nyurat, ngurus ini itu, sambat, ngobrol, basa-basi BARENGG dan yang, aku tumpangin tempatnya Terimakasih kita bisa saling menguatkan, mendukung satu sama lain ,serta memberikan masukan dalam pembuatan Skripsi.
10. Tak terkecuali juga teman-teman yang selalu memberikan kesan, kenangan, cecian, umpatan dan lainnya, Terimakasih karena kalian adalah orang-orang yang di kirim Allah Tuhan Yang Maha Esa untuk memberikan cambukan untuk tetap *pede*, tanpa kalian aku mlempem.
11. Dan Terimakasih teruntuk teman-teman baikku lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Evaluasi Proses Implementasi Kebijakan Program UHC (*Universal Health Coverage*) di Semarang

Delila Nisoni

delilanisnoni@yahoo.co.id

Departemen Politik dan Pemerintahan FISIP UNDIP Semarang

ABSTRAK

Jaminan Kesehatan adalah program pelayanan kesehatan dari pemerintah pusat. Tujuan adanya jaminan kesehatan adalah sebagai upaya menjaga diri demi kondisi kesehatan. Karena Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan bagian dari Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) yang diselenggarakan dengan menggunakan mekanisme asuransi kesehatan sosial yang bersifat wajib. Muncul Kebijakan Program UHC (*Universal Health Coverage*) yaitu program kesehatan yang dilaksanakan pemerintah pusat untuk meningkatkan kesehatan masyarakat, karena cakupan kepesertaan yang sulit di ketahui oleh pemerintah pusat maka pemerintah daerah sebagai wakil pemerintah pusat bisa meneruskan menjangkau cakupan kepesertaan hingga tingkat daerah. Hal inilah yang terjadi di Kota Semarang, Pemerintah Kota Semarang menginisiasi sebuah program sebagai bentuk jaminan kesehatan bagi warga masyarakatnya, dengan tujuan agar mendapatkan layanan berobat gratis yang dikenal sebagai Program UHC (*Universal Health Coverage*) dengan mendaftarkan penduduk Kota Semarang menjadi Penerima Bantuan Iuran (PBI) BPJS Kesehatan bagi warga yang belum terdaftar sebagai peserta jaminan kesehatan, tidak mampu membayar iuran, menunggak.

Metode Penelitian yang penulis gunakan adalah Kualitatif deskriptif dengan menggunakan teori George C Edward III yang berfokus pada variabel-variabel penting pada keberhasilan implementasi program, yaitu Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, Struktur Birokrasi serta didukung dengan teori triangulasi untuk memperkuat data. Dan mengidentifikasi faktor pendorong dan penghambat Masyarakat Dalam pelaksanaan program.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa berjalannya program UHC (*Universal Health Coverage*) di Semarang telah berjalan baik dalam memberikan pelayanan gratis bagi warga Semarang. Sehingga tujuan untuk mensejahterakan masyarakat melalui kesehatan dapat tercapai. Hambatan yang paling mendalam adalah sering terjadi salah sasaran karena sosialisasi program kurang memberikan kesadaran masyarakat. Dan pada Sumberdaya pada anggaran ketika tarif iuran naik tentu jumlah anggaran semakin besar.

Kata Kunci : Evaluasi Program Kesehatan, Universal Health Coverage Semarang

Evaluation of the Program policy implementation of UHC (Universal Health Coverage) in Semarang

Delila Nisoni

delilanisnoni@yahoo.co.id

Departemen Politik dan Pemerintahan FISIP UNDIP Semarang

Abstract

Health insurance is a government health services program. Tujuan adanya jaminan kesehatan adalah sebagai upaya menjaga diri demi kondisi kesehatan. Because Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Part of the Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) Conducted by the use of mandatory social health insurance mechanisms. Have a programme policy UHC (Universal Health Coverage) The health program implemented by the central government to improve public health, Because of the difficult coverage is known by the central government, local governments as representatives of the central government can continue to reach the scope of membership to the regional level. This is the case in the city of Semarang, Semarang City government initiating a program as a form of health insurance for the citizens of the Community, For the purpose of obtaining free medication services known as Program UHC (Universal Health Coverage) By registering the residents of Semarang as Penerima Bantuan Iuran (PBI) BPJS Kesehatan For residents who have not been registered as a health insurance participant, unable to pay dues, delinquent.

The research method that the authors use is qualitative deskriptif using the theory of George C Edward III which focuses on the important variables on the success of the program implementation, Communication, resources, disposition, bureaucratic structure and supported with triangulation theory to strengthen data. And identifying the driving factor and barriers of society in implementing the program.

The results of this research show that the progress of the UHC (Universal Health Coverage) program in Semarang has been good in providing free services for residents of Semarang. So that the goal for the welfare of society through health can be achieved. The most profound obstacles are often mistargeted because the socialization of the program gives less community awareness. And resources on the budget when tuition rates rise certainly the number of budgets is getting bigger.

Keywords: Health Program Evaluation, Universal Health Coverage Semarang

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6

1.5 Tinjauan Literatur.....	6
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	8
1.6.1 Evaluasi.....	8
1.6.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	9
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	12
1.8 Metode Penelitian	13
1.8.1 Desain dan Tipe Penelitian.....	13
1.8.2 Situs Penelitian	13
1.8.3 Subjek Penelitian	13
1.8.4 Jenis Data.....	14
1.8.5 Sumber Data.....	14
1.8.6 Teknik dan Pengumpulan Data.....	15
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	16
1.8.8 Kualitas Data.....	17
BAB II GAMBARAN UMUM.....	18
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	18
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang.....	19
2.1.2 Kondisi Demografis Kota Semarang.....	20
2.1.3 Kependudukan.....	22
2.1.4 Indeks Pembangunan Manusia.....	24
2.1.5 Kemiskinan.....	25
2.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Semarang.....	27
2.2.1 Dinas Kesehatan Kota Semarang.....	27
2.2.2 Kedudukan.....	27

2.2.3 Visi.....	27
2.2.4 Misi.....	27
2.2.5 Motto.....	27
2.2.6 Alamat.....	27
2.2.7 Tugas Pokok.....	27
2.2.7.1 Fungsi.....	28
2.2.8 Struktur Organisasi.....	29
2.3 Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat.....	30
2.3.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	30
2.3.2 Pelayanan Jamkesmas.....	33
2.3.3 Pelayanan UHC (Universal Health Coverage).....	34
2.4 Sarana Kesehatan.....	35
BAB III Analisis Evaluasi Proses Implementasi Kebijakan Program	
UHC(Universal Health Coverage) Kota Semarang dengan Pendekatan Teori	
Implementasi George C. Edwards III.....	
	36
3.1 Program UHC (Universal Health Coverage) Kota Semarang.....	37
3.2 Analisis Implementasi Kebijakan Program UHC (Universal Health Coverage)	
Kota Semarang.....	44
3.2.1 Komunikasi.....	44
3.2.2 Sumberdaya.....	57
3.2.3 Disposisi.....	60
3.2.4 Struktur Birokrasi.....	62
3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Program UHC (Universal Health	
Coverage) Kota Semarang.....	66

3.3.1 Faktor Pendukung.....	67
3.3.2 Faktor Penghambat.....	73
BAB IV PENUTUP.....	77
4.1 Kesimpulan.....	77
4.2 Saran.....	79
a.Untuk Pemerintah.....	79
b.Untuk Masyarakat.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Letak Geografis Kota Semarang.....	29
Tabel 2.2 Perbandingan Luas Wilayah di Kota Semarang	30
Tabel 2.3 Peningkatan Jumlah Penduduk Kota Semarang.....	31
Tabel 2.4 Penyebaran Penduduk di Kota Semarang.....	32
Tabel 2.5 Indeks Pembangunan Manusia Kota Semarang 2010-2017.....	33
Tabel 2.6 Kemiskinan Kota Semarang Tahun 2018.....	35
Tabel 2.7 Sarana Kesehatan Dasar Kota Semarang.....	44
Tabel 3.1 Landasan Hukum dalam penyelenggaraan JKN-KIS.....	37
Tabel 3.2 Dana Anggaran UHC (Universal Health Coverage).....	39
Tabel 3.3 Data kepesertaan BPJS-PBI Tahun 2019 Kota Semarang.....	41
Tabel 3.4 Pesebaran Peserta UHC di Kota Semarang 2019.....	41
Tabel 3.5 Presentase masyarakat pra-sejahtera Kota Semarang,2019.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kota Semarang.....	27
Gambar 2.2 Grafik FKTP di Kota Semarang	40
Gambar 2.3 Cakupan Kepesertaan JKN-KIS Tahun 2018.....	41
Gambar 2.4 Kepesertaan penerima PBI JKN Kota Semarang.....	42
Gambar 3.1 Walikota Semarang diawal peluncuran UHC.....	48
Gambar 3.2 Euforia lonjakan peminat diawal peluncuran UHC.....	49
Gambar 3.3 Sosialisasi UHC di Puskesmas Manyaran.....	50
Gambar 3.4 Sosialisasi UHC di Pamflet pada media sosial milik Walikota dan di Dinas kesehatan Kota Semarang.....	53
Gambar 3.5 Sosialisasi di Puskesmas Manyaran,Kec.Semarang Barat.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	85
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	98
Lampiran 3 Surat-surat.....	100

DAFTAR SINGKATAN

UHC	: Universal Health Coverage
PBI	: Peserta Bantuan Iuran
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan/Tingkat Lanjut
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
JAMKESDA	: Jaminan Kesehatan Daerah