



**KEGAGALAN INOVASI DAERAH DI KOTA SEMARANG
(STUDI KASUS : INOVASI APLIKASI i-JUS MELON DINAS
KOPERASI DAN UMKM KOTA SEMARANG)**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 / S1
Departemen Politik dan Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

Anggita Putri Hanintya

14010116140054

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Anggita Putri Hanintya
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010116140054
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 15 Oktober 1998
4. Program : S1 Reguler FISIP – Undip
5. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
6. Alamat : Lintang Trenggono 3 No. 44, Tlogosari, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Kegagalan Inovasi Daerah di Kota Semarang (Studi Kasus : Inovasi Aplikasi
i-Jus Melon Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 Maret 2020

Pembuat Pernyataan,

Anggita Putri Hanintya

NIM. 14010116140054

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Kegagalan Inovasi Daerah di Kota Semarang (Studi Kasus : Inovasi Aplikasi i-Jus Melon Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang)**

Nama Penyusun : Anggita Putri Hanintya

NIM : 14010116140054

Program Studi : S1 / Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan

Strata I

Semarang, 17 Maret 2020

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing:

1) Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si. (.....)
NIP. 19770820.200501.1.002



Dosen Penguji:

1) Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP (.....)
NIP. 19810507.200501.2.002



2) Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si. (.....)
NIP. 19711030.199903.2.001



HALAMAN MOTTO

“ Tuhan tidak pernah menjanjikan bahwa langit itu selalu biru, bunga selalu mekar, dan matahari selalu bersinar, tapi ketahuilah bahwa Tuhan selalu memberi pelangi di setiap badai, senyum di setiap air mata, dan jawaban di setiap doa ”

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan ” – Q.S Al Insyirah 5-6

“ Success does not lie in “results”, but in “efforts”, “being” the best in not so importance, “doing” the best is all the matters “

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku sembahkan kepadaMu ya Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Atas takdirMu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal meraih cita-cita di masa depanku nanti.

Dengan ini saya persembahkan karya kecilku untuk kedua orangtuaku Ayah dan Ibu. Terima kasih telah melimpahkan kasihmu sayangmu perhatianmu pengorbananmu dalam membesarkanku sejak lahir hingga sudah dewasa ini. Saya sangat bersyukur memiliki Ayah dan Ibu yang luar biasa hebatnya, selalu memanjatkan doa-doa yang terbaik untukku, selalu memberikan dukungan untukku, hingga sampai saat ini akhirnya saya bisa melaksanakan kewajiban sebagai anak yaitu mewujudkan impian Ayah dan Ibu menyelesaikan studi perguruan tinggi S1 sesuai targetku dan akan kembali lagi berproses meraih cita-citaku yang saya impikan dan yang Ayah Ibu dambakan. Semoga Allah SWT selalu mendengar semua doaku agar Ayah dan Ibu diberikan umur yang panjang dan limpahan yang berkah. Amin. I will love you and be there for you always and forever ...

Ku persembahkan juga untuk kedua adikku tersayang Ardhelia dan Adeeva. Terima kasih sudah menjadi penghibur yang mengisi hari-hariku, teman tidurku, teman mainku, sahabatku disaat suka dan duka, dan penyemangatku yang memotivasiku untuk berjuang memberikan contoh kakak yang baik untuk kalian, menjadi kakak yang selalu ada untuk kalian disaat kalian membutuhkanku. Terus tetap semangat belajar, raihlah cita-citamu setinggi langit. Amin. Love you lots !

- ❖ Saudara-saudaraku tercinta yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, mulai dari trah Ayah maupun trah Ibu, Eyang Uti dari Ayah dan Eyang Uti dari Ibu yang sudah tenang disisi Allah SWT. Terima kasih atas semua dukungan dan perhatianmu yang telah mendoakan saya hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan program studi S1 Perguruan Tinggi sesuai dengan target dan cita-cita saya.
- ❖ Teman hidupku, Aulia Adriansyah teman sejak menjadi mahasiswa baru di perguruan tinggi hingga sekarang yang selalu memberikan perhatian, dukungan, semangat, sabar, setia menemaniku kapanpun dan dimanapun. Terima kasih atas semua kebaikan dan pengorbananmu selama ini yang kamu berikan untukku, semoga apa yang kita harapkan, Allah SWT selalu mendampingi dan melindungi di setiap langkah kita.
- ❖ Temanku Alifianita Novera, terima kasih sudah menjadi teman, sahabat, sekaligus kakak yang memberikan banyak pembelajaran dan motivasi yang begitu berarti. Atas kebaikanmu, semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing.
- ❖ Temanku Novia, Brian, dan Amirul, terima kasih sudah menjadi teman, sahabat sekaligus keluarga sejak kita masih SD, tak terasa pertemanan kita sangat abadi sampai sekarang kita masih menjalin silaturahmi yang baik meskipun belum menemukan waktu untuk berkumpul lagi, bermain lagi karena masih sibuk dengan urusannya masing-masing. Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing.
- ❖ Temanku Alma Della dan Gayuh Saputra, terimakasih sudah menjadi teman, sahabat, sekaligus keluarga yang sudah mengisi hari-hariku selama di SMP tercinta, sudah menjadi pendengar setia kisah suka dukaku selama ini, selalu memberikan semangat dan dukungan setiap langkahku, dan masih banyak lagi kenangan-kenangan yang indah bersama kalian. Terima kasih atas semua kebaikan yang kalian berikan untukku.
- ❖ Temanku Danamita, Ferdila, Nadia, Novita, Dwi Nur, Byantra, Bima, dan Afif, terimakasih sudah menjadi teman, sahabat, sekaligus keluarga yang

sudah mengisi hari-hariku selama di dunia putih abu-abu lalu, sudah menjadi pendengar setia kisah suka dukaku selama ini, selalu memberikan semangat dan dukungan setiap langkahku, dan masih banyak lagi kenangan-kenangan yang indah bersama kalian. Terima kasih atas semua kebaikan yang kalian berikan untukku.

- ❖ Temanku Gank Dolly Nahya Yuris, Monica, Aldila, Febriyani, Ajeng, Irbah, dan May yang sudah mengisi hari-hariku selama di dunia perkuliahan ini, sudah menjadi pendengar setia kisah suka dukaku selama ini, selalu memberikan semangat dan dukungan setiap langkahku, dan masih banyak lagi kenangan-kenangan yang indah bersama kalian. Terima kasih atas semua kebaikan yang kalian berikan untukku, Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing.
- ❖ Temanku seperbimbingan Alam, Ade, dan Devita. Terima kasih sudah menemani berproses skripsian bersama-sama menunggu penantian yang kita inginkan. Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing.
- ❖ Temanku Natalia, Nifa, Ota, Anggraini, Kharisma, Adel, Dwi Inda, Muchlas, Arif, Dwiki, dan Aldi yang sudah mengisi hari-hariku selama di dunia perkuliahan ini, membantu dan menemaniku berjuang skripsian, dan masih banyak lagi yang sudah kita lalui bersama. Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing. Salam Pemerintahan !
- ❖ Keluarga HMJ Ilmu Pemerintahan 2018 dan keluarga bidang PILAR, terima kasih sudah memberikan pengalaman organisasi yang luar biasa, yang sudah memberikan kesempatanku untuk jadi ketua koordinator *sponsorship* PROGRESS dan sekretaris bidang PILAR. Semoga ilmu dan pengalaman

selama berorganisasi di HMJ dapat membawa bekal kita kelak mencapai kesuksesan dan cita-cita. Salam Kolaborasi Aksi Nyata !

- ❖ Keluarga UPK Tari Tradisional FISIP 2018, terima kasih sudah memberikan pengalaman organisasi dan membagi ilmu teknik menari saman yang akhirnya menjadi tarian favoritku sekarang. Semoga kita sebagai penari-penari yang hebat selalu dapat melestarikan kebudayaan dan kesenian daerah masing-masing. Salam Budaya !
- ❖ Keluarga KKN Desa Kedungkebo Pekalongan dan Ibu Sani sekeluarga, terima kasih sudah mengisi hari-hariku selama KKN kemarin dan masih banyak lagi kenangan yang sudah kita lalui bersama. Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing.
- ❖ Keluarga BPH KKN Kecamatan Karangdadap Pekalongan dan temanku Farhan Savero, terima kasih sudah mengisi hari-hariku selama KKN kemarin dan masih banyak lagi kenangan yang sudah kita lalui bersama. Semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing.

Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian dan diberikan keberkahan dalam menjalani urusan kehidupan masing-masing.

KATA PENGANTAR

Beribu ucapan terimakasih serta puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan limpahan nikmat yang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Kegagalan Inovasi Daerah di Kota Semarang (Studi Kasus : Inovasi Aplikasi i-Jus Melon Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang) ini dengan segala kelancaran dan kemudahan meskipun penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan yang perlu dibenahi.

Dalam kesempatan ini, tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini. Sehubungan dengan selesainya penelitian ini, penulis ingin mengungkapkan besarnya rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan penelitian ini;
2. Orang Tua penulis yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa maupun materi;
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
4. Ibu Dr. Dra. Kushandajani, MA. selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fisip Undip yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama penulis menjadi mahasiswa Ilmu pemerintahan FISIP Undip;

5. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, semangat dan banyak pencerahan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan penyusunan skripsi;
6. Ibu Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP dan Ibu Nunik Retno Herawati S.Sos, M.Si. selaku dosen penguji ujian komprehensif serta ujian skripsi, terimakasih telah memberikan arahan dan nasihat.
7. Segenap Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Undip pada khususnya dan segenap Dosen Universitas Diponegoro pada umumnya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga untuk kedepannya.
8. Ibu Indriani Dyah Kusumo W. SH. MM selaku Kepala Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro, Ibu Nur Salamah, SE, M.Si. selaku Kepala Seksi Pengembangan, Penguatan, dan Perlindungan Usaha Mikro, Ibu Yuanita Rani W., S.STP selaku Kepala Seksi Peningkatan Kualitas Kewirausahaan, dan Kepala Seksi Fasilitas Usaha Mikro, Ibu Yustinah, Mba Nana, dan Mas Egi selaku informan yang telah membantu dalam proses pengambilan data skripsi.
9. Bapak Zairin selaku Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial Kecamatan Pedurungan, Ibu Sri Wahyuningsih selaku Staff Seksi Kesejahteraan Sosial Kecamatan Tugu, Ibu Ratri Nugrahaning selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian BKPP Kota Semarang, dan Bapak Daroe Aditjas selaku Kepala Seksi Perencanaan Ekonomi Makro BAPPEDA Kota Semarang

10. Beberapa pelaku usaha mikro dan kecil Kota Semarang selaku informan yang telah membantu dalam proses pengambilan data skripsi.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala bentuk dukungannya.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat dijadikan referensi bagi akademisi, praktisi, maupun pihak-pihak yang membutuhkan dan menambah kajian ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan di dalamnya, karena hal ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang tak lepas dari salah dan kurang. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 17 Maret 2020

Penyusun

Anggita Putri Hanintya

Kegagalan Inovasi Daerah di Kota Semarang (Studi Kasus : Inovasi Aplikasi i-Jus Melon Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang)

Anggita Putri Hanintya

anggitaptrh@gmail.com

Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Diponegoro, Jawa Tengah.

Website : <https://fisip.undip.ac.id/> - Email : anggitaptrh@gmail.com

ABSTRAK

Program Perijinan Usaha Mikro dan Kecil berbasis teknologi dan informasi pada aplikasi “iJus Melon” merupakan suatu program yang memberikan kemudahan pada masyarakat dengan mengakses aplikasi “iJus Melon” untuk mendapatkan legalitas izin usaha mikro dan kecil. Pelaku usaha mikro dan kecil yang telah terdaftar perizinannya dalam *database* Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang akan mendapatkan fasilitas dukungan usaha dari Pemerintah Kota Semarang, namun tidak sedikit di antara upaya yang dilakukan Pemerintah Kota Semarang untuk mengatasi permasalahan yang terkendala oleh beberapa faktor mengalami kegagalan dalam menerapkan inovasi pelayanan publik berbasis elektronik. Penelitian ini menggunakan teori Inovasi untuk memperluas cakupan informasi mengenai pelaksanaan inovasi aplikasi “iJus Melon” yang mengalami kegagalan karena dipengaruhi oleh beberapa faktor ketika inovasi tersebut diwujudkan Pemerintah Kota Semarang sebagai pelayanan publik yang berbasis elektronik. Setelah peneliti melakukan wawancara dan observasi menunjukkan bahwa aplikasi “iJus Melon” yang tidak bisa diakses masyarakat secara *online* disebabkan karena terdapat *mismanagement* pada sistem pembuatan aplikasi “iJus Melon” dan tidak diketahui secara transparan bagaimana bentuk kerja samanya hingga akhirnya menimbulkan permasalahan dalam sistem pembuatan aplikasi “iJus Melon”. Kedua, pemilihan istilah nama pada inovasi pelayanan publik yang tidak sesuai dengan substansi yang akan dilakukan sehingga dapat menimbulkan *mis perception* (kesalahpahaman) dari masyarakat dalam memahami konsep pelayanan publik yang berbasis *online* tersebut. Ketiga, tidak transparansinya pengelolaan anggaran untuk pelaksanaan inovasi aplikasi “iJus Melon” yang dilakukan oleh pemerintah. Disamping itu, Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang telah melakukan berbagai upaya untuk mengatasi permasalahan yang muncul akibat faktor penghambat yaitu ketergantungan berlebihan pada *high performer*, terhambat penataan organisasi, tidak diberikannya insentif, dan hambatan administratif meskipun dalam pelaksanaannya telah didukung oleh dorongan aktor politik, tekanan ekonomi dan peningkatan pelayanan, ketersediaan teknologi, dan ketersediaan anggaran.

Kata kunci : Kegagalan, Inovasi, Aplikasi “iJus Melon”.

Failure of Regional Innovation in Semarang City (Case Study : Application i-Jus Melon Innovation of Department of Cooperative and SMES in Semarang City)

Anggita Putri Hanintya
anggitaptrh@gmail.com

*Department of Politics and Government, Faculty of Social and Political Science,
Diponegoro University, Central Java.*

Website : <https://fisip.undip.ac.id/> - Email : anggitaptrh@gmail.com

ABSTRACT

Micro and Small Business licensing program based on technology and information on "iJus Melon" application is a program that gives ease to the community by accessing the application "iJus Melon" to obtain the legality of micro and small business licenses. Micro and small business actors who have registered in the database of Department of Cooperatives and SMES in Semarang will get a business support facility from the government of Semarang, but not least among the efforts made by the city government Semarang to address problems that have been constrained by some factors experiencing failure in implementing innovations in public service is electronic based. This research uses innovation theory to broaden the scope of information about the implementation of application innovation "iJus Melon" failure because it was influenced by several factors when the innovation was realized by the government of Semarang As an electronic-based public service. After the researchers conducted interviews and observations showed that the application "iJus Melon" which is not accessible to the online community because there is a mismanagement in the application creation system "iJus Melon" and is not known Transparent how to form the cooperation to finally cause problems in the application building system "iJus Melon". Secondly, the selection of the term name on the innovation of public service that does not conform to the substance that will be done so as to inflict mis perception (mis understanding) of the community in understanding the concept of public service based online The. Third, there is no transparency of budget management for the implementation of application innovation "iJus Melon" conducted by the government. In addition, the Department of Cooperatives and SMES have made various efforts to overcome the problems that arise due to the inhibitory factor that is excessive dependence on the high performer, obstructed organizational arrangement, not given Incentives, and administrative barriers despite the implementation have been supported by the encouragement of political actors, economic pressures and service improvements, technological availability, and budgetary availability.

Keywords : *Failure, Innovation, Application "iJus Melon*

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Akademis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Pengertian Inovasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Jenis-Jenis Inovasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Keberhasilan Inovasi	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Tipologi Inovasi	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Faktor Penghambat Inovasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Situs Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

- 1.6.3 Subyek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.4 Jenis dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.5 Teknik dan Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 1.6.6 Analisis dan Interpretasi Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB II GAMBARAN UMUM KOTA SEMARANG & APLIKASI “iJUS MELON” SEBAGAI INOVASI PELAYANAN PERIJINAN USAHA MIKRO DAN KECIL BERBASIS ELEKTRONIK.....Error! Bookmark not defined.

- 2.1 Gambaran Umum Kota Semarang**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.1 Kondisi Geografis **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2 Luas Wilayah **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3 Kondisi Demografis **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4 Kondisi Pertumbuhan Ekonomi **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5 Struktur Perekonomian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.6 Kondisi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Gambaran Umum Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1 Visi dan Misi **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2 Struktur Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Gambaran Umum Inovasi Aplikasi “iJus Melon” (Izin Usaha Mikro Melalui *Online*) di Kota Semarang**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.1 Aktor Yang Terlibat Dalam Pelaksanaan Inovasi Aplikasi “iJus Melon” **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.2 Tahapan Pendaftaran Ijin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK)**Error! Bookmark not defined.**

BAB III MASALAH FAKTOR PENGHAMBAT PELAKSANAAN INOVASI PERIJINAN USAHA MIKRO DAN KECIL BERBASIS ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI “iJUS MELON” DI KOTA SEMARANGError! Bookmark not defined.

- 3.1 Kondisi Awal Mula Pelaksanaan Program Fasilitas Pengembangan Usaha Mikro Secara *Offline***Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Kondisi Transisi Pelaksanakan Program Perijinan Usaha Mikro dan Kecil (IUMK)**Error! Bookmark not defined.**

- 3.3 Kondisi Sekarang Pelaksanaan Program Perijinan Usaha Mikro dan Kecil Melalui Aplikasi “iJus Melon” Berbasis *Online* **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Kendala dan Upaya Dalam Mengatasi Pelaksanaan Inovasi Perijinan Usaha Mikro dan Kecil Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi “iJus Melon”.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan Inovasi Perijinan Usaha Mikro dan Kecil Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi “iJus Melon” **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ANALISIS KEGAGALAN DALAM PELAKSANAAN INOVASI PERIJINAN USAHA MIKRO DAN KECIL BERBASIS ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI “iJUS MELON” DI KOTA SEMARANGError! Bookmark not defined.

- 4.1 *Mis Perception* Pada Pemilihan Istilah Inovasi Aplikasi “iJus Melon” di Kota Semarang**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Transparansi Anggaran Tidak Tercapai**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

- 5.1 Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Luas Wilayah Kota Semarang.....	49
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang Periode Desember Tahun 2018.....	52
Tabel 2.3 Peranan PDRB Menurut Lapangan Usaha (persen) Atas Dasar Harga Berlaku Tahun 2007.....	59
Tabel 2.4 Jumlah UMKM Kota Semarang per Kecamatan Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang Tahun 2018.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM per Kecamatan Bulan Januari 2020.....	7
Gambar 1.2 Hambatan Inovasi.....	28
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang.....	44
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	76
Gambar 2.3 Prosedur Pengurusan Ijin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK).....	88
Gambar 2.4 Kartu Ijin Usaha Mikro dan Kecil (IUMK).....	91
Gambar 2.5 Web Aplikasi “iJus Melon”.....	92