

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwari Galen Ramadita. 2019. *Iklm Komunikasi Organisasi Personel Bidang Hubungan Masyarakat Polisi Daerah Sumatera Utara*. Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Creswell, John. W. 2015. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset: Memilih diantara Lima Pendekatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Goldhaber, Gerald M. 1986. *Organizational Communication (Fourth Edition)*. United States:C. Brown Company Publisher.
- Jaya, I Made. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit Quadrant.
- Kuswarno, Engkus. 2019. *Etnografi Komunikasi: Pengantar dan Contoh Penelitiannya*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Neuman, W. Lawrence. 2014. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Edinburgh: Pearson Education Limited
- Moleong. 2017. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Muhammad, Arni. 2017. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pace dan Faules. 2015. *Komunikasi Organisasi Strategi Mneingkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Rista, Endang, dan Santi. 2021. *Analisis Iklm Komunikasi Organisasi pada Kantor Cabang Bank Artha Graha Internasional Kota Samarinda*. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Kantor Kecamatan Semarang Utara. 2020. *Profil Kecamatan Semarang Utara*. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2020 dari <http://kecsmgutara.semarangkota.go.id/profil-kecamatan>
- Purnomo, Arie. 2018. *Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi Organisasi Pemerintahan di Indonesia*. Papua: Universitas Muhammadiyah Sorong
- Ukthiani dan Rosalia. 2018. *Iklm Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten Periode November-Desember 2018*. Yogyakarta: Universitas Mercu Buana

Veran, Dedi, Ibnu, Fajar dan Arip. 2019. *Analisis Iklim Komunikasi Organisasi (Studi Kasus Pada Desa Bojongloa)*. Jawa Barat: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Sebelas April Sumedang

West, Richard dan Turner, Lynn H. 2010. *Introducing Communication Theory: Analysis and Application (4<sup>th</sup> Edition)*. United States: Mc-Graw-Hill Companies