



**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PSIS SEMARANG PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas**

Diponegoro

Penyusun

Nama : Devanada Bulan Aldizza

NIM : 14030116120013

Departemen Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

2021



IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PSIS SEMARANG PADA MASA

PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Diponegoro

Penyusun

Nama : Devanada Bulan Aldizza

NIM : 14030116120013

Departemen Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devanada Bulan Aldizza
NIM : 14030116120013
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir skripsi yang saya susun dengan judul :

Iklm Komunikasi Organisasi PSIS Semarang Pada Masa Pandemi Covid-19

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjana).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 10 Desember 2021

Devanada Bulan Aldizza

NIM. 14030116120001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi PSIS Semarang Pada Masa Pandemi Covid-19
Nama Penyusun : Devanada Bulan Aldizza
NIM : 14030116120013
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 9 Desember 2021

Wakil Dekan I

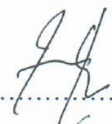


Dr. Drs. Hardi Wataono, M.P.
NIP. 19640827 199001 1 001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

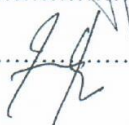
1. Drs. Juyo Nur Suryanto Gono, M.Si

(.....)

2. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si

(.....)

3. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

(.....)

HALAMAN MOTTO

“Apa yang kita tanam itulah yang akan kita tuai. Karena curahan hujan tidak memilih-milih apakah pohon apel atau hanya semak belukar”

(Wira Sagala)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak dukungan pengetahuan, dan pengalaman dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat, dan kesehatan sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. terima kasih atas bimbingan, arahan, nasihat, dan kesabarannya dalam membimbing penulis untuk menyusun skripsi dari awal hingga akhir. Terima kasih atas support yang diberikan selama penulisan skripsi ini hingga mencapai hasil yang maksimal
3. Drs. Joyo Nur Suryanto Gono, M.Si dan Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih atas masukan dan arahnya yang sangat berjasa dalam penulisan skripsi ini
4. S. Rouli Manalu, S.Sos, MCommSt. Ph.D selaku dosen wali. Terima kasih telah memberikan bimbingan selama perkuliahan
5. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat dan pengalaman perkuliahan yang luar biasa berkesan, peneliti mengucapkan terima kasih
6. Terima kasih untuk Informan penulis, Mas Wisnu, Mas Alvin, Hari Nur Yulianto, Riyan Ardiansyah, Fndi Eko Utomo, Freni Saputra, dan Coach Imran Nahumarully

dan seluruh anggota organisasi PSIS yang telah memberikan waktu, dan kesempatan penulis untuk menyelesaikan penulisan penelitian ini.

7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Setyo Agung Nugroho dan Ibu Hening Wismandani selaku pemberi semangat saya untuk segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas dukungan kedua orang tua yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis dalam bentuk apapun. Terima kasih juga atas doa-doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan untuk kebaikan dan kelancaran selama proses menulis skripsi
8. Hega Bintang Pratama kakak saya yang juga selalu memberikan dukungan kepada penulis dari awal masuk kuliah hingga lulus. Terima kasih sudah menjaga saya dalam berbagai kondisi. Terima kasih juga atas masukan yang diberikan ketika penulis mengalami masalah dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Bagas Prasetyoaji, terima kasih atas segala doa, bantuan dan segala waktu yang diberikan untuk menemani dan memberikan semangat dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis, RKC, Yuhuuu, Marnoxgang, Ihiy, TSK dan Cus yang sudah penulis anggap sebagai saudara, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis, terima kasih atas bantuan, kerjasama, dukungan yang selama ini diberikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas kesediaannya untuk selalu mendampingi penulis di masa-masa sulit sekalipun. Semoga kita dimudahkan dalam mencapai impian dengan hasil yang maksimal dan membahagiakan. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Tuhan YME

11. Terima kasih teman-teman Ilmu Komunikasi 2016. Terima kasih atas pengalaman dan pelajaran yang telah kita ukir bersama. Semoga kita dapat mencapai kesuksesan yang kita impikan
12. Terima kasih kepada semua pihak saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik untuk saya.

DAFTAR ISI

IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PSIS SEMARANG PADA MASA PANDEMI COVID-19.....	i
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PSIS SEMARANG PADA MASA PANDEMI COVID-19.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	9
ABSTRAK.....	10
ABSTRACT.....	11
KATA PENGANTAR	12

ABSTRAK

Judul : Iklim Komunikasi Organisasi PSIS Semarang Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama : Devanada Bulan Aldizza

NIM : 14030116120013

Coronavirus disease atau Covid-19 telah mengubah seluruh tatanan kehidupan termasuk sektor olahraga khususnya sepakbola. Untuk menekan angka penyebaran virus membuat berbagai pertandingan ataupun latihan sepak bola secara global harus ditunda. Selain itu, komunikasi dalam dunia sepakbola juga harus dibatasi akibat adanya pandemi Covid-19 sebagaimana pada organisasi sepak bola di Indonesia dan salah satunya adalah PSIS Semarang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan iklim komunikasi organisasi PSIS Semarang pada masa pandemi Covid19. Metode penelitian yang digunakan merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan wawancara kepada para anggota PSIS Semarang sebanyak tujuh orang informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi dalam PSIS Semarang menggunakan pola dari bawah ke atas dengan iklim komunikasi baik penuh rasa kekeluargaan. Iklim komunikasi dalam PSIS Semarang selama pandemi Covid-19 merupakan iklim yang baik dan terasa membangun oleh anggota organisasi karena adanya sikap saling menghormati, memotivasi, dan mendorong anggota organisasi untuk lebih baik. Adanya iklim komunikasi yang baik membuat anggota organisasi merasa nyaman dan membentuk interaksi yang baik sesama anggota organisasi. Hambatan komunikasi organisasi pada PSIS Semarang selama masa pandemi Covid-19 yaitu kurangnya intensitas komunikasi, timbulnya kesalahpahaman, dan kendala jaringan.

Kata Kunci: Iklim Komunikasi, PSIS Semarang, Pola Komunikasi, Hambatan Komunikasi

ABSTRACT

Judul : Organizational Communication Climate of PSIS Semarang During the Covid-19 Pandemic

Name : Devanada Bulan Aldizza

NIM : 14030116120013

The coronavirus disease or Covid-19 has contributed to the large disruption in all aspects of life, including the sports sector, specifically football. In an effort to reduce the spread of the virus, various global soccer matches or trainings had to be postponed. Moreover, communication in the football sector must also be limited due to the Covid-19 pandemic, as in Indonesian football organizations, particularly PSIS Semarang. This research was intended to describe the communication climate of the PSIS Semarang organization during the Covid-19 pandemic. This research was classified as a qualitative descriptive research. The data of this research were successfully obtained by means of interviews with seven members of PSIS Semarang who were involved as informants.

The results showed that the communication pattern used in PSIS Semarang was a bottom-up pattern with a positive communication climate accompanied by a sense of kinship. The communication climate in PSIS Semarang during the Covid-19 pandemic was a good and positive climate by members of the organization because of their mutual respect, motivation, and encouragement for organizational members to be better. The existence of a good communication climate makes members of the organization feel comfortable and form good interactions with fellow members of the organization. Barriers to organizational communication at PSIS Semarang during the Covid-19 pandemic included the lack of communication intensity, the emergence of misunderstandings, and network constraints.

Keywords: *Communication Climate, PSIS Semarang, Communication Pattern, Communication Barriers*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Iklim Komunikasi Organisasi PSIS pada Masa Pandemi Covid-19”**. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi bagi mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Skripsi yang telah disusun ini terdiri dari lima bab. Bab pertama berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, landasan teori, definisi konseptual dan operasional, dan metode penelitian. Pada bab dua berisi uraian gambaran umum, profil PSIS Semarang. Bab ketiga berisi deskripsi hasil wawancara mengenai iklim komunikasi organisasi PSIS. Bab keempat hasil iklim komunikasi organisasi PSIS Semarang. Bab kelima penutup hasil penelitian dengan penarikan kesimpulan serta pemberian saran untuk seluruh pihak yang berkaitan dengan penelitian

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Semarang,

Penulis,

Devanada Bulan Aldizza