

LAMPIRAN

LAMPIRAN A: MATRIKS PENELITIAN

No	Variabel	Indikator	Tolak ukur	Pernyataan
1	Intensitas Penggunaan Aplikasi <i>Streaming Berbayar</i>	Frekuensi	Berapa sering waktu yang digunakan dalam menggunakan aplikasi <i>streaming</i> berbayar dalam jangka waktu per minggu	Berapa kali anda menggunakan aplikasi <i>streaming</i> dalam jangka waktu seminggu?
		Durasi	Berapa lama waktu yang diperlukan untuk mengakses aplikasi <i>streaming</i> berbayar	Dalam sekali pemakaian aplikasi <i>streaming</i> berbayar berapa lama waktu yang anda butuhkan untuk mengakses aplikasi <i>streaming</i> ?
		Kualitas	Memiliki pemahaman akan fitur-fitur yang dimiliki aplikasi <i>streaming</i> berbayar	<p>Sudah berapa lama Anda memiliki status langganan aplikasi <i>streaming</i> berbayar?</p> <p>Sebutkan fitur-fitur yang dimiliki sebuah aplikasi <i>streaming</i> berbayar yang anda ketahui</p> <p>Kategori konten apa yang sering anda gunakan dalam aplikasi <i>streaming</i> berbayar?</p>
2			Kemampuan untuk menceritakan Kembali konten yang ditonton	Sebutkan aspek dalam film/series apabila anda diminta untuk

				menceritakan Kembali konten yang ditonton
Tingkat kekayaan konten (<i>content richness</i>) yang ditawarkan	Relevansi	GoPlay menyediakan konten sesuai dengan kebutuhan pengguna	Konten Live show yang dimiliki GoPlay dirasa cocok dan memenuhi kebutuhan akan hiburan saya	
			Konten Live events yang dimiliki GoPlay memberikan informasi yang saya butuhkan dan meningkatkan pengetahuan dalam berbagai topik	
			Koleksi film indie yang dimiliki GoPlay membantu saya dalam eksplorasi film indie Indonesia	
			Aplikasi GoPlay membantu dalam memenuhi kebutuhan menonton Live Music dengan konten music events yang dimiliki GoPlay	
	Kebaruan	GoPlay menyediakan konten terbaru atau <i>up-to-date</i>	Film/serial terbaru rilis di GoPlay dan tidak tersedia di aplikasi <i>streaming</i> lain	
			Tanggal waktu rilis episode serial yang	

				terbaru cenderung lebih cepat dibanding dengan aplikasi <i>streaming</i> berbayar lain
		Perbedaan	GoPlay menyediakan konten yang berbeda dengan aplikasi <i>streaming</i> berbayar lain	GoPlay memiliki konten yang berbeda, ide original, tema yang relevan dan memiliki keterikatan emosional pada penonton banding aplikasi <i>streaming</i> berbayar lain
3	Loyalitas Konsumsi Aplikasi <i>streaming</i> berbayar GoPlay	Loyalitas Sikap	Loyalitas sikap adalah niat konsumen untuk merekomendasikan produk, merek, atau layanan kepada orang lain	saya tidak berencana untuk mengganti aplikasi GoPlay dengan aplikasi <i>streaming</i> berbayar lain
				saya berkeinginan untuk menjadikan aplikasi <i>streaming</i> berbayar GoPlay sebagai pilihan utama dalam kebutuhan menonton film
				saya yakin untuk bersedia membantu keluarga atau teman yang kesulitan menggunakan aplikasi GoPlay
		saya berkeinginan untuk merekomendasi aplikasi GoPlay kepada keluarga atau teman		
		Loyalitas Perilaku	Loyalitas perilaku dilihat sebagai	saya akan melakukan

			pembelian refleksi satu kali dan menjamin pelanggan tetap.	pembelian ulang/berlangganan aplikasi GoPlay dalam waktu kedepan
--	--	--	--	--

				Saya tidak akan beralih ke aplikasi <i>streaming</i> berbayar lain apabila terjadi kenaikan harga terhadap aplikasi <i>streaming</i> GoPlay
				Jika mengalami gangguan, saya bersedia menghubungi call center

LAMPIRAN B: KUESIONER PENELITIAN

Identitas responden:

Nama:

Jenis kelamin:

- a. Perempuan
- b. Laki-laki

Usia:

Wilayah domisili:

Pertanyaan penelitian:

Kategori pertanyaan intensitas penggunaan aplikasi *streaming* berbayar

(kuantitas)

1. Berapa kali anda menggunakan aplikasi *streaming* dalam jangka waktu seminggu?
 - a. 5 kali seminggu
 - b. 4 kali seminggu
 - c. 3 kali seminggu
 - d. 2 kali seminggu
 - e. 1 kali seminggu

2. Dalam sekali pemakaian aplikasi *streaming* berbayar berapa lama waktu yang anda butuhkan untuk mengakses aplikasi *streaming*?
 - a. >5 jam
 - b. 3-4 jam
 - c. 1-2 jam
 - d. 15-30 menit
 - e. <15 menit

(kualitas)

1. Sudah berapa lama Anda memiliki status langganan aplikasi *streaming* berbayar?
 - >12 bulan
 - 10-12 bulan
 - 7-9 bulan
 - 4-6 bulan
 - 1-3 bulan
2. Sebutkan fitur-fitur yang dimiliki sebuah aplikasi *streaming* berbayar yang anda ketahui!

- Download and play
- Add to my list
- Multiple sign in device
- LAN cast
- Share

3. Kategori konten apa yang sering anda gunakan dalam aplikasi *streaming* berbayar?

- Live events
- Film
- Series
- TV show
- Sport/olahraga

4. Sebutkan aspek dalam film/series apabila anda diminta untuk menceritakan Kembali konten yang ditonton

- storytelling*
- Plot
- Penokohan
- Acting
- Audio

Kategori pertanyaan tingkat kekayaan konten (*content richness*) yang ditawarkan (relevance)

1. Konten Live show yang dimiliki GoPlay dirasa cocok dan memenuhi kebutuhan akan hiburan saya

Sangat tidak setuju					sangat setuju
1	2	3	4	5	

2. Konten Live events yang dimiliki GoPlay memberikan informasi yang saya butuhkan dan meningkatkan pengetahuan dalam berbagai topik

Sangat tidak setuju					sangat setuju
1	2	3	4	5	

3. Koleksi konten film & serial yang dimiliki GoPlay memberikan pilihan yang beragam dan sesuai dengan kebutuhan saya

Sangat tidak setuju					sangat setuju
1	2	3	4	5	

4. Koleksi film indie yang dimiliki GoPlay membantu saya dalam eksplorasi film indie Indonesia

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

5. Aplikasi GoPlay membantu dalam memenuhi kebutuhan menonton Live Music dengan konten music events yang dimiliki GoPlay

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

(timeliness)

6. Film/serial terbaru rilis di GoPlay dan tidak tersedia di aplikasi *streaming* lain

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

7. Tanggal waktu rilis episode serial yang terbaru cenderung lebih cepat dibanding dengan aplikasi *streaming* berbayar lain

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

8. GoPlay memiliki konten yang berbeda, ide original, tema yang relevan dan memiliki keterikatan emosional pada penonton banding aplikasi *streaming* berbayar lain

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

Kategori pertanyaan loyalitas konsumsi aplikasi *streaming* berbayar GoPlay

1. saya tidak berencana untuk mengganti aplikasi GoPlay dengan aplikasi *streaming* berbayar lain!

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

2. saya berkeinginan untuk menjadikan aplikasi *streaming* berbayar GoPlay sebagai pilihan utama dalam kebutuhan menonton film!

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

3. saya akan melakukan pembelian ulang/berlangganan aplikasi GoPlay dalam waktu kedepan!

Sangat tidak setuju			sangat setuju	
1	2	3	4	5

4. saya berkeinginan untuk merekomendasi aplikasi GoPlay kepada keluarga atau teman!
Sangat tidak setuju sangat setuju

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. saya yakin untuk bersedia membantu keluarga atau teman yang kesulitan menggunakan aplikasi GoPlay
Sangat tidak setuju sangat setuju

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Saya berkeinginan untuk membantu memberikan klarifikasi jika ada yang membandingkan GoPlay dengan aplikasi streaming lain
Sangat tidak setuju sangat setuju

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Saya tidak akan beralih ke aplikasi *streaming* berbayar lain apabila terjadi kenaikan harga terhadap aplikasi *streaming* GoPlay
Sangat tidak setuju sangat setuju

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Jika mengalami gangguan, saya bersedia menghubungi call center
Sangat tidak setuju sangat setuju

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

LAMPIRAN C: TABEL INDUK

Variabel X1

NO	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	Total_x1
1	3	3	3	1	2	1	13
2	3	4	2	2	1	1	13
3	5	3	5	2	1	5	21
4	3	4	2	2	1	1	13
5	4	2	4	1	2	2	15
6	3	4	5	1	2	1	16
7	1	1	1	1	1	1	6
8	3	4	5	1	1	1	15
9	1	3	1	1	1	1	8
10	4	4	4	1	1	1	15
11	3	3	2	1	1	1	11
12	1	2	3	1	1	1	9
13	5	4	2	1	2	1	15
14	2	3	3	1	1	2	12
15	5	4	3	1	1	1	15
16	4	4	3	1	1	1	14
17	2	4	1	1	2	1	11
18	5	2	1	1	2	1	12
19	2	3	2	1	1	1	10
20	5	4	4	2	2	3	20
21	3	4	5	3	2	1	18
22	1	4	5	2	2	2	16
23	2	4	4	1	1	1	13
24	2	1	3	1	2	1	10
25	4	3	2	2	2	3	16
26	2	5	5	3	3	1	19
27	3	4	4	1	2	1	15
28	1	3	1	1	1	1	8
29	3	4	4	1	2	1	15
30	5	4	4	1	2	1	17
31	2	5	5	1	1	1	15
32	3	3	1	1	2	1	11
33	4	5	3	1	2	1	16
34	2	3	5	1	1	1	13
35	1	2	1	1	1	1	7
36	5	5	5	1	1	1	18
37	3	3	1	1	2	1	11
38	2	3	1	1	2	1	10
39	3	4	2	1	2	1	13
40	4	3	1	1	2	1	12
41	3	4	2	1	1	1	12
42	2	4	3	1	2	1	13

43	2	4	3	1	2	1	13
44	4	3	1	1	2	2	13
45	3	3	4	1	1	3	15
46	2	3	1	1	1	1	9
47	3	3	2	1	1	1	11
48	5	3	4	1	1	1	15
49	5	1	3	4	2	1	16
50	5	4	1	1	1	1	13

Variabel X2

NO	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	Total_x2
1	4	3	4	3	4	3	3	4	28
2	4	4	4	3	4	3	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	3	3	3	5	2	2	3	25
5	3	3	4	4	4	3	4	4	29
6	3	3	3	3	3	3	3	3	24
7	1	1	1	1	1	3	3	3	14
8	2	3	4	4	4	4	4	4	29
9	4	3	4	3	5	3	3	4	29
10	3	3	4	4	5	4	4	3	30
11	4	4	3	5	5	3	5	4	33
12	5	4	4	3	4	4	4	3	31
13	4	5	3	2	5	5	3	5	32
14	4	3	4	5	4	5	4	4	33
15	4	4	3	4	4	3	4	4	30
16	4	5	4	3	5	4	3	4	32
17	4	4	4	3	4	3	4	4	30
18	4	3	4	3	3	5	4	4	30
19	5	2	3	4	4	2	4	5	29
20	4	3	4	5	5	2	3	3	29
21	3	4	5	3	5	3	3	4	30
22	2	3	4	3	5	2	3	3	25
23	4	4	4	3	4	3	3	4	29
24	3	4	3	5	3	2	3	4	27
25	4	3	3	3	3	2	3	3	24
26	4	2	3	2	4	2	2	3	22
27	4	3	5	3	4	3	3	4	29
28	3	4	2	3	4	2	4	3	25

29	4	5	4	3	4	3	3	4	30
30	5	4	3	4	3	4	5	5	33
31	4	2	3	2	4	2	2	3	22
32	4	3	5	4	3	5	2	5	31
33	5	4	5	4	5	3	5	4	35
34	4	4	4	5	5	3	4	5	34
35	4	3	5	2	5	4	4	5	32
36	3	5	5	3	4	2	3	4	29
37	4	3	5	4	4	4	5	4	33
38	4	4	3	3	4	3	3	4	28
39	4	3	4	3	5	4	5	5	33
40	3	3	5	5	4	4	5	4	33
41	5	3	4	4	4	4	4	5	33
42	3	3	4	4	2	1	1	3	21
43	3	3	3	4	3	2	2	3	23
44	4	3	4	1	2	4	2	4	24
45	3	4	4	3	4	3	3	4	28
46	5	3	3	4	5	4	2	2	28
47	4	3	3	2	4	2	2	4	24
48	4	4	3	5	4	3	5	4	32
49	5	5	4	4	5	3	4	4	34
50	5	4	4	3	5	4	4	5	34

Variabel Y

NO	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	Y8	Total_y
1	3	3	4	4	4	4	3	5	30
2	2	3	1	3	2	3	3	2	19
3	2	2	3	2	3	3	2	3	20
4	2	2	2	2	3	3	2	5	21
5	2	2	3	3	2	2	1	5	20
6	1	2	2	3	3	2	1	5	19
7	1	1	3	1	1	1	1	2	11
8	2	2	2	3	4	3	2	4	22
9	4	5	5	4	4	4	4	5	35
10	5	4	3	3	4	5	4	5	33
11	4	3	4	3	4	3	5	3	29
12	3	3	4	3	4	2	2	3	24
13	1	3	4	3	2	1	1	5	20

14	4	4	4	4	3	4	3	4	30
15	4	5	4	4	4	4	3	4	32
16	3	4	2	3	3	4	3	4	26
17	1	2	3	2	3	2	1	2	16
18	2	3	5	4	3	4	4	3	28
19	2	3	1	2	4	1	3	5	21
20	3	4	4	3	5	4	2	5	30
21	3	4	3	3	4	2	1	2	22
22	3	4	5	5	5	4	3	2	31
23	3	2	5	3	4	4	4	3	28
24	4	3	4	4	3	3	2	5	28
25	3	2	4	3	3	4	2	4	25
26	2	2	4	3	3	3	2	2	21
27	3	4	5	4	4	5	3	5	34
28	3	4	4	3	4	3	2	4	27
29	3	4	4	4	3	2	3	3	26
30	5	4	3	4	5	4	5	5	35
31	2	2	4	3	3	3	2	2	21
32	3	2	4	3	4	3	3	4	26
33	5	4	5	5	4	5	5	4	37
34	3	3	4	4	4	5	3	4	30
35	4	4	3	4	3	4	3	3	28
36	4	3	3	2	4	5	4	4	29
37	5	4	4	4	3	3	4	5	32
38	2	2	4	2	3	2	2	3	20
39	3	3	5	4	4	4	3	4	30
40	3	4	5	5	5	4	3	3	32
41	3	4	5	3	4	4	3	5	31
42	2	2	2	3	3	4	3	5	24
43	3	2	3	3	3	3	3	5	25
44	3	2	3	2	4	2	3	5	24
45	3	3	5	3	3	4	4	5	30
46	3	2	4	4	5	4	1	5	28
47	2	3	4	2	4	3	4	3	25
48	4	3	3	4	4	3	5	5	31
49	4	3	4	4	4	2	3	4	28
50	4	3	5	2	3	4	3	2	26

