



**PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DENGAN ANAK AUTIS  
DALAM MENDAMPINGI BELAJAR DI RUMAH SELAMA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Nadya Rahma Aulia**

**NIM : 14030116120001**

**Departemen Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**2021**



**PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DENGAN ANAK AUTIS  
DALAM MENDAMPINGI BELAJAR DI RUMAH SELAMA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Nadya Rahma Aulia**

**NIM : 14030116120001**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**2021**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Rahma Aulia  
NIM : 14030116120001  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

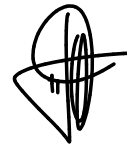
Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir skripsi yang saya susun dengan judul :

### **Pengalaman Komunikasi Orang Tua dengan Anak Autis dalam Mendampingi Belajar Di Rumah selama Pandemi Covid-19**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjana).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 14 Juni 2021



Nadya Rahma Aulia

NIM. 14030116120001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Orang Tua dengan Anak Autis dalam Mendampingi Belajar Di Rumah selama Pandemi Covid-19

Nama Penyusun : Nadya Rahma Aulia


NIM : 14030116120001

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 14 Juni 2021

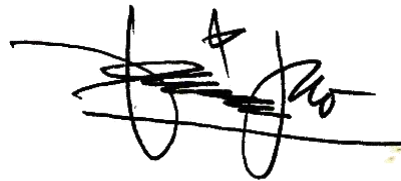
Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I




Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 19690822 199403 1 003


Dosen Pembimbing:

1. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

1. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si

(.....)

2. Primada Qurrota Ayun, S.I.Kom, MA

(.....)

3. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

(.....)

## **HALAMAN MOTTO**

**You are what you think**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak dukungan pengetahuan, dan pengalaman dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi dengan maksimal
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah Sungkono dan Ibu Azizah selaku motivator saya untuk segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas dukungan kedua orang tua yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis dalam bentuk apapun. Terima kasih juga atas doa-doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan untuk kebaikan dan kelancara selama proses menulis skripsi
3. Adhe Riza Pahlevi, satu-satunya kakak saya yang juga selalu memberikan dukungan kepada penulis dari awal masuk kuliah hingga lulus. Terima kasih sudah menjaga saya dalam berbagai kondisi. Terima kasih juga atas masukan yang diberikan ketika penulis mengalami masalah dalam perkuliahan
4. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si terima kasih atas bimbingan, arahan, nasihat, dan kesabarannya dalam membimbing penulis untuk menyusun skripsi dari awal hingga akhir. Terima kasih atas support yang diberikan selama penulisan skripsi ini hingga mencapai hasil yang maksimal
5. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si dan Primada Qurrota Ayun, S.I.Kom, MA selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih atas masukan dan arahannya yang sangat berjasa dalam penulisan skripsi ini

6. S. Rouli Manalu, S.Sos, MCommSt. Ph.D selaku dosen wali. Terima kasih telah memberikan bimbingan selama perkuliahan
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat dan pengalaman perkuliahan yang luar biasa berkesan, peneliti mengucapkan terima kasih
8. Dosen FISIP yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan project social mapping Mas Fendy, Mas Amni, Mas Satya, Mas Faizal, Pak Widi, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih
9. Teman-teman “KUSKUS” Rida, Ucin, Wina, Maya, Della, Rosi, Lisa yang sudah penulis anggap sebagai saudara, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis, terima kasih atas bantuan, kerjasama, dukungan yang selama ini diberikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas kesediaannya untuk selalu mendampingi penulis di masa-masa sulit sekalipun. Semoga kita dimudahkan dalam mencapai impian dengan hasil yang maksimal dan membahagiakan. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Tuhan YME
10. Terima kasih teman-teman Ilmu Komunikasi 2016 khususnya Sarah, Ichsan, Renin, Ayu, Bella dan lainnya yang sudah menemani perjuangan saya selama hampir 5 tahun. Terima kasih atas pengalaman dan pelajaran yang telah kita ukir bersama. Semoga kita dapat mencapai kesuksesan yang kita impikan
11. Terima kasih kepada informan saya yaitu Ibu Novi, Pak Budi, Bu Entin, dan Ibu Karmi yang telah berjasa untuk menceritakan pengalamannya sebagai

bahan penyusunan skripsi ini, semoga segala kebbaikannya dibalas oleh Tuhan  
YME

12. Terima kasih kepada semua teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu  
persatu yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik untuk  
saya



## ABSTRAK

Judul : Pengalaman Komunikasi Orang Tua dengan Anak Autis dalam Mendampingi Belajar di Rumah Selama Pandemi Covid-19

Nama : Nadya Rahma Aulia

NIM : 14030116120001

---

Perbedaan pemahaman antara orang tua dengan anak autis muncul karena keterbatasan kemampuan anak autis dalam memahami dan menggunakan simbol-simbol komunikasi baik verbal maupun nonverbal. Perbedaan kemampuan ini menyebabkan adanya hambatan dalam komunikasi. Efek dari pandemic covid-19 menyebabkan anak autis dan orang tua mengalami tantangan dalam melaksanakan pembelajaran di rumah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pola komunikasi, pengalaman komunikasi, dan hambatan komunikasi yang dialami orang tua dengan anak autis dalam mendampingi belajar di rumah selama pandemic covid-19. Penelitian ini menggunakan landasan Teori Adaptasi Interaksi oleh Judee Burgoon. Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam yang melibatkan empat orangtua yang memiliki anak autis pada level pendidikan Sekolah Dasar. Hasil penelitian ini menunjukkan, pola komunikasi yang tercipta diantara orang tua dengan anak autis merupakan pola komunikasi sebagai interaksi dimana orang tua mendominasi peran sebagai pengirim pesan dan anak autis cenderung berperan sebagai penerima pesan. Orang tua berperan sebagai fasilitator dalam mendampingi anak belajar di rumah. orang tua menjelaskan materi dengan metode penyampaian yang mudah dipahami oleh anak autis. Informan Ibu cenderung lebih pasif dalam mengikuti kemauan anak untuk belajar di rumah. Sedangkan, informan Ayah lebih bersemangat dan teliti dalam mendampingi anak belajar di rumah dengan mencari solusi jika anak mengalami kesulitan. Dalam berkomunikasi dan berinteraksi, anak autis mengalami hambatan psikologis yang berasal dari emosi yang membuatnya sulit berkonsentrasi sehingga sulit untuk menerima pesan yang disampaikan oleh orang tua.

Kata Kunci : *pengalaman komunikasi, autis, covid-19*

## ABSTRAC

Title : Communication Experience of Parents with Children with Autism in Accompanying Studying at Home During the Covid-19 Pandemic

Name : Nadya Rahma Aulia

NIM : 14030116120001

---

Differences in understanding between parents and autistic children arise due to the limited ability of children with autism to understand and use communication symbols, both verbal and nonverbal. This difference in ability causes barriers to communication. The effects of the COVID-19 pandemic have caused children with autism and their parents to experience challenges in carrying out learning at home. This study aims to describe communication patterns, communication experiences, and communication barriers experienced by parents with children with autism in assisting learning at home during the covid-19 pandemic. This study uses the basis of the Interaction Adaptation Theory by Judee Burgoon. This study uses a phenomenological method with data collection techniques in the form of in-depth interviews involving four parents who have autistic children at the elementary school education level. The results of this study indicate that the communication pattern created between parents and autistic children is a communication pattern as an interaction where parents dominate the role as message senders and autistic children tend to act as message recipients. Parents act as facilitators in assisting children to study at home. Parents explain the material with a delivery method that is easily understood by children with autism. Mother's informants tend to be more passive in following their children's will to study at home. Meanwhile, the father's informant was more enthusiastic and thorough in assisting children to study at home by finding solutions if children had difficulties. In communicating and interacting, autistic children experience psychological barriers that come from emotions that make it difficult to concentrate so it is difficult to receive messages conveyed by parents.

Keyword : *communication experience, autism, covid-19*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengalaman Komunikasi Orang Tua dengan Anak Autis dalam Mendampingi Belajar Di Rumah selama Pandemi Covid-19”**. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi bagi mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat sebagai sarana dalam menambah kajian di bidang akademik, dan sebagai saran kepada orang tua dari anak autis dalam mendampingi belajar di rumah selama pandemic covid-19.

Skripsi yang telah disusun ini terdiri dari lima bab. Bab pertama berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, landasan teori, definisi konseptual dan operasional, dan metode penelitian. Pada bab dua berisi uraian gambaran umum. Bab ketiga berisi deskripsi tekstural dan deskripsi struktural. Bab keempat berisi sintesis makna tekstural dan struktural. Bab kelima penutup hasil penelitian dengan penarikan kesimpulan serta pemberian saran untuk seluruh pihak yang berkaitan dengan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Semarang, 14 Juni 2021

Penulis,

A stylized handwritten signature in black ink, featuring a large, loopy 'N' and 'R' that are interconnected, with a horizontal line extending from the right side.

Nadya Rahma A

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Signifikansi Penelitian .....	8
1.5    Kerangka Teori.....	9
1.5.1    Paradigma Penelitian.....	9
1.5.2    State of The Art .....	10
1.5.3    Teori Adaptasi Interaksi .....	12
1.6    Operasionalisasi Konsep .....	14
1.6.1    Pola Komunikasi.....	14
1.6.2    Pengalaman Komunikasi dalam Mendampingi Belajar Anak Autis .....	15
1.6.3    Hambatan Komunikasi .....	16
1.7    Metodologi Penelitian.....	17
1.7.1    Tipe Penelitian .....	17
1.7.2    Subjek Penelitian .....	18
1.7.3    Unit Analisis .....	19
1.7.4    Jenis Data .....	19
1.7.5    Sumber Data .....	19
1.7.6    Teknik Pengumpulan Data .....	20

1.7.7	Teknik Analisis Data.....	20
1.7.8	Kualitas Data .....	21
<b>BAB II PELAKSANAAN PENDIDIKAN DI MASA PANDEMI COVID-19 BAGI PENYANDANG AUTISME.....</b>		
2.1	Covid-19 .....	23
2.2	Pelaksanaan Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19 .....	24
2.3	Autisme .....	26
2.4	Pendampingan Pembelajaran bagi Anak Autis .....	29
<b>BAB III PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DENGAN ANAK AUTIS DALAM MENDAMPINGI BELAJAR DI RUMAH SELAMA PANDEMI COVID-19 DESKRIPSI TEKSTURAL DAN STRUKTURAL .....</b>		
3.1	Profil Informan .....	34
3.2	Deskripsi Tekstural.....	36
3.2.1	Informan I.....	36
3.2.2	Informan II .....	41
3.2.3	Informan III .....	46
3.2.4	Informan IV .....	49
3.3	Deskripsi Struktural.....	53
3.3.1	Informan I.....	53
3.3.2	Informan II .....	55
3.3.3	Informan III .....	57
3.3.4	Informan IV .....	59
3.4	Penggabungan Deskripsi Tekstural dan Struktural.....	62
3.4.1	Penggabungan Deskripsi Tekstural.....	62
3.4.2	Penggabungan Deskripsi Struktural.....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN SINTESIS MAKNA TEKSTURAL DAN STRUKTURAL..</b>		
4.1	Pola Komunikasi Antarpribadi .....	73
4.1.1	Proses Berkomunikasi dan Berinteraksi.....	73
4.1.2	Pesan Verbal dan Nonverbal .....	76
4.1.3	Pengungkapan Perasaan .....	78
4.1.4	Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak Autis .....	79
4.2	Pengalaman Komunikasi Orang Tua dengan Anak Autis dalam Konteks Pendidikan .....	85

4.2.1	Adaptasi Komunikasi dan Peran Orang Tua dalam Mendampingi Anak Autis Belajar di Rumah .....	86
4.2.2	Prestasi Belajar Anak Autis di Rumah .....	91
4.2.3	Efektivitas Pembelajaran .....	92
4.3	Hambatan yang Dialami Orang Tua ketika Komunikasi dengan Anak Autis ...	95
4.3.1	Hambatan Interaksi dan Komunikasi .....	95
BAB V PENUTUP .....		99
5.1	Simpulan .....	99
5.2	Implikasi .....	102
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	102
5.2.2	Implikasi Praktis .....	103
5.2.3	Implikasi Sosial .....	103
5.3	Rekomendasi .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....		105
LAMPIRAN .....		109

## **LAMPIRAN**

1. Interview Guide
2. Transkrip Wawancara
3. Horizontalisasi dan Invarian Horizon
4. Open Coding