



**Hubungan Terpaan Pernyataan Kontroversial Anji Mengenai COVID-19 di
Media Sosial dan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Terhadap Sikap
Kedisiplinan Masyarakat Melaksanakan Protokol Kesehatan Pada Masa *New
Normal***

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Umi Nafiatul Udkhiyah

NIM : 14030116120030

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2021

MOTTO

“Great Things Never Came From Comfort Zone”

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Terpaan Pernyataan Kontroversial Anji Mengenai COVID-19 di Media Sosial dan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Terhadap Sikap Kedisiplinan Masyarakat Melaksanakan Protokol Kesehatan Pada Masa *New Normal*

Nama penyusun : Umi Nafiatul Udkhiyah

NIM : 14030116120030

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

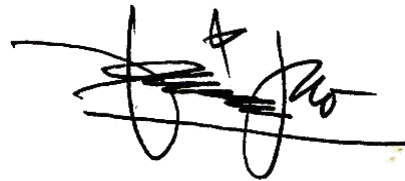
Semarang, Juni 2021

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1001

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1003

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Joyo NS Gono, M.Si

()

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Yanuar Luqman, S.Sos, M.Si

()

2. Much Yulianto, S.Sos, M.Si

()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur yang tak terhingga penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayat-Nya proses penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari beberapa pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Keluarga penulis yang sangat suportif. Bapak Moh.Soim, Ibu Mardiyastutik, dan Adik Ilham yang selalu memberikan dukungan, doa dan selalu memberikan yang terbaik bagi penulis. Terimakasih atas segala hal yang telah diberikan, sehingga dalam proses penulisan skripsi ini penulis tidak kekurangan satu hal apapun. Semoga selalu diberi kesehatan dan keselamatan.
2. Om Hanif, selaku Om penulis yang memberikan dukungan skripsi berupa laptop, karena laptop penulis sempat rusak, serta doa yang diberikan ke penulis.

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karena itu, dari ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, Bapak Moh. Soim, Ibu Mardiyastutik, Adik Ilham dan keluarga besar untuk segala dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama ini.
3. Om Hanif yang sudah bersedia meminjamkan laptop untuk penulis mengerjakan skripsi ini karena laptop penulis sudah rusak.
4. S. Rouli Manalu, Ph.d. selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi yang telah menyediakan fasilitas dan bantuan.
5. Drs. Joyo NS Gono, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Dr. Yanuar Luqman, S.Sos, M.Si dan Much Yulianto, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran serta arahan pada saat filter dan sidang akhir.
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi FISIP Undip yang banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
8. Teman – teman ‘Ncut’ Jihan, Rifa, Arda, Yolana, Icha yang selalu setia menyemangati dan berjuang bersama penulis serta menemani penulis hidup di Semarang, semoga pertemanan akan terus berlangsung di masa yang akan datang.
9. Teman – teman dikos ‘Gerbira Kost’ Ayu, Nadya dan Mba Ayu penjaga Kos yang selalu menemani dan menyemangati penulis ketika mengerjakan skripsi di kos.

10. 23 member NCT yang selalu menemani penulis mengerjakan skripsi dengan lagu – lagu mereka, dan khususnya Kim Jungwoo, Kim Doyoung, Lee Taeyong, Xiaojun dan Hendery yang selalu menyemangati penulis mengerjakan skripsi melalui bubble lysn beberapa bulan terakhir.
11. Seluruh teman – teman Ilmu Komunikasi Undip 2016, khususnya Ayu, Arda, Rhola, Nandana, Nugik, Anggun, Rico, Niap, Kiran, Lulut, Rida, Fidella dan lainnya yang sudah penulis repotkan dalam pengerjaan skripsi dan pencarian data penelitian.
12. Pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

**Hubungan Terpaan Pernyataan Kontroversial Anji Mengenai COVID-19 di
Media Sosial dan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Terhadap Sikap
Kedisiplinan Masyarakat Melaksanakan Protokol Kesehatan Pada Masa *New
Normal***

Umi Nafiatul Udkhiyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan terpaan pernyataan kontroversial Anji mengenai COVID-19 di sosial media dan komunikasi interpersonal dalam keluarga dengan sikap disiplin masyarakat melaksanakan protokol kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori. Teknik pengambilan data menggunakan non-probability sampling dengan jumlah sampel 50 responden. Teori yang digunakan *Information Integration Theory* dan Teori Pragmatis Komunikasi. Pengujian hipotesis menggunakan analisis Kendall dan hasil uji hipotesis menunjukkan nilai signifikansi untuk variabel terpaan pernyataan Anji mengenai COVID-19 sebesar 0,917 dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,01, sehingga artinya tidak terdapat hubungan antara terpaan pernyataan kontroversial Anji (X1) dengan sikap disiplin masyarakat melaksanakan protokol kesehatan (Y) dan korelasi nya sangat rendah. Sedangkan hasil uji hipotesis untuk variabel komunikasi interpersonal dalam keluarga menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,037 dan koefisien korelasi sebesar 0,228, sehingga artinya terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dalam keluarga (X2) dengan sikap disiplin masyarakat melaksanakan protokol kesehatan (Y) dan korelasi nya rendah.

Kata kunci : Anji, Protokol Kesehatan, Komunikasi Interpersonal, Covid-19.

Relationship of Anji's Controversial Statements About COVID-19 on Social Media and Interpersonal Communication In Family Against Discipline Attitudes in Society Implementing Health Protocols in the New Normal Period

Umi Nafiatul Udkhiyah

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between exposure to Anji's controversial statement regarding COVID-19 on social media and interpersonal communication in the family with community discipline in implementing health protocols. This study uses quantitative research methods with an explanatory approach. The data collection technique used non-probability sampling with a sample of 50 respondents. The theory used is Information Integration Theory and Pragmatic Theory of Communication. Hypothesis testing uses Kendall's analysis and the results of hypothesis testing show a significance value for the variable. The exposure to Anji's statement regarding COVID-19 is 0.917 and the correlation coefficient is 0.01, so it means that there is no relationship between Anji's controversial statement exposure (X1) and the disciplined attitude of the community in implementing health protocols (Y) and the correlation is very low. While the results of hypothesis testing for interpersonal communication variables in the family show a significance value of 0.037 and a correlation coefficient of 0.228, so that it means that there is a relationship between interpersonal communication in the family (X2) and community discipline in implementing health protocols (Y) and the correlation is low.

Keywords: *Anji, Health Protocol, Interpersonal Communication, Covid-19.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Terpaan Pernyataan Kontroversial Anji Mengenai COVID-19 di Media Sosial dan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Terhadap Sikap Kedisiplinan Masyarakat Melaksanakan Protokol Kesehatan Pada Masa *New Normal*”. Penelitian ini disusun dengan tujuan untuk memberikan referensi dan informasi terkait pernyataan kontroversial Anji, komunikasi interpersonal dalam keluarga dan sikap disiplin masyarakat dalam melaksanakan protokol kesehatan sekaligus guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro.

Penelitian ini menjelaskan mengenai apakah ada hubungan dari variabel pernyataan kontroversial Anji mengenai Covid-19 di sosial media dan komunikasi interpersonal dalam keluarga dengan sikap disiplin masyarakat melaksanakan protokol kesehatan pada masa new normal. Oleh karena itu, peneliti melalui penelitian ini berusaha menjelaskan hubungan dari variabel – variabel tersebut dalam lima bab di skripsi ini. Bab pertama berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, landasan teori, definisi konseptual dan operasional, dan metode penelitian. Pada bab dua berisi uraian deskripsi pengaruh *influencer* ke komunikasi dan perubahan sikap masyarakat dalam melaksanakan protokol kesehatan. Bab ketiga berisi deskripsi hasil penelitian. Bab keempat berisi pembahasan hasil penelitian. Bab kelima menutup hasil penelitian dengan penarikan kesimpulan serta pemberian saran untuk seluruh pihak yang berkaitan dengan penelitian ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat digunakan dan dimanfaatkan sebaik – baiknya dalam bidang akademis maupun kepada siapapun yang membaca dan mempelajarinya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada dalam skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran mengenai skripsi ini

yang bersifat membangun sebagai penyempurnaan serta demi kemajuan penulis di masa mendatang.

Semarang, Juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'U' followed by a horizontal line and some smaller, less distinct characters.

Umi Nafiatul Udkhiyah

DAFTAR ISI

Sampul Judul	1
Halaman Persyaratan Keaslian.....	2
Halaman Pengesahan.....	3
Halaman	
Persembahan.....	4
Abstraksi.....	6
Kata	
Pengantar.....	8
Daftar	
Isi.....	10
BAB I.....	12
1. Latar Belakang.....	12
2. Rumusan Masalah.....	19
3. Tujuan Penelitian.....	20
4. Manfaat Penelitian.....	21
5. Kerangka Teori.....	21
6. Hipotesis.....	29
7. Definisi	
Konseptual.....	29
8. Definisi Operasional.....	30
9. Metode Penelitian.....	30
BAB II.....	36

BAB III.....	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas.....	43
3. Identitas Responden.....	44
BAB IV.....	62
1. Uji Hipotesis.....	62
2. Pembahasan.....	65
BAB	
V.....	68
1. Kesimpulan.....	68
2. Saran.....	69
Daftar Pustaka.....	70
Lampiran.....	74

