

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Gore, Radita. 2019. *Riset Kualitatif Public Relations*. Surabaya : Jakad Publishing (<https://books.google.co.id/books?id=KijZDwAAQBAJ&pg=PA401&dq=keabsahan+data&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjYn-WAkJvrAhVEeX0KHTWYDjwQ6AEwBHoECAQQA#v=onepage&q=keabsahan%20data&f=false>)
- Littlejohn, Stephen W & dkk. 2017. *Theories of Human Communication Eleventh Edition*. USA : Waveland Press.
- Muis, Mahlia. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia pada Kinerja Industri*. Bogor : IPB Press. (https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_pada_Kiner/0X8SEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=budaya+dominan+dian+sub&pg=PA52&printsec=frontcover)
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 2 Edisi 12*. Jakarta : Salemba Empat (<https://books.google.co.id/books?id=RD8tcRrWBhYC&pg=PA173&dq=pengertian+negosiasi+konflik&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjIqsCp6orrAhWabysKHdntA4oQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=pengertian%20negosiasi%20konflik&f=false>)
- Silviani, Irene. 2019. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya : Scopindo (<https://books.google.co.id/books?id=4DTeDwAAQBAJ&pg=PA245&dq=wahyudi+konflik&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjpsv-ZmpPrAhWIIesFHe-gBxoQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=wahyudi%20konflik&f=false>)
- West, Richard & Turner, Lynn H. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Edisi 3 : Analisis dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Humanika (<https://books.google.co.id/books?id=XqlOV2TWy4YC&pg=PT105&dq=wawancara+mendalam&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwio5dvog5vrAhXx7XMBHUPND28Q6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=wawancara%20mendalam&f=false>)

INTERNET

- Afrianto, Nova. Indonesia Negara Penggila Sepak Bola Nomor Dua di Dunia. 2017, dari <https://www.cnnindonesia.com/olahraga/20171219204103-142-263606/indonesia-negara-penggila-sepak-bola-nomor-dua-di-dunia>, diakses pada 16 Juni 2020 pukul 15.02

- Ahmad, Bosnia Faisal. 5 Insiden Paling Memilukan Dalam Sejarah Sepak Bola Indonesia Akibat Fanatisme Berlebihan. 2017, dari <https://www.boombastis.com/insiden-sepak-bola-indonesia/115980>, diakses pada 16 Juni 2020, pukul 15.34
- Antara. Semarang Belum Aman dari COVID-19, Suporter Minta PSIS Main di Jogja. 2020, dari <https://www.jawapos.com/sepak-bola/sepak-bola-indonesia/26/07/2020/semarang-belum-aman-dari-covid-19-suporter-minta-psis-main-di-jogja/>, diakses pada 30 September 2020, pukul 20.35
- CNN Indonesia. FAM Nilai PSSI Gagal Antisipasi Rusuh Indonesia vs Malaysia. 2019, dari <https://www.cnnindonesia.com/olahraga/20190906174335-142-428248/fam-nilai-pssi-gagal-antisipasi-rusuh-indonesia-vs-malaysia>, diakses pada 6 Agustus 2020 pukul 09.28
- Hanifan, Fiazmi Aqwam. Provokasi di Medsos Bikin Suporter Indonesia Makin Agresif Membunuh. 2018, dari <https://tirto.id/provokasi-di-medsos-bikin-suporter-indonesia-makin-agresif-membunuh-c2xD>, diakses pada 29 Juni 2020 pukul 15.14
- Mala, Akhir. Menpora Kritik Tajam PSSI Atas Kerusuhan di Stadion Kanjuruhan, dari <https://www.bolasport.com/read/311353082/menpora-kritik-tajam-pssi-atas-kerusuhan-di-stadion-kanjuruhan>, diakses pada 6 Agustus 2020 pukul 08.18
- Mukti, Taufan Bara. Suporter Indonesia Berulah, Pelatih Timnas U-23 Malaysia Menilai PSSI Tak Belajar. 2019, dari <https://www.bolasport.com/read/311843210/suporter-indonesia-berulah-pelatih-timnas-u-23-malaysia-menilai-pssi-tak-belajar>, diakses pada 6 Agustus 2020 pukul 09.24
- Pangestu, Rio Rizky. 2020. Rivalitas Suporter Sering Keblablasan, Sekum Viking Persib Club : Bisa Sedikit Diselesaikan Lewat Diskusi. 2020, dari https://www.pikiran-rakyat.com/persib/pr-01340592/rivalitas-suporter-sering-keblablasan-sekum-viking-persib-club-bisa-sedikit-diselesaikan-lewat-diskusiinstan_article?utm_source=dlvr.it&utm_medium=facebook, diakses pada 30 September 2020 pukul 20.15
- Prabowo, Ronald Seger. Liga 2 : Bentrokan Suporter PSIS, Belasan Orang Terluka. 2017, dari <https://www.bola.com/indonesia/read/3065905/liga-2-bentrokan-suporter-psis-belasan-orang-terluka>, diakses pada 30 September 2020, pukul 19.39

Putiray, Rochi. Lima Ciri Suporter yang Baik menurut Rochi Putiray. Dari <https://www.narasi.tv/kamar-ganti-pandit/5-ciri-suporter-yang-baik>, diakses pada 29 Juni 2020 pukul 15.34

Tribun. Hasil Akhir PSIS Semarang VS Arema FC Liga 1 2020 Kemenangan Mahesa Jenar Dinodai Kerusuhan Suporter. 2020, dari <https://jateng.tribunnews.com/2020/03/14/hasil-akhir-psis-semarang-vs-arema-fc-liga-1-2020-kemenangan-mahesa-jenar-dinodai-kerusuhan-suporter>, diakses pada 6 Agustus 2020 pukul 09.19

JURNAL

Agusta, Rivga. (2018). *Face-negotiation* antara Komunitas Suporter Tim Sepak Bola Yogyakarta BCS dan Brajamusti dalam Komunikasi Antarpribadi di Luar Match. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. (3)2

Dama, Hais. (2013). Efektivitas Komunikasi dan Negosiasi Dalam Bisnis. (<https://repository.ung.ac.id/hasilriset/show/1/298/efektivitas-komunikasi-dan-negosiasi-dalam-bisnis.html>)

Dewi, Annisa Kurnia. 2020. Hubungan Antara Loyalitas dan Sikap Terhadap Perilaku Agresi Pada Suporter Sepakbola Panser Biru Semarang.

Fajar, Arief. 2013. The Relationship; Kunci Relasi dalam Interpersonal Context (Pemetaan Tradisi Teori Komunikasi mengenai Komunikasi Interpersonal dalam Pandangan Stephen W. Littlejohn). *KomuniTi*, 5(1). (<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/4127/4.pdf;sequence=1>)

Fauzi, Firman. Asri, Ramadhia. 2020. Pengaruh Etnosentrisme, Citra Merek Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Batik (Studi Pada Konsumen Di Wilayah Jakarta Barat). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 6(2). (<file:///C:/Users/asus/Downloads/8267-20302-1-PB.pdf>)

Fradientika, Vita. Sukadiyanto. 2013. Perilaku *Supporter* Sepakbola PSIM Yogyakarta. *Jurnal Keolahragaan*, (1)2. (<https://journal.uny.ac.id/index.php/jolahraga/article/view/2573/2127>)

Hasbiansyah. (2008). Pendekatan Fenomenologi : Pengantar Praktik Penelitian dalam Ilmu Sosial dan Komunikasi. *Jurnal Komunikasi*. (9)1. <https://elearning2.unisba.ac.id/index.php/mediator/article/view/1146/714#>

Hilman, Yusuf Adam. (2017). Motif dan Kelembagaan Konflik *Supporter* Sepak Bola pada Aremania. *Jurnal Studi Kultural*. (2)1

- Hiswanti, Herna M. (2020). Konflik Supporter Jakmania dan Maung Bandung Ditinjau Dari Komunikasi Lintas Budaya. *Jurnal Representamen*. (6)1
- Junaedi, Fajar. 2014. Amuk Suporter PSIS dalam Narasi Media. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 11(1).
(https://www.researchgate.net/publication/313832851_Amuk_Suporter_PSI_S_dalam_Narasi_Media)
- Juraman, Stefanus Rodrick. 2017. Naluri Kekuasaan Sigmund Freud. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 1(3)
- Mahrudin, Nurdir. (2018). Resolusi Konflik Pemilihan Kepala Daerah Di Kecamatan Talaga Raya Kabupaten Buton Tengah. *Asketik*. (3)2
- Pararoan, Natalia. 2005. Riset Non Positivistik Akuntansi Dalam Tiga Paradigma: Interpretif, Kritis Dan Posmodernisme. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. 10(1).
(<https://ocs.unud.ac.id/index.php/jiab/article/view/16813/11082>)
- Poerwanto, Hari. 1997. Teori Konflik dan Dinamika Hubungan antarsuku-Bangsa. *Humaniora*. 6. (<https://journal.ugm.ac.id/jurnal-humaniora/article/view/1861/1668>)
- Sari, Yanti Maduma. 2017. Komunikasi Antarbudaya Studi Negosiasi Wajah Dalam Interaksi Etnik Batak Dan Etnik Minang Di Duri Kelurahan Gajah Sakti Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. *JOM FISIP*, 4(2).
(<https://media.neliti.com/media/publications/189837-ID-komunikasi-antarbudaya-studi-negosiasi-w.pdf>)
- Wonodihadrjo, Felicia. 2014. Komunikasi Kelompok Yang Mempengaruhi Konsep Diri Dalam Komunitas Cosplay "COSURA" Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*, 2(3). <https://media.neliti.com/media/publications/79506-ID-komunikasi-kelompok-yang-mempengaruhi-ko.pdf>