



**NEGOSIASI KONFLIK BERLATAR BELAKANG  
FANATISME SUPORTER BOLA**

**(Studi Kasus pada Kelompok Suporter Panser Biru dan Snex)**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan Pendidikan Strata I**

**Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu**

**Politik Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Yekholia Maoureenth Priharjanto**

**NIM : 14040117130078**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2021**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Yekholia Maoureenth Priharjanto

Nomor Induk Mahasiswa : 14040117130078

Tempat / Tanggal Lahir : Temanggung, 28 Desember 1999

Jurusan / Program Studi : Ilmu Komunikasi

Alamat : Panjangsari Baru 04/10, Parakan, Temanggung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah skripsi yang saya tulis berjudul:

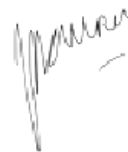
### **Negosiasi Konflik Berlatar Belakang Fanatisme Suporter Bola (Studi Kasus pada Kelompok Suporter Panser Biru dan Snex)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 15 April 2021

Pembuat Pernyataan,



Yekholia Maoureenth Priharjanto

NIM. 14040117130078

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Negosiasi Konflik Berlatar Belakang Fanatisme Suporter Bola (Studi Kasus pada Kelompok Suporter Panser Biru dan Snex)

Nama Penyusun : Yekholia Maoureenth Priharjanto

NIM : 14040117130078

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 19 April 2021

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827.199001.1.001

### Dosen Pembimbing :


1. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si

2. Dr. Adi Nugroho, M.Si

### Dosen Penguji Skripsi :

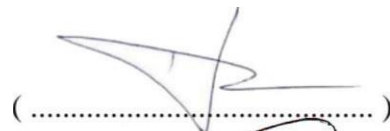
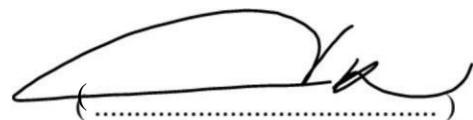
1. Dr. Yanuar Luqman, S.Sos, M.Si

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono,  
M.Pol.Admin

NIP. 19690822.19940.3.003



**MOTTO**

*Do the best and let God do the rest*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan, pengetahuan, dan pengalaman dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus untuk semua penyertaan, hikmat, bimbingan, kekuatan dan campur tangan-Nya dalam setiap proses dari awal hingga akhir masa studi ini.
2. Bapak dan Ibu, Elaine, Ateh dan Om, Bulik serta keluarga Toko Kendil yang selalu menyemangati dan mendoakan setiap langkah yang akan Mauren lalui.
3. Mas Agus Naryoso dan Mas Adi Nugroho yang senantiasa sabar dalam membimbing dan mengarahkan saya selama mengerjakan skripsi hingga terselesaikan dengan baik
4. Mas Yanuar selaku dosen penguji saya. Terimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada saya
5. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah mendidik saya sejak awal perkuliahan dan memberikan banyak pembelajaran, baik akademis maupun non akademis
6. Josephine dan Angela, terima kasih sudah menemani waktu bergadangu di kala-kala skripsian. Terima kasih sudah selalu support dan membantu di segala hal yang kubutuhkan! Love u guys<3

7. Sasa dan Anin, kawan sambatku yang selalu support dan menjadi teman di segala hal yang sudah dilalui selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak sudah selalu membantu sampai akhir!
8. Keluarga palmerahku, Bimo dan Darda yang membantu *project-project* selama perkuliahan dan di luar perkuliahan juga. Sukses selalu guys!
9. Teman KKN Mandiriku, Cynthia dan Saka. Terima kasih sudah senantiasa membantu dalam proses pembuatan skripsiku dan menerima semua keluhan kesahku. Thank u guys! Love u!
10. Ria dan Ko Yohanes yang support Mauren, menerima keluhan dan memberi semangat menyelesaikan tugas akhirku. Terima kasih! God bless!
11. Mbak Pipit, guardianku, yang senantiasa sabar ngeladenin aku dan mau menemani aku kemanapun aku pergi untuk mendapatkan data skripsian. Jangan lupa semangat selalu, terima kasih untuk setiap perjalanannya!
12. Teman-teman Youth GPdI Shiloh, Ko Bram, Ci Iin dan segenap keluarga Pastori GPdI Shiloh Parakan. Terima kasih untuk dukungan dan doanya!
13. Teman-teman di KejarMimpi Semarang 2020-2021, terima kasih untuk kesempatan berprosesnya dan sukses selalu untuk kita semua.
14. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2017, terimakasih atas kebersamaanya selama masa perkuliahan. Sukses untuk kita semua.
15. Last but not least, terima kasih untuk diriku sendiri yang bertahan dan selalu berproses sampai akhirnya skripsi ini selesai<3

## ABSTRAKSI

**Judul Skripsi : Negosiasi Konflik Berlatar Belakang Fanatisme Suporter Bola (Studi Kasus pada Kelompok Suporter Panzer Biru dan Snex)**

**Nama : Yekholia Maoureenth Priharjanto**

**NIM : 14040117130078**

**Jurusan : Ilmu Komunikasi**

---

Sepakbola menjadi salah satu olahraga populer di Indonesia. Aksi koreografi dan loyalitas yang ditunjukkan suporter menjadi bentuk betapa fanatiknya pecinta klub sepakbola Indonesia. Namun, di antara suporter emosi yang keluar tidak dapat dikontrol dan merugikan, seperti menyebabkan bentrokan fisik dan menimbulkan korban. Kasus pertikaian antar kubu suporter mendorong rivalitas yang masih tak terselesaikan hingga kini. Salah satunya pada kelompok Panzer Biru dan Snex. Walaupun keduanya mendukung tim PSIS namun kedua pihak sering terlibat bentrokan fisik. Maka dari itu, penelitian ini sendiri mendeskripsikan bagaimana dua kelompok suporter yang mendukung panji PSIS Semarang dapat berdamai.

Dalam penelitian ini teori yang digunakan antara lain Teori Konflik, Konsep Kelompok Budaya Dominan dan Sub-budaya, Konsep Etnosentrisme, *Bona-fide Group Theory*, Teori Analisa Proses Interaksi, Teori Negosiasi Wajah, Teori Sosiokultur, Teori Resolusi Konflik, dan Konsep id, ego dan superego. Subjek penelitian ini ialah kelompok suporter Panzer Biru dan Snex. Penulisan penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam. Data tersebut kemudian dikelompokkan, dianalisis dengan pendekatan fenomenologi dan ditriangulasi sebagai bentuk verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan konflik muncul karena kedua kelompok ingin saling unggul dan tidak ingin kalah karena kecintaannya pada PSIS Semarang. Perseteruan yang ada membuat mereka lupa akan kesamaan tujuan, untuk mendukung PSIS Semarang. Inisiatif berdamai dipilih untuk mengakomodasikan keinginan antarkelompok suporter. Negosiasi ini sebagai satu upaya rekonsiliasi hubungan kedua kelompok suporter. Negosiator berasal dari kalangan manajemen PSIS, hasil nota kesepakatan perdamaian di antara kedua kubu suporter mengembalikan hubungan baik antarsuporter guna kemajuan PSIS Semarang. Peran negosiator selaku penganalisis akar konflik, memahami kebutuhan kedua pihak dan pengambil keputusan menjadi kunci penting keberhasilan negosiasi ini. Perdamaian ini tak lepas akan peran komunikasi persuasif yang digunakan

manajemen PSIS Semarang. Kedewasaan suporter penting tuk menekan egonya dan mengutamakan kepentingan klub membawa kebersamaan dan meningkatkan kepercayaan pada prestasi klub Mahesa Jenar ini.

**Kata Kunci : Konflik, Fanatisme, Negosiasi Konflik, dan Suporter Bola.**



## ABSTRACT

**Judul Skripsi : Conflict Negotiations With a Background of Fanatical Football Supporters ( A Case Study of Panser Biru and Snex Groups)**

**Nama : Yekholia Maoureenth Priharjanto**

**NIM : 14040117130078**

**Jurusan : Ilmu Komunikasi**

---

*Football is one of the most popular sports in Indonesia. The action of choreography and loyalty shown by their supporters' show of how fanatical the fans of Indonesian football clubs are. However, the supporters emotions that come out, sometimes cannot be controlled and are detrimental, such as causing physical injured and causing casualties. The case of dispute between the groups of supporters encourages rivalry which is still unsolved until now. One of them is in the Panzer Biru and Snex groups. Although both of them support the PSIS team, the two parties often get into physical touch. Therefore, this study itself describes how the two groups of supporters who support the PSIS Semarang banner can make peace.*

*In this research, the theories used Conflict Theory, Dominant and Sub-cultures Group Concept, Ethnocentric Concept, Bona-fide Group Theory, Face Negotiation Theory, Interaction Process Analysis, Socioculture Theory, Conflict Resolution Theory, and Id, Ego and Superego Concept. The subjects of this study were the Panser Biru and Snex supporters groups. This research used qualitative methods with data collection using in-depth interviews. The data are then grouped, analyzed using a phenomenological approach and triangulated as a form of data verification.*

*The results showed that the conflict arose because the two groups wanted to mutually superior and didn't want to lose because of their love for PSIS Semarang. The existing feud made them forget about the same goal, to support PSIS Semarang. The conciliatory initiative was chosen to accommodate the pretensions of supporters among groups. This negotiation is an effort to reconcile the relationship between the two groups of supporters. Negotiators came from the management of PSIS, the result of the memorandum of understanding between the two supporters' camps restored good relations between supporters for the advancement of PSIS Semarang. The role of the negotiator as an analyzer of the causes of conflict, understanding the needs of both parties and decision makers is*

*an important key to the success of this negotiation. This peace cannot be separated from the role of persuasive communication used by the management of PSIS Semarang. The maturity of supporters is important to suppress his ego and prioritize the interests of the club to bring togetherness and increase trust which has an impact on the achievements of this Mahesa Jenar club.*

***Keywords: Conflict, fanaticism, conflict negotiation, football fans.***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Negosiasi Konflik Berlatar Belakang Fanatisme Suporter Bola (Studi Kasus pada Kelompok Panser Biru dan Snex)*.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan konflik yang diakibatkan oleh fanatisme atau kecintaan yang berlebih yang dimiliki oleh kelompok suporter bola yakni suporter Panser Biru dan Snex, yang mana kedua kelompok ini seharusnya akur dalam mendukung satu kesebelasan yang sama yakni PSIS Semarang. Kedua kelompok suporter ini seringkali terlibat bentrokan karena rasa tidak ingin kalah dan ingin saling mengungguli. Melalui penjelasan tersebut, maka di dalam penelitian ini dijabarkan bagaimana kedua pihak dapat didamaikan melalui negosiasi dengan melihat latar belakang yang berbeda yang dimiliki oleh Panser Biru dan Snex.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk penelitian sejenis yang akan dilakukan kedepannya. Masih cukup banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu penulis secara terbuka menerima kritik yang bersifat konstruktif serta saran demi kemajuan penelitian yang dilakukan kedepannya.

Semarang, 19 April 2021

Yekholia Maoureenth Priharjanto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1    Manfaat Akademik.....	12
1.4.2    Manfaat Praktis .....	12
1.4.3    Manfaat Sosial.....	13
1.5    Kerangka Teori.....	13
1.5.1    State Of The Art.....	13
1.5.2    Teori Konflik.....	16
1.5.3    Konsep Kelompok Budaya Dominan dan Sub-budaya.....	17
1.5.4    Konsep Etnosentrisme.....	17
1.5.5    Konsep Diri .....	18
1.5.6 <i>Bona fide Group Theory</i> .....	18
1.5.7    Teori Negosiasi Wajah / Rupa .....	19

1.5.8	Teori Analisa Proses Interaksi .....	20
1.5.9	Teori Sosiokultur.....	21
1.5.10	Teori Resolusi Konflik.....	22
1.5.11	Konsep id, ego, superego .....	23
1.6	Paradigma Penelitian.....	24
1.7	Operasional Konsep.....	25
1.7.1	Konflik .....	25
1.7.2	Fanatisme .....	26
1.7.3	Negosiasi Konflik.....	26
1.8	Metodologi Penelitian .....	29
1.8.1	Tipe Penelitian .....	29
1.8.2	Situs Penelitian.....	29
1.8.3	Subjek Penelitian.....	29
1.8.4	Sumber Data.....	30
1.8.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.8.6	Analisis Data .....	30
1.8.7	Kualitas Penelitian .....	31
1.8.8	Keterbatasan Penelitian.....	32
<b>BAB II CINTA MATI SUPORTER INDONESIA TERHADAP KLUB SEPAKBOLA KESAYANGAN.....</b>		<b>33</b>
<b>BAB III TEMUAN PENELITIAN NEGOSIASI KONFLIK BERLATAR BELAKANG FANATISME SUPORTER SEPAKBOLA PADA KELOMPOK SUPORTER PANSER BIRU DAN SNEX.....</b>		<b>39</b>
3.1	Identitas Informan .....	39
3.2	Konflik Kedua Kubu .....	40
3.3	Fanatisme Kedua Suporter .....	48
3.4	Negosiasi Konflik Antar Suporter .....	56
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>65</b>
4.1	Konflik Antara Kedua Suporter.....	65
4.2	Fanatisme Kelompok Suporter .....	73
4.3	Negosiasi Konflik Antar Suporter .....	79

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1    Simpulan.....	85
5.2    Implikasi Penelitian .....	86
5.2.1    Implikasi Akademis .....	86
5.2.2    Implikasi Praktis.....	88
5.2.3    Implikasi Sosial.....	88
5.3    Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>955</b>