



**KONTRIBUSI PENGELOLAAN ARSIP DALAM  
PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN BAGI  
PIMPINAN DI BADAN PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN KEMENTERIAN PERTAHANAN  
REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora

**Oleh :**

**Mardiah Syahbani**  
**NIM 13040113190145**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Mardiah Syahbani

NIM : 13040113190145

program studi : S-1 Ilmu Perpustakaan

peminatan : Kearsipan

menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, November 2019

Yang menyatakan,



Mardiah Syahbani

NIM 13040113190145

## **PERSEMBAHAN**

Dengan ridho Allah swt., saya persembahkan karya ini kepada kedua orang tuaku, keluarga besarku, serta semua yang membaca karya ini.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Kontribusi Pengelolaan Arsip dalam Proses Pengambilan Keputusan bagi Pimpinan di Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia”, telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan ke sidang Panitia Ujian Skripsi pada:

hari : Selasa

tanggal : 26 November 2019

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum.

NIP 198610222015042003

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Mardiah Syahbani  
NIM : 13040113190145  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Kontribusi Pengelolaan Arsip dalam Proses Pengambilan Keputusan bagi Pimpinan di Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro  
Pada Tanggal 23 Desember 2019

Ketua:  
Dra. Rukiyah, M.Hum  
NIP 196405281991032011



Penguji I:  
Ika Krismayani, SIP., M.IP  
NIP 198412232014042001



Penguji II:  
Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum  
NIP 198610222015042003



Mengetahui,  
Dekan, Fakultas Ilmu Budaya  
  
Dr. Nurhayati, M.Hum.  
NIP 196610041990012001

## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur kepada Allah swt. atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kontribusi Pengelolaan Arsip dalam Proses Pengambilan Keputusan bagi Pimpinan di Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia”. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayati, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
2. Dra. Rukiyah, M.Hum., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro dan selaku pemberi arahan dalam penulisan skripsi;
3. Drs. Hermintoyo, M.Pd., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan sejak awal perkuliahan;
4. Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi;
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;
6. Dr. Ir. Anne Kusmayati, M.Sc., selaku Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian;

7. Seluruh staf Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia yang telah membantu penulis dalam memberikan semangat dan berbagai bantuan lainnya;
8. Seluruh informan yang bersedia untuk diwawancarai dan memberikan informasi dalam penulisan skripsi;
9. Kedua orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan doa selama ini;
10. Teman-teman seperjuangan S-1 Ilmu Perpustakaan khususnya untuk kelas D dan kelas G, serta teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Kerso, Kecamatan Kedung, Kabupaten Jepara.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih untuk semua bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 25 November 2019

Penulis,

Mardiah Syahbani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	3
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	4
1.6 Kerangka Pikir .....	4



1.7	Batasan Istilah .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>7</b>
2.1	Penelitian Sejenis Sebelumnya .....	7
2.2	Landasan Teori.....	9
2.2.1	Konsep Pengelolaan Arsip.....	9
2.2.2	Kontribusi Pengelolaan Arsip dalam Proses Pengambilan Keputusan Pimpinan .....	14
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.4	Informan.....	24
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6	Metode Pengolahan Data .....	25
3.7	Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
4.1	Profil Kementerian Pertahanan Republik Indonesia .....	28
4.2	Profil Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia .....	31
4.3	Kondisi Pengelolaan Arsip di Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia .....	33
4.4	Penggunaan Arsip dalam Pengambilan Keputusan.....	36

<b>BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
5.1 Profil Informan.....	37
5.2 Pengelolaan Arsip di Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia .....	39
5.2.1 Kondisi Pengelolaan Arsip secara Umum .....	39
5.2.2 Kondisi Pengelolaan Arsip Berdasarkan Siklus Daur Hidup Arsip .....	44
5.2.3 Kondisi Kegiatan Pencarian Arsip .....	46
5.2.4 Hambatan dalam Kegiatan Pengelolaan Arsip.....	47
5.3 Kontribusi Pengelolaan Arsip dalam Proses Pengambilan Keputusan bagi Pimpinan.....	48
5.3.1 Kondisi Proses Pengambilan Keputusan .....	48
5.3.2 Hubungan Kearsipan terhadap Pengambilan Keputusan.....	49
5.3.3 Hambatan dalam Proses Pengambilan Keputusan .....	52
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
6.1 Simpulan .....	55
6.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Daftar Informan Penelitian .....	38
--------------------------------------------	----

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1	Skema Kerangka Pikir .....	4
Bagan 2.2	Peranan Arsip dalam Sistem Informasi Manajemen .....	19
Bagan 4.1	Struktur Organisasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia	29
Bagan 4.2	Struktur Organisasi Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia .....	32

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 5.2.1 Sarana Penyimpanan Arsip di Bagian Tata Usaha.....	41
Gambar 5.2.1 Sarana Penyimpanan Arsip selain di Bagian Tata Usaha.....	42
Gambar 5.2.1 Buku Pencatatan Arsip .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian .....	1
Lampiran 2	Surat Jawaban dari Tempat Penelitian .....	2
Lampiran 3	Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian.....	3
Lampiran 4	Pedoman Wawancara .....	4
Lampiran 5	Reduksi Hasil Wawancara.....	6
Lampiran 6	Pembimbingan .....	19
Lampiran 7	Matrik Pembimbingan.....	20
Lampiran 8	Biodata Penulis .....	23