

BAB 6

PENUTUP

6.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada 89 responden telah ditemukan hasil bahwa dimensi *copyright* atau pengelolaan hak cipta pada iJateng merupakan dimensi terbaik karena rata-rata total persepsinya paling mendekati nilai harapan sesungguhnya dimensi tersebut. Sedangkan dimensi *interoperability* yaitu dimensi yang membahas mengenai kemampuan aplikasi iJateng pada perangkat yang digunakan adalah dimensi yang rata-rata total persepsi lebih rendah dari rata-rata total harapan minimumnya. Pada penelitian ini dapat dikatakan bahwa pada aplikasi iJateng pengelolaan hak cipta dinilai menjadi dimensi terbaik dan kemampuan aplikasi pada perangkat yang digunakan dinilai masih rendah. Mayoritas kualitas layanan perpustakaan digital iJateng berada dalam batas toleransi yang artinya meskipun pengguna belum puas dengan kualitas layanan tersebut, pengguna masih dapat menerima layanan tersebut.

6.2 Saran

Pada simpulan telah disebutkan hasil penilaian responden terhadap layanan pada iJateng. Layanan yang dinilai masih kurang pada iJateng adalah kemampuan aplikasi pada perangkat yang digunakan. Perpustakaan perlu meningkatkan kecocokan

aplikasi dengan berbagai sistem operasi. Mengingat sistem operasi perangkat yang beragam, aplikasi dapat dibangun dengan dilengkapi keluwesan terhadap sistem operasi yang beredar di masyarakat. Selain dimensi tersebut, mayoritas dimensi yang dinilai belum memenuhi harapan sesungguhnya pengguna. Meskipun pengguna masih menerima kualitas layanan yang ada, namun perpustakaan digital iJateng perlu diperbarui agar penilaian pengguna terhadap aplikasi dapat mencapai harapan sesungguhnya.

Fokus penelitian ini adalah layanan perpustakaan digital iJateng. Hal ini membuka peluang untuk dilakukan penelitian lain terhadap layanan perpustakaan digital yang lain untuk mendapatkan persepsi yang mungkin berbeda dari penggunanya.