

PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA PUSTAKAWAN DENGAN PEMUSTAKA TERHADAP CITRA PERPUSTAKAAN DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIPONEGORO

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora

Disusun Oleh:

David Kurnia Adi Jaya NIM 13040115120030

PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG 2019