

# **STUDI KUALITATIF: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA DI TOKO ID-JO SWALAYAN TLATAR**

**DESYAN MELYANI-25000118130360  
2022-SKRIPSI**

Kelelahan ialah beragam keadaan diikuti turunnya kemampuan dan ketahanan seseorang melakukan pekerjaan. Penelitian ini menggunakan desain yang bersifat kualitatif dengan pendekatan penelitian yang digunakan adalah fenomenologi deskriptif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kelelahan kerja pada karyawan di Toko Id-Jo Tlatar. Data diambil dengan melakukan wawancara mendalam pada 8 (delapan) orang informan dari bulan Januari hingga April 2022 untuk mengetahui karakteristik informan, gambaran kelelahan, masa kerja, beban kerja fisik, lingkungan kerja, aktivitas di luar jam kerja, riwayat penyakit, dan status gizi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan merasakan gejala kelelahan seperti pegal-pegal, mengantuk, menguap, mengantuk, hingga pusing. Karyawan dengan masa kerja lebih lama cenderung lebih mudah lelah disebabkan tingkat monoton kerja yang telah terakumulasi selama bertahun-tahun. Karyawan dengan beban kerja fisik dan aktivitas di luar jam kerja yang lebih banyak, memiliki tingkat kelelahan yang lebih tinggi. Lingkungan kerja berpengaruh pada kelelahan yang dialami oleh karyawan bagian resto dikarenakan tempat kerja yang berundak. Karyawan dengan riwayat penyakit lebih mudah kelelahan jika penyakit sedang kambuh. Karyawan dengan status gizi yang ditunjukkan nilai IMT tinggi (25,21) memiliki tingkat kelelahan yang lebih tinggi, sehingga hal tersebut juga menjadi salah satu pengaruh kelelahan kerja.

Kata Kunci: Kelelahan kerja, Toko Swalayan