

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Mulyana, Deddy. 2018. *Health and Therapeutic Communication An Intercultural Perspective*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Taufik M, dan Juliane. 2010. *Komunikasi Terapeutik dan Konseling dalam Praktik Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika

Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Creswell, John. W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks California: SAGE Publications

Liliweri, Alo. 2008. *Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Morissan, MA. 2010. *Psikologi Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia

West, Richard., and Turner, Lynn H. 2013. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika

Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Suryani, 2015. *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktek*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran

Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antarmanusia* (Edisi Kelima). Jakarta: Karisma Publishing

Sarfika, Maisa dan Freska. 2018. *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2 Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan*. Padang: Andalas University Press

Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi suatu pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Littlejohn, Stephen W., and Foss, Karen A. 2014. *Theories of Human Communication*. Jakarta: Salemba Humanika.

Purwanto, H. 1994. *Komunikasi Untuk Perawat*. Jakarta : EGC.

Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung : CV Alfabeta

Sheldon, Lisa Kennedy. 2010. *Komunikasi Untuk Keperawatan Berbicara Dengan Pasien*. Jakarta : Erlangga.

Skripsi dan Jurnal :

Wingy, Syanthia. 2018. *Komunikasi Tearpeutik Orang Tua Pada Anak Yang Mengalami Gangguan Kecemasan Di Pekanbaru, Riau*. Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Indonesia

Danu Putra, Prayogo. 2017. *Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Terapis Pada Pasien Anak Pengidap Down Sndrome Dalam Meningkatkan Kemandirian (Studi*

di Klinik Tumbuh Kembang Anak (Child Development Centre) YAMET Lampung).
Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Lampung

E.R Putri, Ranidya. 2012. *Proses Komunikasi Terapeutik Perawat Kepada Pasien Skizofrenia Dengan Halusinasi Dengar.* Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang

Desza Ananda, Gebby dan Irma, Ade, B. Hsc, MA. 2018. *Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien di Rumah Sakit Jiwa Aceh.* Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fisip Unsiyah

Andriani, Betty. 2016. *Manajemen Relatinoship Dokter Dan Pasien (Study Kasus Manajemen Relationship Dokter Dalam Berkomunikasi Dengan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta).* Tesis Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret.

Menawati Liansyah, Tita dan Kurniawan, Hendra. *Pentingnya Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan Primer.* Jurnal Mahasiswa Kedokteran Unsiyah

Salmaniah Siregar Siti, Nina. *Komunikasi Terapeutik Dokter Dan Paramedis Terhadap Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Bernuansa Islam Di Kota Medan.* Skripsi Ilmu Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Laman Internet :

<https://www.liputan6.com/health/read/3006957/pasien-meninggal-dokter-kanker-asal-singapura-diskors>, diakses tanggal 01 April 2020 pukul 15.41

<https://kebijakankesehatanindonesia.net/25-berita/berita/1163-komunikasi-searah-rugikan-dokter-dan-pasien>, diakses tanggal 02 April pukul 19.04

<https://lifestyle.bisnis.com/read/20190407/106/908750/masalah-komunikasi-dokter-bikin-pasien-lari-ke-luar-negeri.-benarkah>, diakses tanggal 09 Februari 2020 pukul 16.36