

DAFTAR PUSTAKA

- Arlan. (2018). Sentralisasi dan Desentralisasi Perpustakaan Perguruan Tinggi: Tantangan dan Peluang Untuk Perubahan dan Inovasi. *Jurnal Al Maktabah*. 3. 83-88. Diakses dari: <https://ejournal.iainbengkulu.ac.id/index.php/almaktabah/article/view/1375>.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta, DKI: Rineka Cipta
- Bitner, MJ, dan A. R. Hubert. (1994). *Encounter Satisfaction Versus Overall Satisfaction Versus Quality: The Customer's Voice. Service Quality: New Directions Theory and Practice*
- Bungin, Burhan. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta, DKI: Kencana.
- Cresswell, John W. (2017). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi Keempat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, Putri Candra. (2013). "Pengaruh Layanan Sirkulasi terhadap Minat Kunjungan Pemustaka di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Jepara", Skripsi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang.
- Fatmawati, Endang. (2013). *Matabaru Penelitian Perpustakaan: Servqual ke LibQualTM*. Jakarta, DKI: Sagung Seto.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gulo, W. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta, DKI: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasan. (2002). *Pokok -pokok materi metodologi penelitian dan aplikasi*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hasan, M. Iqbal. (2005). *Pokok – Pokok Materi Statistik 2: Statistik Inferensif*. Jakarta, DKI: Bumi Aksara.
- Hiil, Charles W. L. and Gareth R. Jones. (1995). *Strategic management and integrated approach*. 3rd ed. USA: Houghton Mifflin Company.
- Iskandar. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Jakarta: Referensi.
- Karim, Adham Mohammad. (2017). "Evaluasi Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan STIKES St. Elisabeth Semarang berdasarkan Metode Servqual". Skripsi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang.

- Kotler, Philip dan Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Ed. 13. Jakarta, DKI: Erlangga.
- Kountur, Ronny. (2007). *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Lasa, HS. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisier.
- Martono, Nanang. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Analisis isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta, DKI: Raja Grafindo.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. (2013). *Metode Penelitian*. Jakarta, DKI: Bumi Aksara.
- Narimawati, Umi. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Novianti, Haning Tri. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Pemustaka: Studi pada Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Malang. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. 3. 789-794. Diakses dari: <http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/866/383>
- Perpustakaan Nasional RI. (1999). *Pedoman Umum Pengolahan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta, DKI: Perpustakaan Nasional RI Bagian Proyek pengembangan Sistem Nasional.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama.
- Qalyubi, S. (2003). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih, Fransisca. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayuningsih, Fransisca. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode Libqual+TM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rangkuti, Freddy. (2002). *The Power of Brand*. Jakarta, DKI: Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan. (2012). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rusiana, Sjahrial. (2000). *Pedoman Penyelenggaraan perpustakaan*. Jakarta, DKI: DJambatan.
- Sudjarwo dan Basrowi, (2009). *Manajemen Penelitian Sosial*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sujarwaeni, V. Wiratna. (2014). *SPSS untuk penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta, DKI: Gramedia Pustaka Utama.
- (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta, DKI: Wedatama Widya Sastra.
- Sunu, Pramudya.(1999). *Peran SDM Dalam Penerapan ISO 9000: Kajian Peran SDM dengan Pendekatan TQM*. Jakarta, DKI: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sutardji dan Sri Ismi Maulidyah. (2006). Analisis Beberapa Faktor Yang Berpengaruh Pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan: Studi kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-kacangan dan Umbi-umbian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*. 15, 33-37. Diakses dari: <http://203.109.37.42./publikasi/pp152062.pdf>.
- Sutarno, NS. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta, DKI: Sagung Seto.
- Tjiptono, F dan Anastasia D. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta, DKI: Rajawali Pers.
- Uyanto, Stanislaus S. (2009). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wirartha, I Made. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Yusuf, Muri. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian gabungan*. Jakarta, DKI: Kencana.