



**Hubungan Terpaan Hoax Covid-19, Kompetensi Komunikasi
Juru Bicara Covid-19 Dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat
Pada Kinerja Pemerintah Pusat Dalam Menangani Covid-19**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan Pendidikan Strata I
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : Audrey Nathania Priscilla Karundeng

NIM : 14040117140099

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Audrey Nathania Priscilla Karundeng
Nomor Induk Mahasiswa : 14040117140099
Tempat / Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 23 Juni 1999
Jurusan / Program Studi : Ilmu Komunikasi
Alamat : Jalan H. Said, Perumahan Servitia Blok A21,
Bandar Lampung, Lampung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah skripsi yang saya tulis berjudul:

Hubungan Terpaan Hoax Covid-19, Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19, dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid-19

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang,
Pembuat Pernyataan,

Audrey Nathania Priscilla Karundeng
NIM. 14040117140099

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Terpaan Hoax Covid-19, Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19, dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid-19

Nama Penyusun : Audrey Nathania Priscilla Karundeng

NIM 14040117140099

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 7 Desember 2020

Wakil Dekan I

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827.199001.1.001

Dosen Pembimbing :

1. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si



2. Drs. Tandiyo Pradekso, M.Sc



Dosen Penguji Skripsi :

1. S. Rouli Manalu S.Sos, MCommSt, Ph.D



MOTTO

Pray, Do The Best, and Surrender

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan, pengetahuan, dan pengalaman dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus untuk semua hikmat, kekuatan, penyertaan dan campur tangan-Nya dalam proses pembelajaran sampai akhir masa studi ini. Waktu-Nya memang yang terbaik dan selalu tepat.
2. Papi, Mami, dan Vincent yang selalu memberikan dukungan, kepercayaan, kasih sayang, dan selalu menyematkan nama Odi di setiap doanya.
3. Mas Agus Naryoso dan Mas Tandiyu Pradekso yang sudah sabar dalam membimbing saya selama mengerjakan skripsi hingga terselesaikan dengan baik
4. Mba Uli selaku dosen penguji saya. Terimakasih atas bimbingan dan arahannya
5. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah mendidik saya sejak awal perkuliahan dan memberikan banyak pembelajaran, baik akademis maupun non akademis
6. Engsun Family dan Karundeng Family yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik nya selama Odi kuliah. Selalu jadi penghibur dan tempat berkeluh kesah selama ini, I can't do this without your love and support!
7. Anggi dan Raihana, teman – teman independent women ku yang selalu mensupport dan menemani aku berproses selama kuliah. Apapun yang

terjadi, meskipun abis ini kita ga satu kota lagi, tapi yang pasti love you guys! THANKS FOR EVERYTHING *cry*

8. Keluarga Duren (Raihan, Febi, Sissy, Nadya, Mute, Bigel, Nadhila, Ehma), thank you so much selalu menghibur disaat pusing dengan tugas kuliah. Sukses selalu guys!
9. Kak Bima, Kak Afif, Kak Raras, Mas Yudhis! Makasi banget udah mau aku repotin selama pengerjaan skripsi, mau aku tanya – tanya kalau aku bingung. Doa terbaik untuk kalian.
10. Kakak – kakak dan temen – temen Litbang 2018 dan 2019, guys terima kasih sudah memberikan pembelajaran terindah selama aku kuliah. Semoga kita semua sukses ke depannya!
11. HMJ Ilmu Komunikasi 2018 dan 2019, thank you untuk kesempatan berprosesnya!
12. Temen – temen COMMWEEK 2019, you guys rock! Beruntung banget di masa – masa akhir kuliah bisa ikut mensukseskan COMMWEEK 2019!
13. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2017, terimakasih atas kebersamaanya selama masa perkuliahan. Sukses untuk kita semua.

ABSTRAKSI

Judul Skripsi : Hubungan Terpaan Hoax Covid-19, Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19, dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid19

Nama : Audrey Nathania Priscilla Karundeng

NIM : 14040117140099

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Indonesia sedang menghadapi pandemic Covid-19 sejak Maret 2020 yang kemudian berdampak pada terjadinya peningkatan penggunaan internet di Indonesia dan meningkatnya *hoax* seputar Covid-19. Dalam menangani virus Corona, modal paling penting yang harus dimiliki oleh pemerintah adalah kepercayaan dari masyarakat itu sendiri. Namun, kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah dalam menangani Covid-19 terus mengalami penurunan. Jubir Covid-19 yang berperan sebagai perwakilan suara pemerintah juga justru menyampaikan sebuah pernyataan kontroversial yang menimbulkan persepsi buruk terhadap pemerintah pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara terpaan *hoax* Covid-19, kompetensi komunikasi juru bicara Covid-19, dan tingkat kepercayaan masyarakat pada kinerja pemerintah pusat dalam menangani Covid-19.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Efek Media Massa dan *Source Credibility Theory*. Untuk menentukan sampel, penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling*. Jumlah sampel yang diteliti berjumlah 50 orang dengan karakteristik laki – laki/perempuan, usia 35 – 50 tahun, domisili Bandar Lampung yang aktif mengakses informasi terkait Covid-19 dan pernah menonton press conference juru bicara Covid-19.

Hasil penelitian menunjukkan terpaan *hoax* Covid-19 dengan tingkat kepercayaan masyarakat pada kinerja pemerintah pusat memiliki nilai signifikansi sebesar 0,260 yang dapat artinya tidak ada hubungan yang signifikan. Selanjutnya, kompetensi komunikasi juru bicara Covid-19 dengan tingkat kepercayaan masyarakat pada kinerja pemerintah pusat memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001 yang berarti terdapat hubungan yang signifikan. Koefisien korelasi sebesar 0,435 yang berarti memiliki tingkat hubungan sedang dan positif.

Kata Kunci : Terpaan Hoax, Kompetensi Komunikasi, Kepercayaan Masyarakat, Covid-19

ABSTRACT

Judul Skripsi : The Correlation Between Covid-19 Hoax Exposure, the Communication Competence of the Covid-19 Spokesperson, and the Level of Public Trust in the Performance of the Central Government in Handling Covid-19

Nama : Audrey Nathania Priscilla Karundeng

NIM : 14040117140099

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Indonesia is facing a Covid-19 pandemic since March 2020 which has resulted in an increase in internet use in Indonesia and an increase in Covid-19 fake news. In dealing with the Corona virus, the most important things that the government must have is the public trust. However, public trust in the government in dealing with Covid-19 continues decreasing. The Covid-19 spokesman, who acts as a representative for the voice of the government, also delivered a controversial statement that caused a bad perception of the central government. This study aims to determine the correlation between Covid-19 hoax exposure, the communication competence of the Covid-19 spokesperson, and the level of public trust in the performance of the central government in dealing with Covid-19.

This research uses Mass Media Effect Theory and Source Credibility Theory. To determine the sample, this study uses a non-probability sampling technique. The number of samples that used in this study is 50 people, male/female, aged 35-50 years, domiciled in Bandar Lampung who actively accessed Covid-19 information and had watched the press conference of the Covid-19 spokesperson.

The results showed that Covid-19 hoax exposure with the level of public trust in the performance of the central government had a significance value of 0.260 which means there is no significant correlation. Furthermore, the communication competence of the Covid-19 spokesperson with the level of public trust in the performance of the central government has a significance value of 0.001 which means that there is a significant correlation. The correlation coefficient is 0.435, which means it has a moderate and positive level of correlation.

Keywords: hoax exposure, communication competence, public trust, Covid-19

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Hubungan Terpaan Hoax Covid-19, Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19 Dan Tingkat Kepercayaan Masyarakat Pada Kinerja Pemerintah Pusat Dalam Menangani Covid-19.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan mengenai pandemic Covid-19 yang terjadi sejak Maret 2020 yang kemudian berdampak pada terjadinya peningkatan penggunaan internet di Indonesia dan meningkatnya *hoax* seputar Covid-19. Selain itu, kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah dalam menangani Covid-19 terus mengalami penurunan dan jubi Covid-19 yang berperan sebagai perwakilan suara pemerintah juga justru menyampaikan sebuah pernyataan kontroversial yang menimbulkan persepsi buruk terhadap pemerintah pusat. Melalui penjelasan tersebut, maka di dalam penelitian ini aspek terpaan hoax Covid-19 dan kompetensi komunikasi juru bicara Covid-19 digunakan sebagai variabel predictor atas tingkat kepercayaan masyarakat pada kinerja pemerintah pusat dalam menangani Covid-19.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk penelitian sejenis yang akan dilakukan kedepannya. Masih cukup banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu penulis secara terbuka menerima kritik yang bersifat konstruktif serta saran demi kemajuan penelitian yang dilakukan kedepannya.

Semarang, 30 November 2020

Audrey Nathania Priscilla Karundeng

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.4.3 Manfaat Sosial.....	12
1.5 Kerangka Teori.....	12
1.5.1 Paradigma Penelitian.....	12
1.5.2 State Of The Art.....	12
1.5.3 Terpaan Hoax	18
1.5.4 Kompetensi Komunikasi Juru Bicara.....	21
1.5.5 Tingkat Kepercayaan	23
1.5.6 Hubungan Terpaan Hoax dengan Tingkat Kepercayaan	24

1.5.7	Hubungan Kompetensi Komunikasi dengan Tingkat Kepercayaan	26
1.6	Hipotesis	27
1.7	Definisi Konseptual	27
1.7.1	Terpaan Hoax Covid-19	27
1.7.2	Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19	27
1.7.3	Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid-19	28
1.8	Definisi Operasional	28
1.8.1	Terpaan Hoax Covid-19	28
1.8.2	Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19	29
1.8.3	Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid-19	30
1.9	Metodologi Penelitian	30
1.9.1	Tipe Penelitian	30
1.9.2	Populasi	31
1.9.3	Sampel	31
1.9.4	Jenis dan Sumber Data	32
1.9.5	Alat dan Teknik Pengumpulan Data	32
1.9.6	Teknik Pengolahan Data	32
1.9.7	Analisis Data	33
BAB II HOAX DAN POTENSINYA TERHADAP KERESAHAN MASYARAKAT		34
BAB III TERPAAN HOAX COVID-19, KOMPETENSI KOMUNIKASI JURU BICARA COVID-19, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA PEMERINTAH PUSAT DALAM MENANGANI COVID-19		40
2.1	Identitas Responden	40
2.2	Terpaan Hoax	41
2.2.1	Terpaan Hoax Covid-19	44
2.3	Kompetensi Komunikasi	45
2.3.1	Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19	47
2.4	Tingkat Kepercayaan	48

2.4.1	Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid-19.....	50
BAB IV HUBUNGAN TERPAAN HOAX COVID-19, KOMPETENSI KOMUNIKASI JURU BICARA COVID-19, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA KINERJA PEMERINTAH PUSAT DALAM MENANGANI COVID-19		52
3.1	Uji Hipotesis.....	52
3.1.1	Uji Korelasi Kendall Tau_b antara Terpaan Hoax Covid-19 dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat	53
3.1.2	Uji Korelasi Kendall Tau_b antara Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19 dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat	55
3.2	Pembahasan	57
3.2.1	Hubungan Terpaan Hoax Covid-19 dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid-19	57
3.2.2	Hubungan Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19 dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat pada Kinerja Pemerintah Pusat dalam Menangani Covid-19	59
BAB V PENUTUP		62
4.1	Kesimpulan.....	62
4.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komentar Masyarakat Terkait Hoax	4
Gambar 1.2 Data Kepuasan Masyarakat	8

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi	47
Tabel 3.2 Uji Korelasi Terpaan Hoax dengan Tingkat Kepercayaan	48
Tabel 3.3 Uji Korelasi Kompetensi Komunikasi dengan Tingkat Kepercayaan ...	49

DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Usia Responden	34
Grafik 2.2 Media untuk Mengakses Berita	35
Grafik 2.3 Pengetahuan Responden terkait Covid-19.....	37
Grafik 2.4 Terpaan Hoax Covid-19	39
Grafik 2.5 Kompetensi Komunikasi	40
Grafik 2.6 Kompetensi Komunikasi Juru Bicara Covid-19.....	42
Grafik 2.7 Tingkat Kepercayaan	43
Grafik 2.8 Tingkat Kepercayaan Masyarakat	44

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	62
Tabel Induk	69
Uji Validitas dan Reliabilitas	72