



**Hubungan Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dan Kompetensi
Komunikasi Anies Baswedan dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI
Jakarta Kepada Anies Baswedan**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departement Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

Nama : Amanda Cinthya Lois

NIM : 14030116130070

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Amanda Cinthya Lois
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030116130070
3. Tempat / Tanggal Lahir : Yogyakarta / 24 April 1998
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Ilmu Komunikasi
6. Alamat : Jl. Purwakarta IX Blok J7 No. 10, Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

Hubungan Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dan Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta terhadap Anies Baswedan.

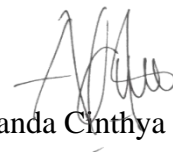
Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Bogor, Desember 2020

Pembuat Pernyataan;



Amanda Cinthya Lois

NIM.14030116130070

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dan Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta terhadap Anies Baswedan

Nama Penyusun : Amanda Cinthya

NIM :14030116130070

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 2020

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

Admin NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I

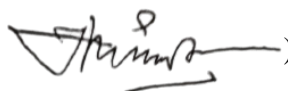


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol

NIP. 19690822 199403 1 033

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Hj. Sri Widowati H, MS

()

Dosen Penguji Skripsi :

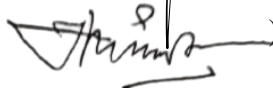
1. Drs. Tandiyo Pradekso, M.Sc

()

2. M. Bayu Widagdo, M.I.Kom

()

3. Dra. Hj. Sri Widowati H, MS

()

HALAMAN MOTTO

*“Trust in the
Lord with all
your heart, and
do not rely on
your own
understanding”
Proverbs 3:5*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini, penulis akan menuliskan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam menyelesaikan sarjana dan skripsi ini. Tanpa dukungan, dorongan, support ataupun semangat yang diberikan penulis tidak dapat melalui proses ini dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus, atas berkat, penyertaan, dan kebaikan Tuhan sampai saat ini, sehingga penulis masih bisa diberikan hidup, kesehatan, dan bisa menyelesaikan skripsi di tengah pandemi dengan baik. Thank you Lord.
2. Kedua orang tua penulis. Terima kasih papa dan mama atas support baik material maupun spiritual. Terima kasih sudah mau bersabar menunggu Manda lulus. Terima kasih atas doa yang setiap hari tidak pernah putus selama 4 tahun lebih ini. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa doa dan dukungan papa dan mama. I love you both.
3. Kakak Eldi selaku satu-satunya saudara kandung yang saya punya. Terima kasih atas doa dan dukungannya. Tuhan memberkati dan melindungi kakak.
4. Dr. Drs. Hadi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan beserta jajaran staff FISIP.
5. Dra. Sri Widowati Herieningsih, MS selaku dosen pembimbing Terima kasih banyak bu atas bimbingan, arahan, ilmu, kesabaran dan nasihat dari ibu. Saya sangat bersyukur dan senang dibimbing oleh ibu sehingga skripsi saya bisa selesai dengan baik.
6. Kepada Drs, Tandiyo Pradekso, M.Sc selaku dosen penguji saya. Terima kasih atas nasihat, masukan dan bimbingannya hingga skripsi ini dapat

terselesaikan dengan baik.

7. M. Bayu Widagdo, M.I.Kom selaku dosen penguji sekaligus dosen wali saya. Terima kasih Mas Bayu atas ilmunya terutama di bidang jurnalistik. Terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepada seluruh Dosen – dosen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu – ilmunya kepada saya dan teman - teman selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang saya dapatkan selama masa perkuliahan dapat berguna bagi saya dan orang disekitar saya.
9. Blackpink KW alias Tiara Kristine, Radinda N. Harahap, dan Ramadhani Zahra. Terima kasih sudah menjadi sahabat dan teman seperjuangan di jurnalistik. Dunia perkuliahanku tidak akan asik tanpa kalian. Terima kasih sudah ada menemani hampir 4 tahun selama aku merantau di Semarang, baik itu di channel maupun di kampus. Terima kasih kalian sudah mewarnai kehidupan rantauku selama di Semarang. Bersyukur bisa ditemukan kalian.
10. My another best friends. Kurnia Primareta alias Nyap, Puspita Kirana, dan Ester Elisabeth terima kasih juga ya. Anak stra yang nyasar gabung anak jur. Terima kasih ya udah sudah meramaikan telegram.
11. Teman-teman Rookie HMJ Ilmu Komunikasi 2017, keluarga pertamaku di perkuliahan. Terima kasih semuanya yang tidak bisa disebutkan satu-satu.
12. Channel Kampus. Terima kasih buat teman-teman angkatanku Ichsan, Rizda, Mila, Anggun, Zahra, Firdha, Kiky, Syifa, Nabila, Inu, Syarif, Abi sudah kerja bareng selama 1 tahun lebih, rapat-begadang bareng, liburan bareng, dan lomba barengnya. Penulis juga berterima kasih pada kakak-kakak Angkatan 15 CC atas ilmunya yang sudah diberikan selama menjadi

bagian disini. Tidak lupa berterima kasih kepada adik-adik yang kucinta Angkatan 17. God bless you all.

13. HMD Ilmu Komunikasi 2019. Terima kasih sudah menjadi keluarga baru dan pengalaman barunya. Untuk Ester, Badri, Nyap, Dika dan Mute, terima kasih banyak sudah menjadi partner kerja yang baik sampai bisa jadi HMD terbaik se-FISIP. Kalian luar biasa!
14. Teman-teman KKN Desa Mrisi. Terima kasih sudah mewarnai hari-hari selama KKN maupun setelahnya. Terima kasih sudah menambah kenangan manis di perkuliaanku selama ini. Semoga kita tetap kompak.
15. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2016, angkatan hebat yang mengerjakan skripsi di tengah pandemi. Terima kasih sudah mewarnai perkuliahanku yang menyenangkan. Terima kasih untuk teman-temanku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, yang sudah membantu selama aku kuliah. Terima kasih banyak! Semoga kita semua sukses dan bahagia.
16. Johannes Rodo Simamora. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kasih sayang selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mau membantu dengan sepenuh hati.
17. AADC. Terima kasih sudah ada sampai saat ini. Dewon, Denia dan Chiva yang selalu ada dimanapun dan kapanpun. Terima kasih Dewon dan keluarga yang sudah mau menjadi tempat singgah saat sedang balik ke Jakarta. God bless you all and I love you all.
18. Olivia Caesarya Sianturi. Satu-satunya sahabat yang masih bertahan dari SD hingga sekarang. Terima kasih sudah mau saling menyemangati dan mendoakan satu sama lain sampai saat ini. I love you!

Semarang, Desember 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amanda Cinthya Lois', with a horizontal line underneath the name.

Amanda Cinthya Lois

NIM. 14030116130070

ABSTRAK

Judul: Hubungan Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dan Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta kepada Anies Baswedan

Provinsi DKI Jakarta saat ini menjadi provinsi tertinggi dengan jumlah kasus positif Covid-19 terbanyak di Indonesia. Target untuk membuat kurva positif menjadi landai masih belum tercapai, pasalnya kurva positif di Jakarta masih belum menunjukkan adanya penurunan yang signifikan bahkan cenderung mengalami kenaikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan terpaan berita Covid-19 di DKI Jakarta dan kompetensi komunikasi Anies Baswedan dengan tingkat kepercayaan masyarakat kepada Anies Baswedan. Teori yang digunakan adalah Efek Komunikasi Massa dan *Speech Act Theory*. Teknik pengambilan data sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 90 orang. Pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis Kendall's Tau B. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikansi untuk variabel terpaan berita Covid-19 di DKI Jakarta adalah 0.210 yang berarti bahwa kedua variabel tersebut tidak memiliki hubungan. Sedangkan hasil variabel kompetensi komunikasi Anies Baswedan menunjukkan nilai signifikansi 0.000 yang berarti bahwa kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang positif dan erat. Dengan hasil itu disarankan kepada Anies Baswedan untuk meningkatkan kompetensi komunikasinya, terutama pada indikator pesan dapat mudah dipahami oleh masyarakat.

Kata kunci: Terpaan Berita, Kompetensi Komunikasi, Tingkat Kepercayaan

ABSTRACT

Title : The Relationship of Covid-19 News Exposure in DKI Jakarta and Anies Baswedan's Communication Competence with the Level of Trust of the Jakarta People to Anies Baswedan

DKI Jakarta is currently the province with the highest number of positive cases of Covid-19 in Indonesia. The target to make a positive curve sloping has not yet been achieved, because the positive curve in Jakarta has not shown a significant decline, and even tends to increase.

This study aims to determine the relationship between Covid-19 news exposure in DKI Jakarta and Anies Baswedan's communication competence with the level of public trust in Anies Baswedan. The theory used is the Mass Communication Effect and Speech Act Theory. The sample data collection technique used nonprobability sampling with a sample size of 90 people. The test was carried out using Kendall's Tau B analysis. The results of the study showed that the significance value for the Covid-19 news exposure variable in DKI Jakarta was 0.210, which means that the two variables had no relationship. While the results of Anies Baswedan's communication competence variable showed a significance value of 0.000, which means that the two variables have a positive and close relationship. With these results, it was suggested to Anies Baswedan to improve his communication competence, especially on indicators that message can be easily understood by the public.

Key words: News Exposure, Communication Competence, Trust Level

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkatnya hingga saat ini. Saya panjatkan juga rasa terima kasih kepada semua orang yang sudah terlibat dalam penyelesaian perkuliahan dan penelitian ini sehingga saya bisa menyelesaikan dengan baik.

Ucapan syukur sebesar-besarnya karena penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Hubungan Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dan Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta kepada Anies Baswedan” yang merupakan syarat kelulusan jenjang sarjana di Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang.

Penelitian ini didasarkan dari tingginya kasus Covid-19 di DKI Jakarta. Karena tingginya kasus Covid-19 di DKI Jakarta ini sehingga menjadi highlight dari seluruh berbagai media di Indonesia. Anies Baswedan selaku Gubernur DKI Jakarta berupaya untuk terus mengkomunikasikan musibah besar ini kepada masyarakat DKI Jakarta. Namun ternyata banyak masyarakat yang kurang percaya dengan Anies Baswedan dalam menangani kasus Covid-19 di DKI Jakarta.

Skripsi ini terdiri dari 4 bab. Bab pertama menguraikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan serta landasan teori penelitian. Bab kedua berisikan deskripsi hasil penelitian berdasarkan data yang didapat dari kuisioner yang sudah disebar. Bab ketiga berisi pembahasan dan hasil uji hipotesis menggunakan analisis korelasi Kendall's Tau B. Bab terakhir berisi penutup dari kesimpulan hasil penelitian dan saran untuk pihak yang terkait dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna. Maka dalam kesempatan ini penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi penulisan penelitian kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis, pembaca maupun peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

Semarang, Desember 2020



Amanda Cinthya Lois

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Tujuan Penelitian	27
1.4 Signifikansi Penelitian	27
1.4.1 Akademis	27
1.4.2 Praktis	27
1.4.3 Sosial	28
1.5 Kerangka Teori	28
1.5.1 Paradigma Penelitian	28
1.5.2 <i>State of the Art</i>	28
1.5.3 Terpaan Berita	31
1.5.4 Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan	32
1.5.5. Tingkat Kepercayaan Masyarakat	35
1.5.6 Hubungan Terpaan Berita terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	36
1.5.7 Hubungan Kompetensi Komunikasi terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	37
1.6 Hipotesis	38
1.7 Definisi Konseptual dan Operasional	38
1.7.1 Definisi Konseptual	38
1.7.2 Definisi Operasional	39
1.8 Metoda Penelitian	41
1.8.1 Tipe Penelitian	41
1.8.2 Populasi dan Sampel	41
1.8.3 Jenis dan Sumber Data	42
1.8.4 Alat dan Teknik Pengumpulan Data	42
1.8.5 Teknik Pengolahan Data	43
1.8.8 Teknik Analisis Data	44

BAB II.....	45
PEMBERITAAN COVID-19 DI DKI JAKARTA DAN KOMPETENSI KOMUNIKASI ANIES BASWEDAN.....	45
2.1 Berita dan Covid-19 di DKI Jakarta.....	45
2.2 Kompetensi Komunikasi	46
BAB III	47
TERPAAN BERITA COVID-19 DI DKI JAKARTA DAN KOMPETENSI KOMUNIKASI ANIES BASWEDAN DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT DKI JAKARTA KEPADA ANIES BASWEDAN	49
3.2 Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta.....	52
3.3 Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan	60
3.4 Tingkat Kepercayaan Masyarakat kepada Anies Baswedan.....	60
BAB IV	66
TERPAAN BERITA COVID-19 DI DKI JAKARTA DAN KOMPETENSI KOMUNIKASI ANIES BASWEDAN DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT DKI JAKARTA KEPADA ANIES BASWEDAN	66
4.1 Analisis Kendall's Tau B Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat kepada Anies Baswedan	66
4.1.1 Uji Hipotesis	66
4.1.2 Uji Kendall's Tau Hubungan antara Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta kepada Anies Baswedan.....	68
4.1.3 Uji Kendall's Tau Hubungan antara Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta kepada Anies Baswedan	69
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Hubungan antara Terpaan Berita Covid-19 di DKI Jakarta dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta kepada Anies Baswedan	70
4.2.2 Hubungan antara Kompetensi Komunikasi Anies Baswedan dengan Tingkat Kepercayaan Masyarakat DKI Jakarta kepada Anies Baswedan	72
BAB V	74
PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	17
Gambar 1.2.....	18
Gambar 3.1.....	52
Gambar 3.2.....	53
Gambar 3.3.....	54
Gambar 3.4.....	55
Gambar 3.5.....	56
Gambar 3.6.....	57
Gambar 3.7.....	58
Gambar 3.8.....	59
Gambar 3.9.....	60
Gambar 3.10.....	61
Gambar 3.11.....	62
Gambar 3.12.....	63
Gambar 3.13.....	64
Gambar 3.14.....	66
Gambar 3.15.....	67
Gambar 3.16.....	68
Gambar 3.17.....	69
Gambar 3.18.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	47
Tabel 3.2.....	48
Tabel 3.3.....	48
Tabel 3.4.....	49
Tabel 3.5.....	50
Tabel 4.1.....	74
Tabel 4.2.....	75