



Proses Sosialisasi dan *Feedback* Warga Terhadap Pembangunan Jalan

Tol Yogyakarta – Solo

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Aditia Galih Purnama

14030116130064

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG

2020

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditia Galih Purnama
NIM : 14030116130064
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Proses Sosialisasi dan *Feedback* Warga Terhadap Pembangunan Jalan Tol
Yogyakarta - Solo**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, September 2020

Pembuat Pernyataan,



Aditia Galih Purnama

NIM 14030116130064

HALAMAN PENGESAHAN

JudulSkripsi : **Proses Sosialisasi dan *Feedback* Warga Terhadap Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta –Solo**
NamaPenyusun : Aditia Galih Purnama
Departemen : IlmuKomunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I:

Semarang, September 2020

Dekan

Wakil DekanI



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19640287 1990011001

NIP. 19690822 199403 1003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Yanuar Luqman

Dosen Penguji:

1. Much Yulianto, S.Sos, M.Si

2. Drs. Tandiyopradekso, M.Sc



HALAMAN MOTO

“Berusaha Dan Berdoa Pasti Ada Jalan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur yang tak terhingga penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayat-Nya proses penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari beberapa pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis, Ibu Parjiyati dan Bapak Suparna yang senantiasa mendukung, membimbing, serta mendoakan dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang dan perhatian yang tak terhingga kepada penulis.
2. Kepada adik penulis Hanindia Galih Nurmalia, terimakasih atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji dan syukur yang tak terhingga penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayat-Nya proses penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari beberapa pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Yanuar Luqman selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua dosen penguji Much Yulianto, S.Sos, M.Si dan Drs. Tandiyo Pradekso, M.Sc yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses pengujian sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
3. Dr. Drs. Hardi Warsono MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, terima kasih telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Mba S. Rouli Manalu, Ph.D. dan seluruh dosen Ilmu Komunikasi, terima kasih atas ilmu-ilmu yang diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
5. Kepada Bapak Aji Mardana selaku kasie pengadaan tanah di Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Provinsi D.I.Yogyakarta, Mas Galih Alfandi selaku staff dari kantor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) dari Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR), Bapak Dodi Riyanto

selaku Kepala Desa Bokoharjo, Bapak Abdul selaku sebagai Kepala Dukuh Jobohan, Bapak Sarjiman selaku sebagai warga terdampak pembangunan jalan tol, dan Bapak Rasyid selaku sebagai KepalaKecamatan Prambanan yang telah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian mengenai pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo.

6. Kepada Rega, Nugik, dan Kevin sebagai teman yang selalu membantu penulis baik dalam keadaan suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi teman baik penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Diponegoro Semarang.
7. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2016 yang berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi di akhir perkuliahan. Terima kasih telah saling berbagi ilmu dan pengalaman baik dalam menjalani perkuliahan maupun melakukan penyusunan skripsi.
8. Terimakasih kepada Mbah Jumilah, Budhe Rus, Pakde Badi, Dila, dan Milla yang telah membantu penulis menyelesaikan penyusunan dan sidang skripsi.
9. Terimakasih kepada Gading Herinayah yang telah menemani dan membimbing penulis dari awal kuliah hingga penulis menyelesaikan studi S1 di Universitas Diponegoro.
10. Teman-teman baik penulis dari SMP Negeri 2 Sentolo dan SMA Negeri 1 Wates. Terima kasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

ABSTRAKSI

Judul : **Proses Sosialisasi dan *Feedback* Warga Terhadap Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo**

Nama : **Aditia Galih Purnama**

Nim : **14030116130064**

Program pembanguan jalan tol merupakan program pemerintah dalam upaya untuk pemerataan pembangunan di Indonesia. Pembangunan infrastruktur jalan tol salah satunya Jalan Tol Yogyakarta – Solo merupakan salah satu unsur penting dalam mempercepat mobilitas penduduk, dan memberikan dampak positif terhadap perkembangan dan pertumbuhan ekonomi. penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan apa saja yang dilakukan oleh tim dan tanggapan warga dalam proses sosialisasi pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo, dan mendeskripsikan *feedback* warga untuk melihat apa yang dilalukan tim dan masyarakat dalam upaya sosialisasi pembangunan jalan tol Yogyakarta – Solo. Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan sumber data primer dari wawancara narasumber sebanyak 6 orang, data sekunder diambil dari dokumen relevan, adapun analisis data menggunakan etnografi.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Sosialisasi dilaksanakan oleh tim persiapan tanpa membahas mengenai harga ganti rugi. (2) masyarakat sangat antusias dan telah menyetujui pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo. (3) *Feedback* warga terhadap sosialisasi pembangunan Jalan Tol Yogyakarta - Solo.

Kata Kunci: **Sosialisasi, Jalan Tol, Ganti Rugi Lahan, *Feedback* Warga**

ABSTRACT

Title : The Socialization Process And Community Feedback Of Yogyakarta – Solo Toll Road Construction

Name : Aditia Galih Purnama

NIM : 14030116130064

The toll road development is a government program in an effort to equalize development in Indonesia. The development of toll road infrastructure, one of which is the Yogyakarta - Solo Toll Road, it is an important element in accelerating population mobility, and has a positive impact on economic development and growth. This study aims to describe what the team and community responses are doing in the process of disseminating compensation for land acquisition for the construction of the Yogyakarta - Solo Toll Road, and describing the community feedback to see what the team and the community are doing in socialization of the Yogyakarta – Solo Toll Road. The research method uses descriptive qualitative with primary data sources from interviewees as many as 6 people, secondary data was taken from relevant documents, as for data analysis used ethnography.

The results of the study show: (1) Socialization was carried out by the preparation team without discussing the price of compensation. (2) the community is very enthusiastic and has approved the construction of the Yogyakarta - Solo Toll Road. (3) Community feedback on the socialization of the construction Yogyakarta - Solo Toll Road

Keyword: Socialization, Toll Road, Compensation, Community Feedback

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Proses Sosialisasi dan *Feedback* Warga Terhadap Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo**”. Penulisan skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penelitian ini menjabarkan bagaimana komunikasi berperan dalam proses sosialisasi pembangunan jalan Tol Yogyakarta – Solo yang dilaksanakan oleh pemerintah daerah Provinsi D.I. Yogyakarta. Penelitian ini juga menjabarkan bagaimana pendekatan yang dilakukan pemerintah untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat, mendeskripsikan proses sosialisasi, pelibatan dan keterlibatan masyarakat, dan menjelaskan *feedback* warga dalam sosialisasi.

Berdasarkan hal itu, peneliti melalui penelitian ini berusaha menjabarkan bagaimana proses sosialisasi pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo yang terdiri dari 5 bab. Bab pertama berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, signifikansi penelitian, kerangka teori, operasionalisasi konsep, dan metoda penelitian. Bab kedua menjelaskan tentang gambaran rencana pembangunan jalan tol yogyakarta – solo dan proses sosialisasi pembangunan jalan tol yogyakarta – solo. Bab ketiga menjabarkan temuan penelitian yang ditulis dengan bentuk deskripsi. Bab keempat membahas mengenai sintesis makna dari temuan penelitian. Bab kelima sebagai bab penutup menjelaskan tentang simpulan, implikasi penelitian, dan rekomendasi penelitian.

Penulis berharap skripsi ini dapat digunakan dan dimanfaatkan sebaik-baiknya dalam bidang akademis maupun kepada siapapun yang membaca dan mempelajarinya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada dalam skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran mengenai skripsi ini yang bersifat membangun sebagai penyempurnaan serta demi kemajuan penulis di masa mendatang.

Semarang, September 2020



Aditia Galih Purnama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Signifikansi Penelitian.....	11
1.4.1. Signifikansi Teoritis.....	11
1.4.2. Signifikansi Praktis	11
1.4.3. Signifikansi Sosial.....	12
1.5. Kerangka Teori	12
1.5.1. Paradigma Penelitian.....	12
1.5.2. State Of The Art	13
1.5.3. Difusi Inovasi dalam Sosialisasi Komunikasi Pembangunan	16
1.5.4. Umpan Balik (<i>Feedback</i>).....	19
1.5.5. Teori Agenda Setting Komunikasi Massa	20
1.6. Operasionalisasi Konsep	21
1.7. Metode Penelitian	22
1.7.1. Tipe Penelitian.....	22

1.7.2.	Subjek Penelitian.....	22
1.7.3.	Sumber Informasi.....	23
1.7.4.	Jenis Data.....	24
1.7.5.	Sumber Data.....	24
1.7.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	24
1.7.7.	Teknik Analisis Data.....	24
1.7.8.	Keterbatasan Penelitian.....	26
BAB II.....		27
RENCANA PEMBANGUNAN JALAN TOL YOGYAKARTA – SOLO, PROSES SOSIALISASI PEMBANGUNAN JALAN TOL YOGYAKARTA – SOLO		27
2.1.	Rencana Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta - Solo	27
2.2.	Proses Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta –Solo.....	29
BAB III.....		31
DESKRIPSI PROSES SOSIALISASI PEMBANGUNAN JALAN TOL YOGYAKARTA – SOLO DAN <i>FEEDBACK</i> WARGA.....		31
3.1.	Identitas Informan.....	31
3.2.	Deskripsi Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Solo – Yogyakarta.....	34
3.3.	Deskripsi <i>Feedback</i> Warga Terhadap Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta - Solo.....	38
3.4.	Deskripsi Dukungan Pemberitaan Media Dalam Konteks Sosialisasi Pembebasan Lahan Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo.....	40
3.5.	Deskripsi Penyelesaian Permasalahan Yang Muncul Pada Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo	43
3.6.	Penjelasan Makna Hasil Temuan Penelitian.....	44
3.6.1.	Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo	44
3.6.2.	<i>Feedback</i> Warga Terhadap Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta - Solo	48
3.6.3.	Dukungan Pemberitaan Media Dalam Konteks Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta - Solo	50
3.6.4.	Penyelesaian Permasalahan Yang Muncul Pada Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo.....	52
BAB IV		54
Analisis Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo dan <i>Feedback</i> Warga.....		54

4.1.	Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta – Solo	57
4.2.	<i>Feedback</i> Warga Terhadap Sosialisasi Pembangunan Jalan Tol Yogyakarta - Solo	65
4.3.	Dukungan Pemberitaan Media Dalam Konteks Teori Agenda Setting....	67
BAB V.....		69
PENUTUP		69
5.1.	Simpulan	69
5.2.	Implikasi.....	72
5.2.1.	Implikasi Toeritik	72
5.2.2.	Implikasi Praktis.....	73
5.2.3.	Implikasi Sosial	73
5.3.	Rekomendasi.....	74
Daftar Pustaka		77