

**GAMBARAN BUDAYA PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah skripsi



Oleh:

Nurman Wahyu Hidayat

NIM 22020118140122

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Nurman Wahyu Hidayat
Tempat/tanggal lahir : Boyolali, 21 November 1999
Alamat rumah : Karangboyo,Sampetan,Ampel,Boyolali
No. Handphone : +6285803721788
Email : nurmanwahyu17@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul **“Gambaran Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit”** bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut, terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 26 September 2022

Yang menyatakan,



Nurman Wahyu Hidayat

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

GAMBARAN BUDAYA PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP) DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nurman Wahyu Hidayat

NIM : 22020118140122

Telah di setujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan

telah memenuhi syarat untuk di review

Pembimbing,

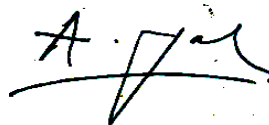


Ns. Devi Nurmalia S.Kep.,M.Kep

NIP.19840422 201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Study Sarjana Keperawatan FK Undip



Agus Santoso, S.Kp.,M.Kep

NIP. 19720821 199903 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

GAMBARAN BUDAYA PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP) DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nurman Wahyu Hidayat

NIM : 22020118140122

Telah diuji pada tanggal 15 September 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji,



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp.,M.Kep.

NIP. 196701201988031006

Anggota Penguji



Bambang Edi Warsito, S.Kp.,M.Kes

NIP. 196303071989031002

Pembimbing



Ns. Devi Nurmalia S.Kep.,M.Kep

NIP.19840422 201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Untung Sujianto,S.Kp.,M.Kes

NIP.197109191994031001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT berkat karunia dan rahmat-Nya proposal skripsi yang berjudul **“Gambaran Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit”** ini dapat terselesaikan. Dalam penyusunan proposal skripsi ini peneliti mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

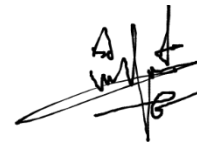
1. Bapak Dr. Untung Sujianto, S.Kp.,M.Kes selaku Ketua Jurusan Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro.
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
3. Ibu Ns.Devi Nurmalia, S.Kep.,M.Kep. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, semangat, motivasi dan saran.
4. Bapak Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp.,M.Kep selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
5. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp.,M.Kes selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
6. Direktur Rumah Sakit Paru dr.Ario Wirawan Salatiga yang telah banyak membantu peneliti untuk menyusun proposal

7. Terima kasih orang tua saya tercinta atas kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan doa yang tulus sebagai motivasi terbesar saya untuk terus belajar.
8. Saudara-saudara dalam ikatan iman, sahabat yang selalu ada dan selalu memberi dukungan serta bantuannya dengan ikhlas tanpa mengharapkan balasan.
9. Teman-teman A18 serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Kritik dan saran serta masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 18 April 2022

Peneliti



Nurman Wahyu Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Insiden Keselamatan pasien.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Budaya Keselamatan Pasien.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2	Manajemen insiden: rahasia dan berdasarkan sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Kesiapan untuk memberikan umpan balik pada laporan insiden	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Atmosfir kolegalitas dari ketidaknyamanan dan hukuman	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Penerapan belajar dari kesalahan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Sistem pelaporan insiden	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.

4.1	Karakteristik responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Usia, lama bekerja sebagai perawat dan lama bekerja sebagai perawat di unit/ Ruangan saat ini.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Jenis kelamin , pendidikan terakhir, dan ruang/unit.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Gambaran Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga Pada Aspek Penerapan Belajar Dari Kesalahan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Gambaran Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru dr Ario Wirawan Salatiga Pada Aspek Kesiapan untuk memberikan umpan balik pada laporan insiden.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Gambaran Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru dr Ario Wirawan Salatiga Pada Aspek Atmosfir koleialitas dari ketidaknyamanan dan hukuman ..	Error! Bookmark not defined.
4.5	Gambaran Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru dr Ario Wirawan Salatiga Pada Aspek Manajemen Insiden: Rahasia dan Berdasarkan sistem	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1	Karakteristik responden	Error! Bookmark not defined.

5.1.1	Usia	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
5.1.3	Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
5.1.4	Lama Pengalaman Bekerja Sebagai Perawat di Ruang Saat Ini	Error! Bookmark not defined.
5.1.5	Unit/ Ruang	Error! Bookmark not defined.
5.2	Penerapan belajar dari kesalahan	Error! Bookmark not defined.
5.3	Kesiapan untuk memberikan umpan balik pada laporan insiden	Error! Bookmark not defined.
5.4	Atmosfir kolegialitas dari ketidaknyamanan dan hukuman.....	Error!
		Bookmark not defined.
5.5	Manajemen insiden: rahasia dan berdasarkan sistem.....	Error!
		Bookmark not defined.
5.6	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
6.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.1	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka		Error! Bookmark not defined.
Lampiran		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Skala Pengukuran	52-54
4.1	Tendensi central usia dan lama bekerja	63-64
4.2	Distribusi frekuensi jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan ruang/unit perawat	64-65
4.3	Ukuran Pemusatan Data aspek penerapan belajar dari kesalahan	65
4.4	Distribusi frekuensi perawat dan presentasi penerapan belajar dari kesalahan	66
4.5	Ukuran Pemusatan Data aspek Kesiapan Memberikan Umpanbalik Pada Laporan Insiden	67
4.6	Distribusi frekuensi perawat dan presentasi Kesiapan untuk memberikan umpanbalik pada laporan insiden	68
4.7	Ukuran Pemusatan Data aspek Atmosfir kolegialitas dari ketidaknyamanan dan hukuman	69

4.8	Distribusi frekuensi perawat dan presentasi atmosfer kolegialitas dari ketidaknyamanan dan hukuman	69-70
4.9	Ukuran Pemusatan Data aspek manajemen insiden: rahasia dan berdasarkan sistem	71
4.10	Distribusi frekuensi perawat dan presentasi manajemen insiden: rahasia dan berdasarkan sistem	71
4.11	Distribusi Frekuensi Sebaran Jawaban Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Ario Wirawan Salatiga Pada Bulan Agustus 2022	73-75

DAFTAR GAMBAR

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	Kerangka teori	43
2	Kerangka konsep	44

DAFTAR LAMPIRAN

No Tabel	Judul Tabel
1	Permohonan penggunaan kuisisioner
2	Informed consent
3	Instrumen penelitian
4	Lembar konsultasi
5	Catatan hasil konsultasi
6	Surat Studi Pendahuluan
7	Analisa data
8	Surat <i>Ethical Clearance</i>
9	Surat izin penelitian
10	Hasil cek plagiarisme

ABSTRAK

Nurman Wahyu Hidayat

**Gambaran Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
xv + 136 halaman + 6 tabel + 2 gambar + 9 lampiran**

Pengembangan pelaporan insiden perlu dilakukan sejalan dengan data insiden yang ada. Pelaporan insiden keselamatan pasien merupakan jantung dari mutu pelayanan, yang merupakan bagian penting dalam proses belajar dan pembenahan ke dalam, pembaruan, revisi dari kebijakan, termasuk standar prosedur operasional (SPO) dan panduan yang ada. Pelaporan insiden keselamatan pasien di beberapa negara masih tergolong rendah. Insiden keselamatan pasien hanya dilaporkan pada tingkat yang terbatas dan mungkin masih banyak kasus yang tidak tercatat. Elemen utama seperti penerapan belajar dari kesalahan, kesiapan kesiapan untuk memberikan umpan balik pada laporan, atmosfer kolegialitas dari ketidknyamanan dan hukuman, dan manajemen insiden: rahasia dan berdasarkan sistem diperlukan untuk menciptakan budaya pelaporan yang baik dan efektif oleh perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan budaya pelaporan insiden keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif. Metode pengambilan sampel adalah *total sampling* dengan jumlah sampel 105 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat memiliki budaya pelaporan insiden yang baik yaitu sebanyak 51% responden, dan 49% responden memiliki budaya pelaporan yang kurang baik. Hasil interpretasi penelitian merekomendasikan perawat untuk saling memberikan dukungan kepada sesama rekan kerja dalam menjalani pekerjaannya sehingga tercipta budaya organisasi yang positif yang dapat meningkatkan budaya pelaporan insiden dan budaya keselamatan pasien. Kedepan diharapkan rumah sakit dapat meningkatkan sistem pelaporan kearah yang lebih baik dengan cara digitalisasi, menciptakan iklim pembelajaran dari kesalahan, serta tidak adanya respon menyalahkan dari pihak manajemen ataupun teman sejawat.

Kata kunci : Budaya Pelaporan Insiden, Pelaporan Insiden, Keselamatan Pasien

Daftar pustaka: 80 (20212-2021)

ABSTRACT

Nurman Wahyu Hidayat

Overview of Patient Safety Incident Reporting Culture (IRC) in Hospital Inpatient Rooms

xv + 136 pages + 6 tables + 2 pictures + 9 attachments

The development of incident reporting needs to be carried out in line with existing incident data. Reporting patient safety incidents is at the heart of service quality, which is an important part of the learning process and improvement, updating, revision of policies, including standard operating procedures (SOPs) and existing guidelines. Reporting of patient safety incidents in some countries is still relatively low. Patient safety incidents are only reported to a limited extent and there may still be many unrecorded cases. Key elements such as the application of learning from mistakes, readiness to provide feedback on reports, a collegiate atmosphere of discomfort and punishment, and incident management: confidential and system-based are needed to create a culture of good and effective reporting by nurses. The purpose of this study was to describe the culture of reporting patient safety incidents in the Hospital Inpatient Room. This study uses a descriptive quantitative research method. The sampling method is total sampling with a sample size of 105 respondents. The results showed that nurses had a good incident reporting culture, as many as 51% of respondents, and 49% of respondents had a poor reporting culture. The results of the research interpretation recommend nurses to provide mutual support to fellow co-workers in carrying out their work so as to create a positive organizational culture that can improve incident reporting culture and patient safety culture. In the future, it is hoped that hospitals can improve the reporting system towards a better direction by digitizing, creating a learning climate from mistakes, and not responding to blame from the management or colleagues.

Keywords : Incident Reporting Culture, Incident Reporting, Patient Safety

References : 80 (2012-2021)

