

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Topik kenaikan BPJS Kesehatan menjadi sorotan publik di berbagai media sosial maupun media daring selama hampir 1 bulan. Periode analisis sejak 5-25 Mei 2020 memperlihatkan sentimen yang mengarah ke negatif mencapai 48% dan positif 46% dengan jumlah 115.559 percakapan. Dari perspektif kewarganegaraan, hal ini merupakan pertanda positif tentang semakin menguatnya kesadaran publik terkait hak-hak mereka yang merupakan pertanda dari adanya satu kesadaran kewarganegaraan baru yang penting bagi pematangan demokrasi. Kesadaran kewarganegaraan terfleksi dari protes warganet di ruang digital yang merupakan bagian dari upaya untuk menuntut pemenuhan hak (*claiming rights*) atas layanan kesehatan sebagai salah satu bagian dari hak asasi mereka sebagai warga negara sebagaimana tertulis dalam konstitusi. Upaya untuk mengklaim hak kesehatan ini terwujud dalam tindakan kewargaan (*act of citizenship*) di ruang publik digital mulai dari *witnessing* hingga *flaming* yang pada gilirannya juga turut mempengaruhi pemberitaan media arus utama.

Kewarganegaraan baru ini menekankan pada pemenuhan hak warga Negara sebagai sesuatu yang sama pentingnya dengan kewajiban. Sejak lahir manusia telah memiliki hak-hak yang melekat padanya, seperti hak untuk hidup, maka hak itu

diandaikan telah ada terlebih dahulu sebelum kewajiban. Kewarganegaraan yang diusung oleh konsep ini berbeda seratus delapan puluh derajat dengan konsep kewarganegaraan yang telah diajarkan oleh rezim order baru selama puluhan tahun, yang masih lekat dalam pikiran bawah sadar kita hingga hari ini.

5.2 Saran

Konstitusi NKRI 1945 menyatakan bahwa negara melindungi segenap bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia serta memberikan penghidupan yang layak bagi setiap warga adalah tujuan negara republik ini. Kesadaran publik digital yang menuntut hak mereka atas jaminan kesehatan harus dipandang sebagai energi yang positif bagi terwujudnya satu peradaban politik baru yang lebih sehat. Jika pemerintah dapat mengelola isu ini dengan baik dan meresponnya dengan kebijakan yang tepat, maka ia bisa menjadi satu catatan prestasi yang dikenang oleh sejarah dan bermakna untuk mendorong terwujudnya demokrasi substantif yang ditandai dengan telah terpenuhinya hak asasi warga negara.

Berdasarkan hasil penelitian dan permasalahan di atas maka saran-saran yang dapat diberikan peneliti sebagai suatu rekomendasi untuk kepentingan akademik penelitian berikutnya yaitu peneliti berharap ada peneliti-peneliti lain yang tertarik mengungkap lebih dalam terhadap isu yang berkaitan dengan kenaikan BPJS. Dimana isu tersebut saat ini menjadi sorotan publik, apalagi dengan adanya pandemic covid19 ini.