

**KEBANGKITAN KEWARGANEGARAAN DIGITAL :
DINAMIKA RESPON WARGANET TERHADAP KEBIJAKAN
KENAIKAN PREMI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL (BPJS Kesehatan) DI RUANG PUBLIK DIGITAL**

TESIS

Program Studi Magister Ilmu Politik



Oleh:

Mira Karina Justicia

14010119410003

Pembimbing:

Wijayanto, Ph.D

Dr. Fitriyah

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2021

**KEBANGKITAN KEWARGANEGARAAN DIGITAL : DINAMIKA RESPON
WARGANET TERHADAP KEBIJAKAN KENAIKAN PREMI BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS Kesehatan)
DI RUANG PUBLIK DIGITAL**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister Ilmu Politik



Oleh:

Mira Karina Justicia

14010119410003

Pembimbing:

Wijayanto, Ph.D

Dr. Fitriyah

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mira Karina Justicia
NIM : 14010119410003
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Magister Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**Kebangkitan Kewarganegaraan Digital: Dinamika Respon Warganet
terhadap Kebijakan Kenaikan Premi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
(BPJS Kesehatan) di Ruang Publik Digital**

adalah benar-benar hasil karya sendiri bukan plagiat dari tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang,
Pembuat Pernyataan

Mira Karina Justicia
14010119410003

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Tesis berjudul:

**Kebangkitan Kewarganegaraan Digital: Dinamika Respon Warganet
terhadap Kebijakan Kenaikan Premi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
(BPJS Kesehatan) di Ruang Publik Digital**

Yang disusun oleh Mira Karina Justicia dengan NIM 14010119410003 telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Juni 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji



Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D

Sekretaris Penguji



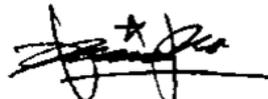
Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S.

Penguji I



Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S. IP., M.PP.

Penguji II



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

Penguji III



Dr. Dra. Kushandajani, M.S.

Semarang, 18 Juni 2021

Program Pascasarjana Universitas Diponegoro

Program Studi Magister Ilmu Politik

Ketua Program Studi



Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S. IP., M.PP.

MOTTO

“Tak ada hal yang tak mudah, dan tak ada sesuatu yang tak mungkin. Semua berawal dari niat dan kemauan untuk berusaha dengan sungguh-sungguh”

“Sebaik-baik manusia adalah manusia yang berilmu, beradab, dan bermanfaat bagi sesame dan semesta di sekitarnya”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrabbi'l'amin.

Ibunda dan Ayah tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, motivasi, doa, nasehat, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan Ibu dan Ayah. Terima kasih Ayah, terima kasih Ibu atas semua yang telah Ayah dan Ibu berikan semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani setiap langkah Putra-Putri Ayah dan Ibu tercinta menuju kesuksesan.

Tesis ini juga saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu Dosenku Yang Baik Hati dan Bijaksana. Izinkanlah saya mengantarkan ucapan terima kasih, untuk Bapak Ibu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkan saya untuk menyelesaikan meraih ilmu dan menyelesaikan studi saya serta membimbing saya meraih gelar Magister. Semoga kebahagiaanmu juga merupakan kebahagiaanmu sebagai “guruku” yang teramat baik.

**KEBANGKITAN KEWARGANEGARAAN DIGITAL : DINAMIKA RESPON
WARGANET TERHADAP KEBIJAKAN KENAIKAN PREMI BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS Kesehatan)
DI RUANG PUBLIK DIGITAL**

Mira Karina Justicia
Program Studi Magister Ilmu Politik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, Semarang
Email: mirakarinaj@gmail.com

ABSTRAK

Presiden Jokowi menaikkan iuran BPJS pada 5 Mei 2020. Presiden menerbitkan Peraturan Presiden (Perpres) No. 64 Tahun 2020 tentang perubahan Kedua atas Perpres No. 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. Sebelumnya pada akhir Desember 2019, iuran BPJS dinaikkan melalui Perpres Nomor 75 tahun 2019, namun per 1 April dibatalkan dengan putusan Mahkamah Agung (MA) Nomor 7P/HUM/2020. Hal tersebut memunculkan reaksi warganet di berbagai platform media sosial khususnya Twitter. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengukur respon warganet di ruang publik (Twitter) terhadap kenaikan tarif BPJS yang merefleksikan kebangkitan kesadaran kewarganegaraan sebagaimana yang terangkum dalam konsep kewarganegaraan digital. Metode yang digunakan dalam tesis ini adalah (1) analisis media sosial, (2) analisis isi media arus utama, dan (3) etnografi digital. Hasil temuan telah terjadi kebangkitan kewarganegaraan digital dengan ciri sebagai berikut: (1) sejak analisa pada tanggal 5-25 Mei 2020 total percakapan kenaikan BPJS Kesehatan di ruang publik mencapai 115.559 percakapan dengan sentiment negative 48%, (2) pada sisi emosi angka yang paling tinggi adalah pada emosi *trust* mencapai 5800 yang menandakan ketidakpercayaan warganet terhadap pemerintah, (3) selain itu kebangkitan kewarganegaraan tidak hanya muncul dari kuantitas, wujud protes warganet disebut dengan *act of citizenship* yang dimulai dari *flaming* hingga *witnessing*. Protes warganet juga turut mempengaruhi pemberitaan di media arus utama. Peneliti berharap ada peneliti-peneliti lain yang tertarik mengungkap lebih dalam terhadap isu yang berkaitan dengan kenaikan BPJS. Dimana isu tersebut saat ini menjadi sorotan publik, apalagi dengan adanya pandemic covid19 ini.

Kata Kunci: Kenaikan, BPJS, Respon, Warganet, Kewarganegaraan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: **“Kebangkitan Kewarganegaraan Digital : Dinamika Respon Warganet Terhadap Kebijakan Kenaikan Premi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs Kesehatan) Di Ruang Publik Digital”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini telah mendapat bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S. IP., M.PP., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Politik dan Penguji
2. Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Penguji dan Dosen Pembimbing
3. Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S. selaku Sekretaris Penguji dan Dosen Pembimbing
4. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin, selaku Penguji
5. Dr. Dra. Kushandajani, M.S., selaku penguji
6. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Atas waktu, ilmu, bimbingan, nasehat, pendapat, arahan, saran, bantuan, motivasi, dan dukungan yang sangat berharga dalam terselesaikannya tesis ini.

Harapan penulis, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya kepada pembaca pada umumnya. Kritik dan saran sangat diharapkan dari pembaca untuk perbaikan penulisan yang akan datang.

Semarang, 18 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	
Pernyataan Keaslian	ii
Pengesahan	iii
Motto	iv
Persembahan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	8
1.5.1 Tinjauan Pustaka	7
1.6. Dasar Teori.....	12
1.6.1 Citizenship	13
1.6.2 Kewarganegaraan Digital (<i>Digital Citizenship</i>).....	16
1.6.3 Flaming	18
1.6.4 Partisipasi	20
1.7. Argumen Penelitian.....	21
1.8. Metode Penelitian	21
1.8.1 Fokus Penelitian.....	26
1.8.2 Situs Penelitian.....	26
1.8.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
BAB II. GAMBARAN UMUM MEDIA SOSIAL DI INDONESIA	
2.1. Perkembangan Media Sosial di Indonesia	28
2.2. Twitter	36
2.3. Drone Emprit Academic (DEA)	37

BAB III. KEBANGKITAN KEWARGANEGARAAN DIGITAL DI INDONESIA	
3.1. Dinamika Respon Warganet Terhadap Kenaikan Tarif Premi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Ruang Publik Digital	43
3.2. Dampak Respon Warganet Mempengaruhi Pemberitaan di Media Arus Utama	58
BAB IV. ANALISIS KEBANGKITAN KEWARGANEGARAAN DIGITAL DI INDONESIA	
4.1 Analisis Dinamika Respon Warganet Terhadap Kenaikan Tarif Premi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Ruang Publik Digital.....	61
4.2 Analisis Dampak Respon Warganet Mempengaruhi Pemberitaan di Media Arus Utama.....	67
BAB V. KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Hootsuite Digital 2021 Indonesia
- Gambar 2.2 Data Tren Internet dan Sosial Media di Dunia 2021
- Gambar 2.3 Data Tren Internet Dan Sosial Media di Indonesia 2021
- Gambar 2.4 Laporan Digital 2021: Global Overview Report Jumlah Waktu Yang Dhabiskan Di Media Sosial
- Gambar 2.5 Penggunaan Internet Perhari
- Gambar 2.6 Platform Media Sosial Yang Paling Banyak Digunakan Oleh Pengguna Internet Usia 16 Sampai 64 Tahun
- Gambar 3.1 Periode I: 5 Mei-13 Mei 2020
- Gambar 3.2 Berita Kenaikan BPJS
- Gambar 3.3 Periode II: 14-25 Mei 2020
- Gambar 3.4 Periode III: 5-25 Mei 2020
- Gambar 3.5 Periode III: 5-25 Mei 2020 Tipe Media
- Gambar 3.6 Trend Harian Berbagai Media
- Gambar 3.7 Protes Warga Twitterland
- Gambar 3.8 Emotions Analysis
- Gambar 3.9 Most Retweeted
- Gambar 3.10 Hastag/Tagar Kenaikan BPJS
- Gambar 3.11 Penampakan SNA Periode I: 5-13 Mei 2020
- Gambar 3.12 Penampakan SNA Periode II: 14-25 Mei 2020
- Gambar 3.13 Penampakan SNA Periode III: 5-25 Mei 2020
- Gambar 3.14 Analisis Bot
- Gambar 3.15 Berita Isu Kenaikan BPJS dengan Sentiment Negatif (1)
- Gambar 3.16 Berita Isu Kenaikan BPJS Dengan Sentimen Negatif (2)

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Periode Analisis