



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri
Temanggung)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama: Alviolita Muna Su'ada

NIM : 14020217120035

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alviolita Muna Su'ada
NIM : 14020217120035
Tempat/Tanggal Lahir : Temanggung, 16 Oktober 1998
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan

**(Studi pada Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri
Temanggung)**

adalah benar – benar **Hasil Karya Ilmiah Saya Sendiri** dan bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia dan sanggup menerima sanksi akademis berupa pencabutan predikat kelulusan serta gelar sarjana saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Desember 2021

Pembuat Pernyataan,



Alviolita Muna Su'ada
NIM. 14020217120035

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung)

Nama Penyusun : Alviolita Muna Su'ada

NIM : 14020217120035

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 24 Desember 2021

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP.196408271990011001

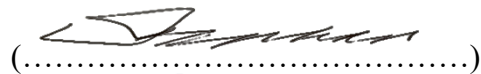
Wakil Dekan 1



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP.196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D
2. Dr. Dra. Sri Suryoko, M.Si.



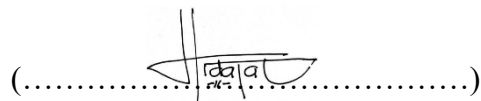
(.....)



(.....)

Dosen Penguji:

Drs. Wahyu Hidajat, M.Si



(.....)

MOTTO

“Rencana Allah selalu berakhir dengan indah”

PERSEMBAHAN

- *Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan segala nikmatnya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.*
- *Bapak, Ibu, Adik, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa dalam proses pengerjaan skripsi ini.*
- *Dosen pembimbing I Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D dan dosen pembimbing II Dr. Dra. Sri Suryoko, M.Si yang selalu baik dan sabar dalam membantu serta bimbingan kepada saya.*
- *Keluarga Besar Administrasi Bisnis 2017 dan seluruh teman-teman yang telah membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.*

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri
Temanggung)**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan aset yang sangat berharga dalam sebuah perusahaan manufaktur, maka perlu dikelola dengan baik untuk menghindari *turnover intention*. Sumber daya manusia termasuk juga karyawan pelaksana produksi yang menjalankan kegiatan produksi dalam perusahaan. *Turnover intention* yang tinggi pada karyawan pelaksana produksi dapat mengganggu aktivitas dan produktivitas perusahaan. Selain itu, *turnover intention* pada karyawan pelaksana produksi dapat berakibat pada *turnover* yang dapat menciptakan ketidakstabilan kondisi perusahaan. Salah satu perusahaan manufaktur yang memiliki tingkat *turnover* yang tinggi pada karyawan pelaksana produksi adalah PT Putra Albasia Mandiri Temanggung. Berdasarkan hal tersebut, peneliti melihat terdapat suatu kebutuhan untuk meneliti lebih lanjut mengenai *turnover intention* karyawan pelaksana produksi di PT Putra Albasia Mandiri Temanggung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pelaksana produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung. Tipe penelitian yang digunakan adalah *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pelaksana produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung dengan jumlah sampel 76 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diberikan secara langsung kepada responden dengan menaati protokol kesehatan karena adanya pandemi Covid-19. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan uji validitas, reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi linear sederhana dan berganda, uji t, dan uji F yang diolah menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Science*) 25.0 version.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh negatif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan antara variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pelaksana produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung. Semakin tinggi kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang dimiliki karyawan pelaksana produksi, maka semakin rendah *turnover intention* karyawan pelaksana produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung, begitu pula sebaliknya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION**

**(A Case Study on the Production Worker of PT Putra Albasia Mandiri
Temanggung)**

ABSTRACT

Human resource is a valuable asset in a manufacturing company, it needs to be managed properly to avoid turnover intention. Human resources include production worker that carry out production activities within the company. High turnover intention of production workers can disrupt the company's activities and productivity. Moreover, production workers turnover intention can lead to turnover which can create instability in the company's condition. One of the manufacturing companies that have a high turnover level on production worker is PT Putra Albasia Mandiri Temanggung. According to the case, the researcher intended to further examine the turnover intention of production workers at PT Putra Albasia Mandiri Temanggung.

*The research aimed at finding out the effect of job satisfaction and organizational commitment on the turnover intention of PT Putra Albasia Mandiri Temanggung production workers. The type of research used is explanatory research. The population of the research is the production workers of PT Putra Albasia Mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pelaksana produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung with a sample of 76 respondents. The sampling method used in this research is non-probability sampling with accidental sampling technique. Data collection uses questionnaires that are given directly to respondents by complying with health protocols due to the Covid-19 pandemic. The analysis technique used is quantitative and qualitative analysis using validity, reliability, correlation coefficient, coefficient of determination, simple and multiple linear regression, *t* test, and *F* test which is processed using SPSS (Statistical Program for Social Science) 25.0 version.*

*The results of the study indicate that there is a negative and significant influence, either partially or simultaneously, between the variables of job satisfaction and organizational commitment on the turnover intention of the production workers of PT Putra Albasia Mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pelaksana produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung. The higher the job satisfaction and organizational commitment of the production worker of PT Putra Albasia Mandiri Temanggung, the lower their turnover intention, and vice versa.*

Keywords: job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai syarat untuk memenuhi Pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB, selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Dosen Penguji yang telah membantu dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Dra. Sri Suryoko, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II dan sekaligus Dosen Penguji yang telah membantu dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Wahyu Hidajat, M.Si. selaku Dosen Penguji dan sekaligus Dosen Wali saya yang telah memberikan bimbingan serta dorongan untuk saya selama kuliah.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, khususnya dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama kuliah.
7. Pihak PT Putra Albasia Mandiri Temanggung yang telah memberikan izin serta bantuannya untuk menyelesaikan penelitian ini.

8. Seluruh responden yang bersedia untuk mengisi kuesioner yang telah saya berikan.
9. Kedua orang tua saya, bapak dan ibu yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik saya Alviansyah Ruliff Renjiro, sepupu saya Gilang, Regina, dan Salma yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang nyata untuk kemajuan bersama.

Semarang, 24 Desember 2021



Alviolita Muna Su'ada
14020217120035

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5. Kerangka Teori	10
1.5.1. Manajemen.....	10
1.5.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1.5.3. <i>Turnover Intention</i>	15
1.5.4. Kepuasan Kerja	22
1.5.5. Komitmen Organisas	26
1.5.6. Pengaruh Antar Variabel	30
1.5.7. Studi Terdahulu	31
1.6. Hipotesis	34
1.7. Definisi Konseptual.....	36
1.7.1. Kepuasan Kerja	36
1.7.2. Komitmen Organisasi	37
1.7.3. <i>Turnover Intention</i>	37
1.8. Definisi Operasional.....	37

1.8.1.	Kepuasan Kerja	37
1.8.2.	Komitmen Organisasi	38
1.8.3.	<i>Turnover Intention</i>	39
1.9.	Metode Penelitian.....	39
1.9.1.	Tipe Penelitian	40
1.9.2.	Populasi dan Sampel	40
1.9.3.	Teknik Pengambilan Sampel	41
1.9.4.	Jenis dan Sumber Data	42
1.9.5.	Skala Pengukuran.....	43
1.9.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
1.9.7.	Teknik Pengolahan Data.....	45
1.9.8.	Instrumen Penelitian	46
1.9.9.	Teknik Analisis	47
1.10.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	48
1.10.1.	Uji Validitas	48
1.10.2.	Uji Reliabilitas	48
1.11.	Uji Statistik.....	48
1.11.1.	Koefisien Korelasi.....	48
1.11.2.	Koefisien Determinasi	49
1.11.3.	Regresi Linear Sederhana	49
1.11.4.	Regresi Linear Berganda	50
1.11.5.	Pengujian Hipotesis.....	50
BAB II GAMBARAN UMUM PT PUTRA ALBASIA MANDIRI TEMANGGUNG DAN IDENTITAS RESPONDEN		52
2.1.	Sejarah Perusahaan.....	52
2.2.	Visi dan Misi Perusahaan	53
2.2.1.	Visi	53
2.2.2.	Misi.....	53
2.3.	Filosofi Perusahaan	53
2.4.	Logo Perusahaan	54
2.5.	Struktur Organisasi Perusahaan	55
2.6.	Unit Kerja Karyawan Pelaksana Produksi.....	68
2.7.	Produk Kayu PT Putra Albasia Mandiri Temanggung	69
2.7.1.	Produk Kayu Lapis Grade A.....	70

2.7.2. Produk Kayu Lapis Grade AB	71
2.7.3. Produk Kayu Lapis Grade B Pelos	71
2.7.4. Produk Kayu Lapis Grade C	72
2.8. Identitas Responden	73
2.8.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
2.8.2. Identitas Responden Berdasarkan Umur	74
2.8.3. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
2.8.4. Identitas Responden Berdasarkan Shift Produksi	76
2.8.5. Identitas Responden Berdasarkan Unit Kerja Pelaksana Produksi	77
2.8.6. Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	78
BAB III PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP <i>TURNOVER INTENTION</i> KARYAWAN.....	80
3.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	80
3.1.1. Uji Validitas	80
3.1.2. Uji Reliabilitas	84
3.2. Analisis Deskripsi Variabel	85
3.2.1. Pendapat Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	85
3.2.2. Pendapat Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	102
3.2.3. Pendapat Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	109
3.3. Uji Statistik	119
3.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	119
3.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Interntion</i>	124
3.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	130
3.4. Pembahasan	136
BAB IV PENUTUP	141
4.1. Kesimpulan	141
4.2. Saran	142
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rata-rata <i>Turnover</i> Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung Tahun 2015-2019	5
Tabel 1. 2 Data <i>Turnover</i> Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung Tahun 2015-2019	5
Tabel 1. 3 Ringkasan Studi Terdahulu	32
Tabel 1. 4 Skor Skala Interval	43
Tabel 1. 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 2. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 2. 2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	74
Tabel 2. 3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 2. 4 Identitas Responden Berdasarkan Shift Produksi	76
Tabel 2. 5 Identitas Responden Berdasarkan Unit Kerja Pelaksana Produksi	77
Tabel 2. 6 Identitas Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	78
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	81
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	81
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	82
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan <i>Turnover Intention</i>	84
Tabel 3. 5 Gaji yang Diterima Sesuai dengan Tugas Karyawan Pelaksana Produksi.....	85
Tabel 3. 6 Pekerjaan yang Diberikan Sesuai Keahlian Karyawan Pelaksana Produksi.....	87
Tabel 3. 7 Beban Kerja yang Diberikan Terlalu Ringan.....	88
Tabel 3. 8 Perasaan Senang dan Nyaman Bekerja di PT Putra Albasia Mandiri Temanggung	89
Tabel 3. 9 BerHubungan Baik dengan Teman Kerja serta Saling Membantu	90
Tabel 3. 10 Peralatan yang Tersedia Lengkap.....	92
Tabel 3. 11 Pimpinan Memberikan Dukungan Semangat	93
Tabel 3. 12 Pimpinan Mendengarkan Kebutuhan dan Keinginan Karyawan Pelaksana Produksi	94
Tabel 3. 13 Pengambilan Keputusan Melibatkan Karyawan Pelaksana Produksi	95
Tabel 3. 14 Perasaan Tidak Bosan Bekerja di PT Putra Albasia Mandiri Temanggung	97
Tabel 3. 15 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	98
Tabel 3. 16 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	102
Tabel 3. 17 Bersungguh-Sungguh dalam Bekerja untuk Memenuhi Target Produksi.....	103

Tabel 3. 18 Ingin Terus Bekerja di PT Putra Albasia Mandiri Temanggung	104
Tabel 3. 19 Perasaan Bangga Bekerja di PT Putra Albasia Mandiri Temanggung	105
Tabel 3. 20 Rekapitulasi Variabel Komitmen Organisasi.....	106
Tabel 3. 21 Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	108
Tabel 3. 22 Ada Keinginan untuk Keluar dari Perusahaan dalam Kurun Waktu 6 Bulan	110
Tabel 3. 23 Akan Mencari Pekerjaan Lain dalam Kurun Waktu 6 Bulan	111
Tabel 3. 24 Memiliki Pekerjaan Lain di Luar Perusahaan	112
Tabel 3. 25 Pekerjaan Karyawan Lain Lebih Baik	113
Tabel 3. 26 Pekerjaan di Luar Lebih Baik dan Menguntungkan.....	114
Tabel 3. 27 Perasaan Bimbang untuk Keluar atau Bertahan di Perusahaan	115
Tabel 3. 28 Rekapitulasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	116
Tabel 3. 29 Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	118
Tabel 3. 30 Hasil Uji Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	120
Tabel 3. 31 Hasil Uji Koefisien Detreminasi Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	121
Tabel 3. 32 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	122
Tabel 3. 33 Hasil Uji Koefisien Korelasi antara Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	125
Tabel 3. 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi antara Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	126
Tabel 3. 35 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana antara Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	127
Tabel 3. 36 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	130
Tabel 3. 37 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	131
Tabel 3. 38 Hasil Uji Regresi Linear Berganda antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	133
Tabel 3. 39 Hasil Uji F antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Traditional Turnover Model</i>	20
Gambar 1. 2 Model Hipotesis.....	35
Gambar 1. 3 Uji t	49
Gambar 1. 4 Uji F	51
Gambar 2. 1 Logo PT Putra Albasia Mandiri Temanggung	53
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung	54
Gambar 2. 3 Produk Kayu Lapis Grade A	69
Gambar 2. 4 Produk kayu Lapis Grade AB	71
Gambar 2. 5 Produk Kayu Lapis Grade B Pelos	71
Gambar 2. 6 Produk Kayu Lapis Grade C	72
Gambar 3. 1 Uji t (two tail) Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	124
Gambar 3. 2 Uji t (<i>two tail</i>) Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	130
Gambar 3. 3 Uji F Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	136

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	149
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	149
Lampiran 3. Identitas Responden.....	153
Lampiran 4. Tabel Induk.....	158
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	166
Lampiran 6. Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	170
Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	171
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji t.....	172
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi Berganda.....	173
Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	174
Lampiran 11. Hasil Uji F.....	176
Lampiran 12. Tabel R.....	177
Lampiran 13. Tabel t.....	179
Lampiran 14. Tabel F.....	181