

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fisip.undip.ac.id | email: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN
152/UN7.5.7.4.4/ABIX/2021

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : V.Nia Aprilia Riski Putri
NIM : 14020217120031
Departemen : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Diponegoro

Benar-benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi/tugas akhir di PT Grab pada Bulan April – Mei 2021 dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Grab”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, agar selanjutnya dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 17 September 2021

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si

NIP 197603302003122001

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI GRAB

Hallo! Perkenalkan saya V.Nia Aprilia Riski Putri, Mahasiswi Program Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Grab”

Untuk itu, saya berharap saudara berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya, apabila termasuk dalam kriteria responen dibawah ini :

1. Pengguna aplikasi Grab berusia minimal 17 tahun.
2. Pengguna telah menggunakan Grab minimal 3 kali dalam kurn waktu 6 bulan terakhir.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi responden. Semua informasi yang diperoleh peneliti dari hasil penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, saya meminta kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktunya untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini dengan teliti.

Atas kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan banyak terima kasih. Informasi yang saudara berikan sangat membantu kelancaran penelitian saya.

1. Identitas responden

Nama :

Nomor Handphone :

Email :

Alamat :

Jenis kelamin :

Pekerjaan :

Umur :

Berapa lama anda sudah menjadi pengguna aplikasi Grab?

Aplikasi apakah yang sering anda gunakan selain Grab ?

2. Petunjuk pengisian kuesioner

Untuk pertanyaan maupun pernyataan berikut, mohon saudara berkenan memberikan jawaban sesuai dengan keadaan yang anda rasakan selama anda menggunakan aplikasi Grab, dengan cara memberkan tanda (X) pada pilihan pernyataan yang sesuai dengan kondisi saudara. Serta berilah alasan mengapa saudara memilih jawaban tersebut pada kolom tersedia.

DAFTAR PERTANYAAN

KUALITAS PELAYANAN

a. Keandalan

1. Fitur yang ada pada Grab memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

2. Grab memberikan pelayanan selama 24 jam sesuai yang dijanjikan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)

- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

3. Menu pada aplikasi Grab dapat diakses dengan mudah.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

4. Grab memiliki banyak pilihan variasi dengan berbagai layanan yang dapat memenuhi kebutuhan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

5. Aplikasi Grab tidak sering terjadi error ketika digunakan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)

e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

6. Layanan yang datang, sesuai dengan rincian pemesanan yang tertera pada Aplikasi Grab.

a. Sangat Tidak Setuju (STS)

b. Tidak Setuju (TS)

c. Cukup (C)

d. Setuju (S)

e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

7. Layanan yang dipesan, datang sesuai dengan estimasi yang tercantum pada Aplikasi Grab.

a. Sangat Tidak Setuju (STS)

b. Tidak Setuju (TS)

c. Cukup (C)

d. Setuju (S)

e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

b. Bukti Fisik (Tangibles)

1. Karyawan Grab menggunakan serta menyediakan protokol kesehatan yang lengkap.

a. Sangat Tidak Setuju (STS)

b. Tidak Setuju (TS)

c. Cukup (C)

- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

2. Karyawan Grab menggunakan identitas perusahaan ketika melakukan pelayanan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

c. Ketanggapan (*Responsiveness*)

1. Grab mengonfirmasi kepada pelanggan terkait dengan transaksi maupun pemesanan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

2. Karyawan Grab maupun Customer Service Grab merespon pelanggan dengan cepat dan tanggap.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)

- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

d. Jaminan (Assurance)

1. Customer Service Grab dapat membantu permasalahan pelanggan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

2. Karyawan Grab maupun Customer Service melayani dengan sopan dan ramah.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

3. Grab menjamin keamanan data serta informasi pelanggan pada aplikasi Grab.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)

- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

4. Grab menyediakan sarana pusat layanan pengaduan bagi pelanggan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

5. Grab memberikan ganti rugi atas pelayanan yang buruk terhadap pelanggan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

e. Empati

1. Grab memberikan rasa nyaman terhadap pelanggan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

2. Karyawan Grab mengingatkan kepada pelanggan untuk menggunakan protokol kesehatan dengan benar.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

PROMOSI

1. Bagaimana frekuensi periklanan yang dilakukan oleh Grab.

- a. Tidak Pernah (TP)
- b. Jarang (J)
- c. Cukup (C)
- d. Sering (S)
- e. Sangat Sering (SS)

Alasan jawaban saya :

2. Grab melakukan kegiatan periklanan yang menarik.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

3. Informasi yang disampaikan melalui iklan dapat tersampaikan dengan jelas kepada pelanggan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

4. Menurut pendapat saudara, bagaimana media yang digunakan untuk periklanan.

- a. Sangat Tidak Beragam (STB)
- b. Tidak Beragam (TB)
- c. Cukup (C)
- d. Beragam (S)
- e. Sangat Beragam (SB)

Alasan jawaban saya :

5. Menurut anda, bagaimana frekuensi promosi penjualan yang dilakukan oleh Grab seperti pemberian kode promo, diskon, voucher, cashback, dll.

- a. Tidak Pernah (TP)
- b. Jarang (J)
- c. Cukup (C)
- d. Sering (S)
- e. Sangat Sering (SS)

Alasan jawaban saya :

6. Promosi penjualan (kode promo, diskon, voucher, cashback, dll) yang dilakukan oleh Grab, diinformasikan dengan baik dan jelas.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

7. Menurut anda, bagaimana ragam promosi penjualan yang dilakukan oleh Grab.

- a. Sangat Tidak Beragam (STB)
- b. Kurang Beragam (KB)
- c. Cukup (C)
- d. Beragam (B)
- e. Sangat Beragam (SB)

Alasan jawaban saya :

8. Promosi penjualan yang dilakukan oleh Grab memiliki jangka waktu yang cukup lama.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

9. Promosi penjualan baik kode promo, voucher, paket hemat, cashback, dll dapat dipakai/digunakan dengan mudah ketika melakukan pemesanan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

KEPUTUSAN PENGGUNAAN

1. Grab dapat memenuhi kebutuhan saya dengan berbagai layanan yang diberikan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

2. Berapa lama waktu yang anda butuhkan pada proses pengambilan keputusan dalam menggunakan layanan Grab?

- a. Sangat Lama (SL)
- b. Lama (L)
- c. Cukup Cepat (CC)

- d. Cepat (C)
- e. Sangat Cepat (SC)

Alasan jawaban saya :

3. Grab menjadi prioritas pilihan saya untuk melakukan pemenuhan kebutuhan.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

4. Saya merasa senang dan puas setelah menggunakan aplikasi Grab.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

5. Saya bersedia untuk merekomendasikan Grab kepada orang lain.

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Cukup (C)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

6. Saya bersedia untuk tetap menggunakan layanan Grab dikemudian hari dalam memenuhi kebutuhan.

a. Sangat Tidak Setuju (STS)

b. Tidak Setuju (TS)

c. Cukup (C)

d. Setuju (S)

e. Sangat Setuju (SS)

Alasan jawaban saya :

Terimakasih Atas Bantuannya!

Lampiran 3 Tabel Induk

No	Kualitas Pelayanan																	Promosi										Keputusan Penggunaan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Jml	Kategori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jml	Kategori	1	2	3	4	5	6	Jml	Kategori
1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4		
2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	68	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	23	4		
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	5	5	5	5	5	5	4	29	5
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	66	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	3	4	4	3	4	3	4	22	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	23	4		
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	71	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	4	4	4	3	4	4	4	23	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	88	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	37	4	5	4	5	5	3	4	26	4
8	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	69	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	33	4	4	4	4	3	3	2	20	3
9	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	60	4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	26	3	4	4	3	3	3	4	21	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	24	4
11	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4	4	3	3	4	4	2	20	3
12	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	3	4	4	4	23	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	24	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	64	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3	4	4	3	3	3	4	21	3

15	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	74	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40	4	5	4	4	4	4	4	25	4
16	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	71	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	35	4	5	3	4	4	4	4	24	4
17	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	24	4
18	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	24	4
19	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	24	4
20	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	64	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29	3	4	3	3	3	3	4	20	3
21	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	24	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	5	4	4	25	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	67	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29	3	3	3	3	4	3	3	19	3
24	4	3	5	4	4	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	68	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38	4	3	4	5	4	4	4	24	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	4	4	23	4
26	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	85	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44	5	5	3	5	4	4	5	26	4
27	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	79	6	4	4	4	4	5	5	5	4	5	40	4	4	4	4	4	4	4	24	4
28	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	76	5	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	5	4	24	4	
29	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	83	6	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	30	5	
30	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	67	5	4	3	4	4	4	4	4	3	34	4	4	2	3	3	4	4	20	3	
31	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	58	5	3	3	3	3	2	3	2	3	2	24	3	3	3	2	3	3	2	16	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	5	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	3	4	4	4	4	23	4	
33	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	64	5	4	4	4	4	4	4	4	3	35	4	3	3	3	3	3	4	19	3	

34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	4	4	23	4
35	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	74	6	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	34	4	4	4	3	3	3	4	21	4		
36	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	2	3	3	3	17	3				
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	4	4	23	4				
38	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	83	6	3	4	4	4	5	4	4	3	5	36	4	5	3	3	5	4	4	24	4					
39	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	72	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	5	4	4	4	5	26	4					
40	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	4	4	4	4	5	25	4					
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	6	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	24	4						
42	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	76	6	5	5	5	5	4	4	4	4	40	4	5	5	5	4	4	5	28	5						
43	4	3	4	5	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	64	6	4	4	5	5	4	4	4	4	38	4	4	3	4	3	4	4	22	4						
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	5	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	3	3	3	3	19	3						
45	4	3	4	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	72	6	4	4	3	5	4	3	3	4	34	4	4	5	5	5	5	5	29	5						
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	6	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33	4	4	4	4	4	4	4	24	4					
47	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	69	6	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3	3	4	3	3	3	3	19	3						
48	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	79	7	4	3	3	3	4	3	4	3	30	3	3	3	1	4	4	4	19	3						
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	69	6	3	3	4	4	4	3	4	3	2	30	3	4	4	4	4	3	3	22	4					
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	6	3	4	4	4	3	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	4	24	4						
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	68	6	4	3	3	4	3	3	3	3	2	28	3	4	4	3	3	3	4	21	3					
52	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	68	6	2	3	3	3	5	5	4	3	33	4	4	4	3	4	4	4	23	4						

53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	24	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	86	7	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	41	5	5	4	5	5	5	5	29	5		
55	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	66	6	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31	3	4	3	3	3	3	4	20	3			
56	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	65	6	3	4	4	3	4	3	3	3	4	31	3	4	4	3	4	4	4	23	4			
57	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	69	7	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34	4	4	4	3	4	4	4	23	4			
58	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	64	6	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32	4	4	2	2	4	4	3	19	3			
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	3	4	4	4	4	23	4			
60	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	72	7	4	4	3	3	2	2	2	3	2	25	3	3	4	4	4	4	4	23	4			
61	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	2	4	2	72	7	3	3	4	3	4	4	3	3	4	31	3	4	3	4	4	5	3	23	4			
62	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	74	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	24	4			
63	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	80	8	2	3	4	3	4	4	4	3	5	32	4	5	4	4	5	4	5	27	4			
64	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	71	7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	24	4			
65	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	80	8	3	4	4	4	3	3	4	3	4	32	4	5	5	4	5	5	5	29	5			
66	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	74	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	5	3	4	4	5	25	4			
67	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	64	7	2	3	4	4	4	4	4	4	2	31	3	5	3	4	4	5	5	26	4			
68	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	72	7	3	3	4	4	4	4	4	3	4	33	4	4	5	4	4	5	4	26	4			
69	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	76	8	4	4	4	3	5	4	3	4	35	4	5	5	5	5	5	5	30	5				
70	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	71	7	4	4	4	4	5	5	4	4	39	4	4	4	4	4	5	5	26	4				
71	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	78	8	4	4	4	5	5	5	5	3	5	40	4	4	4	5	4	4	5	26	4			

72	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	84	8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	3	4	4	4	4	24	4
73	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	71	8	4	5	5	4	5	4	4	3	4	38	4	4	4	3	4	4	4	23	4				
74	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	60	7	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29	3	3	3	3	3	3	4	19	3				
75	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	67	7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	4	3	4	4	4	23	4				
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	77	8	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4	4	5	4	4	4	4	25	4				
77	5	5	4	2	2	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	2	4	4	70	8	2	3	3	2	2	3	3	2	3	23	3	5	4	3	4	4	3	23	4				
78	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4	5	3	5	5	3	2	3	4	71	8	4	3	5	4	4	3	4	3	4	34	4	4	4	4	4	4	4	24	4				
79	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	5	1	4	2	70	8	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	4	4	5	2	4	4	4	23	4				
80	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	4	4	23	4				
81	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	67	8	4	4	4	3	5	5	5	3	4	37	4	4	2	4	4	4	4	22	4				
82	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	66	8	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32	4	4	3	3	3	3	4	20	3				
83	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	60	8	3	3	4	4	4	3	4	3	4	32	4	4	3	5	4	4	4	24	4				
84	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	8	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33	4	4	4	4	4	4	5	25	4				
85	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	70	8	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33	4	4	5	3	3	4	5	24	4				
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	70	8	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	4	4	3	3	4	4	4	22	4				
87	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	8	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	4	4	4	3	4	4	4	23	4				
88	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	3	4	4	69	8	3	3	4	4	4	3	4	4	32	4	3	2	4	3	4	4	20	3					
89	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	3	3	5	5	4	3	5	5	79	9	5	4	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	5	5	5	5	30	5					
90	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	76	9	4	4	5	5	5	5	5	3	5	41	5	5	4	4	5	5	4	27	5				

91	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	67	8	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33	4	4	3	3	3	4	4	21	4
92	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	82	9	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41	5	5	2	5	5	5	4	26	4	
93	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	78	9	4	4	5	3	3	5	4	4	3	35	4	5	2	3	3	4	5	22	4
94	5	3	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	76	9	4	5	5	5	4	4	5	3	4	39	4	4	4	3	4	4	4	23	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	9	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	4	4	2	4	4	4	3	21	4	
96	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	75	9	4	5	5	4	4	5	4	3	4	38	4	4	4	3	4	3	4	22	4
97	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71	9	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	3	4	4	4	22	4		
98	5	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	77	9	4	5	5	4	4	4	4	5	39	4	4	3	4	4	4	4	23	4	
99	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	77	9	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	3	5	5	5	4	27	5	
100	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	68	9	4	4	3	4	3	4	3	4	33	4	4	3	3	4	4	5	23	4	

Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan

Correlations																				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.433*	.697*	.469*	.302*	.574*	.409*	0.158	.375*	.607*	.435*	.282*	.254*	.273*	.424*	0.148	.530*	0.149	.681*
	Sig. (1-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.058	0.000	0.000	0.002	0.005	0.003	0.000	0.070	0.000	0.069	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.433**	1	.329*	.254*	.167*	.357*	.407*	0.127	.253*	.345*	.307*	.288*	.167*	0.000	.233*	.182*	.203*	0.079	.481*
	Sig. (1-tailed)	0.000		0.000	0.005	0.049	0.000	0.000	0.104	0.005	0.000	0.001	0.002	0.049	0.500	0.010	0.035	0.021	0.218	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.697**	.329*	1	.508*	.384*	.516*	.450*	.314*	.323*	.464*	.416*	.272*	.352*	.229*	.369*	.181*	.473*	0.070	.672*
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.000	0.000	0.003	0.000	0.011	0.000	0.036	0.000	0.246	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.469**	.254*	.508*	1	.332*	.578*	.268*	.269*	.482*	.332*	.265*	.182*	.251*	.374*	.301*	.236*	.445*	.200*	.619*
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.005	0.000		0.000	0.000	0.000	0.004	0.003	0.000	0.004	0.035	0.006	0.000	0.001	0.009	0.000	0.023	0.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.302**	.167*	.384*	.332*	1	.278*	.187*	0.091	0.107	.189*	.205*	0.136	.366*	.270*	.308*	.217*	.316*	-0.072	.471*
	Sig. (1-tailed)	0.001	0.049	0.000	0.000		0.003	0.032	0.184	0.144	0.030	0.020	0.089	0.000	0.003	0.001	0.015	0.001	0.237	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.574**	.357*	.516*	.578*	.278*	1	.445*	.314*	.365*	.536*	.419*	.359*	.318*	.316*	.256*	.249*	.437*	.296*	.705*
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003		0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.005	0.006	0.000	0.001	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.409**	.407*	.450*	.268*	.187*	.445*	1	.270*	.366*	.425*	.479*	.394*	.250*	.210*	.350*	.244*	.358*	.201*	.629*
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.004	0.032	0.000		0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.006	0.018	0.000	0.007	0.000	0.022	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	0.158	0.127	.314*	.269*	0.091	.314*	.270*	1	.451*	.243*	.318*	.217*	.207*	0.152	.178*	.333*	.286*	.194*	.474*
	Sig. (1-tailed)	0.058	0.104	0.001	0.003	0.184	0.001	0.003		0.000	0.007	0.001	0.015	0.020	0.065	0.038	0.000	0.002	0.027	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	.375**	.253*	.323*	.482*	0.107	.365*	.366*	.451*	1	.424*	.384*	.240*	.286*	.255*	.328*	.191*	.379*	.200*	.582*

X1.1 4	Pearson Correlatio n	.273**	0.00 0	.229*	.374*	.270*	.316*	.210*	0.15 2	.255*	.312*	.297*	.307*	.505*	1	.330*	.259*	.401*	.372*	.547*
	Sig. (1- tailed)	0.003	0.50 0	0.01 1	0.00 0	0.00 3	0.00 1	0.01 8	0.06 5	0.00 5	0.001	0.001	0.001	0.000		0.000	0.005	0.000	0.000	0.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.1 5	Pearson Correlatio n	.424**	.233*	.369*	.301*	.308*	.256*	.350*	.178*	.328*	.402*	.397*	.425*	.352*	.330*	1	.272*	.427*	0.102	.594*
	Sig. (1- tailed)	0.000	0.01 0	0.00 0	0.00 1	0.00 1	0.00 5	0.00 0	0.03 8	0.00 0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.003	0.000	0.156	0.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.1 6	Pearson Correlatio n	0.148	.182*	.181*	.236*	.217*	.249*	.244*	.333*	.191*	.178*	.358*	.477*	.187*	.259*	.272*	1	.374*	.400*	.537*
	Sig. (1- tailed)	0.070	0.03 5	0.03 6	0.00 9	0.01 5	0.00 6	0.00 7	0.00 0	0.02 8	0.038	0.000	0.000	0.031	0.005	0.003		0.000	0.000	0.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.1 7	Pearson Correlatio n	.530**	.203*	.473*	.445*	.316*	.437*	.358*	.286*	.379*	.534*	.404*	.442*	.460*	.401*	.427*	.374*	1	.442*	.731*
	Sig. (1- tailed)	0.000	0.02 1	0.00 0	0.00 0	0.00 1	0.00 0	0.00 0	0.00 2	0.00 0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.00 0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.1 8	Pearson Correlatio n	0.149	0.07 9	0.07 0	.200*	- 0.07 2	.296*	.201*	.194*	.200*	0.154	.197*	.318*	.203*	.372*	0.102	.400*	.442*	1	.431*
	Sig. (1- tailed)	0.069	0.21 8	0.24 6	0.02 3	0.23 7	0.00 1	0.02 2	0.02 7	0.02 3	0.063	0.025	0.001	0.021	0.000	0.156	0.000	0.000		0.00 0

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.681**	.481*	.672*	.619*	.471*	.705*	.629*	.474*	.582*	.673*	.676*	.618*	.593*	.547*	.594*	.537*	.731*	.431*	1
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).																				
*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).																				

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	100	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.885	18

Total	Pearson Correlation	.681**	.683**	.734**	.755**	.753**	.793**	.834**	.662**	.751**	1
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.894	9

Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Keputusan Penggunaan

Correlations								
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	0.159	.476**	.582**	.508**	.422**	.710**
	Sig. (1-tailed)		0.057	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	0.159	1	.219*	.309**	0.160	.328**	.555**
	Sig. (1-tailed)	0.057		0.014	0.001	0.056	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.476**	.219*	1	.542**	.497**	.383**	.755**
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.014		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.582**	.309**	.542**	1	.664**	.334**	.790**
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.001	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.508**	0.160	.497**	.664**	1	.435**	.744**
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.056	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.422**	.328**	.383**	.334**	.435**	1	.681**

	Sig. (1-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.710**	.555**	.755**	.790**	.744**	.681**	1
	Sig. (1-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	100	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.783	6

Lampiran 7 Uji Regresi Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan (X1) ^b		Enter
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.671 ^a	0.450	0.445	2.06387
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X1)				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	342.125	1	342.125	80.320	.000 ^b
	Residual	417.435	98	4.260		
	Total	759.560	99			
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)						
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X1)						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.085	2.274		1.357	0.178
	Kualitas Pelayanan (X1)	0.283	0.032	0.671	8.962	0.000
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)						

Lampiran 8 Uji Regresi Variabel Promosi (X2)

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Promosi (X2) ^b		Enter
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.614 ^a	0.377	0.370	2.19828
a. Predictors: (Constant), Promosi (X2)				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	285.983	1	285.983	59.180	.000 ^b
	Residual	473.577	98	4.832		
	Total	759.560	99			
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)						
b. Predictors: (Constant), Promosi (X2)						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.017	1.751		5.721	0.000
	Promosi (X2)	0.385	0.050	0.614	7.693	0.000
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)						

Lampiran 9 Uji Regresi Berganda Variabel Kualitas Pelayanan dan Promosi

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Promosi (X2), Kualitas Pelayanan (X1) ^b		Enter
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.703 ^a	0.495	0.484	1.98955
a. Predictors: (Constant), Promosi (X2), Kualitas Pelayanan (X1)				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	375.606	2	187.803	47.445	.000 ^b
	Residual	383.954	97	3.958		
	Total	759.560	99			
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)						
b. Predictors: (Constant), Promosi (X2), Kualitas Pelayanan (X1)						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.795	2.194		1.274	0.206
	Kualitas Pelayanan (X1)	0.200	0.042	0.473	4.758	0.000
	Promosi (X2)	0.181	0.062	0.289	2.908	0.005
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan (Y)						

Lampiran 10 Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 11 Tabel F

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
1	6.3188	12.7062	61	1.6702	1.9996
2	2.9200	4.3027	62	1.6698	1.9990
3	2.3534	3.1824	63	1.6694	1.9983
4	2.1318	2.7764	64	1.6690	1.9977
5	2.0150	2.5706	65	1.6686	1.9971
6	1.9432	2.4469	66	1.6683	1.9966
7	1.8946	2.3646	67	1.6679	1.9960
8	1.8595	2.3060	68	1.6676	1.9955
9	1.8331	2.2622	69	1.6672	1.9949
10	1.8125	2.2281	70	1.6669	1.9944
11	1.7959	2.2010	71	1.6666	1.9939
12	1.7823	2.1788	72	1.6663	1.9935
13	1.7709	2.1604	73	1.6660	1.9930
14	1.7613	2.1448	74	1.6657	1.9925
15	1.7531	2.1314	75	1.6654	1.9921
16	1.7459	2.1199	76	1.6652	1.9917
17	1.7396	2.1098	77	1.6649	1.9913
18	1.7341	2.1009	78	1.6646	1.9908
19	1.7291	2.0930	79	1.6644	1.9905
20	1.7247	2.0860	80	1.6641	1.9901
21	1.7207	2.0796	81	1.6639	1.9897
22	1.7171	2.0739	82	1.6636	1.9893
23	1.7139	2.0687	83	1.6634	1.9890

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
24	1.7109	2.0639	84	1.6632	1.9886
25	1.7081	2.0595	85	1.6630	1.9883
26	1.7056	2.0555	86	1.6628	1.9879
27	1.7033	2.0518	87	1.6626	1.9876
28	1.7011	2.0484	88	1.6624	1.9873
29	1.6991	2.0452	89	1.6622	1.9870
30	1.6973	2.0423	90	1.6620	1.9867
31	1.6955	2.0395	91	1.6618	1.9864
32	1.6939	2.0369	92	1.6616	1.9861
33	1.6924	2.0345	93	1.6614	1.9858
34	1.6909	2.0322	94	1.6612	1.9855
35	1.6896	2.0301	95	1.6611	1.9853
36	1.6883	2.0281	96	1.6609	1.9850
37	1.6871	2.0262	97	1.6607	1.9847
38	1.6860	2.0244	98	1.6606	1.9845
39	1.6849	2.0227	99	1.6604	1.9842
40	1.6839	2.0211	100	1.6602	1.9840
41	1.6829	2.0195	101	1.6601	1.9837
42	1.6820	2.0181	102	1.6599	1.9835
43	1.6811	2.0167	103	1.6598	1.9833
44	1.6802	2.0154	104	1.6596	1.9830
45	1.6794	2.0141	105	1.6595	1.9828
46	1.6787	2.0129	106	1.6594	1.9826
47	1.6779	2.0117	107	1.6592	1.9824
48	1.6772	2.0106	108	1.6591	1.9822
49	1.6766	2.0096	109	1.6590	1.9820
50	1.6759	2.0086	110	1.6588	1.9818
51	1.6753	2.0076	111	1.6587	1.9816

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
52	1.6747	2.0066	112	1.6586	1.9814
53	1.6741	2.0057	113	1.6585	1.9812
54	1.6736	2.0049	114	1.6583	1.9810
55	1.6730	2.0040	115	1.6582	1.9808
56	1.6725	2.0032	116	1.6581	1.9806
57	1.6720	2.0025	117	1.6580	1.9804
58	1.6716	2.0017	118	1.6579	1.9803
59	1.6711	2.0010	119	1.6578	1.9801
60	1.6706	2.0003	120	1.6577	1.9799

Lampiran 12 Data Responden

N0	Timesta mp	Nama	Nomor Handpho ne	Email	Alamat	Usi a	Jenis Kelam in	Pekerjaan	Lama Menggunak an Grab	Variasi layanan yang digunakan	Aplika si serupa
1	2021/04/28 8:04:13 AM GMT+7	Nadia wahyu nur aisah	8.57E+10	Nadiaisah553@gmail.com	Purwokerto	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
2	2021/04/28 8:18:57 AM GMT+7	Mela Dipa	8.88E+10	meladipa06@gmail.com	Tarukan Candi kec. Bandungan	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	gojek
3	2021/04/28 8:23:02 AM GMT+7	Aurelia Nadia	8.14E+10	aureliasaulina4499@gmail.com	Polosari, Magelang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
4	2021/04/28 8:24:36 AM GMT+7	Lana Rizda A	8.97E+10	Lanarizda17@gmail.com	Desa samban rt 05 rw 02 bawen	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
5	2021/04/28 8:41:39 AM GMT+7	Indah fariyaning sih	8.95E+11	Indahfariyaningsih282@gmail.com	Dusun krajan namar rt06/07, bawen, semarang	22	Wanita	Wirausaha	1 Tahun	Grabbike	Tidak ada
6	2021/04/28 8:45:03 AM GMT+7	Vani Natalia	8.53E+10	vaninatalia29@gmail.com	Magersari, Magelang Selatan, Kota Magelang	23	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
7	2021/04/28 8:49:03 AM GMT+7	Andhika Rizky Febriyanto ro	8.12E+10	andhikarizky20@gmail.com	Pingit, Pringsurat, Temanggung	21	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek

8	2021/04/28 8:56:18 AM GMT+7	Ifa Nur Fadlilah	8.77E+10	ifanurfadlilah76@gmail.com	Kudus	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
9	2021/04/28 9:01:33 AM GMT+7	Kcb	8.57E+10	Kcandrabuana@gmail.com	Ngampin	21	Wanita	Buruh	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
10	2021/04/28 9:13:31 AM GMT+7	Diyah Isdiyarti	8.38E+10	diyah_isdi@yahoo.com	Klaten	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
11	2021/04/28 9:17:32 AM GMT+7	Setiya Rahayu	8.57E+10	setiyarahayu10@gmail.com	Jl LPPU II no 12	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Maximum
12	2021/04/28 9:25:21 AM GMT+7	Agustina Cahya Kusmita	8.58E+10	agustinacahya11@gmail.com	Jalan Karangrejo Raya No.26, Banyumanik, Semarang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
13	2021/04/28 9:32:02 AM GMT+7	Linda Hapsari	8.59E+10	Hapsarilinda412@gmail.com	Bejalen Timur rt 10 rw 04 Ambarawa kab. Semarang	22	Wanita	Wiraswasta	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
14	2021/04/28 9:37:01 AM GMT+7	Aliya	8.57E+10	alyanurlia1990@gmail.com	Jl. Gunungsari rt.3 rw.9 semarang	30	Wanita	Karyawan swasta	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
15	2021/04/28 9:40:05 AM GMT+7	mega	8.97E+10	megapurwati16@gmail.com	Kab. Kebumen, Jawa Tengah	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	gojek

16	2021/04/28 9:40:33 AM GMT+7	Nurul yuliana	8.38E+1 0	nurulyuliana9@gmail.com	Ds. Kenteng, kec. Bandungan, kab. Semarang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabcar;GrabFood	Gojek
17	2021/04/28 9:42:07 AM GMT+7	Alviolita Muna Su'ada	8.57E+1 0	Alviolita.16@gmail.com	Besaran, Parakan, Temanggung, Jawa Tengah	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	Gojek
18	2021/04/28 9:46:49 AM GMT+7	Annisa Rifatul	8.21E+1 0	annisa.rifa05@gmail.com	Tembalang, semarang / Bangsri, Brebes	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabcar	Gojek
19	2021/04/28 9:47:13 AM GMT+7	Gilang panji pangestu	8.52E+1 0	Gilangpanjipangestu1@gmail.com	Kalisalak	21	Pria	Buruh	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
20	2021/04/28 9:49:00 AM GMT+7	Naela nurul izzah	8.89E+1 0	Naelanuzza@gmail.com	Jl kyai sambong batang, jawa tengah	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
21	2021/04/28 9:58:39 AM GMT+7	Titania Prihatina Laorry	8.95E+1 1	tlaorry@gmail.com	Jl. Tembalang Baru II, perumda, kec. Tembalang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
22	2021/04/28 10:02:49 AM GMT+7	Subur	8.23E+1 0	suburmakmur1998@gmail.com	Jl.Tunjungsari No.28 A	23	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
23	2021/04/28 10:11:21 AM GMT+7	Aldi josepha	8.22E+1 0	Aldijosepha59@gmail.com	Blora, Cepu	21	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek

24	2021/04/28 10:13:27 AM GMT+7	Gurit	8.22E+10	gurid.pawarti@gmail.com	Boyolali	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
25	2021/04/28 10:24:07 AM GMT+7	Vinna Damayanti	8.38E+10	vinnadamayanti.vd79@gmail.com	Dsn Klowoh RT 07 RW 04 Desa Lemahireng Kec Bawen Kab Semarang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	Grabbike	Tidak ada
26	2021/04/28 10:32:35 AM GMT+7	Kriska Apriliani	8.22E+10	kriskaapril@gmail.com	Jl.juranglimbing No.33 RT 03 RW IV Tembalang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Maxim
27	2021/04/28 10:37:32 AM GMT+7	Adella Diesta Cahya Mulia	8.56E+10	diestadella23@gmail.com	Sidanegara Indah blok 14/507 Cilacap	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
28	2021/04/28 10:47:31 AM GMT+7	Nindhita Febri A.A	8.38E+10	nindhitaf@gmail.com	Dsn. Sidomukti RT 05 RW 01 desa Sidomukti Kec. Bandungan kab. Semarang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	Gojek
29	2021/04/28 10:59:27 AM GMT+7	Latifah	8.57E+10	nurlatifah2@gmail.com	Purworejo	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Tidak ada
30	2021/04/28 11:01:14 AM GMT+7	Wulandari	8.96E+10	Wulandari00@mail.ugm.ac.id	Asrama Ratnaningsih Bulaksumur UGM	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
31	2021/04/28 11:07:24 AM GMT+7	wulan	8.59E+10	rodliyahnur98@mail.ugm.ac.id	sejambu rt/rw 02/5, desa kesongo, kecamatan tuntang, kabupaten semarang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	gojrk

32	2021/04/28 11:15:31 AM GMT+7	Istania Ridayani	8.56E+10	istaniaridayani27@gmail.com	Krajan, Ngampin rt/rw 1/1, Ambarawa	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
33	2021/04/28 11:46:04 AM GMT+7	Humayroh Atsqofiah	8.38E+10	Humayroh.atsqofiah@gmail.com	Jln Fatmawati no 71 Tuntang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	Grabbike	Gojek
34	2021/04/28 11:53:44 AM GMT+7	Titania putri	8.78E+10	Putriata4@gmail.com	Kembarsari, Cawas, Klaten	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
35	2021/04/28 12:14:42 PM GMT+7	Deby Lionika	8.39E+09	debylionika20@gmail.com	Kaworan, Sranten, Karanggede, Boyolali	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
36	2021/04/28 12:27:13 PM GMT+7	Helmi Yendra Putri	8.13E+10	helmiyendra1503@gmail.com	Solok, Padang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
37	2021/04/28 12:30:17 PM GMT+7	Murti Pujiwati	8.59E+10	murti.pujiwati@gmail.com	Polosari I no.34 RT.06/RW.01 Kedungsari, Magelang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
38	2021/04/28 12:50:45 PM GMT+7	Barokah Sitta Dewi	8.57E+10	sittadewi06@gmail.com	Rusunawa Undip, Tembalang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood;Grab Express	Gojek
39	2021/04/28 1:39:48 PM GMT+7	Syifa Aulia Anjun Novitasari	8.18E+10	syiffaaulia58@gmail.com	Jl. Aribuana no 35 RT 01/RW 013 Krobokan	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek

40	2021/04/28 1:54:16 PM GMT+7	Yani	8.57E+1 0	Anatriyani24@gmail.com	Pancoran, Jakarta Selatan	24	Wanita	Bidan	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
41	2021/04/28 2:12:33 PM GMT+7	Ria Kristiana Mareta	8.39E+1 0	ria.kmareta@gmail.com	Dusun Clowok, Bandungan	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Tidak
42	2021/04/28 3:35:15 PM GMT+7	Dewi Sekar	8.95E+1 1	dewisekar3131@gmail.com	Griya argo kencana 19 ungaran	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
43	2021/04/28 4:14:12 PM GMT+7	Beno Apornatur	8.96E+1 0	bnaprnr@gmail.com	Jl. Dusun Sedandang RT 4 RW 4 Lemahireng, Kec. Bawen, Kab. Semarang	22	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
44	2021/04/28 4:33:51 PM GMT+7	siti asiyah	8.38E+1 0	yasminamega@gmail.com	Dukuh, Sidomukti, Salatiga	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
45	2021/04/28 6:36:16 PM GMT+7	Akmila Farida Damayanti	8.77E+1 0	faridamila45@gmail.com	Kabupaten Blora	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Setia dengan Grab
46	2021/04/28 6:41:12 PM GMT+7	Siti fitrianingsih	8.58E+1 0	fitriafitriie@gmail.com	Pranan Banjaroya klibwang kulon Progo, Yogyakarta	22	Wanita	Wiraswasta	>1 Tahun	Grabcar	Gojek
47	2021/04/28 7:00:15 PM GMT+7	Risa Arista	8.95E+1 0	risaarista96@gmail.com	Ds lemahireng, sedandang RT 05 RW 04	24	Wanita	Karyawan swasta	1 Tahun	GrabFood	Gojek

48	2021/04/28 7:06:33 PM GMT+7	Septika nuri p	8.13E+10	Septikanp@gmail.com	Susukan	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
49	2021/04/28 7:09:50 PM GMT+7	Eka Novita H	8.58E+10	ekanovita502@gmail.com	Jalan Wamena V / 232 Perum Bumi Babadan Permai RT 09 / RW 12	23	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar	Tidak Ada
50	2021/04/28 7:15:46 PM GMT+7	Sielin Ika Avit Tiana	8.38E+10	kamtisnzb@yahoo.com	Ds. Randugunting RT07/03 Kec. Bergas	22	Wanita	Wiraswasta	1 Tahun	GrabFood	gojek
51	2021/04/28 7:37:39 PM GMT+7	Ayla	8.17E+08	Aylayoyoy@gmail.com	Semarang0	20	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
52	2021/04/28 8:05:51 PM GMT+7	Razaani Mienfaalihah Ramadhan ta	8.13E+10	mienyukan@gmail.com	Jl. Cendrawasih 2 No. 43, Cibodas, Tangerang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Go-jek
53	2021/04/28 9:27:12 PM GMT+7	Meylanian jar	8.59E+10	meylaniaw21@gmail.com	Tembalang Selatan 2 no 5	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
54	2021/04/28 10:49:57 PM GMT+7	Dhinny F	8.53E+10	fdhinny@gmail.com	Jl Waru B.68 Griya Mustika Jati Bawen	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
55	2021/04/29 6:42:12 AM GMT+7	Dilla Anggie Juventia	8.56E+10	Dajuventia99@gmail.com	Timoho barat 2	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek

56	2021/04/29 11:29:36 AM GMT+7	Ita Oktaviana	8.12E+10	itaoktaviana99@gmail.com	Klaten	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
57	2021/04/29 1:49:56 PM GMT+7	Ajeng el	8.88E+10	jeeng_ajeeng@yahoo.com	Jl. Pedurungan tengah VI no.29	26	Wanita	Ibu rumah tangga	>1 Tahun	Grabcar;GrabFood;GrabExpress	Gojek
58	2021/04/29 3:27:51 PM GMT+7	Rizky Amalia S	8.95E+11	Amaliarizky420@gmail.com	Jl LPPU II no. 12	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
59	2021/04/29 3:54:43 PM GMT+7	Anastasya Dianita	8.23E+10	anastasya.bledz@gmail.com	Banyumanik	24	Wanita	Karyawan	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar	Gojek
60	2021/04/29 9:59:52 PM GMT+7	Ihwan	8.79E+10	bahariihwan@gmail.com	DS.Sumodikaran RT.06 RW.01, Dander, Bojonegoro	18	Pria	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	Grabbike	-
61	2021/04/30 4:18:24 AM GMT+7	Azifa Unaisi	8.56E+10	Azifa60@gmail.com	Kab. Madiun	20	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
62	2021/04/30 8:19:11 AM GMT+7	Erika Vivita	8.21E+10	Erikavivita10@gmail.com	Jalan potrosari 1 spondol kulon	23	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
63	2021/04/30 8:22:18 AM GMT+7	Khodijah	8.21E+10	siitikhodijah321@gmail.com	Tunjungsari no.46 tembalang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar	Tidak ada

64	2021/04/30 8:30:55 AM GMT+7	Nur Rohmawati	8.13E+10	nurrohrawati24@gmail.com	Tembalang semarang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
65	2021/04/30 8:58:00 AM GMT+7	Juliana	8.14E+10	julianapanjaitan0607@gmail.com	Jalan sempurna ujung perumahan blok b no 9 medan	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood;Grab Express	Gojek
66	2021/04/30 8:59:01 AM GMT+7	Jamaluddin	8.22E+09	jamdinas1998@gmail.com	Gunung Barani, Medan	23	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
67	2021/04/30 9:00:04 AM GMT+7	prita	8.22E+10	prtaprta@gmail.com	jl parang kembang 6	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar	gojek
68	2021/04/30 9:00:04 AM GMT+7	Christa Laoli	8.24E+10	christaalaoli@gmail.com	Gunung Sitoli, Medan	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Tidak ada
69	2021/04/30 9:10:13 AM GMT+7	Giafanny Sionika	8.95E+11	giafannys@gmail.com	Pati	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
70	2021/04/30 9:20:10 AM GMT+7	Fanny Maulita S	8.13E+10	fannymaulitas@gmail.com	Jakarta	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
71	2021/04/30 9:59:07 AM GMT+7	Destia titin r	9E+09	destiatr0601@gmail.com	Jl. Pemuda no 69 pojoksari ambarawa	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek

72	2021/04/30 10:21:47 AM GMT+7	Nur Amalina	8.22E+10	nuramalina26@yahoo.co.id	Jl. Pramuka Lama No.41A, Rumbai Pesisir, Pekan Baru	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
73	2021/04/30 11:32:33 AM GMT+7	Salma Salsabila Yusuf	8.13E+10	salma.salsabilayusuf6@gmail.com	Sentra Niaga Kalimalang B4/17, bekasi	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
74	2021/04/30 12:06:39 PM GMT+7	Muhammad Hafni Yuliawan	8.38E+10	hafniyuliawan25@gmail.com	Tukang 02/01 kec Pabelan Kab Semarang	23	Pria	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	Grabbike	Gojek
75	2021/04/30 12:18:07 PM GMT+7	dhilah	8.56E+10	dhilah18@gmail.com	jakarta	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood;GrabExpress	gojek
76	2021/04/30 12:56:00 PM GMT+7	Yuzra Novrian	8.22E+10	yuzra.nov@outlook.com	Srondol Asri Blok O-13	22	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
77	2021/04/30 6:16:00 PM GMT+7	Rio Sagantoro	8.82E+10	riosagantoro0@gmail.com	Tembalang, Kota Semarang	22	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
78	2021/05/01 7:22:25 AM GMT+7	Luluk	8.14E+09	lulukseptiana0999@gmail.com	Desa lemahireng rt 07 rw 03 kec. Bawen kab. Semarang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	Grabcar	Gofood. Gojek
79	2021/05/01 12:53:53 PM GMT+7	Rienda Sito Murti	8.13E+10	riendasito2@gmail.com	Salatiga	30	Wanita	Karyawan Swasta	>1 Tahun	Grabcar	Gojek

80	2021/05/01 12:58:16 PM GMT+7	Fajar	8.95E+10	Antoniuswidiy@gmail.com	Semarang barat	22	Pria	Wiraswasta	1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
81	2021/05/01 1:08:40 PM GMT+7	Pramitha Shafika Wicaksono	8.21E+10	pramithawicaksono@yahoo.co.id	Jakarta Barat	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Gojek dan paxel
82	2021/05/01 1:08:52 PM GMT+7	R	8.52E+10	nndhyy@gmail.com	Solo	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
83	2021/05/01 4:15:48 PM GMT+7	Dina mauludya	8.95E+10	Mauludyad@gmail.com	Semarang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	Gojek
84	2021/05/01 6:25:46 PM GMT+7	Restu Prasetyo	8.57E+10	praz888@gmail.com	Banyubiru Kab. Semarang	28	Pria	Buruh	1 Tahun	GrabFood	Gojek
85	2021/05/01 8:00:31 PM GMT+7	Novita Nur Khasanah	8.53E+10	novitanurkhasanah@gmail.com	Kos putri poniman Jalan LPPU No 12 Tembalang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;Grabcar;GrabFood	Gojek
86	2021/05/01 9:57:26 PM GMT+7	Dhias	8.58E+10	dhiasalviani@gmail.com	Karawang	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	hanya grab
87	2021/05/02 10:21:24 AM GMT+7	Efarani	8.53E+10	efaranic@gmail.com	Jl. Pucang Karya III No 8, demak	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	Gojek

88	2021/05/03 3:35:51 PM GMT+7	Vanny Agung	8.21E+10	agungvanny500@gmail.com	Jl.taman srikuncoro	22	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
89	2021/05/04 11:20:59 PM GMT+7	Dita	8.99E+09	dita.tata123@gmail.com	Dempel kidul semarang	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
90	2021/05/06 9:53:37 AM GMT+7	Annisa aulia	8.59E+10	auliarahmaannisa4@gmail.com	Kalibening	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike	Gojek
91	2021/05/06 10:47:20 AM GMT+7	Maulana Ilham Mudhin Ghozali	8.96E+11	ilham.ciplen1@gmail.com	Troso RT.03/RW.08 PECANGAAN JEPARA	20	Pria	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	Tidak ada
92	2021/05/06 10:47:44 AM GMT+7	Nicholas Dennis	8.95E+10	ndennisk@gmail.com	Jakarta	21	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabcar;GrabFood;GrabExpress	gojek
93	2021/05/06 11:47:47 AM GMT+7	Andreas	8.95E+11	andreaswiji44@gmail.com	Yogyakarta	18	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek
94	2021/05/06 3:42:48 PM GMT+7	AHMAD MAULANA	8.57E+10	maulanaa534@gmail.com	PERUM AIC RT01 RW09, Lemahireng, Bawen, Kab. Semarang	22	Pria	Pelajar/Mahasiswa;Buruh	1 Tahun	GrabFood	GOJEK
95	2021/05/06 3:52:58 PM GMT+7	Margaretha Nurdia	8.96E+10	Mrgtrdea@gmail.co.id	Tegalrejo rt05/rw04 bawen	23	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	Gojek

96	2021/05/06 4:00:37 PM GMT+7	Achmad Hunain Azifa	8.53E+10	achmadazifa@gmail.com	Kamulyan, tambak, Banyumas	21	Pria	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	Grabbike;GrabFood	-
97	2021/05/06 4:10:32 PM GMT+7	Nur Sovia Aulia Zaky	8.21E+10	nursoviaauliazaky@gmail.com	Jl.Mr.Iskandar No.71/89A RT01/RW01 Ds. Blaru, Pati Jawa Tengah	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	gojek
98	2021/05/06 6:35:21 PM GMT+7	Iqbal Wahyudi	8.12E+10	wahyudiiqbal7411@gmail.com	Perum. Bumi Wira Baru 1 No K.3, Rt 2 Rw 8, Kel. Pekuncen, , Kec. Wiradesa, Kab. Pekalongan	22	Pria	Pelajar/Mahasiswa;Wiraswasta	1 Tahun	Grabbike;GrabFood	Gojek
99	2021/05/06 9:14:44 PM GMT+7	siti istikomah	8.82E+10	sulimah6037@gmail.com	Dusun sedang Rt 03 / rw 04 Desa Lemahireng	22	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	1 Tahun	GrabFood	Gojek
100	2021/05/07 7:11:57 AM GMT+7	Dewi ismi	8.16E+10	dewiismi617@gmail.com	Jl Tusam timur raya no 29a Banyumanik	21	Wanita	Pelajar/Mahasiswa	>1 Tahun	GrabFood	Gojek