



**Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi pada  
Perusahaan Konsultan Pajak TaxPrime**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Strata I**

**Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Fathiyah Ashma Shabrina**

**14020217140022**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Fathiyah Ashma Shabrina
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020217140022
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi, 12 November 1998
4. Departemen : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Graha Kalimas, Jl. Kwitang V Blok K3A,  
Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

### **Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi pada Perusahaan Konsultan Pajak TaxPrime**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 15 September 2021

Pembuat Pernyataan,



Fathiyah Ashma Shabrina

NIM. 14020217140022

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas  
Organisasi pada Perusahaan Konsultan Pajak TaxPrime

Nama Penyusun : Fathiyah Ashma Shabrina

NIM : 14020217140022

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan pada  
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Diponegoro.

Semarang, 29 September 2021

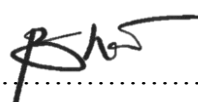
Dekan

Wakil Dekan 1

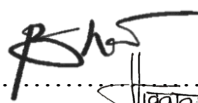
Dr. Drs. Hadi Warsono, MTP  
NIP.19640827 199001 1 001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 19690822 199403 1 003


### Dosen Pembimbing

1. Bulan Prabawani, S.Sos, M.M, P.hD (.....)

### Dosen Penguji

1. Bulan Prabawani, S.Sos, M.M, P.hD (.....)

2. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si (.....)

3. Drs. Saryadi, M.Si (.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Nothing is impossible”*

*-unknown-*

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang tidak pernah lelah terus memberikan doa dan dukungan kepada saya
2. Keluarga saya yang saya sayangi yang selalu memberikan semangat
3. Martha Adelia Kurniasari, sahabat saya, teman terbaik saya.
4. Maissy, Alin, Aaqila, Rifqi teman seper-PILAR-an HMJ yang sudah menjadi teman main dan teman sibuk saya.
5. Fanny Maulita, teman saya yang paling baik dan paling supportif yang selalu mengingatkan saya untuk terus mengerjakan skripsi.
6. Alif, Tasya, Tiara, Nuhaa, Bila, Andre, Vania, Isnen dan semua anggota di Abang Toto, sahabat SMA saya yang menjadi teman seperantauan, teman main, dan teman makan saya di Tembalang
7. Raras Ayundhani, sahabat baik saya
8. Diah Anggraeni dan Siti Aulia Ningrum, teman baik saya dari SMP yang membuat saya tertawa
9. Nevasya, Muthia, Sarfeb, teman SMA saya, teman jalan, dan teman cerita saya
10. Maghfira, sahabat ambis saya di Tembalang dan tempat cerita saya.
11. ONYONGERS, sahabat-sahabat SMP saya, teman main saya
12. Sindia, teman KKN dan teman mengerjakan skripsi saya selama di Bekasi
13. *Chase my American pal and Juan my Mexican pal, whom I sent many stories and letters to. Thank you for always cheering me up to finish my final assessment!*

14. Teman-teman *Business Development & International Operations* AIESEC, yang telah menemani masa sibuk dan kuliah saya.
15. ALTALUNE, *my best team* yang telah menjadi bagian paling berkesan dalam kehidupan AIESEC saya.
16. Demisioner Laskar Aguna HMJ Administrasi Bisnis 2019 yang telah kebersamai selama kepengurusan himpunan.
17. Teman-teman Administrasi Bisnis 2017, yang sudah menemani dan menjadi keluarga selama 4 tahun.
18. Dosen Pembimbing saya Bu Bulan dan Pak Wahyu, terima kasih banyak sudah membimbing dan memberikan arahan serta masukan dalam proses penyusunan skripsi ini
19. Mba Nurul, Kak Fairuz, Mba Riri, dan Pak Nanno, pembimbing saya dari TaxPrime yang banyak membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini

## **PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA PERUSAHAAN KONSULTAN PAJAK TAXPRIME**

### **ABSTRAK**

Perkembangan bisnis yang semakin kompetitif membuat para pelaku organisasi bisnis untuk dapat terus menyempurnakan kualitas organisasi bisnisnya dengan memperhatikan pencapaian efektivitas organisasi agar mampu bertahan dalam persaingan. Efektivitas organisasi dapat dicapai dengan melakukan pengelolaan organisasi yang tepat salah satunya ialah peninjauan dari struktur organisasi. Struktur organisasi dapat diukur melalui dimensi kompleksitas, formalisasi, dan sentralisasi. Perusahaan Konsultan Pajak TaxPrime adalah perusahaan yang berbasis jasa didirikan pada tahun 2012. Persaingan yang ketat mengharuskan perusahaan untuk bisa terus meningkatkan efektivitas organisasinya agar mampu mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pencapaian efektivitas organisasi pada perusahaan konsultan pajak Taxprime ditinjau melalui pengelolaan struktur organisasi. Tipe penelitian adalah *explanatory research* dengan jumlah sampel 62 orang karyawan diambil menggunakan teknik *stratified random sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner dengan uji analisis berupa uji validitas, reliabilitas koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi sederhana, regresi berganda, uji t, uji f melalui *IBM SPSS for Mac*.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa struktur organisasi dengan dimensi kompleksitas, formalisasi, dan sentralisasi, secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama memberikan pengaruh terhadap efektivitas organisasi.

Saran yang dapat diberikan kepada Perusahaan Konsultan Pajak TaxPrime yakni diharapkan perusahaan dapat lebih memperhatikan kejelasan tingkat kompleksitas di dalam organisasi, mempertahankan formalisasi yang sudah baik, dan menentukan dengan jelas sentralisasi maupun desentralisasi terhadap perusahaan untuk dapat meningkatkan efektivitas organisasi di dalamnya.

**Kata Kunci: Struktur Organisasi, Kompleksitas, Formalisasi, Sentralisasi, Efektivitas Organisasi**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE ON  
ORGANIZATIONAL EFFECTIVITY IN TAX CONSULTANT COMPANY  
TAXPRIME**

**ABSTRACT**

Nowadays, the growth of business is getting more competitive that triggered organizational business to improve the quality of their business by achieving organizational effectivity. Organizational effectivity can be achieved by managing organization through organizational structure. The complexity of organization, formalization, and sentralization are the three dimensions to define the organizational structure. TaxPrime is a Tax Consultant Company established in 2012. The more competitive between consultant companies encourage TaxPrime to improve the effectivity of organization so they could achieve their goals. Therefore, this research aimed to study about the organizational effectivity through organizational structure. The type of the research is expalanatory research with 62 of employee as a sample collected use a stratified random sampling technique. This study utilise a questionnaire as an instrument to collect datas and analyzed with validity test, reliability test, correlations coefficients, determinations coefficients, simple regression, multiple regression, t tests, f tests using IBM SPSS for Mac.

The results of this study show that complexion, formalization, and sentralization of organization both each dimension and together give an effect to organizational effectivity.

Based on this research, there are suggestions that need to be delivered to TaxPrime such as, the company should pay more attention about the complexity situation of the organization, maintain the good implemented of formalization, and need to define either the sentralization or decentralization to improving the organizational effectivity.

**Keywords: Organizational Structure, Organizational Complexity, Organizational Formalization, Organizational Sentralization, Organizational Effectivity**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya, penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar sampai akhir sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro dengan judul **“Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi pada Perusahaan Konsultan Pajak TaxPrime”**. Penulisan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Drs. Hadi Warsono, MTP, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Dr. Widiartanto, M.AB selaku Kepala Departemen Administrasi Bisnis
3. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si, Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis
5. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini
6. Nurul Setyawati, selaku *Vice Managing Director* TaxPrime yang telah memberikan izin atas pelaksanaan penelitian ini
7. Fairuz Nathania Putri, selaku staff *Business Development* TaxPrime yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini



8. Asri Puspa Nirmala, selaku *Human Resources TaxPrime* yang telah membantu dan memberikan izin atas penelitian ini
9. Nano Suharno, selaku *Director TaxPrime Academy* yang telah bantu memberikan arahan dan penjelasan mengenai penelitian ini
10. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan
11. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah penulis berikan
12. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 15 September 2021

Penulis



Fathiyah Ashma Shabrina

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH (SKRIPSI)</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>i</b>
1.1 Latar Belakang .....	i
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Kerangka Teori .....	9
1.5.1 Variabel Bebas .....	9
1.5.2 Variabel Terikat .....	16
1.6 Penelitian Terdahulu .....	19
1.7 Hipotesis .....	20
1.8 Definisi Konsep.....	21
1.8.1 Definisi Konsep Struktur Organisasi.....	22
1.8.5 Definisi Konsep Efektivitas Organisasi.....	22
1.9 Definisi Operasional.....	22
1.10 Metode Penelitian.....	24
1.10.1 Tipe Penelitian .....	24
1.10.2 Populasi dan Sampel.....	24
1.10.4 Jenis dan Sumber Data .....	26
1.10.5 Skala Pengukuran.....	27
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.10.7 Teknik Pengolahan Data.....	29
1.10.8 Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN KONSULTAN PAJAK TAXPRIME</b> .....	<b>38</b>
2.1 Sejarah Singkat TaxPrime .....	38
2.2 Visi dan Misi TaxPrime .....	39
2.2.1 Visi TaxPrime .....	39

2.2.2 Misi TaxPrime .....	39
2.3 Budaya TaxPrime.....	39
2.4 Logo TaxPrime.....	40
2.5 Struktur Organisasi TaxPrime .....	40
2.6 Job Description TaxPrime .....	41
2.6 Layanan TaxPrime .....	43
2.7 Identitas Responden .....	44
2.7.1 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
2.7.2 Identitas Responden berdasarkan Jabatan .....	44
2.7.3 Identitas Responden berdasarkan Divisi/Bagian.....	45
2.7.4 Identitas Responden berdasarkan Umur .....	46
2.7.5 Identitas Responden berdasarkan Lama Kerja.....	47
<b>BAB III PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP</b>	
<b>EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA PERUSAHAAN KONSULTAN PAJAK</b>	
<b>TAXPRIME .....</b>	<b>48</b>
3.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	48
3.1.1 Uji Validitas.....	49
3.1.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.2 Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian .....	57
3.2.1 Persepsi Responden terhadap Kompleksitas .....	57
3.2.2 Persepsi Responden terhadap Formalisasi.....	67
3.2.3 Persepsi Responden terhadap Sentralisasi .....	86
3.2.4 Persepsi Responden terhadap Efektivitas Organisasi.....	94
3.3 Uji Hipotesis .....	107
3.3.1 Analisis Pengaruh Kompleksitas terhadap Efektivitas Organisasi .....	107
3.3.2 Analisis Pengaruh Formalisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	111
3.3.3 Analisis Pengaruh Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	116
3.3.4 Analisis Pengaruh Kompleksitas, Formalisasi, Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi .....	121
3.4 Pembahasan .....	128
3.4.1 Pengaruh Kompleksitas terhadap Efektivitas organisasi.....	129
3.4.2 Pengaruh Formalisasi terhadap Efektivitas Organisasi .....	130
3.4.3 Pengaruh Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi .....	132
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>135</b>
4.1 Kesimpulan.....	135
4.2 Saran.....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 1.2 Definisi Operasional.....	23
Tabel 1.3 Skala Likert.....	27
Tabel 1.4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	32
Tabel 2.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 2.2 Jabatan Responden .....	45
Tabel 2.3 Divisi / Bagian Responden .....	45
Tabel 2.4 Umur.....	46
Tabel 2.5 Lama Kerja .....	47
Tabel 3.1 Uji Validitas Variabel Kompleksitas .....	50
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Formalisasi.....	51
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Sentralisasi.....	53
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Efektivitas Organisasi.....	54
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel.....	56
Tabel 3.6 Kualifikasi Pendidikan .....	58
Tabel 3.7 Keterampilan dan Pengetahuan .....	59
Tabel 3.8 Pengalaman Kerja .....	59
Tabel 3.9 Tingkat Hierarki Kewenangan dan Tanggung Jawab .....	60
Tabel 3.10 Tingkat Hierarki Alur Komunikasi .....	61
Tabel 3.11 Gedung Kantor dan Unit Kerja di Lokasi Berbeda.....	62
Tabel 3.12 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel.....	63
Tabel 3.13 Kategorisasi Variabel Kompleksitas .....	66
Tabel 3.14 Peraturan Perusahaan .....	68
Tabel 3.15 Standar Operasional Kerja.....	69
Tabel 3.16 Kebijakan atau nilai-nilai (value) dalam bekerja .....	69
Tabel 3.17 Uraian tugas (jobdesk) yang jelas .....	70
Tabel 3.18 Aturan Berperilaku Karyawan .....	71
Tabel 3.19 Aturan Kedisiplinan Kerja.....	72
Tabel 3.20 Ketentuan dan Persyaratan Kualifikasi Karyawan Baru .....	73
Tabel 3.21 Prosedur Proses Seleksi yang Teratur .....	74
Tabel 3.22 Tim yang mengatur proses rekrutmen.....	75
Tabel 3.23 Orientasi singkat saat menjadi karyawan baru .....	75
Tabel 3.24 Pelatihan menunjang hard skills / soft skills.....	76
Tabel 3.25 Arahan dan pengetahuan terkait tugas.....	77

Tabel 3.26 Pengajuan Promosi.....	78
Tabel 3.27 Pembuktian Kelayakan.....	79
Tabel 3.28 Pelantikan .....	79
Tabel 3.29 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Formalisasi .....	80
Tabel 3.30 Kategorisasi variabel Formalisasi .....	85
Tabel 3.31 Keputusan Hanya Dapat Dilakukan Oleh Manajer Tingkat Atas.....	86
Tabel 3.32 Pengambilan Keputusan Tidak Melibatkan Semua Karyawan .....	87
Tabel 3.33 Tidak ada Pendelegasian Kekuasaan Oleh Atasan .....	88
Tabel 3.34 Aktivitas tanpa Persetujuan Pimpinan Sangat Terbatas .....	89
Tabel 3.35 Anggota Hanya Dapat Memberikan Masukan Yang Terbatas .....	89
Tabel 3.36 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Sentralisasi .....	90
Tabel 3.37 Kategorisasi Variabel Sentralisasi .....	93
Tabel 3.38 Memberikan Rekomendasi dan Layanan Perpajakan yang Baik.....	94
Tabel 3.39 Memenangkan Kasus Perpajakan yang Kompleks .....	95
Tabel 3.40 Mendapatkan Kepercayaan yang Baik Dalam Mengelola Kepatuhan Pajak Perusahaan .....	96
Tabel 3.41 Menyediakan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas dan Terampil...	96
Tabel 3.42 Mendapatkan Berbagai Penghargaan .....	97
Tabel 3.43 Mencapai target jumlah klien .....	98
Tabel 3.44 Mencapai target klien tertentu .....	98
Tabel 3.45 Mencapai Target Pendapatan.....	99
Tabel 3.46 Mempertahankan Stabilitas dan Kekuatan Internal .....	100
Tabel 3.47 Menjaga Hubungan Baik dengan Pihak Eksternal.....	101
Tabel 3.48 Mendapatkan Pengakuan Baik dari Lembaga atau Institusi Terkait....	101
Tabel 3.49 Menjaga Nama Baik di Mata Masyarakat .....	102
Tabel 3.50 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Efektivitas Organisasi.....	103
Tabel 3.51 Kategorisasi Variabel Efektivitas Organisasi .....	106
Tabel 3.52 Hasil Uji Korelasi Kompleksitas terhadap Efektivitas Organisasi .....	107
Tabel 3.53 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kompleksitas terhadap Efektivitas Organisasi.....	108
Tabel 3.54 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kompleksitas terhadap Efektivitas Organisasi.....	109
Tabel 3.55 Hasil Uji Korelasi Variabel Formalisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	112
Tabel 3.56 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Formalisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	113

Tabel 3.57 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel Formalisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	114
Tabel 3.58 Hasil Uji Korelasi Variabel Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi .....	117
Tabel 3.59 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	118
Tabel 3.60 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Variabel Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	119
Tabel 3.61 Hasil Uji Korelasi Linear Ganda Kompleksitas, Formalisasi, dan Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi .....	122
Tabel 3.62 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kompleksitas, Formalisasi, dan Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi .....	122
Tabel 3.63 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Kompleksitas, Formalisasi, dan Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi .....	124
Tabel 3.64 Hasil Perhitungan Kompleksitas, Formalisasi, dan Sentralisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	126
Tabel 3.65 Hasil Uji Hipotesis .....	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peringkat TaxPrime dalam WorldTP .....	5
Gambar 1.2 Tier 1 World TP dan World Tax .....	6
Gambar 1.3 Hipotesa .....	21
Gambar 1.4 Uji t one tail.....	35
Gambar 1.5 Kurva uji F .....	37
Gambar 2.1 Logo TaxPrime.....	40
Gambar 2.2 Struktur Organisasi TaxPrime.....	40
Gambar 3.1 Kurva Uji t Kompleksitas (X1) terhadap Efektivitas Organisasi (Y) .	111
Gambar 3.2 Kurva uji t Formalisasi (X2) terhadap Efektivitas Organisasi .....	116
Gambar 3.3 Kurva uji t Sentralisasi (X3) terhadap Efektivitas Organisasi .....	121
Gambar 3.4 Hasil Uji Hipotesis 4.....	128