

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan



Nomor: 174/BT/JSM/XI/20
Lamp :-
Perihal: Pemberian Izin Penelitian

Semarang, 8 November 2020

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro
Jl. Prof Sudarto, S.H
Tembalang Semarang

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dengan Nomor : 8850/UN7.5.7.2/PP/2020 tanggal 2 November 2020 Perihal Permohonan Ijin Penelitian kepada mahasiswa :

Nama : Martha Adelia Kurniasari
NIM : 14020217130046
Program Studi : S1- Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kualitas pelanggan pada Breadtalk Java Mall Semarang

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan Penelitian di perusahaan kami dengan judul diatas terhitung mulai 10 November 2020 s.d 10 Januari 2021

Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami



Amin Abdur
Store Manager

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KONSUMEN BAKERY BREADTALK DI KOTA SEMARANG

Kepada Yth.
Calon Responden
Di tempat

Dengan Hormat,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:
Nama : Martha Adelia Kurniasari
NIM : 14020217130046
Program Studi : S1- Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
No. Hp : 085738171445

Bermaksud akan mengadakan penelitian di Pos Indonesia Semarang dengan judul **“Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Konsumen Toko Roti BreadTalk Di Kota Semarang”**. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang dapat merugikan bagi responden.

Semua informasi yang didapatkan peneliti dari hasil penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia, maka saya mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan berikut. Saya sangat menghargai partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Martha Adelia Kurniasari

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

2. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

3. Alamat :

4. Nomer Telepon/HP :

5. Umur :

6. Pendidikan Terakhir :

a. SD e. Diploma

b. SMP f. Sarjana

c. SMA g. Pasca Sarjana

d. Akademi

7. Jenis Pekerjaan :

a. Pelajar/ Mahasiswa d. Wirausaha

b. TNI/Polri/PNS e. Ibu Rumah Tangga

c. Pegawai Swasta f. lainnya..... (sebutkan)

8. Penghasilan :

a. < Rp. 2.500.000 d. > Rp. 7.500.000 – Rp. 10.000.000

b. Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000 e. > Rp. 10.000.000

c. > Rp. 5.000.000 – Rp. 7.500.000

9. Status Marital

a. Belum Menikah

b. Menikah

c. Janda

d. Duda

10. Apakah anda pernah melakukan pembelian pada Outlet BreadTalk Java Mall Semarang?

- a. Ya
- b. Tidak

11. Apakah dalam setahun terakhir anda pernah melakukan pembelian pada Outlet BreadTalk Paragon Mall Semarang?

- a. Ya
- b. Tidak

12. Frekuensi pembelian dalam setahun terakhir

- a. 3-4 kali
- b. 5-6 kali
- c. > 6 kali

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah respon terhadap pernyataan dengan memberikan tanda silang (X) pada pertanyaan yang sudah diajukan sesuai dengan persepsi saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut:

- **STS** : Sangat Tidak Setuju
- **TS** : Tidak Setuju
- **C** : Cukup
- **S** : Setuju
- **SS** : Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	C	TS	STS
A. CITRA MEREK						
1.	Saya merasa Toko Roti BreadTalk sudah memiliki <u>citra yang baik</u> di Kota Semarang.					
Alasan:						
2.	Saya merasa Toko Roti BreadTalk memiliki <u>logo yang mudah diingat/dikenal.</u>					
Alasan:						

3.	Saya merasa manfaat yang saya dapatkan dari membeli produk pada Toko Roti BreadTalk sesuai dengan kebutuhan saya.					
Alasan:						
4.	Saya merasa yakin bahwa Toko Roti BreadTalk adalah tempat yang paling tepat untuk saya membeli produk <i>Bakery</i> .					
Alasan:						
B. KUALITAS PRODUK						
5.	Saya merasa Toko Roti BreadTalk memiliki pilihan produk yang banyak dan cukup beragam .					
Alasan:						
6.	Saya merasa Toko Roti BreadTalk memiliki keragaman rasa produk yang bervariasi.					
Alasan:						
7.	Saya merasa Toko Roti BreadTalk tidak pernah menjual produknya yang sudah kadaluwarsa.					
Alasan:						
8.	Saya merasa Toko Roti BreadTalk sangat memperhatikan kualitas produknya sehingga jarang ditemukannya kerusakan pada produk yang dijual.					
Alasan:						

C. KEPUASAN PELANGGAN					
9.	Secara emosional, saya merasa <u>senang</u> setelah mengonsumsi produk dari Toko Roti BreadTalk.				
Alasan:					
10.	Saya merasa puas dengan <u>kualitas produk</u> Toko Roti BreadTalk yang sesuai dengan harapan pelanggan.				
Alasan:					
11.	Saya merasa puas dengan <u>rasa</u> pada produk Toko Roti BreadTalk yang sesuai dengan harapan pelanggan.				
Alasan:					
12.	Saya merasa puas dengan semua produk yang diproduksi oleh Toko Roti BreadTalk karena dapat <u>memenuhi kebutuhan</u> yang diharapkan oleh konsumen.				
Alasan:					
D. LOYALITAS PELANGGAN					
13.	Saya akan <u>merekomendasikan</u> kepada orang-orang disekitar untuk membeli produk pada Toko Roti BreadTalk.				
Alasan:					

14.	Untuk kedepannya, saya akan membeli produk pada Toko Roti BreadTalk <u>kembali</u> .					
Alasan:						
15.	Saya akan membeli <u>produk lain</u> pada Toko Roti BreadTalk yang belum pernah saya beli sebelumnya.					
Alasan:						
16.	Saya akan tetap <u>mengutamakan</u> Toko Roti BreadTalk sebagai pilihan produk <i>Bakery</i> utama dibandingkan toko roti lainnya.					
Alasan:						

Lampiran 3: Identitas Responden.

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Jenis Pekerjaan	Penghasilan	Status Marital	Pernah Membeli di BreadTalk Java Mall	Pernah Membeli di BreadTalk Paragon	Frekuensi
1.	Zahra Putri Fauziyah	Perempuan	22	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
2.	Albertus Kevin	Laki-laki	24	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
3.	laili wahyuni	Perempuan	39	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Menikah	Tidak	Ya	3-4 kali
4.	Ali Subhi	Laki-laki	39	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	>6 kali
5.	Lutvi Suroya	Perempuan	35	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
6.	Hadiyanto	Laki-laki	42	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
7.	Martono Petrus	Laki-laki	53	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	>6 kali
8.	Rofi` Hidayat	Laki-laki	31	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
9.	KHOZIN	Laki-laki	44	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Tidak	3-4 kali
10.	Bondan Setyo Darmawan	Laki-laki	37	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	>6 kali
11.	qori	Laki-laki	39	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>Rp5.000.000 - Rp7.500.000	Menikah	Ya	Ya	>6 kali
12.	Nanda Maharditya	Laki-laki	35	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
13.	bella stefania	Perempuan	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
14.	nadhifatul	Perempuan	23	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali

15.	Rina Budiarti Wihastuti	Perempuan	43	Tamat Akademi	TNI/Polri/PNS	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
16.	Nindito	Laki-laki	34	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
17.	Mochamad Mochib Bullah	Laki-laki	36	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
18.	yuliani w	Perempuan	47	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	>6 kali
19.	Karman	Laki-laki	48	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Tidak	Ya	3-4 kali
20.	Prantiyono	Laki-laki	55	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
21.	Mikko Sanjaya	Laki-laki	35	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Tidak	3-4 kali
22.	Wahyu Agung Priyadi	Laki-laki	34	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Tidak	Ya	3-4 kali
23.	Ully SV	Perempuan	36	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
24.	Lili Hapsari	Perempuan	29	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
25.	Chyntia Trie Wahyuningtyas	Perempuan	30	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
26.	Fenty Rahmadhona	Perempuan	43	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
27.	Ratna	Perempuan	50	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Tidak	Ya	3-4 kali
28.	setyo wahyuningsih	Perempuan	40	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
29.	Gabriella Gitta Stephani	Perempuan	25	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
30.	Sigit Wahyu Jatmiko	Laki-laki	39	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
31.	EndahSur	Perempuan	47	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
32.	Abimanyu Rayhan	Laki-laki	24	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	>Rp5.000.000 - Rp7.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	>6 kali
33.	Julyan Aditya Wijaya	Laki-laki	23	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali

34.	dhilah	Perempuan	22	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	>6 kali
35.	Diana pancasari	Perempuan	50	Tamat SMA	Ibu Rumah Tangga	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
36.	Amelia Catherine	Perempuan	25	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Menikah	Tidak	Ya	>6 kali
37.	Benedictus	Laki-laki	25	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	>Rp7.500.000 - Rp10.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	>6 kali
38.	Dhimas Prakosa	Laki-laki	22	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
39.	HANA CANTIK	Perempuan	23	Tamat Sarjana	Pegawai Non- PNS	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
40.	Khafid asnain	Laki-laki	22	Tamat Sarjana	Freelancer	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
41.	hendra jos	Laki-laki	34	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
42.	Dwi Noviyanti R	Perempuan	23	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
43.	Rezky Bayu Adi	Laki-laki	35	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
44.	Yosina Maria Bara	Perempuan	22	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
45.	Emmy Nurlita Sari	Perempuan	51	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
46.	Nabila Rahma	Perempuan	23	Tamat Sarjana	Wirausaha	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	>6 kali
47.	Buyung Andari	Laki-laki	23	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Tidak	5-6 kali
48.	Dita hanifah	Perempuan	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
49.	Afifa	Perempuan	26	Tamat Pasca Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
50.	Te	Perempuan	23	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali

51.	Agnes	Perempuan	23	Tamat Sarjana	Wirausaha	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
52.	Tri Joko	Laki-laki	52	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Tidak	5-6 kali
53.	Puspita Dewi Purnama Sari	Perempuan	33	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Tidak	5-6 kali
54.	Sri Farah	Perempuan	23	Tamat Sarjana	Wirausaha	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	>6 kali
55.	Haryana	Laki-laki	55	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	>6 kali
56.	Vira	Perempuan	21	Tamat Diploma	TNI/Polri/PNS	>Rp5.000.000 - Rp7.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
57.	Latif Rifai	Laki-laki	37	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
58.	Putra Martvianda Sanusi	Laki-laki	30	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Tidak	Ya	3-4 kali
59.	Moh. Agus Haryanto	Laki-laki	49	Tamat Pasca Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
60.	R. Feri Darmawan	Laki-laki	47	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Tidak	Ya	>6 kali
61.	Mukhlis	Laki-laki	37	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
62.	ferdi	Laki-laki	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	>10.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
63.	Nining	Perempuan	52	Tamat Sarjana	Ibu Rumah Tangga	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
64.	Nimas	Perempuan	21	Tamat Sarjana	Wirausaha	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	>6 kali
65.	Ega	Laki-laki	22	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
66.	Nur Amalina	Perempuan	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
67.	Nofia	Perempuan	22	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali

68.	Yuniasih DA	Perempuan	42	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Menikah	Ya	Ya	>6 kali
69.	Huda Haliimbar Qawiymatiin	Laki-laki	22	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Tidak	3-4 kali
70.	Raditya Mirza Bagaskara	Laki-laki	23	Tamat Sarjana	Pegawai BUMN	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
71.	Anggun	Perempuan	22	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Tidak	5-6 kali
72.	Anisa Dian	Perempuan	22	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Tidak	5-6 kali
73.	Joanne Evin	Perempuan	20	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
74.	Aviv Al Faris	Laki-laki	24	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
75.	RAFID SEPTIAN B	Laki-laki	20	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
76.	JUAN MUHAMMAD FARHAN	Laki-laki	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
77.	Dewi Sekar	Perempuan	22	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
78.	Bernadete Anastasya	Perempuan	47	Tamat Sarjana	Wirausaha	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
79.	Fani N K	Perempuan	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
80.	Gerald Waisaka	Laki-laki	22	Tamat Sarjana	Wirausaha	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
81.	Dimas Aditya Pratama Wardana	Laki-laki	24	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
82.	Martinus Ananta R	Laki-laki	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali

83.	Karel Michael	Laki-laki	23	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	>Rp5.000.000 - Rp7.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
84.	Andre	Laki-laki	22	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
85.	Christin temen Ega	Perempuan	23	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Tidak	3-4 kali
86.	Helmi yendra	Perempuan	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
87.	Faizal Nur Rahman	Laki-laki	24	Tamat Sarjana	TNI/Polri/PNS	>10.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
88.	Nico	Laki-laki	23	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
89.	Johan	Laki-laki	22	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
90.	Muthia	Perempuan	20	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
91.	Raja Ainaya Alfatiha	Perempuan	22	Tamat Sarjana	Wirausaha	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
92.	Aisyah Rukmi	Perempuan	24	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
93.	Rita barus	Perempuan	51	Tamat SMA	Ibu Rumah Tangga	<Rp2.500.000	Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
94.	Vincent	Laki-laki	23	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Tidak	3-4 kali
95.	Intan	Perempuan	23	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	5-6 kali
96.	Priscilla C.	Perempuan	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
97.	Elda	Perempuan	22	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Tidak	5-6 kali
98.	Girllane	Perempuan	21	Tamat Sarjana	Pelajar/ Mahasiswa	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	Belum Menikah	Ya	Ya	>6 kali

99.	Felisita	Perempuan	22	Tamat Sarjana	Pegawai Swasta	>Rp5.000.000 - Rp7.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali
100.	prita	Perempuan	21	Tamat SMA	Pelajar/ Mahasiswa	<Rp2.500.000	Belum Menikah	Ya	Ya	3-4 kali

Lampiran 4: Tabel Induk.

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TOTAL Y	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	TOTAL Z
1	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20
2	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	3	5	3	3	14	5	4	5	4	18	4	5	2	4	15	4	5	5	4	18
5	4	3	5	4	16	4	4	3	3	14	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
6	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
8	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20
9	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
10	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
11	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18	4	5	5	5	19
12	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19
13	5	4	4	3	16	4	4	4	4	16	5	4	4	3	16	5	4	4	4	17
14	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13
17	4	2	4	3	13	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
20	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17
22	5	1	4	1	11	5	2	4	4	15	2	3	4	2	11	2	2	3	2	9
23	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18	4	5	5	5	19
24	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	3	18	5	5	5	4	19
25	5	4	4	3	16	5	5	3	4	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
26	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20

27	4	5	5	5	19	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
29	3	4	3	4	14	4	4	5	4	17	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
31	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
32	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17
34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	3	16	4	4	4	4	16
35	4	4	3	2	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12
36	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
38	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	5	4	4	5	18
39	5	4	4	3	16	4	4	5	4	17	4	4	2	4	14	3	4	5	4	16
40	5	5	4	4	18	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	5	4	4	4	17
41	4	3	4	2	13	4	2	4	4	14	2	3	4	3	12	3	3	4	3	13
42	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
43	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
44	5	3	4	3	15	5	5	5	5	20	3	3	3	2	11	4	5	5	5	19
45	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
46	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	4	5	4	3	16	4	5	4	4	17
47	4	5	4	4	17	3	3	5	5	16	3	4	3	4	14	3	5	5	5	18
48	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18
49	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18
51	4	5	5	5	19	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17
52	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
53	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
54	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
55	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
56	5	3	4	5	17	5	3	4	5	17	4	5	4	4	17	3	4	4	3	14

57	4	4	3	3	14	5	4	4	3	16	2	4	3	4	13	3	4	4	2	13
58	4	5	4	2	15	4	4	4	4	16	3	5	3	3	14	5	5	5	5	20
59	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	3	15	4	5	5	5	19
61	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	3	5	4	4	16
62	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
63	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15
64	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19	5	4	5	5	19	5	4	4	4	17
65	4	2	4	4	14	5	4	4	4	17	4	4	3	2	13	3	4	4	4	15
66	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	4	5	5	5	19
67	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	4	5	3	3	15	4	4	4	5	17
68	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
69	4	3	4	4	15	5	5	5	5	20	3	4	3	3	13	4	4	5	4	17
70	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
71	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19	5	5	3	4	17	5	5	5	5	20
72	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19	5	5	3	4	17	5	5	5	5	20
73	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
74	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	4	5	4	4	17
75	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
76	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
77	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
78	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
79	5	2	5	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
80	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	5	2	13	3	3	3	3	12
81	3	2	4	3	12	5	4	5	4	18	3	3	4	4	14	4	4	3	3	14
82	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18
83	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	4	2	3	13	3	3	4	3	13
84	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15
85	4	5	4	3	16	5	4	5	5	19	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
86	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12

87	4	4	4	3	15	4	4	5	5	18	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
88	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	5	4	4	4	17	5	4	5	4	18
89	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
90	3	3	3	3	12	3	4	5	4	16	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12
91	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18
92	4	5	5	4	18	3	3	5	4	15	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17
93	4	4	4	3	15	5	5	5	5	20	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15
94	3	3	2	2	10	4	4	3	3	14	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12
95	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
96	4	5	5	2	16	3	3	3	4	13	4	4	3	2	13	4	4	3	4	15
97	3	3	3	3	12	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
98	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
99	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18
100	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15

Lampiran 5: Uji Validitas

1. Citra Merek

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	12.4400	4.289	.627	.769
X1.2	12.6000	3.778	.539	.813
X1.3	12.5700	4.005	.718	.730
X1.4	12.8500	3.361	.686	.736

2. Kualitas Produk

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	13.3700	2.660	.640	.795
X2.2	13.4600	2.392	.667	.785
X2.3	13.3500	2.755	.609	.808
X2.4	13.4000	2.566	.730	.756

3. Loyalitas Pelanggan

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	12.0900	4.325	.761	.809
Y.2	11.9400	4.825	.715	.831
Y.3	12.2300	4.684	.630	.863
Y.4	12.4600	4.170	.767	.807

4. Kepuasan Pelanggan

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Z.1	12.8500	3.806	.715	.925
Z.2	12.7000	3.869	.843	.878

Z.3	12.7200	3.941	.818	.886
Z.4	12.7900	3.622	.863	.869

Lampiran 6: Uji Reliabilitas.

1. Citra Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.811	4

2. Kualitas Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.831	4

3. Loyalitas Pelanggan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.866	4

4. Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.915	4

Lampiran 7: Uji Korelasi

1. Citra Merek terhadap Kepuasan Pelanggan

Correlations			
		CITRAMERE K	KEPUASANP ELANGGAN
CITRAMEREK	Pearson Correlation	1	.782**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
KEPUASANPELANGGA N	Pearson Correlation	.782**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).			

2. Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan

Correlations			
		KUALITASPR ODUK	KEPUASANP ELANGGAN
KUALITASPRODUK	Pearson Correlation	1	.701**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
KEPUASANPELANGGA N	Pearson Correlation	.701**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).			

3. Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.820 ^a	.672	.665	1.48467
a. Predictors: (Constant), KUALITASPRODUK, CITRAMEREK				

4. Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan

Correlations			
		CITRAMERE K	LOYALITASP ELANGGAN
CITRAMEREK	Pearson Correlation	1	.830**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
LOYALITASPELANGGA N	Pearson Correlation	.830**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).			

5. Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan

Correlations			
		KUALITASPR ODUK	LOYALITASP ELANGGAN
KUALITASPRODUK	Pearson Correlation	1	.665**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
LOYALITASPELANGGA N	Pearson Correlation	.665**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).			

6. Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan

Correlations			
		KEPUASANP ELANGGAN	LOYALITASP ELANGGAN
KEPUASANPELANGGA N	Pearson Correlation	1	.776**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
LOYALITASPELANGGA N	Pearson Correlation	.776**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).			

Lampiran 8: Uji Linear Sederhana, Berganda, dan Determinasi

1. Citra Merek terhadap Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3.739	1.083		3.453	.001
	CITRAMEREK	.790	.064	.782	12.402	.000

a. Dependent Variable: KEPUASANPELANGGAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.782 ^a	.611	.607	1.60903

a. Predictors: (Constant), CITRAMEREK

2. Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.630	1.590		1.025	.308
	KUALITASPRODUK	.862	.088	.701	9.743	.000

a. Dependent Variable: KEPUASANPELANGGAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.701 ^a	.492	.487	1.83829

a. Predictors: (Constant), KUALITASPRODUK

3. Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.
-------	--	-----------------------------	---------------------------	---	------

		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.206	1.299		.159	.874
	CITRAMEREK	.570	.078	.564	7.297	.000
	KUALITASPRODUK	.404	.095	.329	4.255	.000

a. Dependent Variable: KEPUASANPELANGGAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.820 ^a	.672	.665	1.48467

a. Predictors: (Constant), KUALITASPRODUK, CITRAMEREK

4. Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.038	1.045		.993	.323
	CITRAMEREK	.904	.061	.830	14.706	.000

a. Dependent Variable: LOYALITASPELANGGAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.830 ^a	.688	.685	1.55331

a. Predictors: (Constant), CITRAMEREK

5. Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.516	1.798		.287	.775
	KUALITASPRODUK	.880	.100	.665	8.804	.000

a. Dependent Variable: LOYALITASPELANGGAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665 ^a	.442	.436	2.07851

a. Predictors: (Constant), KUALITASPRODUK

6. Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.999	1.183		1.690	.094
	KEPUASANPELANGGAN	.837	.069	.776	12.175	.000

a. Dependent Variable: LOYALITASPELANGGAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.776 ^a	.602	.598	1.75483

a. Predictors: (Constant), KEPUASANPELANGGAN

Lampiran 9: Regresi

1. Regresi dan Koefisien (Citra Merek, Kepuasan Pelanggan, dan Loyalitas Pelanggan)

Regresi	Koefisien	Signifikansi
Hasil regresi linear sederhana antara Citra Merek (X1) terhadap Kepuasan Pelanggan (Z)	0,790	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara Citra Merek (X1) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,904	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara Kepuasan Pelanggan (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,837	0,000
Hasil regresi linear berganda antara Citra Merek (X1) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,625	0,000
Hasil regresi linear berganda antara Kepuasan Pelanggan (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,353	0,000

2. Regresi dan Koefisien (Kualitas Produk, Kepuasan Pelanggan, Loyalitas Pelanggan)

Regresi	Koefisien	Signifikansi
Hasil Kualitas Produk (X2) terhadap Kepuasan Pelanggan (Z)	0,862	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara Kualitas Produk (X2) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,880	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara Kepuasan Pelanggan (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,837	0,000
Hasil regresi linear berganda antara Kualitas Produk (X2) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,314	0,000
Hasil regresi linear berganda antara Kepuasan Pelanggan (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,658	0,000

Lampiran 10: Uji Sobel

1. Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan

Input:		Test statistic:	Std. Error:	<i>p</i> -value:
<i>a</i>	0.790	Sobel test: 3.70068639	0.07535629	0.00021502
<i>b</i>	0.353	Aroian test: 3.68968328	0.07558101	0.00022453
<i>s_a</i>	0.064	Goodman test: 3.71178854	0.0751309	0.0002058
<i>s_b</i>	0.091	Reset all	Calculate	

2. Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan

Input:		Test statistic:	Std. Error:	<i>p</i> -value:
<i>a</i>	0.862	Sobel test: 5.73555838	0.09889116	1e-8
<i>b</i>	0.658	Aroian test: 5.71601777	0.09922922	1e-8
<i>s_a</i>	0.088	Goodman test: 5.75530078	0.09855193	1e-8
<i>s_b</i>	0.093	Reset all	Calculate	

Lampiran 11: Tabel r

TABEL r

Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails	Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails
1	0.9877	0.9969	61	0.2091	0.2480
2	0.9000	0.9500	62	0.2075	0.2461
3	0.8054	0.8783	63	0.2058	0.2441
4	0.7293	0.8114	64	0.2042	0.2423
5	0.6694	0.7545	65	0.2027	0.2404
6	0.6215	0.7067	66	0.2012	0.2387
7	0.5822	0.6664	67	0.1997	0.2369
8	0.5494	0.6319	68	0.1982	0.2352
9	0.5214	0.6021	69	0.1968	0.2335
10	0.4973	0.5760	70	0.1954	0.2319
11	0.4762	0.5529	71	0.1940	0.2303
12	0.4575	0.5324	72	0.1927	0.2287
13	0.4409	0.5140	73	0.1914	0.2272
14	0.4259	0.4973	74	0.1901	0.2257
15	0.4124	0.4821	75	0.1888	0.2242
16	0.4000	0.4683	76	0.1876	0.2227
17	0.3887	0.4555	77	0.1864	0.2213
18	0.3783	0.4438	78	0.1852	0.2199
19	0.3687	0.4329	79	0.1841	0.2185
20	0.3598	0.4227	80	0.1829	0.2172
21	0.3515	0.4132	81	0.1818	0.2159

Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails	Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails
22	0.3438	0.4044	82	0.1807	0.2146
23	0.3365	0.3961	83	0.1796	0.2133
24	0.3297	0.3882	84	0.1786	0.2120
25	0.3233	0.3809	85	0.1775	0.2108
26	0.3172	0.3739	86	0.1765	0.2096
27	0.3115	0.3673	87	0.1755	0.2084
28	0.3061	0.3610	88	0.1745	0.2072
29	0.3009	0.3550	89	0.1735	0.2061
30	0.2960	0.3494	90	0.1726	0.2050
31	0.2913	0.3440	91	0.1716	0.2039
32	0.2869	0.3388	92	0.1707	0.2028
33	0.2826	0.3338	93	0.1698	0.2017
34	0.2785	0.3291	94	0.1689	0.2006
35	0.2746	0.3246	95	0.1680	0.1996
36	0.2709	0.3202	96	0.1671	0.1986
37	0.2673	0.3160	97	0.1663	0.1975
38	0.2638	0.3120	98	0.1654	0.1966
39	0.2605	0.3081	99	0.1646	0.1956
40	0.2573	0.3044	100	0.1638	0.1946
41	0.2542	0.3008	101	0,1630	0,1937
42	0.2512	0.2973	102	0,1622	0,1927
43	0.2483	0.2940	103	0,1614	0,1918
44	0.2455	0.2907	104	0,1606	0,1909

Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails	Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails
45	0.2429	0.2876	105	0,1599	0,1900
46	0.2403	0.2845	106	0,1591	0,1891
47	0.2377	0.2816	107	0,1584	0,1882
48	0.2353	0.2787	108	0,1576	0,1874
49	0.2329	0.2759	109	0,1569	0,1865
50	0.2306	0.2732	110	0,1562	0,1857
51	0.2284	0.27	111	0,1555	0,1848
52	0.2262	0.2681	112	0,1548	0,1840
53	0.2241	0.2656	113	0,1541	0,1832
54	0.2221	0.2632	114	0,1535	0,1824
55	0.2201	0.2609	115	0,1528	0,1816
56	0.2181	0.2586	116	0,1522	0,1809
57	0.2162	0.2564	117	0,1515	0,1801
58	0.2144	0.2542	118	0,1509	0,1793
59	0.2126	0.2521	119	0,1502	0,1786
60	0.2108	0.2500	120	0,1496	0,1779

Lampiran 12: Tabel t (sig 5%)

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
1	6.3188	12.7062	61	1.6702	1.9996
2	2.9200	4.3027	62	1.6698	1.9990
3	2.3534	3.1824	63	1.6694	1.9983
4	2.1318	2.7764	64	1.6690	1.9977
5	2.0150	2.5706	65	1.6686	1.9971
6	1.9432	2.4469	66	1.6683	1.9966
7	1.8946	2.3646	67	1.6679	1.9960
8	1.8595	2.3060	68	1.6676	1.9955
9	1.8331	2.2622	69	1.6672	1.9949
10	1.8125	2.2281	70	1.6669	1.9944
11	1.7959	2.2010	71	1.6666	1.9939
12	1.7823	2.1788	72	1.6663	1.9935
13	1.7709	2.1604	73	1.6660	1.9930
14	1.7613	2.1448	74	1.6657	1.9925
15	1.7531	2.1314	75	1.6654	1.9921
16	1.7459	2.1199	76	1.6652	1.9917
17	1.7396	2.1098	77	1.6649	1.9913
18	1.7341	2.1009	78	1.6646	1.9908
19	1.7291	2.0930	79	1.6644	1.9905
20	1.7247	2.0860	80	1.6641	1.9901
21	1.7207	2.0796	81	1.6639	1.9897
22	1.7171	2.0739	82	1.6636	1.9893

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
23	1.7139	2.0687	83	1.6634	1.9890
24	1.7109	2.0639	84	1.6632	1.9886
25	1.7081	2.0595	85	1.6630	1.9883
26	1.7056	2.0555	86	1.6628	1.9879
27	1.7033	2.0518	87	1.6626	1.9876
28	1.7011	2.0484	88	1.6624	1.9873
29	1.6991	2.0452	89	1.6622	1.9870
30	1.6973	2.0423	90	1.6620	1.9867
31	1.6955	2.0395	91	1.6618	1.9864
32	1.6939	2.0369	92	1.6616	1.9861
33	1.6924	2.0345	93	1.6614	1.9858
34	1.6909	2.0322	94	1.6612	1.9855
35	1.6896	2.0301	95	1.6611	1.9853
36	1.6883	2.0281	96	1.6609	1.9850
37	1.6871	2.0262	97	1.6607	1.9847
38	1.6860	2.0244	98	1.6606	1.9845
39	1.6849	2.0227	99	1.6604	1.9842
40	1.6839	2.0211	100	1.6602	1.9840
41	1.6829	2.0195	101	1.6601	1.9837
42	1.6820	2.0181	102	1.6599	1.9835
43	1.6811	2.0167	103	1.6598	1.9833
44	1.6802	2.0154	104	1.6596	1.9830
45	1.6794	2.0141	105	1.6595	1.9828

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
46	1.6787	2.0129	106	1.6594	1.9826
47	1.6779	2.0117	107	1.6592	1.9824
48	1.6772	2.0106	108	1.6591	1.9822
49	1.6766	2.0096	109	1.6590	1.9820
50	1.6759	2.0086	110	1.6588	1.9818
51	1.6753	2.0076	111	1.6587	1.9816
52	1.6747	2.0066	112	1.6586	1.9814
53	1.6741	2.0057	113	1.6585	1.9812
54	1.6736	2.0049	114	1.6583	1.9810
55	1.6730	2.0040	115	1.6582	1.9808
56	1.6725	2.0032	116	1.6581	1.9806
57	1.6720	2.0025	117	1.6580	1.9804
58	1.6716	2.0017	118	1.6579	1.9803
59	1.6711	2.0010	119	1.6578	1.9801
60	1.6706	2.0003	120	1.6577	1.9799

LAMPIRAN: Tabel F (Sig 5%)

df2	df1					df2	df1				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	161,448	199,500	215,707	224,583	230,162	61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324

	df1						df1				
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	101	3,935	3,086	2,695	2,462	2,304
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	102	3,934	3,085	2,694	2,461	2,303
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	103	3,933	3,085	2,693	2,460	2,303
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	104	3,932	3,084	2,692	2,459	2,302
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	105	3,932	3,083	2,691	2,458	2,301
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	106	3,931	3,082	2,690	2,457	2,300
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	107	3,930	3,081	2,689	2,457	2,299

	df1						df1				
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	108	3,929	3,080	2,689	2,456	2,298
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	109	3,928	3,080	2,688	2,455	2,298
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	110	3,927	3,079	2,687	2,454	2,297
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	111	3,927	3,078	2,686	2,453	2,296
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	112	3,926	3,077	2,686	2,453	2,295
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	113	3,925	3,077	2,685	2,452	2,295
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	114	3,924	3,076	2,684	2,451	2,294
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	115	3,924	3,075	2,683	2,451	2,293
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	116	3,923	3,074	2,683	2,450	2,293
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	117	3,922	3,074	2,682	2,449	2,292
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	118	3,921	3,073	2,681	2,449	2,291
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	119	3,921	3,072	2,681	2,448	2,290
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	120	3,920	3,072	2,680	2,447	2,290