



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Astra Otoparts Departemen Finance Accounting)

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Program Strata 1

Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Yusenda Purba

14020217120009

Departemen Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Astra Otoparts Divisi Finance Accounting)

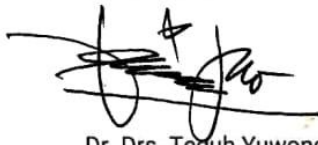
Nama Penyusun : Yusenda Purba
NIM : 14020217120009
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, Juni 2021

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.P


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 19640827 1990001 1 001

NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing

1. Prof.Dr.Dra. Ari Pradhanawati, M.S


(.....)

2. Bulan Prabawani, S.Sos., MM., Ph.D


(.....)

Dosen Penguji

1. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si


(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tuhan adalah penolongku, panjang sabar dan selalu setia. Segala perkara dalam hidupku dapat Dia kerjakan luar biasa lebih dari apa yang kupikirkan. Jika bukan Tuhan yang menolong aku, nyaris aku diam di tempat sunyi (Mazmur 94:17)

PERSEMBAHAN

Puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orangtua saya atas perjuangan yang sangat luar biasa selalu memberikan motivasi, dukungan dan semangat di segala kondisi saya.
- Adik saya Puja dan Frans yang menjadi faktor pendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Bou Lydia dan Kela Simaremare yang selalu tidak bosan memberi perhatian dan arahan
- Keluarga yang selalu ikut mendukung dalam doa
- Seluruh sepupu saya terutama Apriani yang selalu siap untuk membantu saya.
- Seluruh teman, sahabat dan partner yang masih setia sampai sekarang yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu
- Seluruh dosen Administrasi Bisnis dan teman-teman Administrasi Bisnis 2017
- Diri saya sendiri, Yusenda Purba yang dapat bertahan dan menyelesaikan sampai sejauh ini (I'm Precious).

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Astra Otoparts Divisi Finance Accounting)**

ABSTRAK

PT. Astra Otoparts merupakan salah satu perusahaan bisnis otomotif terbesar dan terkemuka di Indonesia. Pada lingkungan bisnis, teknologi informasi pastinya sangat diperlukan dalam kegiatan operasional organisasi ataupun perusahaan untuk mencapai tujuan. Penerapan teknologi ini bertujuan untuk mendapatkan nilai rantai bagi perusahaan dan organisasi dari teknologi informasi yang memiliki manfaat untuk semua bidang aspek bisnis dengan orientasi kepada peningkatan kinerja karyawan dan produktifitas perusahaan yang berguna untuk mendapatkan keuntungan dengan biaya serta resiko yang seminimal mungkin. Efektivitas pemanfaatan teknologi informasi akan memberi kontribusi terhadap kinerja karyawan, sehingga kinerja karyawan dapat mencapai hasil yang lebih maksimal apabila didukung dengan knowledge yang dimiliki, menurunkan human error, seperti lupa, turunnya presisi karena kelelahan, dan lainlain. Tipe penelitian menggunakan explanatory research dengan metode pengumpulan data lapangan menggunakan kuesioner. Sampel pada penelitian ini melibatkan 44 responden karyawan PT. Astra Otoparts dengan teknik pengumpulan sample sampling jenuh. Hasil penelitian berdasarkan uji signifikan (uji F) menunjukkan bahwa teknologi informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Astra Otoparts divisi Finance Accounting, serta Manajemen Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Astra Otoparts divisi Finance Accounting. Berdasarkan hubungan positif tersebut dapat diasumsikan bahwa semakin teknologi informasi dan manajemen pengetahuan PT Astra Otoparts maka semakin tinggi pula kinerja karyawan divisi Finance Accounting. Saran dalam penelitian ini adalah perusahaan harus selalu mengadakan evaluasi secara rutin terhadap penerapan teknologi informasi meninjau sejauh mana karyawan memahami dan mampu menggunakan pengetahuannya untuk mengelola teknologi yang telah disediakan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: teknologi informasi, manajemen pengetahuan, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY AND KNOWLEDGE MANAGEMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study at PT Astra Otoparts Finance Accounting Division)**

ABSTRACT

PT. Astra Otoparts is one of the largest and leading automotive business companies in Indonesia. In the business environment, information technology is indispensable in the operational activities of organizations or companies to achieve goals. The application of this technology aims to obtain a value chain for companies and organizations from information technology that has benefits for all fields by being oriented to improving employee performance and company productivity which is useful for obtaining benefits with minimal costs and risks. The effectiveness of the use of information technology will contribute to employee performance, so that employee performance can achieve maximum results if it is supported by the knowledge possessed, reduce human errors, such as forgetting, decreased precision due to fatigue, and others. This type of research uses explanatory research with field data collection methods using questionnaires. The sample in this study involved 44 respondents, employees of PT. Astra Otoparts by collecting saturated sampling samples. The results of the study based on the significant test (F test) showed that information technology had a positive and significant effect on the performance of PT Astra Otoparts employees in the Finance Accounting division, and Knowledge Management had a significant effect on the performance of PT Astra Otoparts employees in the Finance Accounting division. Based on this positive relationship, it can increase that the improvement of information technology and management of PT Astra Otoparts will increase the performance of employees in the Finance Accounting division. Suggestions in this study are companies should always evaluate regularly the application of information technology to what extent employees understand and are able to use their knowledge to manage the technology that has been provided so as to improve employee performance.

Keywords: information technology, knowledge management, employee performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatNya yang sangat luar biasa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul : “Pengaruh Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Astra Otoparts Divisi Finance Accounting” ini tidak mungkin dapat selesai tanpa adanya dukungan doa, bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Hardi Warsono, M.T.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Prof.Dr.Dra. Ari Pradhanawati, M.S selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan selalu memberikan saya kesempatan untuk dibimbing oleh beliau dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan serta meluangkan waktu untuk menguji dalam penyusunan skripsi ini
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen Departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Seluruh responden PT Astra Otoparts Divisi Finance Accounting atas kesediaannya mengisi kuesioner yang telah saya berikan.
8. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, Juni 2021

Penyusun

Yusenda Purba

NIM. 14020217120009

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka teori.....	5
1.5.1 Teknologi Informasi.....	5
1.5.2 Managemen Pengetahuan.....	8
1.5.3 Kinerja Karyawan	12
1.5.4 Pengaruh Teknologi Informasi dengan Kinerja Karyawan.....	14
1.5.5 Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan	15
1.5.6 Peneliti terdahulu.....	15
1.6 Hipotesis	17
1.7 Definisi Konsep	18
1.8. Definisi Operasional	19
1.9 Metode Penelitian	19
1.9.1 Tipe Penelitian.....	19
1.9.2 Populasi dan Sampel	20
1.9.3 Jenis dan Sumber Data	20
1.9.4 Skala Pengukuran.....	21
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	21
1.9.6. Instrumen Penelitian.....	22

1.9.7.	Teknik Analisa Data	22
1.9.7.1	Uji Validitas Data.....	22
1.9.7.2	Uji Reabilitas Data	23
1.9.7.3	Koefisien Korelasi.....	23
1.9.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	24
1.9.7.5	Analisis Regresi Linier Berganda	24
1.9.7.6	Koefisien Determinasi.....	24
1.9.7.7	Uji t.....	24
1.9.7.8	Uji F.....	25
BAB II GAMBARAN UMUM PT. ASTRA OTOPARTS		26
2.1	Sejarah Perusahaan	26
2.2	Profil Perusahaan	27
2.3	Produk dan Layanan	28
2.4	Fasilitas Produksi.....	28
2.5	Teknologi yang digunakan pada Divisi Finance Accounting.....	29
2.6	Manajemen Pengetahuan pada Karyawan	29
2.7	Nilai – Nilai Perusahaan	29
2.8.	Visi dan Misi PT Astra Otoparts.....	30
2.9	Logo Perusahaan.....	30
2.10	Lokasi Perusahaan	31
2.11	Struktur Organisasi PT. Astra Otoparts	31
2.12	Identitas Responden	35
2.12.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
2.12.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	36
2.12.3	Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	36
2.12.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....		38
3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3.1.1	Uji Validitas	38
3.1.2	Uji Reliabilitas.....	39

3.2 Analisis Deskripsi Variabel	41
3.2.1 Teknologi Informasi (X1)	41
3.2.2 Manajemen Pengetahuan (X2)	53
3.2.3 Kinerja Karyawan (Y).....	64
3.3 Uji Hipotesis	73
3.3.1 Analisa Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	73
3.3.2 Analisis Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan	77
3.3.3 Analisis pengaruh antara Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB IV	86
PENUTUP.....	86
4.1 Kesimpulan	86
4.2 Saran	87
Daftar Pustaka	88

DAFTAR TABEL

1.1	Peneliti Terdahulu	17
1.2	Indikator Variabel	19
1.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	24
2.1	Sejarah PT ASTRA OTOPARTS	27
2.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
2.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	34
2.4	Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	35
2.5	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
3.1	Uji Validitas X dan Y	38
3.2	Uji Realibilitas Variabel Teknologi Informasi	39
3.3	Uji Realibilitas Variabel Manajemen Pengetahuan	40
3.4	Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	40
3.5	Persepsi Responden Mengenai Penyimpanan Data dan Informasi Hardware.....	41
3.6	Persepsi Responden Mengenai Pengolahan Data dan Informasi Hardware	42
3.7	Persepsi Responden Mengenai Analisa Data dan Informasi Hardware	42
3.8	Persepsi Responden Mengenai Transmisi Data dan Informasi Hardware.....	43
3.9	Persepsi Responden Mengenai Penyimpanan Data dan Informasi Software	44
3.10	Persepsi Responden Mengenai Pengolahan Data dan Informasi Software	44
3.11	Persepsi Responden Mengenai Analisa Data dan Informasi Software.....	45
3.12	Persepsi Responden Mengenai Transmisi Data dan Informasi Software	45
3.13	Persepsi Responden Mengenai Pengambilan Keputusan Hardware dan Software	46
3.14	Persepsi Responden Mengenai Pelayanan Pelanggan Hardware dan Software	47
3.15	Persepsi Responden Mengenai Penyusunan Laporan Hardware dan Software.....	47
3.16	Persepsi Responden Mengenai Adaptasi Perubahan Hardware dan Software	48
3.17	Rekapitulasi Jawaban Variabel Teknologi Informasi.....	49
3.18	Kategorisasi Variabel Teknologi Informasi.....	51
3.19	Persepsi Responden Mengenai Inovasi dalam pekerjaan	52
3.20	Persepsi Responden Mengenai Penciptaan Ide Baru	53
3.21	Persepsi Responden Mengenai Pengembangan Cara Baru.....	53

3.22 Persepsi Responden Untuk Mendapatkan Data dan Informasi Secara Mudah.....	54
3.23 Persepsi Responden Untuk Mendapatkan Data dan Informasi Secara Cepat.....	54
3.24 Persepsi Responden Untuk Mendapatkan Data dan Informasi Sesuai Kebutuhan.....	55
3.25 Persepsi Responden Untuk Mendistribusikan Data dan Informasi Melalui Media dengan Mudah	56
3.26 Persepsi Responden Untuk Mendistribusikan Data dan Informasi Melalui Media dengan Cepat	56
3.27 Persepsi Responden Untuk Mendistribusikan Data dan Informasi Sesuai Kebutuhan	57
3.28 Rekapitulasi Jawaban Variabel Manajemen Pengetahuan.....	58
3.29 Kategorisasi Variabel Manajemen Pengetahuan	60
3.30 Persepsi Responden Melakukan Pekerjaan dengan Baik	61
3.31 Persepsi Responden Mengenai Hasil Pekerjaan dengan Kualitas Terbaik.....	62
3.32 Persepsi Responden Mengenai Hasil Pekerjaan Sesuai Target	62
3.33 Persepsi Responden Mengenai Hasil Pekerjaan Lebih Dari Standar	63
3.34 Persepsi Responden Mengenai Penggunaan Teknologi	64
3.35 Persepsi Responden Mengenai Bekerja Secara Mandiri	65
3.36 Persepsi Responden Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	66
3.37 Persepsi Responden Untuk Menyelesaikan Lebih Cepat	67
3.38 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	67
3.39 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	69
3.40 Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
3.41 Uji Koefisien Korelasi Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
3.42 Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3.43 Uji Koefisien Korelasi Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan ...	75
3.44 Uji Regresi Linear Berganda Pengaruh Teknologi Informasi, Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
3.45 Uji Koefisien Korelasi Pengaruh Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
3.46 Uji Signifikansi (Uji F).....	80

DAFTAR GAMBAR

1.1 Hubungan Antar Variabel	19
2.1 Logo PT Astra Otoparts	29
2.2 Struktur Organisasi PT Astra Otoparts	30
3.1 Kurva Hasil Uji Hipotesis 1	73
3.2 Kurva Hasil Uji Hipotesis 2	77
3.3 Kurva Hasil Uji F Variabel Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan	81