



**PENILAIAN RESIKO ARSIP VITAL OLEH JASA  
ALDAS (*ADARO LAND DOCUMENTATION AND  
ARCHIVING SERVICES*) DAN PETUGAS KEARSIPAN  
DI PT.ADARO PERSADA MANDIRI: STUDI  
KOMPARASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora

**Oleh:**

**Adji Mayumi Vannia**

**NIM 13040115130044**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Adji Mayumi Vannia

NIM : 1304011513044

program Studi : Ilmu Perpustakaan

fakultas : Ilmu Budaya

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Penilaian Resiko Arsip Vital Oleh Jasa ALDAS (*Adaro Land Documentation and Archiving Services*) dan Petugas Kearsipan di PT. Adaro Persada Mandiri: Studi Komparasi” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri; bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sebutkan sumber aslinya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 16 Juli 2019

Yang menyatakan,

Adji Mayumi Vannia

13040115130044

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

*“Sharing knowledge is not about giving people something, or getting something from them. That is only valid for information sharing. Sharing knowledge occurs when people are genuinely interested in helping one another develop new capacities for action; it is about creating learning processes”*

(Peter Senge)

### **Persembahan**

Dengan ridho Allah subhanahu wata'ala, saya persembahkan karya ini kepada kedua orang tuaku tercinta, bapak Yos Chaeruddin dan ibu Haeriyah serta teman-teman se-almamater.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Penilaian Resiko Arsip Vital Oleh Jasa ALDAS (*Adaro Land Documentation and Archiving Services*) dan Petugas Kearsipan di PT. Adaro Persada Mandiri: Studi Komparasi” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi pada:

Hari : Senin

Tanggal : 15 Juli 2019

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

Dr. Alamsyah, M.Hum

NIP 197211191998021002

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Adji Mayumi Vannia  
NIM : 13040115130044  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Penilaian Resiko Arsip Vital Oleh Jasa ALDAS (*Adaro Land Documentation and Archiving Services*) dan Petugas Kearsipan di PT. Adaro Persada Mandiri: Studi Komparasi

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro  
Pada Tanggal .....

Ketua:

Dra. Titiek Suliyati, M.T. :  
NIP 195612191987032001

---

Penguji I:

Ika Krismayani, S.IP., M.IP :  
NIP 198412232014042001

---

Penguji II:

Dr. Alamsyah, M.Hum. :  
NIP 197211191998021002

---

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Budaya

Dr. Nurhayati, M.Hum.  
NIP 196610041990012001

## **PRAKATA**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah swt atas limpahan rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penilaian Resiko Arsip Vital Oleh Jasa ALDAS (*Adaro Land Documentation and Archiving Services*) dan Petugas Kearsipan di PT. Adaro Persada Mandiri: Studi Komparasi”. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayati, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
2. Dra. Rukiyah, M.Hum., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Drs. Jumino, M.Lib., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
4. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan sejak awal perkuliahan;
5. Dr. Alamsyah, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan nasihat, petunjuk, bimbingan, serta arahan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi;
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;

7. Kedua orang tuaku bapak Yos Chaeruddin dan ibu Haeriyah serta kakak-kakakku Adji Cynthia dan Adji Shandy yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan serta doa kepada penulis;
8. Sahabat-sahabatku Danny, Rina, Inez, Alifa, Anggita, Siti, Ulfa, Fiyah, Lutfie, Gesta dan Fajar yang selalu memberikan bantuan, semangat, motivasi dan dukungan kepada penulis;
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih untuk semua bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 16 Juli 2019

Penulis

Adji Mayumi Vannia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan dan Batasan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	5
1.6 Hipotesis .....	5



1.7	Kerangka Pikir.....	6
1.8	Batasan Istilah .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>9</b>
2.1	Penelitian Sejenis Sebelumnya.....	9
2.2	Landasan Teori .....	12
2.2.1	Konsep Arsip Vital.....	12
2.2.2	Konsep Resiko Arsip .....	14
2.2.2.1	Konsep Dasar Resiko .....	14
2.2.2.2	Resiko Arsip Vital .....	16
2.2.3	Manajemen Resiko.....	18
2.2.3.1	Penilaian Resiko / <i>Risk Assessment</i> .....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>211</b>
3.1	Pemilihan Metode Kuantitatif .....	222
3.2	Partisipan dan Rekrutmen .....	222
3.2.1	Partisipan.....	233
3.2.2	Rekrutmen.....	255
3.3	Variabel Penelitian .....	255
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	266
3.5	Metode Analisis Data .....	288
3.5.1	Uji Normalitas.....	30
3.5.2	Uji Hipotesis .....	31
3.6	Menjaga Kualitas Penelitian (Maintaining Quality).....	311
3.6.1	Uji Validitas .....	31
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	32

<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>333</b>
4.1 Profil PT. Adaro Persada Mandiri .....	333
4.2 Profil Adaro Land Documentation and Archiving Services .....	377
4.3 Kondisi Arsip Vital di PT. Adaro Persada Mandiri .....	388
<b>BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>400</b>
5.1 Uji Instrumen .....	400
5.1.1 Uji Validitas .....	40
5.1.2 Uji Reliabilitas .....	41
5.2 Analisis Deskriptif .....	422
5.2.1 Uji Normalitas .....	42
5.2.2 Penilaian Resiko Arsip Vital Oleh Petugas Kearsipan .....	43
5.2.3 Penilaian Resiko Arsip Vital Oleh Jasa ALDAS .....	58
5.2.4 Perbandingan Penilaian Resiko Arsip Vital Oleh Petugas Kearsipan dan Jasa ALDAS .....	70
5.3 Uji Hipotesis .....	711
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>722</b>
6.1 Simpulan.....	722
6.2 Saran .....	733
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>745</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pikir .....	6
Bagan 3.1 Variabel Penelitian .....	27

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Menentukan Ukuran Sampel .....	25
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Resiko Arsip Vital .....	28
Tabel 3.3 Skala Interval Guttman .....	30
Tabel 3.4 Skala Interval Likert .....	30
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Adaro Persada Mandiri Divisi <i>Land Services</i> .....	35
Tabel 4.2 Struktur Organisasi PT. Adaro Persada Mandiri Divisi <i>Land &amp; Property</i> .....	36
Tabel 4.3 Struktur Organisasi PT. Adaro Persada Mandiri Divisi <i>Business Development &amp; Management System Directorate</i> .....	36
Tabel 4.4 Struktur Organisasi PT. Adaro Persada Mandiri Divisi <i>InfrastructureDevelopment</i> .....	37
Tabel 4.5 Struktur Organisasi PT. Adaro Persada Mandiri Divisi <i>Finance &amp;Accounting</i> .....	37
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 5.3 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 5.4 Frekuensi Jawaban Kondisi Lingkungan .....	45
Tabel 5.5 Frekuensi Jawaban Kelalaian Manusia, Prosedur dan Kebijakan .....	49
Tabel 5.6 Frekuensi Jawaban Keamanan .....	52
Tabel 5.7 Frekuensi Jawaban Penyimpanan .....	54

Tabel 5.8 Frekuensi Jawaban Penanggulangan Bencana .....	57
Tabel 5.9 Rangkuman Penilaian Resiko Arsip Vital yang Dikelola oleh Petugas Kearsipan .....	59
Tabel 5.10 Frekuensi Jawaban Kondisi Lingkungan .....	60
Tabel 5.11 Frekuensi Jawaban Kelalaian Manusia, Prosedur dan Kebijakan ....	63
Tabel 5.12 Frekuensi Jawaban Keamanan .....	65
Tabel 5.13 Frekuensi Jawaban Penyimpanan .....	66
Tabel 5.14 Frekuensi Jawaban Penanggulangan Bencana .....	69
Tabel 5.15 Rangkuman Penilaian Resiko Arsip Vital yang Dikelola Menggunakan Jasa ALDAS.....	70
Tabel 5.16 Perbandingan <i>Mean</i> Pada Variabel X1 dan X2 .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Unsur Penting dari Resiko .....	15
Gambar 2.3 Proses Manajemen Resiko .....	18
Gambar 4.1 <i>Lobby</i> PT. Adaro Persada Mandiri .....	34
Gambar 4.2 Ruang ALDAS .....	38
Gambar 4.3 Grafik Pengguna Layanan ALDAS .....	39
Gambar 4.4 Ruang Arsip di PT. Adaro Persada Mandiri .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	1
Lampiran 2 Bukti Telah Melakukan Penelitian .....	2
Lampiran 3 Tabel Sampel Isaac dan Michael .....	3
Lampiran 4 Tabel Distribusi R.....	4
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	5
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Skala Guttman .....	11
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Skala Likert.....	16
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Guttman .....	21
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Likert.....	23
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas .....	25
Lampiran 11 Hasil Coding dan Tabulating .....	26
Lampiran 12 Pembimbingan .....	36
Lampiran 13 Matriks Bimbingan .....	38
Lampiran 14 Biodata Peneliti .....	40

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang membandingkan penilaian resiko arsip vital di PT. Adaro Persada mandiri yang dikelola oleh petugas kearsipan dan yang menggunakan jasa *Adaro Land Documentation and Archiving Services*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penilaian resiko arsip vital yang dikelola oleh petugas kearsipan dan yang menggunakan jasa kearsipan serta membandingkan nilai resiko arsip vital dari keduanya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif komparatif dengan menggunakan sampel sebanyak 44 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif terhadap 5 indikator yang dituangkan dalam 17 pertanyaan. Indikator dalam kuesioner yang digunakan berdasarkan pada lima poin yang ada didalam *Records Management Programme: Risk Assessment Tool*. Kelima indikatornya yaitu kondisi lingkungan; kelalaian manusia, prosedur dan kebijakan; keamanan; penyimpanan; dan perencanaan penanggulangan bencana. Hasil dari penelitian menunjukkan nilai *mean* pada resiko arsip vital yang dikelola oleh petugas kearsipan sebesar 0,690 dan 1,854, dan *mean* pada resiko arsip vital yang dikelola menggunakan jasa ALDAS sebesar 0,228 dan 1,182 yang artinya *mean* variabel X1 lebih besar dari *mean* variabel X2. Maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa penilaian resiko arsip vital yang dikelola oleh petugas kearsipan di PT. Adaro Persada Mandiri lebih besar daripada penilaian resiko arsip vital yang dikelola menggunakan jasa ALDAS.

**Kata kunci:** Resiko Arsip, Penilaian Resiko, Arsip Vital, ALDAS



## ***ABSTRACT***

*This thesis discusses about vital records risk assessment comparison in PT. Adaro Persada Mandiri which managed by their archive staffs and used Adaro Land Documentation and Archiving Services to manage their vital records. The purpose of this research is to find out vital records risk assessment which managed by their archive staffs and vital records risk assessment which managed by ALDAS then comparing between their vital records risk assessments. The method used in this study is quantitative comparative by using 44 respondents. Data Analysis in this study uses descriptive analysis to 5 indicators poured in 17 question. Indicator based on five point in Records Management Programme: Risk Assessment. The five indicators are: Environmental Conditions; Human Error, Procedures and Policy; Security; Storage; and Implementation of Disaster Planning. The result showing mean value on vital records risk assessment which managed by their archive staff are 0,690 and 1,854, and mean value on vital records risk assessment which managed by ALDAS are 0,228 and 1,182. Which means X1 variable are bigger than X2 variable. So  $H_a$  is accepted and  $H_0$  is rejected. Then it can be concluded that vital records risk assessment which managed by their archive staff or archivist bigger than vital records risk assessment which managed by ALDAS*

***Keywords:*** *Records Risk, Risk Assessment, Vital Records, ALDAS*