

BAB 6

SIMPULAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian tentang literasi informasi pengendara ojek *online Go-jek* Tembalang Semarang Dalam Bertugas, peneliti telah menemukan empat tema besar yaitu, Komunikasi Informasi, Penggunaan Perangkat Komunikasi, Pemanfaatan Aplikasi, Identifikasi Informasi.

Komunikasi informasi menjadi tema pertama yang ditemukan dari analisis data, komunikasi informasi menjadi tema inti dari keempat tema yang telah ditemukan. Komunikasi informasi digunakan pengendara ojek *online Go-Jek* karena untuk membantu memudahkan pekerjaan dengan sharing informasi satu sama lain. Pengendara ojek *online Go-Jek* melakukan komunikasi informasi untuk mencari tahu kondisi lapangan, selain itu komunikasi informasi dilakukan untuk mencari tahu informasi dengan pihak kantor (*customer service*) maupun admin untuk mengatasi permasalahan dalam pekerjaan.

Penggunaan perangkat komunikasi menjadi tema kedua yang ditemukan dari analisis data, penggunaan perangkat komunikasi merupakan perangkat yang digunakan oleh pengendara ojek *online Go-Jek*, perangkat komunikasi juga digunakan untuk pencarian informasi, mendapatkan informasi, serta untuk berkomunikasi satu sama lain. Penggunaan perangkat komunikasi sangat berperan

penting karena lebih membantu pengendaraan ojek *online Go-Jek* dalam melakukan pekerjaannya.

Pemanfaatan aplikasi menjadi tema ketiga yang ditemukan dari analisis data, pemanfaatan aplikasi membantu pengendara ojek *online Go-Jek* dalam membantu pekerjaannya, seperti aplikasi yang digunakan untuk bekerja, aplikasi untuk mencari dan mendapatkan informasi serta aplikasi yang digunakan untuk berkomunikasi. Pemanfaatan aplikasi menjelaskan bagaimana aplikasi dapat membantu dan mempermudah pengendara ojek *online Go-Jek* untuk menunjang pekerjaannya.

Identifikasi informasi menjadi tema keempat sekaligus menjadi tema terakhir dari analisis data, identifikasi informasi menjelaskan tentang kemampuan pengendara ojek *online Go-Jek* dalam mengidentifikasi informasi, memanfaatkan informasi untuk membantu kegiatan pekerjaan, serta membagi ke sesama pengendara lain. Pengendara ojek *online Go-Jek* dalam melakukan identifikasi informasi digunakan untuk mengatasi informasi digunakan untuk memudahkan yang tidak dapat dipertanggungjawabkan agar informasi tersebut tidak tersebar luas. Kegiatan identifikasi informasi dilakukan untuk memudahkan pengendara ojek *online Go-Jek* mendapat informasi yang bermanfaat untuk pribadi maupun sesama.