



PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN *PERSONAL KNOWLEDGE*

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus pada Karyawan Hotel Candisari Kebumen)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Skripsi dan

Komprehensif Pendidikan Strata 1

Penyusun

ULI NI'MAH

14020216130067

DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fisip.undip.ac.id | email: fisip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Uli Ni'mah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020216130067
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kebumen, 2 Juni 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Aditirto RT08/02, Pejagoan, Kebumen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang saya tulis berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja dan *Personal Knowledge* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Hotel Candisari Kebumen)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, September 2020

Pembuat Pernyataan,

Uli Ni'mah

NIM. 14020216130067

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Personal Knowledge terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Hotel Candisari Kebumen)**

Nama Penyusun : Uli Ni'mah

NIM : 14020216130067

Progam Studi : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1.

Semarang, September 2020

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP

NIP.19640827 199001 1 001

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing

Prof. Sudharto P. Hadi, .MES, .Ph.D


(.....)

Dosen Penguji

Dr. Hari Susanta Nugraha, .S.Sos, .M.Si


(.....)

Dr. Drs. Ngatno, .MM


(.....)

Prof. Sudharto P. Hadi, .MES, .Ph.D


(.....)

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang diluar kemampuannya.

(Q.S. Al-Baqarah ayat 286)

Maka sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan,

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6)

Dan ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran.

Jalan keluar beriringan dengan kesukaran. Dan sesudah kesulitan pasti ada

kemudahan.

HR-Tirmidzi

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT Terimakasih atas Rahmat yang telah Engkau berikan.
2. Bapak Saringun dan Ibu Sutarmi, orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, mendoakan, dan menyakinkan bahwa saya mampu menyelesaikan studi dengan baik dan mampu meraih cita cita.
3. Siti Ngafifah dan Ma'nusatul Khaoro, saudara penulis yang senantiasa memberikan semangat, memberi masukan, dan menjadi sahabat peneliti dalam berkeluh kesah.
4. Kirana Asyifa dan Nada Anindita, keponakan penulis yang selalu menghibur dan memberi semangat peneliti selama menempuh studi.
5. Imas Rokhayati, Novia Nur Huda, dan Zahrotun Ulin Nuha, teman senasib seperjuangan, yang telah membantu dan memberikan semangat selama penelitian.
6. Iva Nurrohmah dan Resi Yuningsih, teman dari maba, yang telah memberi dukungan selama penelitian.
7. Restri Ma'fiatun Khasanah, teman peneliti, yang telah membantu penelitian.
8. Auliya, Nisa, Rina, Titin, dan Tuty, teman seperjuangan semasa SMA, yang selalu memberikan semangat.
9. Teman-teman UPK HIMPS angkatan 2017 dan 2018.
10. Teman-teman KKN Tim II Desa Wiru Kec. Bringin Kab. Semarang.
11. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2016.

Pengaruh Motivasi Kerja dan Personal Knowledge terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Hotel Candisari Kebumen)

ABSTRAK

Industri perhotelan merupakan salah satu bentuk industri jasa yang menyediakan jasa penginapan dan jasa pelayanan hotel lainnya. Munculnya hotel bintang dengan fasilitas yang lebih baik dan penerapan strategi pemasaran yang menarik dapat mencuri perhatian masyarakat. Hal tersebut menyebabkan semakin ketatnya persaingan bisnis di bidang perhotelan. Namun, bagi hotel non bintang di Kabupaten Kebumen tingkat penghunian kamar hotel mengalami penurunan. Seperti halnya dengan Hotel Candisari Kebumen yang mengalami penurunan tingkat penghunian kamar hotel. Untuk menghadapi para pesaingnya diperlukan kinerja yang baik dari karyawannya. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya motivasi kerja dan *personal knowledge*, dimana motivasi karyawan yang masih rendah dan pengetahuan pribadi karyawan yang kurang diterapkan. Jika hal ini dibiarkan maka akan menjadi penghambat tercapainya tujuan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan *personal knowledge* terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan Hotel Candisari Kebumen). Tipe penelitian ini adalah *explanatory research*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel karena jumlah populasi relatif kecil. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 41 orang atau seluruh anggota populasi karena jumlahnya kurang dari 100 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan studi pustaka. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji regresi linear sederhana dan berganda, serta uji t dan uji F dengan menggunakan software IBM SPSS versi 23.0.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja dan *personal knowledge* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Candisari Kebumen. Hal tersebut dibuktikan dengan uji regresi sederhana dari variabel motivasi kerja dan *personal knowledge* dimana menghasilkan nilai regresi sebesar 0,447 dan 0,517.

Adapun saran yang dapat diberikan yaitu perusahaan lebih sering memberikan penghargaan kepada karyawan atas kerja kerasnya agar karyawan termotivasi untuk bekerja dengan teliti dan karyawan diharapkan dapat mengambil pelajaran atas pengalaman yang di dapatkan selama bekerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, *Personal Knowledge*, Kinerja Karyawan

The Influence of Work Motivation and Personal Knowledge on Employee Performance (Case Study at Candisari Kebumen Hotel Employees)

ABSTRACT

The hospitality industry is a form of service industry that provides lodging services and other accommodation services. The emergence of star hotels with better facilities and the adoption of attractive marketing strategies can draw people's attention. This causes increased keen business competition in the hospitality sector. However, for non-star hotels in Kebumen, hotel occupancy rates have decreased. As is the case with the Candisari Kebumen Hotel, which has decreased the occupancy rate of hotel rooms. To deal with its competitors, it requires good performance from its employees. One of the factors that influence employee performance is work motivation and personal knowledge, where employee motivation is still low and personal knowledge of employees has not been practiced. If this is neglected it will be an obstacle to achieve the company's goals.

This study aims to determine the effect of work motivation and personal knowledge on employee performance (a case study on Candisari Kebumen Hotel employees). This type of research is explanatory research. The sampling technique used is saturated sample in which all members of the population are used as samples because the population is relatively small. The sample in this study amounted to 41 people or all members of the population because the number is less than 100 people. Data collection techniques used were questionnaires, interviews, and literature study. While the data analysis techniques used are validity test, reliability test, correlation coefficient test, determination coefficient, simple and multiple linear regression test, and t test and F test using IBM SPSS software version 23.0.

Based on the results of the analysis it can be concluded that work motivation and personal knowledge affect the performance of Candisari Kebumen Hotel employees. This is evidenced by a simple regression test of work motivation and personal knowledge variables which produce a regression value of 0.447 and 0.517.

The advice that can be given is that the hotel management often give rewards to employees for their hard work so that employees are motivated to work carefully and employees are expected to take lessons from the experience gained while working.

Keywords : Work Motivation, Personal Knowledge, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan *Personal Knowledge* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Hotel Candisari Kebumen) dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak baik secara materil maupun moril. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Prof. Sudharto P. Hadi, .MES, .Ph.D selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, arahan, saran, dan waktu yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini.
4. Dr. Hari Susanta Nugraha, .S.Sos, .M.Si selaku dosen penguji 1, atas waktu dan masukan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Drs Ngatno, MM. selaku dosen wali dan dosen penguji II yang telah membantu selama masa perkuliahan.
6. Akhmad Nizar, SH selaku Duty Manajer Hotel Candisari Kebumen yang telah memberikan izin penulis dan dalam melaksanakan penelitian di Hotel Candisari.

7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro khususnya dosen Departemen Administrasi Bisnis, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Seluruh responden atas kesediaannya mengisi kuesioner yang telah penulis berikan.
9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran konstruktif sangat penulis di harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 2020

Penyusun,



Uli Ni'mah

14020216130067

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Bagi Perusahaan	10
1.4.2 Bagi Pihak Lain	10
1.4.3 Bagi Peneliti	10
1.5 Kerangka Teori	10
1.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
1.5.2 Faktor Internal Kinerja Karyawan.....	12
1.5.3 Evaluasi Kinerja	12
1.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	13
1.5.5 Teori Motivasi Prestasi dari Mc. Clelland.....	14
1.5.6 Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	14
1.5.7 <i>Knowledge Management</i>	15
1.5.8 Pengaruh Motivasi Kerja dan <i>Personal Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan	16
1.5.9 Penelitian Terdahulu.....	17
1.6 Hipotesis Penelitian	20
1.7 Definisi Konsep	21

1.7.1 Motivasi Kerja	21
1.7.2 <i>Personal Knowledge</i>	21
1.7.3 Kinerja Karyawan	21
1.8 Definisi Operasional	22
1.8.1 Motivasi Kerja	22
1.8.2 <i>Personal Knowledge</i>	22
1.8.3 Kinerja Karyawan	23
1.9 Metode Penelitian	23
1.9.1 Tipe Penelitian	24
1.9.2 Populasi dan Sampel	24
1.9.3 Teknik Pengambilan Sampel	25
1.9.4 Sumber Data	25
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	26
1.9.6 Teknik Pengolahan Data	27
1.9.7 Skala Pengukuran	28
1.9.8 Instrumen Penelitian	29
1.9.9 Analisis Data	29
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN IDENTITAS RESPONDEN HOTEL CANDISARI KEBUMEN	37
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
2.1.1 Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan	37
2.1.2 Fasilitas Hotel Candisari	38
2.1.3 Visi Dan Misi Hotel Candisari	39
2.1.4 Logo Perusahaan	40
2.1.5 Lokasi Perusahaan	40
2.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	41
2.1.7 Deskripsi Tugas	42
2.1.8 Tata Nilai Perusahaan	45
2.2 Identitas Responden	46
2.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Umur	47
2.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48

2.1.5 Lokasi Perusahaan	40
2.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
2.1.7 Deskripsi Tugas	42
2.1.8 Tata Nilai Perusahaan.....	45
2.2 Identitas Responden.....	46
2.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Umur	47
2.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
2.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Status Marital	48
2.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
2.2.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
BAB III PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PERSONAL KNOWLEDGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL CANDISARI	52
3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	52
3.1.1 Uji Validitas.....	53
3.1.2 Uji Reliabilitas	58
3.2 Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	61
3.2.1 Variabel Motivasi Kerja	61
3.2.2 Variabel <i>Personal Knowledge</i>	71
3.2.3 Variabel Kinerja Karyawan	80
3.3 Uji Hipotesis	88
3.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	88
3.3.2 Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	94
3.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan <i>Personal Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan	100
3.4 Pembahasan	107
BAB IV PENUTUP	109
4.1 Kesimpulan.....	109
4.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Penghunian Kamar Hotel Non Bintang di Kabupaten Kebumen Tahun 2016-2018	2
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Hotel Candisari Kebumen Tahun 2016 – 2018	3
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Mengenai Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Hotel Candisari	5
Tabel 1. 4 Tingkat Pendidikan Karyawan Hotel Candisari.....	7
Tabel 1. 5 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. 1 Umur Responden	47
Tabel 2. 2 Jenis Kelamin Reponden.....	48
Tabel 2. 3 Status Marital Responden	49
Tabel 2. 4 Pendidikan Terakhir Responden	49
Tabel 2. 5 Masa Kerja Responden	51
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Menggunakan SPSS	54
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Personal Knowledge Menggunakan SPSS	55
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Menggunakan SPSS.	56
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel Personal Knowledge	60
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 3. 9 Keinginan untuk memperoleh penghasilan.....	62

Tabel 3. 10 Kemauan untuk berprestasi.....	63
Tabel 3. 11 Kemauan untuk mendapatkan penghargaan	64
Tabel 3. 12 Hubungan dengan pimpinan	65
Tabel 3. 13 Hubungan dengan rekan kerja.....	66
Tabel 3. 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 3. 15 Kategorisasi Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 3. 16 Pengalaman pribadi karyawan selama bekerja	71
Tabel 3. 17 Wawasan karyawan terhadap pekerjaannya	72
Tabel 3. 18 Pengetahuan karyawan mengenai tanggung jawabnya.....	73
Tabel 3. 19 Kemampuan Karyawan Dalam Menyampaikan Informasi.....	74
Tabel 3. 20 Permasalahan yang pernah dialami oleh karyawan selama bekerja ..	75
Tabel 3. 21 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Personal Knowledge	76
Tabel 3. 22 Kategorisasi Variabel Personal Knowledge.....	79
Tabel 3. 23 Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.....	81
Tabel 3. 24 Pencapaian hasil atas target yang telah ditetapkan perusahaan	82
Tabel 3. 25 Sedikitnya kesalahan-kesalahan yang dilakukan	83
Tabel 3. 26 Perilaku tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.....	84
Tabel 3. 27 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	85
Tabel 3. 28 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	88
Tabel 3. 29 Hasil Uji Koefisien Korelasi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89

Tabel 3. 30 Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 3. 31 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kinerja	91
Tabel 3. 32 Hasil Uji Koefisien Korelasi Personal Knowledge Terhadap Kinerja Karyawan	95
Tabel 3. 33 Hasil Uji Koefisien Determinasi Personal Knowledge Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 3. 34 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Personal Knowledge terhadap Kinerja Karyawan	97
Tabel 3. 35 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda Motivasi Kerja dan Personal Knowledge terhadap Kinerja Karyawan	101
Tabel 3. 36 Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda Motivasi Kerja dan Personal Knowledge terhadap Kinerja Karyawan	103
Tabel 3. 37 Uji F Motivasi Kerja dan Personal Knowledge terhadap Kinerja Karyawan	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
Gambar 1. 2 Kurva Uji t (Uji 1 pihak/one tail test)	35
Gambar 1. 3 Kurva Uji F	36
Gambar 2. 1 Logo Hotel Candisari	40
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Hotel Candisari	41
Gambar 3. 1 Uji t Variabel Motivasi Kerja Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	94
Gambar 3. 2 Uji t Variabel Personal Knowledge Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	100
Gambar 3. 3 Uji F Variabel Motivasi Kerja dan Personal Knowledge Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	106