

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan



#### SURAT KETERANGAN

No.07/CRC/29/V/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Evi Ayu Krisminarti  
 Jabatan : CRC Nasmoco Pemuda Semarang  
 Alamat : Jl. Pemuda No. 72 Kota Semarang

Menerangkan,

Nama : Sri Farah Dilla  
 Nmor Induk Mahasiswa : 14020216120011  
 Perguruan Tinggi : Universitas Diponegoro Fak. FISIP Jurusan Administrasi Bisnis

Bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di Nasmoco Pemuda Semarang untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Skripsi penelitian yang berjudul "Pengaruh Harga dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Layanan *General Repair* PT Nasmoco Pemuda Semarang)"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 29 Mei 2020

Evi Ayu Krisminarti

CRC

## Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

**Pengaruh Harga dan *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening**

**(Studi pada Layanan *General Repair* PT Nasmoco Pemuda Semarang)**

---

#### I. Identitas Responden

Beri tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih!

**1. Nama** :

**2. Jenis Kelamin**

a. Pria      b. Wanita

**3. Usia :**      **tahun**

a. 21 tahun - 25 tahun

d. 36 tahun - 40 tahun

b. 26 tahun - 30 tahun

e. 40 tahun – 45 tahun

c. 31 tahun - 35 tahun

d. Lainnya ..... tahun

**4. Pendidikan**

a. SD

d. Perguruan Tinggi (S1)

b. SMP

e. Pasca Sarjana (S2)

c. SMA

f. Doktor (S3)

d. Perguruan Tinggi (D3)

**5. Pekerjaan**

a. Pegawai Swasta

d. TNI/Polri

b. Pegawai Negeri

e. Mahasiswa

- c. Wirausahawan                      f. Lainnya .....

### 6. Pendapatan Perbulan

- a. < Rp. 2.500.000                      d. Rp. 7.500.000 – Rp. 10.000.000  
 b. Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000                      e. > Rp. 10.000.000  
 c. Rp. 5.000.000 – Rp. 7.500.000

### 7. Domisili

- a. Kecamatan Semarang Tengah                      d. Kecamatan Semarang Selatan  
 b. Kecamatan Semarang Utara                      e. Kecamatan Candisari  
 c. Kecamatan Semarang Timur                      f. Kecamatan Gajahmungkur

### 8. Menggunakan layanan *General Repair* PT Nasmoco Pemuda Semarang dalam 1 tahun

- a. 1x    d. 4x  
 b. 2x    e. 5x  
 c. 3x    f. < 5x

### B. Pertanyaan Penelitian

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom yang sesuai dengan pendapat saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut :

**STS** = Sangat Tidak Setuju

**TS** = Tidak Setuju

**KS** = Kurang Setuju

**S** = Setuju

**SS** = Sangat Setuju

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	SS	STS
<b>A. HARGA</b>						
1	Saya merasa harga yang di tawarkan layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang terjangkau oleh pelanggan sesuai dengan klasifikasi tingkat perbaikan.					
2	Saya merasa harga yang di tawarkan layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang masing-masing sesuai dengan klasifikasi tingkat <i>service</i> dan perbaikan.					
3	Saya merasa harga yang ditawarkan layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang memiliki daya saing dengan harga yang ditawarkan jenis layanan <i>General Repair</i> lainnya.					
4	Saya merasa harga yang ditawarkan layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang sesuai dengan manfaat yang diberikan oleh jasanya.					
5	Saya merasa potongan harga yang ditawarkan layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang menarik.					
<b>B. EXPERIENTAL MARKETING</b>						
<b>PANCA INDERA</b>						
6	Saya merasa desain interior dan eksterior layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang menarik.					
7	Saya merasa kondisi kebersihan layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang terjaga dan pelanggan merasa nyaman.					
<b>PERASAAN</b>						
8	Saya merasa <i>service affair</i> layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang bersikap sopan dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggan.					
9	Saya merasa senang setelah menggunakan layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang.					
<b>BERFIKIR</b>						
10	Saya merasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang memiliki reputasi yang baik dibandingkan yang lain.					
<b>KEBIASAAN</b>						
11	Saya merasa fasilitas koneksi jaringan WiFi yang tersedia pada layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang lancar.					

12	Saya merasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang memenuhi janji sesuai yang ditawarkan.					
	<b>HUBUNGAN</b>					
13	Saya merasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang memberikan perlakuan yang sama terhadap seluruh pelanggan.					
	<b>C. KEPUASAN PELANGGAN</b>					
14	Secara emosional, saya merasa senang setelah menggunakan jasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang.					
15	Saya merasa puas dengan tingkat pelayanan yang sesuai dengan harapan setelah menggunakan jasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang.					
16	Saya merasa puas dengan fasilitas yang sesuai dengan harapan pada layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang.					
17	Saya merasa puas dengan tingkat layanan yang sesuai dengan kebutuhan setelah menggunakan jasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang					
	<b>D. LOYALITAS PELANGGAN (LOYALTY)</b>					
18	Ke depannya, saya akan menggunakan jasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang kembali.					
19	Saya akan merekomendasikan orang – orang sekitar saya khususnya pengguna mobil Toyota untuk memakai jasa layanan <i>General Repair</i> pada PT Nasmoco Pemuda Semarang.					
20	Saya akan menolak untuk memakai jasa layanan <i>General Repair</i> lainnya untuk melakukan service maupun memperbaiki mobil.					

**Pertanyaan Terbuka Seputar layanan *General Repair* pada PT Nasmoco**

**Pemuda Semarang**

1. Apa yang membuat anda tertarik untuk menggunakan layanan *General Repair* pada PT Nasmoco Pemuda Semarang kembali?

2. Selama anda menggunakan jasa layanan *General Repair* pada PT Nasmoco Pemuda Semarang, apakah pernah terdapat masalah pada layanan itu sendiri? Jika ada, berikan alasannya!

### Lampiran 3. Identitas Responden

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan Per Bulan	Domisili	Intensitas
Sutaji	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Wirausahawan	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Sugito	Pria	55 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Timur	1x
Yessi	Wanita	21-25 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	1X
Suryati	Wanita	52 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	3x
Sri Hartanti	Wanita	41-45 tahun	SMA	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	4x
Eny Ariyanto	Pria	62 tahun	Doctor (S3)	Pegawai Negeri	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Siti Rokhani	Wanita	55 tahun	Pasca Sarjana (S2)	IRT	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang Utara	3x
Xie Xie En	Wanita	41-45 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Utara	3x
Agung Purwono	Pria	49 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Timur	2x
Untung Supardi	Pria	53 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Selatan	4x
Lilik	Pria	47 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x

Dendy	Pria	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Timur	1x
Bagas Prasetyoaji	Pria	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Fakhrana Nurdini	Wanita	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	< Rp 2.500.000	Kecamatan Candisari	2x
Agus Panca	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Selatan	3x
Catur Widodo	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	TNI/Polri	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Candisari	2x
Joko Suropto	Pria	59 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Alex Saputra	Pria	31-35 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Utara	1x
Andrew	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	2x
Pipit	Wanita	31-35 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
M. Irfan	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Husen	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Aji Permana	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Sigit Budiono	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Yunan	Pria	58 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Wirausahawan	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x



Pardi	Pria	60 tahun	SMA	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	2X
Arief	Pria	26-30 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Wirausahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Utara	3x
Rudi	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Wirausahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Timur	2x
Ody	Wanita	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang Timur	1X
Heru	Pria	50 tahun	SMA	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	2X
Eko Pudjianto	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Wirausahawan	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Utara	2x
Suroto	Pria	57 tahun	SMA	Wirausahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3X
Rani	Wanita	26-30 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Utara	4x
Satya	Pria		Pasca Sarjana (S2)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	4x
Troy	Pria	53 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	4x
Bagong	Pria	31-35 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Timur	3x
Kam Liem	Pria	60 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	> Rp 10.000.000	Kecamatan Gajahmungkur	5x
Hamdan	Pria	57 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	5x
Mr X	Pria	21-25 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	4X

Sahrul	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	5x
Jack	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Candisari	4x
Sony	Pria	26-30 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	5x
Agnes	Wanita	26-30 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	4x
Agung	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	4x
Bang Ujang	Pria	52 tahun	SMA	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	3x
Sriyani	Wanita	36-40 tahun	SMA	Wirausahawan	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Candisari	3x
Aditya	Pria	41-45 tahun	Doctor (S3)	Pegawai Negeri	> Rp 10.000.000	Kecamatan Gajahmungkur	3x
Didik	Pria	61 tahun	SMA	Wirausahawan	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Jaka	Pria	48 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Selatan	4x
Hanif	Pria	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Sutikno	Pria	66 tahun	SMA	Pensiun	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Utara	3x
Anang Sholeh	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Selatan	3x
Daniel	Pria	31-35 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Pegawai Swasta	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Utara	2x

Mustawa	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Candisari	3x
Maryati	Wanita	50 tahun	SMA	IRT	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Ngadino	Pria	46 tahun	Doctor (S3)	Pegawai Negeri	> Rp 10.000.000	Kecamatan Candisari	3x
Edi Wibowo	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	3x
Anang	Pria	36-40 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Timur	1x
Nany	Wanita	47 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	IRT	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Sumadi	Pria	51 tahun	SMP	Wirausahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Utara	1x
Joko Trihono	Pria	26-30 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Utara	4x
Ramelam	Pria	56 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	5x
Bayu Prasetyo	Pria	31-35 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Candisari	>5x
Thomas	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Wirausahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Dian	Wanita	31-35 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Gajahmungkur	2x
Ignasius	Pria	36-40 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Wirausahawan	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Utara	1x
H. Anang	Pria	58 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Pensiun	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Ikhsan	Pria	59 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pensiun	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang	2x

Aji	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	TNI/Polri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Hari	Pria	52 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Candisari	2x
Bibit	Wanita	56 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	IRT	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Aldo	Pria	31-35 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Wirasahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Timur	2x
Mahesa Sarjana	Pria	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Yohanes Sapto	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Gajahmungkur	3x
Pramono	Pria	47 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Utara	3x
Sahara	Wanita	36-40 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Timur	2x
Totok Handoko	Pria	31-35 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Wirasahawan	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Cintya	Wanita	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang selatan	2x
Yang In	Pria	61 tahun	SMA	Pensiun	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Fachri Gunawan	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Widjono	Pria	36-40 tahun	SMA	Wirasahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Lystiana	Wanita	41-45 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp	Kecamatan Semarang	4x

		tahun			5.000.000	Selatan	
Fadly	Pria	26-30 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Azar Ozy	Pria	50 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Negeri	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Utara	1x
Elang	Pria	31-35 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Timur	2x
Priyanto	Pria	53 tahun	SMA	Wirasahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Timur	3x
Rudi	Pria	41-45 tahun	SMP	Wirasahawan	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Timur	2x
Sutrismo	Pria	55 tahun	SMA	Wirasahawan	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Selatan	5x
Badrun	Pria	36-40 tahun	SMA	Wirasahawan	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Utara	2x
Handoyo	Pria	41-45 tahun	Pasca Sarjana (S2)	Pegawai Negeri	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x
Imron	Pria	26-30 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Candisari	4x
Kusyanto	Pria	41-45 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Rizky Febriansyah	Pria	21-25 tahun	Perguruan Tinggi (D3)	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	4x
Ansori	Pria	41-45 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.000 - Rp 7.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	1x
Raden	Pria	31-35 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	3x
Gavin	Pria	21-25 tahun	SMA	Mahasiswa	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x

		tahun					Utara	
Totok Pranoto	Pria	57 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pensiunan	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x	
Diah	Wanita	21-25 tahun	SMA	Pegawai Swasta	< Rp 2.500.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x	
Niko	Pria	36-40 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Negeri	> Rp 10.000.000	Kecamatan Semarang Tengah	2x	
Sugiyono	Pria	60 tahun	Perguruan Tinggi (S1)	Pegawai Swasta	Rp 7.500.000 - Rp 10.000.000	Kecamatan Candisari	3x	

Lampiran 4. Tabel Induk

No	H1	H2	H3	H4	H5	Jumlah	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	EM 6	EM 7	EM 8	Jumlah	K1	K2	K3	K4	Jumlah	L1	L2	L3	Jumlah
1	4	4	4	4	3	19	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	4	4	3	11
2	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	16	4	4	3	11
3	4	4	2	4	4	18	3	4	5	5	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	3	3	29	3	3	4	4	14	4	4	4	12
5	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	16	4	4	4	12
6	4	4	5	4	3	20	5	5	5	4	5	3	4	4	35	4	4	4	4	16	4	4	3	11
7	5	4	4	4	3	20	5	5	5	5	4	3	4	4	35	5	5	5	5	20	4	4	3	11
8	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	3	11
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	16	4	4	4	12
10	4	5	4	5	4	22	5	5	5	4	4	3	4	5	35	5	4	5	4	18	4	3	3	10
11	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	12
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	3	11
14	4	4	4	5	5	22	5	5	5	4	4	4	5	4	36	4	4	4	4	16	5	5	4	14







49	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	4	16	4	5	3	12
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	16	4	4	4	12
51	3	4	5	3	2	17		4	4	3	5	2	4	4	4	30	3	3	4	5	4	15	4	4	4	4	12
52	4	4	5	4	4	21		5	5	4	5	4	4	4	4	36	4	3	4	4	4	15	4	5	4	13	
53	4	4	4	4	4	20		4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
54	4	4	5	4	4	21		4	5	4	5	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	16	5	4	4	13	
55	5	5	5	5	5	25		5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15
56	5	5	5	5	4	23		4	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	16	5	4	4	13	
57	5	4	5	4	2	20		5	4	5	4	4	4	4	4	35	4	4	5	5	4	18	4	4	4	12	
58	3	3	3	4	3	16		3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
59	4	4	4	4	4	20		4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
60	4	5	4	5	4	22		5	5	4	5	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
61	5	5	5	5	5	25		5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
62	5	5	5	5	5	25		5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
63	5	5	5	5	5	25		5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
64	4	4	4	4	3	19		4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
65	4	4	4	4	4	20		4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	

66	5	5	5	4	4	4	23	3	5	5	4	4	5	4	4	5	36	5	4	4	5	5	19	4	4	5	4	4	13
67	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
68	4	4	5	4	4	4	21	5	5	5	4	4	5	4	4	5	38	4	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	12
69	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
70	4	5	5	5	3	4	22	4	5	5	5	5	5	4	4	5	38	5	4	4	5	5	19	5	5	5	5	5	15
71	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
72	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
73	5	4	5	5	4	4	23	4	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	5	4	4	18	4	5	4	2	2	11
74	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
75	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	4	18	4	5	4	3	3	12
76	4	4	4	5	4	4	21	5	5	5	4	3	4	4	4	4	34	4	4	3	4	4	15	4	4	4	2	2	10
77	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
78	4	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	4	17	4	5	3	3	3	12
79	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
80	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	12
81	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	15
82	5	4	5	4	5	5	23	4	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	4	5	4	17	5	4	4	4	4	13





## Lampiran 5. Uji Validitas

## 1. Harga

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H.1	16.47	2.878	.709	.777
H.2	16.39	3.048	.751	.772
H.3	16.33	3.375	.441	.849
H.4	16.39	3.089	.722	.780
H.5	16.66	2.651	.618	.815

2. *Experiential Marketing*

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EM.1	29.37	7.205	.623	.867
EM.2	29.34	6.974	.749	.853
EM.3	29.23	7.532	.583	.870
EM.4	29.43	7.399	.703	.859
EM.5	29.32	7.695	.570	.872
EM.6	29.62	6.945	.545	.883
EM.7	29.44	7.340	.744	.856
EM.8	29.38	7.450	.743	.857

## 3. Loyalitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
L.1	12.35	1.482	.615	.839
L.2	12.44	1.400	.725	.792
L.3	12.37	1.326	.683	.814
L.4	12.40	1.495	.751	.788

## 4. Kepuasan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP.1	7.89	1.089	.723	.646
KP.2	7.90	1.061	.622	.710
KP.3	8.23	.704	.616	.785

## Lampiran 6. Uji Reliabilitas

## 1. Harga

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	5

2. *Experiential Marketing*

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	8

## 3. Loyalitas

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	4

## 4. Kepuasan

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	3



## Lampiran 7. Uji Korelasi

## 1. Harga terhadap Kepuasan

Correlations

		Harga	Kepuasan
Harga	Pearson Correlation	1	.727**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Kepuasan	Pearson Correlation	.727**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

2. *Experiential Marketing* terhadap Kepuasan

Correlations

		ExperientialMa rketing	Kepuasan
ExperientialMarketing	Pearson Correlation	1	.658**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Kepuasan	Pearson Correlation	.658**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

3. Harga dan *Experiential Marketing* terhadap Kepuasan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.741 <sup>a</sup>	.548	.539	.943

a. Predictors: (Constant), ExperientialMarketing, Harga

## 4. Harga terhadap Loyalitas

Correlations

		Harga	Loyalitas
Harga	Pearson Correlation	1	.795**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Loyalitas	Pearson Correlation	.795**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

5. *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas

Correlations

		ExperientialMarketing	Loyalitas
ExperientialMarketing	Pearson Correlation	1	.792**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Loyalitas	Pearson Correlation	.792**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## 6. Kepuasan terhadap Loyalitas

Correlations

		Kepuasan	Loyalitas
Kepuasan	Pearson Correlation	1	.695**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	100	100
Loyalitas	Pearson Correlation	.695**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Lampiran 8. Uji Linear Sederhana, Berganda dan Uji Determinasi

## 1. Harga terhadap Kepuasan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.231	.937		2.381	.019
	Harga	.476	.045	.727	10.493	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.727 <sup>a</sup>	.529	.524	.958

a. Predictors: (Constant), Harga

2. *Experiential Marketing* terhadap KepuasanCoefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.992	1.162		1.714	.090
	ExperientialMarketing	.298	.034	.658	8.654	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.658 <sup>a</sup>	.433	.427	1.051

a. Predictors: (Constant), ExperientialMarketing

3. Harga dan *Experiential Marketing* terhadap Kepuasan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.182	1.055		1.120	.265
	Harga	.360	.072	.550	4.977	.000
	ExperientialMarketing	.102	.050	.226	2.043	.044

a. Dependent Variable: Kepuasan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.741 <sup>a</sup>	.548	.539	.943

a. Predictors: (Constant), ExperientialMarketing, Harga

## 4. Harga terhadap Loyalitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.557	.925		4.924	.000
	Harga	.582	.045	.795	12.995	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.795 <sup>a</sup>	.633	.629	.946

a. Predictors: (Constant), Harga

5. *Experiential Marketing* terhadap LoyalitasCoefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
		1	(Constant)	3.039		
	ExperientialMarketing	.401	.031	.792	12.835	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.792 <sup>a</sup>	.627	.623	.954

a. Predictors: (Constant), ExperientialMarketing

## 6. Kepuasan terhadap Loyalitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
		1	(Constant)	7.183		
	Kepuasan	.777	.081	.695	9.570	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.695 <sup>a</sup>	.483	.478	1.123

a. Predictors: (Constant), Kepuasan

## Lampiran 9. Uji Regresi

**Regresi dan Koefisien (Harga, Kepuasan Konsumen, dan Loyalitas Pelanggan)**

Regresi	Koefisien	Signifikansi
Hasil regresi linear sederhana antara Harga (X1) terhadap Kepuasan Konsumen (Z)	0,476	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara Harga (X1) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,582	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara Kepuasan Konsumen (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,777	0,000
Hasil regresi linear berganda antara Harga (X1) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,450	0,000
Hasil regresi linear berganda antara Kepuasan Konsumen (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,277	0,005

**Regresi dan Koefisien (Experiential Marketing, Kepuasan Konsumen, dan Loyalitas Pelanggan)**

Regresi	Koefisien	Signifikansi
Hasil regresi linear sederhana antara <i>Experiential Marketing</i> (X2) terhadap Kepuasan Konsumen (Z)	0,298	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara <i>Experiential Marketing</i> (X2) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,401	0,000
Hasil regresi linear sederhana antara Kepuasan Konsumen (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,777	0,000
Hasil regresi linear berganda antara <i>Experiential Marketing</i> (X2) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,299	0,000
Hasil regresi linear berganda antara Kepuasan Konsumen (Z) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)	0,343	0,000

### Lampiran 10. Uji Sobel

#### Uji Sobel Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Konsumen

Input:		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	0.582	Sobel test: 2.81618241	0.05724558	0.00485981
b	0.277	Aroian test: 2.80819761	0.05740835	0.00498196
s <sub>a</sub>	0.045	Goodman test: 2.82423572	0.05708235	0.00473935
s <sub>b</sub>	0.096	Reset all	Calculate	

#### Uji Sobel *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Konsumen

Input:		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	0.298	Sobel test: 3.66546558	0.02788568	0.00024689
b	0.343	Aroian test: 3.64593789	0.02803504	0.00026642
s <sub>a</sub>	0.034	Goodman test: 3.68531045	0.02773552	0.00022842
s <sub>b</sub>	0.085	Reset all	Calculate	



### Hasil Uji Sobel Harga Terhadap Loyalitas melalui Kepuasan

Model : 4  
 Y : Loyalita  
 X : Harga  
 M : Kepuasan

Sample  
 Size: 100

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Kepuasan

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,7274	,5291	,9178	110,0941	1,0000	98,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,2308	,9369	2,3810	,0192	,3715	4,0901
Harga	,4756	,0453	10,4926	,0000	,3857	,5656

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Loyalita

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,8134	,6616	,8337	94,8103	2,0000	97,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	3,9402	,9184	4,2901	,0000	2,1174	5,7630
Harga	,4503	,0630	7,1530	,0000	,3254	,5753
Kepuasan	,2765	,0963	2,8720	,0050	,0854	,4676

\*\*\*\*\* TOTAL EFFECT MODEL \*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Loyalita

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,7955	,6328	,8954	168,8807	1,0000	98,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	4,5570	,9254	4,9244	,0000	2,7206	6,3935
Harga	,5819	,0448	12,9954	,0000	,4930	,6707

\*\*\*\*\* TOTAL, DIRECT, AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Total effect of X on Y

Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
--------	----	---	---	------	------

	,5819	,0448	12,9954	,0000	,4930	,6707
Direct effect of X on Y						
Effect	se	t	p	LLCI	ULCI	
	,4503	,0630	7,1530	,0000	,3254	,5753
Indirect effect(s) of X on Y:						
	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI		
Kepuasan	,1315	,0511	,0223	,2234		
Partially standardized indirect effect(s) of X on Y:						
	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI		
Kepuasan	,0847	,0321	,0148	,1423		
Completely standardized indirect effect(s) of X on Y:						
	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI		
Kepuasan	,1798	,0711	,0297	,3079		

\*\*\*\*\* ANALYSIS NOTES AND ERRORS \*\*\*\*\*

Level of confidence for all confidence intervals in output:  
95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:  
5000

NOTE: Variables names longer than eight characters can produce incorrect output.

Shorter variable names are recommended.

----- END MATRIX -----

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

## Uji Sobel Experiential Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen

Model : 4  
 Y : Loyalita  
 X : Experien  
 M : Kepuasan

Sample  
 Size: 100

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Kepuasan

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,6582	,4332	1,1047	74,8924	1,0000	98,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	1,9925	1,1623	1,7142	,0896	-,3141	4,2991
Experien	,2982	,0345	8,6540	,0000	,2298	,3666

\*\*\*\*\*

OUTCOME VARIABLE:

Loyalita

Model Summary

	R	R-sq	MSE	F	df1	df2	p
	,8248	,6803	,7875	103,2202	2,0000	97,0000	,0000

Model

	coeff	se	t	p	LLCI	ULCI
constant	2,3554	,9960	2,3649	,0200	,3787	4,3322
Experien	,2990	,0386	7,7370	,0000	,2223	,3757
Kepuasan	,3431	,0853	4,0229	,0001	,1738	,5124

\*\*\*\*\* DIRECT AND INDIRECT EFFECTS OF X ON Y \*\*\*\*\*

Direct effect of X on Y

	Effect	se	t	p	LLCI	ULCI
	,2990	,0386	7,7370	,0000	,2223	,3757

Indirect effect(s) of X on Y:

	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
Kepuasan	,1023	,0348	,0334	,1700

\*\*\*\*\* ANALYSIS NOTES AND ERRORS \*\*\*\*\*

Level of confidence for all confidence intervals in output:

95,0000

Number of bootstrap samples for percentile bootstrap confidence intervals:

5000

NOTE: Variables names longer than eight characters can produce incorrect output.

Shorter variable names are recommended.

----- END MATRIX -----

Sumber: Data Primer yang Diolah, 2020

## Lampiran 11. Tabel r

TABEL r

Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails	Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails
1	0.9877	0.9969	61	0.2091	0.2480
2	0.9000	0.9500	62	0.2075	0.2461
3	0.8054	0.8783	63	0.2058	0.2441
4	0.7293	0.8114	64	0.2042	0.2423
5	0.6694	0.7545	65	0.2027	0.2404
6	0.6215	0.7067	66	0.2012	0.2387
7	0.5822	0.6664	67	0.1997	0.2369
8	0.5494	0.6319	68	0.1982	0.2352
9	0.5214	0.6021	69	0.1968	0.2335
10	0.4973	0.5760	70	0.1954	0.2319
11	0.4762	0.5529	71	0.1940	0.2303
12	0.4575	0.5324	72	0.1927	0.2287
13	0.4409	0.5140	73	0.1914	0.2272
14	0.4259	0.4973	74	0.1901	0.2257
15	0.4124	0.4821	75	0.1888	0.2242
16	0.4000	0.4683	76	0.1876	0.2227
17	0.3887	0.4555	77	0.1864	0.2213
18	0.3783	0.4438	78	0.1852	0.2199
19	0.3687	0.4329	79	0.1841	0.2185
20	0.3598	0.4227	80	0.1829	0.2172
21	0.3515	0.4132	81	0.1818	0.2159

Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails	Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails
22	0.3438	0.4044	82	0.1807	0.2146
23	0.3365	0.3961	83	0.1796	0.2133
24	0.3297	0.3882	84	0.1786	0.2120
25	0.3233	0.3809	85	0.1775	0.2108
26	0.3172	0.3739	86	0.1765	0.2096
27	0.3115	0.3673	87	0.1755	0.2084
28	0.3061	0.3610	88	0.1745	0.2072
29	0.3009	0.3550	89	0.1735	0.2061
30	0.2960	0.3494	90	0.1726	0.2050
31	0.2913	0.3440	91	0.1716	0.2039
32	0.2869	0.3388	92	0.1707	0.2028
33	0.2826	0.3338	93	0.1698	0.2017
34	0.2785	0.3291	94	0.1689	0.2006
35	0.2746	0.3246	95	0.1680	0.1996
36	0.2709	0.3202	96	0.1671	0.1986
37	0.2673	0.3160	97	0.1663	0.1975
38	0.2638	0.3120	98	<b>0.1654</b>	0.1966
39	0.2605	0.3081	99	0.1646	0.1956
40	0.2573	0.3044	100	0.1638	0.1946
41	0.2542	0.3008	101	0,1630	0,1937
42	0.2512	0.2973	102	0,1622	0,1927
43	0.2483	0.2940	103	0,1614	0,1918

Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails	Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails
44	0.2455	0.2907	104	0,1606	0,1909
45	0.2429	0.2876	105	0,1599	0,1900
46	0.2403	0.2845	106	0,1591	0,1891
47	0.2377	0.2816	107	0,1584	0,1882
48	0.2353	0.2787	108	0,1576	0,1874
49	0.2329	0.2759	109	0,1569	0,1865
50	0.2306	0.2732	110	0,1562	0,1857
51	0.2284	0.27	111	0,1555	0,1848
52	0.2262	0.2681	112	0,1548	0,1840
53	0.2241	0.2656	113	0,1541	0,1832
54	0.2221	0.2632	114	0,1535	0,1824
55	0.2201	0.2609	115	0,1528	0,1816
56	0.2181	0.2586	116	0,1522	0,1809
57	0.2162	0.2564	117	0,1515	0,1801
58	0.2144	0.2542	118	0,1509	0,1793
59	0.2126	0.2521	119	0,1502	0,1786
60	0.2108	0.2500	120	0,1496	0,1779

**Lampiran 12. TABEL t ( sig 5%)**

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
1	6.3188	12.7062	61	1.6702	1.9996
2	2.9200	4.3027	62	1.6698	1.9990
3	2.3534	3.1824	63	1.6694	1.9983
4	2.1318	2.7764	64	1.6690	1.9977
5	2.0150	2.5706	65	1.6686	1.9971
6	1.9432	2.4469	66	1.6683	1.9966
7	1.8946	2.3646	67	1.6679	1.9960
8	1.8595	2.3060	68	1.6676	1.9955
9	1.8331	2.2622	69	1.6672	1.9949
10	1.8125	2.2281	70	1.6669	1.9944
11	1.7959	2.2010	71	1.6666	1.9939
12	1.7823	2.1788	72	1.6663	1.9935
13	1.7709	2.1604	73	1.6660	1.9930
14	1.7613	2.1448	74	1.6657	1.9925
15	1.7531	2.1314	75	1.6654	1.9921
16	1.7459	2.1199	76	1.6652	1.9917
17	1.7396	2.1098	77	1.6649	1.9913
18	1.7341	2.1009	78	1.6646	1.9908
19	1.7291	2.0930	79	1.6644	1.9905
20	1.7247	2.0860	80	1.6641	1.9901
21	1.7207	2.0796	81	1.6639	1.9897



df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
22	1.7171	2.0739	82	1.6636	1.9893
23	1.7139	2.0687	83	1.6634	1.9890
24	1.7109	2.0639	84	1.6632	1.9886
25	1.7081	2.0595	85	1.6630	1.9883
26	1.7056	2.0555	86	1.6628	1.9879
27	1.7033	2.0518	87	1.6626	1.9876
28	1.7011	2.0484	88	1.6624	1.9873
29	1.6991	2.0452	89	1.6622	1.9870
30	1.6973	2.0423	90	1.6620	1.9867
31	1.6955	2.0395	91	1.6618	1.9864
32	1.6939	2.0369	92	1.6616	1.9861
33	1.6924	2.0345	93	1.6614	1.9858
34	1.6909	2.0322	94	1.6612	1.9855
35	1.6896	2.0301	95	1.6611	1.9853
36	1.6883	2.0281	96	1.6609	1.9850
37	1.6871	2.0262	97	1.6607	1.9847
38	1.6860	2.0244	98	<b>1.6606</b>	1.9845
39	1.6849	2.0227	99	1.6604	1.9842
40	1.6839	2.0211	100	1.6602	1.9840
41	1.6829	2.0195	101	1.6601	1.9837
42	1.6820	2.0181	102	1.6599	1.9835
43	1.6811	2.0167	103	1.6598	1.9833

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
44	1.6802	2.0154	104	1.6596	1.9830
45	1.6794	2.0141	105	1.6595	1.9828
46	1.6787	2.0129	106	1.6594	1.9826
47	1.6779	2.0117	107	1.6592	1.9824
48	1.6772	2.0106	108	1.6591	1.9822
49	1.6766	2.0096	109	1.6590	1.9820
50	1.6759	2.0086	110	1.6588	1.9818
51	1.6753	2.0076	111	1.6587	1.9816
52	1.6747	2.0066	112	1.6586	1.9814
53	1.6741	2.0057	113	1.6585	1.9812
54	1.6736	2.0049	114	1.6583	1.9810
55	1.6730	2.0040	115	1.6582	1.9808
56	1.6725	2.0032	116	1.6581	1.9806
57	1.6720	2.0025	117	1.6580	1.9804
58	1.6716	2.0017	118	1.6579	1.9803
59	1.6711	2.0010	119	1.6578	1.9801
60	1.6706	2.0003	120	1.6577	1.9799

Lampiran 13. Tabel F ( Sig 5% )

df2	df1					df2	df1				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	161,448	199,500	215,707	224,583	230,162	61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323

	df1						df1				
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	97	3,939	3,090	<b>2,698</b>	2,465	2,308
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	101	3,935	3,086	2,695	2,462	2,304
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	102	3,934	3,085	2,694	2,461	2,303
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	103	3,933	3,085	2,693	2,460	2,303
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	104	3,932	3,084	2,692	2,459	2,302
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	105	3,932	3,083	2,691	2,458	2,301
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	106	3,931	3,082	2,690	2,457	2,300
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	107	3,930	3,081	2,689	2,457	2,299
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	108	3,929	3,080	2,689	2,456	2,298
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	109	3,928	3,080	2,688	2,455	2,298

	df1						df1				
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	110	3,927	3,079	2,687	2,454	2,297
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	111	3,927	3,078	2,686	2,453	2,296
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	112	3,926	3,077	2,686	2,453	2,295
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	113	3,925	3,077	2,685	2,452	2,295
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	114	3,924	3,076	2,684	2,451	2,294
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	115	3,924	3,075	2,683	2,451	2,293
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	116	3,923	3,074	2,683	2,450	2,293
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	117	3,922	3,074	2,682	2,449	2,292
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	118	3,921	3,073	2,681	2,449	2,291
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	119	3,921	3,072	2,681	2,448	2,290
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	120	3,920	3,072	2,680	2,447	2,290