

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



Jl. Raya Solo – Tawangmangu Km.7, Triyagan, Mojolaban, Sukoharjo

Telp. (0271) 825795 / 081215660370

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivan Hariyanto

Jabatan : Admin

Alamat : Jl.raya solo tawangmangu km.7 triyagan,mojolaban,sukoharjo

Dengan menerangkan bahwa :

Nama : Mutia Nur Afifah

Nim : 014020216140097

Status : Mahasiswa S1 – Program ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas ISIP Universitas diponogoro

Telah melakukan penelitian di CV. BOY'S CAKE & BAKERY Terkait *"Pengaruh Kualitas Pelayanan*

Dan Inovasi Produk terhadap keputusan Pembelian di Boy's Cake & Bakery"

Terhitung sejak tanggal 21 Oktober 2019 – 04 November 2020.

Sukoharjo, 04 November 2020

CV. Boy's Cake & Bakery
Jl. Raya Solo - Tawangmangu Km 7
(0271) 825795

(Ivan Hariyanto)

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

No. Responden :

KUISIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN INOVASI PRODUK
TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi pada Konsumen *Boy's Bakery and Cake* di Sukoharjo)

Kepada Yth.
Calon Responden
Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Nur Arifah
NIM : 14020216140097
Program Studi : S1-Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
No. Hp : 08187385633

Bermaksud akan mengadakan penelitian di Boy's Cake and Bakery di Sukoharjo dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Inovasi Produk terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Boy's Bakery and Cake di Sukoharjo)**". Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang dapat merugikan bagi responden.

Semua informasi yang didapatkan peneliti dari hasil penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia, maka saya mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan berikut. Saya sangat menghargai partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Mutia Nur Arifah

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : (Laki- laki) / Wanita
3. Alamat :
4. Telepon/HP :
5. Usia : a. <20 tahun c. 31-40 tahun
b. 21-30 tahun d. >40 tahun
6. Pendidikan Terakhir : a. SD c. SMA e. Sarjana
b. SMP d. Akademi f. Pasca Sarjana
7. Jenis pekerjaan : a. Pelajar/Mahasiswa
b. TNI/POLRI/PNS
c. Pegawai Swasta
d. Ibu Rumah Tangga
e. Lainnya(sebutkan)
8. Penghasilan : a. \leq Rp 1.000.000,-
b. $>$ Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-
c. $>$ Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-
d. $>$ Rp 3.000.000,- -Rp.4.000.000,-
e. \geq Rp.4.000.000,-
9. Tujuan pembelian : a. Keluarga
b. Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/
Swasta*)

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Baca dengan sebaik-baiknya setiap pertanyaan dan alternatif jawaban yang tertera di kuesioner.
2. Pilihlah alternatif jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberi tanda silang (X).
3. Jika terjadi kesalahan dalam pengisian, beri tanda “sama dengan (=)” pada jawaban yang salah.

Berikan jawaban dalam bentuk uraian untuk pertanyaan terbuka kuesioner.

III. PERTANYAAN KUESIONER

1) KUALITAS PELAYANAN

a. Bukti Fisik

1. Menurut saudara bagaimanakah kondisi kebersihan ruangan toko di *Boy's Bakery and Cake*?

- | | |
|------------------|-----------------|
| a. Sangat bersih | d. Kotor |
| b. Bersih | e. Sangat kotor |
| c. Cukup Bersih | |

Alasan:

2. Menurut saudara bagaimanakah kondisi kenyamanan ruangan di *Boy's Bakery and Cake*?

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat nyaman | d. Kurang nyaman |
| b. Nyaman | e. Sangat tidak nyaman |
| c. Cukup Nyaman | |

Alasan:

b. Keandalan

3. Menurut saudara bagaimanakah kemudahan dalam pelayanan pesan antar yang disediakan?

- | | |
|-----------------|-----------------|
| a. Sangat mudah | d. Sulit |
| b. Mudah | e. Sangat sulit |
| c. Cukup mudah | |

Alasan:

4. Apakah saudara pernah menemukan atau ada produk kadaluwarsa yang dijual di *Boy's Cake and Bakery*?

- | | |
|----------------------|-------------------|
| a. Tidak pernah ada | d. Seringkali ada |
| b. Jarang sekali ada | e. Selalu ada |
| c. Cukup sering | |

Alasan:

5. Menurut saudara bagaimanakah cita rasa produk yang dijual di *Boy's Cake and Bakery*?

- a. Sangat enak
- b. Enak
- c. Cukup enak
- d. Tidak enak
- e. Sangat tidak enak

Alasan:

6. Menurut saudara bagaimanakah ketersediaan produk yang dijual di *Boy's Cake and Bakery*?

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan:

c. Ketanggapan

7. Menurut saudara bagaimanakah kecepatan karyawan dalam melayani konsumen?

- a. Sangat memadai
- b. Memadai
- c. Cukup memadai
- d. Tidak memadai
- e. Sangat tidak memadai

Alasan:

8. Bagaimanakah kecepatan karyawan dalam menanggapi dan mengatasi keluhan dan kritik kepada saudara?

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan:

d. Jaminan

9. Pernahkah saudara mengalami kesalahan pencatatan saat pembelian di toko roti *Boy's Cake and Bakery*?

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat Akurat | d. Tidak Akurat |
| b. Akurat | e. Sangat Tidak Akurat |
| c. Cukup Akurat | |

Alasan:

10. Menurut saudara bagaimanakah pengetahuan karyawan mengenai produk yang dijual?

- | | |
|----------------------|---------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup Baik |
| b. Baik | d. Tidak baik |
| e. Sangat tidak baik | |

Alasan:

11. Bagaimakah kesesuaian jam operasi toko sesuai dengan yang dijanjikan kepada konsumen?

- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat sesuai | d. Tidak sesuai |
| b. Sesuai | e. Sangat tidak sesuai |
| c. Cukup Baik | |

Alasan:

e. Empati

12. Bagaimanakah kemudahan saudara dalam menghubungi karyawan?

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| a. Sangat mudah | d. Tidak mudah |
| b. Mudah | e. Sangat Tidak mudah |
| c. Cukup Baik | |

Alasan:

13. Apakah pelayanan kepada saudara diberikan secara adil oleh karyawan *Boy's Cake and Bakery*?

- | | |
|----------------|----------------------|
| a. Sangat adil | d. Tidak adil |
| b. Adil | e. Sangat tidak adil |
| c. Cukup Baik | |

Alasan:

2) INOVASI PRODUK

14. Menurut saudara bagaimanakah kemampuan *Boy's Bakery and Cake* dalam mengembangkan produk roti di *Boy's Cake and Bakery*?

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan:

15. Menurut saudara bagaimanakah kemampuan *Boy's Bakery and Cake* untuk menciptakan variasi rasa roti yang beragam?

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan:

16. Menurut saudara bagaimanakah kemampuan *Boy's Cake and Bakery* dalam mengembangkan jenis roti yang baru?

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan:

17. Menurut saudara bagaimanakah keberhasilan *Boy's Cake and Bakery* dalam menciptakan inovasi bentuk dan juga rasa?

- a. Sangat baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan:

3) KEPUTUSAN PEMBELIAN

18. Apakah saudara yakin bahwa pembelian di *Boys Cake and Bakery* ini sesuai kebutuhan?

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| a. Sangat yakin | d. Tidak yakin |
| b. Yakin | e. Sangat tidak yakin |
| c. Cukup yakin | |

Alasan:

19. Seberapa seringkah saudara melakukan pembelian di *Boy's Bakery and Cake* dalam 3 bulan terakhir?

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| a. Sangat sering (>8 kali) | d. Jarang (3-4 kali) |
| b. Sering (7-8 kali) | e. Sangat jarang (2 kali) |
| c. Cukup Sering (5-6 kali) | |

Alasan:

20. Berapakah nominal pembelian yang bisaa saudara dilakukan dalam sekali transaksi di *Boy's Bakery and Cake*?

Rp.

21. Apakah saudara bersedia merekomendasikan produk *Boy's Cake and Bakery* kepada pihak lain?

- Sangat bersedia
- Bersedia
- Cukup bersedia
- Tidak bersedia
- Sangat tidak bersedia

Alasan:

Lampiran 3. Data Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Alamat	No Hp	Usia	Pendidikan Terakhir	Jenis Pekerjaan	Penghasilan	Tujuan Pembelian
1	Dyah Asri W.	W	Mojolaban Sukoharjo	85647133933	>40 tahun	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
2	Utomo W.	L	JL.Pangeran Wijil II/8 Tipes	81317901396	31-40 tahun	Pasca Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
3	Adelia	W	serengan surakarta	82139357010	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
4	Bprs central syariah utama	L	Jl hasanudin surakarta	271710457	>40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)
5	Wijayanto	L	Serengan Surakarta	82136543400	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
6	Ari	L	Sukoharjo	818228920	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
7	ARIYONO	L	oro-oro tengah, mojolaban	82340165227	21-30 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
8	Joko mursito	L	Joso RT 1 RW 01	87772114164	>40 tahun	Sarjana	Pensiunan BUMD	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
9	Budi marsono	L	Sukoharjo	81289828903	>40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga

10	Riza Lelly	W	Tipes	81329652006	31-40 tahun	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
11	Dyan Ayu Febriannie	W	Mojolaban Sukoharjo	81990000709	21-30 tahun	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
12	Sidiq Adi Prabowo	L	colomadu	85725248854	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
13	Ventia Mathla'il Fajr	W	Kemlayan , Solo	89522997475	<20 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
14	Harsanto	L	Joyodiningratan 04/05 serengan solo	8179021186	>40 tahun	SMA	Sopir Online	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
15	Rahma n b	W	Kauman sragen wetan	81393038810	<20 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
16	ardiningsih	W	Desa triyagan rt 01 rw 4	89666515050	>40 tahun	Pasca Sarjana	Ibu Rumah Tangga	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
17	Apria	W	Sragen	85725211444	31-40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
18	Melinda Corra Febrina	W	Jl. Sidoluhur no.25 waringinreja Sukoharjo	82138914334	31-40 tahun	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
19	Endra	L	Surakarta	82135507339	<20 tahun	SD	It Support	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga

20	ria	W	sragen	85292690666	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
21	Novina aris dhamara	W	Kartasura	85642227391	21-30 tahun	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
22	Nana latifah dinar	W	triyagan mojolaban	82226663262	31-40 tahun	Sarjana	wiraswasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
23	Atik	W	Bekonang	8132982356	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)
24	Kinad	W	Jaten	82221911869	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
25	utari	W	joso rt 01 rw 01 triyagan	85888152221	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
26	Bagus Setiawan	L	Mojolaban Sukoharjo	8121049403	>40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
27	Franky Yoppi	L	Mantung, sanggrahan, sukoharjo	81217333302	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
28	Nana	W	Ngabean Timur	85756825981	31-40 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
29	Rini	W	Sukoharjo	8128112575	>40 tahun	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga

30	Saptono Hadi	L	sukoharjo	87878735215	>40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
31	Daryanti	W	Perum UNS IV Triyagan RT 5 RW 8 Sukoharjo	8986848557	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp 3.000.000,- -Rp.4.000.000,-	Keluarga
32	Yuda agung	L	Oro oro tengah sukoharjo	82329227943	31-40 tahun	Sarjana	wiraswasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
33	Fariida Wardah	W	Jl. Tulang bawang IV no. 84, Kadipiro, Banjarsari, Surakarta	85728616135	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
34	Sandi Tri Witanto	L	Mojolaban, Sukoharjo	85702391010	21-30 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> Rp 3.000.000,- -Rp.4.000.000,-	Keluarga
35	Murni wijayanti	W	Sragen	81392592616	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
36	Tyas SKD	W	Jl. Satrio wibowo 23 ,Purwosari, SKa.	81548419240	>40 tahun	Pasca Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
37	Lutfi	W	Solo	85743136345	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
38	Prima Swastika	W	Sukoharjo, Jawa Tengah	85806882009	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga

39	Ridho akbar wibisono	L	Joso rt 01 rw 01 Triyagan Mojolaban SKH	85869588206	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
40	Yeni Intan Kusuma Dewi	W	Jembangan, Harjosari, Karangpandan	89651000296	21-30 tahun	Sarjana	Guru	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
41	shinta fadlilah	W	joso	81578525106	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
42	diyan kusumaningrum	W	delanggu klaten	85786000340	21-30 tahun	Sarjana	wiraswasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
43	Ina	W	Joho kidul rt 4/rw3, joho, mojolaban, sukoharjo	85741620238	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
44	Antonia Sukardiyan	W	Gajahan RT.02 RW.01, Kecamatan Pasar Kliwon Solo	8122638643	>40 tahun	Sarjana	Pensiunan PNS	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
45	Monarita Permatasari	W	Solo	82220090396	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
46	Arif nur hidayat	L	Ngoro tengah Rt01/ Rw 03 triyagan, mojolaban, sukoharjo	89643068524	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)

47	DWI ARDHI	L	Oro oro tengah rt 02 rw 03 triyagan, mojolaban, sukoharjo	82138598303	31-40 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
48	Chatarina Sukardijastuti	W	Gajahan Rt.02 Rw.01, kecamatan Pasar Kliwon Solo	81228445031	>40 tahun	Sarjana	wiraswasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
49	Danu	L	Solo	82329232383	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
50	Wuryani puji astuti	W	Ngoro tengah, Triyagan	8161935732	>40 tahun	Pasca Sarjana	pensiunan BUMN	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
51	Elfalach	L	Jaten, karanganyar	82138221638	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
52	Dwi shintasari	W	Jl fajar indah 2 rt 08 rw15 jaten karanganyar	88902987379	21-30 tahun	Sarjana	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
53	niken desiana	W	triyagan mojolaban sukoharjo	81228073115	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
54	Juvella sega	W	Banyuanyar	81315189684	21-30 tahun	Sarjana	Pengusaha	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
55	Aryo Prakoso	L	gondangrejo karanganyar	85607596789	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga

56	Lisa Artari Khotami	W	Pabelan	8979214066	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
57	Andari	L	Matesih	8996698210	21-30 tahun	SMA	wiraswasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
58	Wahyu	L	Oro oro tengah triyagan rt 2/03	8562825641	>40 tahun	SMA	entertainer	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
59	Yuli mustika aji	L	Oro oro tengah 02/03 , triyagan ,mojolaban	82220019667	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
60	hakim	L	Karangturi Triyagan Mojolaban SKH	88806706938	21-30 tahun	SMA	Penjahit	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
61	rochana	W	Triyagan Mojolaban Sukoharjo	85780098905	>40 tahun	SMA	Ibu Rumah Tangga	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
62	Ridwan Alief	L	Jaten, Karanganyar	82135248538	<20 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
63	Ilham Akbar Kusuma	L	pabelan, kartasura, sukoharjo	89657215117	<20 tahun	<20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
64	Rani	W	Jebres, Solo	85726490801	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
65	Candra Azaria	W	Solo	81249562284	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga

66	Nanda Kurniawan Nugroho	L	ceper Klaten	85728436900	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
67	Adhie Rum Muttaqin	L	Kampung Sewu RT 5/ RW 5 Jebres Surakarta	89694154962	<20 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
68	rizal	L	kampung sewu	85602215090	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
69	Budi rahayu	W	Mayungan Rt.02/06 kel.kenep kec.sukoharjo	87736015968	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)
70	Endang Suprpti	W	Trangsan Gathak Skh	81329445408	>40 tahun	Pasca Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 3.000.000,- -Rp.4.000.000,-	Keluarga
71	Sri wahyuni	W	Gumpang, Kartasura	85647048303	31-40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
72	Utami Murputriawati	W	Gatak Sukoharjo	81229788801	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
73	wulan	W	KANDANG MENJANGAN ASRAMA GRUP 2 KOPASSUS KARTASURA	82153453465	21-30 tahun	SMA	TNI/POLRI/PNS	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga

74	Hevi Dina	W	Kartasura	81217187507	31-40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
75	Tary	W	Ngiri, Sapen, Mojolaban, Sukoharjo	87734683511	>40 tahun	Pasca Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp 3.000.000,- -Rp.4.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)
76	Agus Wiyono	L	Joho	81548482005	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp 3.000.000,- -Rp.4.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)
77	Agung darsono	L	Joho	81236696600	31-40 tahun	Pasca Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
78	Sri Yani	W	Pengin RT 4 RW 1 Cangkol Mojolaban Sukoharjo	85228522078	31-40 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 3.000.000,- -Rp.4.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)
79	Azmi cahyani	W	Turen rt3/8 palur mojolaban SKH	83840682218	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keperluan Dinas/Kantor (Instansi Pemerintah/ Swasta*)
80	Fatimah Mustika F	W	Sukoharjo	82225651168	<20 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga

81	Tiara Hana Pratiwi	W	Mojolaban	87775232000	<20 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
82	Bhiqu Satrya Alviandy	L	Sukoharjo	82245056942	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
83	Edward sentiko	L	Solo	81228902321	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
84	Farah	W	Sragen	87347388387	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
85	Nesthi Nurulitasari	W	Sragen	81310897759	21-30 tahun	Sarjana	Dokter Gigi	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
86	IVAN ARIF MUBARAK	L	Solo	82135867156	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
87	Adi	L	Solo	85200138233	<20 tahun	SMA	Pegawai Swasta	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
88	Erlin A	W	Purwodadi	85546643552	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
89	Bintang malam	L	Gonilan kartasura sukoharjo	85872985431	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
90	Ridwan hanafi	L	Ogan komering ulu	81331666877	21-30 tahun	Pasca Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
91	Arruum widya	W	solo	82117673373	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
92	Puri	W	Solo	87859079292	21-30 tahun	Sarjana	wiraswasta	> Rp.4.000.000,-	Keluarga

93	Rintan Paramita	W	Sukoharjo	81804417272	21-30 tahun	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
94	Hari Bagiyanti	W	Aspol Panularan RT 5/7 Surakarta	85865343466	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keluarga
95	Wisnu A	L	Triyagan, Mojolaban, Sukoharjo	81233894433	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
96	Buyung Andari	L	Ngrampal rt 31 Sragen	82221908439	21-30 tahun	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
97	Suroso	L	Trangsan gatak sukoharjo	88812998732	>40 tahun	Sarjana	Dokter	> Rp 1.000.000,- – Rp 2.000.000,-	Keluarga
98	Hesti wulandari	W	Mojosari rt 2 rw 1, bekonang, mojolaban	83866322189	21-30 tahun	Sarjana	Ibu Rumah Tangga	Rp 2.000.000,- – Rp 3.000.000,-	Keluarga
99	Dessy	W	Sukoharjo	85701995602	21-30 tahun	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000,-	Keluarga
100	Mulyanto	L	Mojolaban	8128007532	>40 tahun	Sarjana	TNI/POLRI/PNS	> Rp.4.000.000,-	Keluarga

Lampiran 4. Nama Jenis Produk

No	Jenis Produk	Nama Produk
1		Abon
2		Aneka mini
3		Ayam Wijen
4		Black and White
5		Blueberry
6		Bun Coffee
7		Bun Coklat
8		Bun Vanilla
9		Bun Oreo
10		Butter Cheese
11	Bakery	Cream Caramel
12		Cream Coklat
13		Cream Apple
14		Cream Keju
15		Cream Coklat Keju
16		Cream Pisang Coklat Keju
17		Cream Banana
18		Cream Cheese
19		Coklat Durian
20		Chocolate Twist
21		Coklat Kacang

22	Coklat Keju
23	Choco Chips
24	Daging
25	Donat Coklat
26	Donat Coklat Kacang
27	Donat Coklat Meyses
28	Donat Tabur Keju
29	Donat Almond
30	Donat Pack
31	Donat Mika
32	Double Lapis Bun
33	Durian
34	Fla fruit
35	Fla Coklat
36	Keju
37	Kacang Merah
38	Kelapa Roti
39	Kacang Hijau
40	Kepang Coklat Keju
41	Kepang Daging
42	Krumpul Kombinasi
43	Krumpul Kosong

44	Krumpul Kosong Mini
45	Kura-Kura
46	Meyses
47	Meyses Keju
48	Pisang
49	Pisang Coklat
50	Pisang Coklat Keju
51	Pisang Keju
52	Pisang Pack
53	Polo Coklat
54	Polo Keju
55	Pizza
56	Roll Abon
57	Raisin Roll
58	Semir
59	Semir Mini
60	Semir Pack
61	Sobek Coklat
62	Sobek Kombinasi
63	Sisir Pack
64	Sisir Pack
65	Sausage Boot

66		Siput Fla Coklat
67		Strawberry
68		Tawar Bisaa
69		Tawar Meyses
70		Tawar Putih
71		Tawar Pandan
72		Tawar Kasino
73		Triple Sosis
74		Roti Coklat
75		Chicken pauf
76		Banana Cake
77		Banana Pie Dus
78		Banana Pie Mika
79		Banana Pie Pcs
80		Bolu Strawberry
81	Cake	Bolu Blueberry
82		Bolu Bolong
83		Bolu Gulung Dus
84		Bolu Gulung Pcs
85		Bolu Gulung Tiger Dus
86		Bolu Gulung Tiger Pcs
87		Bolu Gulung Abon Dus

88	Bolu Gulung Abon Pcs
89	Bolu Gulung 3 Warna
90	Brownies Reguler Dus
91	Brownies Reguler Pcs
92	Brwonies Blueberry Mika
93	Brownies Cocopandan Mika
94	Brownies Kacang
95	Brownies Keju
96	Cake Talas Mika
97	Cake Meyses
98	Cake Marmer
99	Cake Pelangi
100	Cake Marmer Hiaju
101	Cake Pandan
102	Cheese Cake
103	Cup Cake
104	Mandarin Dus
105	Mandarin Kismis Dus
106	Mandarin 2 Warna
107	Muffin Coklat
108	Muffin Cornflake
109	Roll Batik

110		Roll Pandan
111		Roll Serong Coklat
112		Roll Cheese
113		Rainbow Pcs
114		Santan
115		Surabaya Pelangi Mika
116		Surabaya Pelangi Pcs
117		Tartmini keju
118		Tartmini Meyses
119		Tartmini Blackforest
120		Tartmini 3 rasa
121		Tartmini 4 Rasa
122		Blueberry cake
123		Strawberry Cake
124		Lapis Legit Dus Besae
125		Lapis legit Dus Kecil
126		Malgit Cake
127		Rubik Cake
128		Triple Gulun
129		Tart Readi D.12
130		Tart Ready D.15
131	Pastry	Croissant Coklat

132		Croissant Kacang
133		Croissant Melon
134		Croissant Banana
135		Croissant Keju
136		Croissant Abon
137		Croissant Kelapa
138		Croissant Pisang
139		Croissant Taro
140		Pineapple
141		Tarcis Nanas
142		Tarcis Kacang
143		Pisang Bolen Pcs
144		Pisang Bolen Ori Mika
145		Pisang Bolen Coklat Mika
146		Pisang Bolen Keju Mika
147		Pisang Bolen Cream Cheese
148		Bolu Kukus
149		Risoles Mayo
150	Snack Basah	Lumpia
151		Bika Ambon
152		Cantik Manis
153		Klepon

154	Wajik
155	Lemper
156	Arem- Arem
157	Getuk Ayu
158	Singkong Pelangi
159	Dadar Gulung Enten
160	Dadar Gulung Keju
161	Arem Lapis
162	Wajik Cetak
163	Sosis Basah
164	Sosis Goreng
165	Tahu Bakso
166	Lemper Kukus
167	Mega Mendung
168	Semar Mendem
169	Lemper Bisaa
170	Lumpur Fla
171	Putu Ayu
172	Lapis Beras
173	Lapis Pisang
174	Kroket
175	Timlo Goreng

176		Martabak
177		Kue Ku
178		Pastel
179		Mangkrik
180		Puding
181		Keju Pan
182		Tahu Sayur Pedas
183		Serabi
184		Cendol Keju
185		Kacang Telur
186		Kacang Bawang
187	Kletikan	Kacang Oven
188		Mete
189		Pilus
190		Soes Kering
191		Kedelai
192		Lidah Kucing
193		Bagelen
194	Kue Kering	Nastar
195		Kastengel Oval
196		Kastengen Wafer Cheese
197		Putri Salju

198	Kue Bendera
199	Semprit putih
200	Semprit Coklat
201	Semprit Eclair
202	Strawberry Rose
203	Kue Kacang Mete

Lampiran 5. Tabel Induk

NO	KUALITAS PELAYANAN													TOTAL	INOVASI PRODUK				TOTAL	KEPUTUSAN PEMBELIAN				TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	53	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
2	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	3	4	11
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	16	4	2	4	4	10
5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	56	4	4	4	4	16	4	4	2	4	12
6	4	3	3	5	4	3	3	3	5	4	4	4	4	49	4	4	4	5	17	5	4	2	4	13
7	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	59	5	4	4	5	18	5	4	2	4	13
8	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	53	4	4	3	4	15	3	3	2	4	10
9	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	60	5	5	5	5	20	5	3	2	4	12
10	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63	5	5	4	4	18	5	2	2	5	12
11	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	2	4	50	4	4	4	4	16	4	2	1	4	8
12	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	53	3	4	4	4	15	4	4	3	5	9
13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40	4	3	3	3	13	4	4	4	5	9
14	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	4	2	5	12
15	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	47	4	4	4	4	16	5	3	2	4	12
16	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63	5	5	4	4	18	5	3	2	4	12
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5	5	5	5	20	5	4	4	5	14
18	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	4	3	5	10
19	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	51	4	4	4	4	16	2	2	2	3	8
20	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	53	4	4	4	4	16	4	3	2	4	10
21	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	4	2	4	12
22	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	53	4	4	4	3	15	4	3	2	4	11
23	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	52	4	4	4	5	17	4	5	3	4	13

24	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	48	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	5	4	3	4	16	3	4	2	4	11
26	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	53	5	5	4	4	18	5	4	2	4	13
27	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	62	5	4	4	5	18	5	3	2	4	12
28	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
29	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	60	5	5	4	4	18	5	3	1	4	12
30	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	53	4	4	4	4	16	4	2	2	4	10
31	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	56	4	4	4	4	16	4	3	1	3	10
32	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	4	3	4	11
33	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	52	4	4	4	4	16	4	2	1	4	10
34	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	57	5	5	5	4	19	5	4	3	5	14
35	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	2	1	4	10
36	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	1	4	11
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	49	4	3	4	4	15	4	2	1	3	9
38	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	55	3	4	4	4	15	4	2	1	3	9
39	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	16	4	3	3	5	12
40	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	52	4	4	4	4	16	4	4	3	4	10
41	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	52	4	3	3	4	14	4	3	2	4	11
42	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	5	5	5	5	20	4	3	3	3	10
43	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	59	3	4	3	5	15	4	2	1	3	10
44	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	60	5	4	4	4	17	4	3	1	4	11
45	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	47	4	4	3	4	15	3	2	1	3	8
46	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	5	3	4	13
47	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	51	3	4	5	4	16	3	3	1	3	9
48	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	53	4	3	3	3	13	4	2	1	3	9
49	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	3	51	4	4	4	4	16	3	4	2	3	10

50	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	4	2	4	12
51	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	3	51	4	2	2	3	11	4	3	2	3	10
52	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	53	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
53	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3	3	3	3	12	3	2	1	3	8
54	4	3	4	5	4	2	4	2	5	3	3	4	5	48	3	4	2	3	12	4	3	1	3	10
55	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	4	54	4	4	4	5	17	4	3	1	4	11
56	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	3	50	4	4	4	3	15	3	1	2	3	7
57	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	2	2	4	10
58	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	55	3	3	3	5	14	4	1	1	4	9
59	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	56	4	4	3	4	15	4	3	2	4	11
60	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	16	4	3	1	4	11
61	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	1	2	9
62	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	4	4	4	4	16	4	2	1	4	10
63	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	51	3	3	3	4	13	4	3	1	4	11
64	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	53	4	4	3	4	15	4	4	1	4	12
65	5	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	52	5	5	4	4	18	4	3	2	4	9
66	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	52	4	5	4	5	18	4	3	2	4	11
67	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	60	4	3	4	3	14	4	4	2	5	10
68	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	56	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
69	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	2	1	4	10
70	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	60	4	5	5	4	18	4	3	2	4	11
71	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	4	4	3	3	14	3	2	1	2	7
72	4	3	3	5	3	3	4	3	5	4	4	3	4	48	3	3	3	3	12	4	4	3	5	8
73	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	51	3	3	3	3	12	3	1	2	2	6
74	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	51	4	4	4	4	16	4	3	5	4	11
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	16	4	3	5	3	10

76	4	4	2	3	3	4	2	1	2	1	2	1	2	31	2	2	2	2	8	3	3	2	3	9
77	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	53	4	4	4	4	16	4	4	2	5	11
78	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
79	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	4	3	5	11
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	51	4	4	4	4	16	4	3	2	5	11
81	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	49	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12
82	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	2	4	11
83	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	55	4	4	4	4	16	3	2	1	4	9
84	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	63	5	5	5	4	19	4	4	4	5	13
85	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	53	4	4	4	4	16	4	4	3	5	8
86	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	1	4	11
87	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	1	4	11
88	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54	4	4	4	4	16	4	3	3	5	11
89	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	16	4	3	1	4	11
90	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	16	4	3	1	4	11
91	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	55	4	4	5	3	16	4	2	3	5	7
92	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	51	4	4	3	4	15	4	3	2	4	11
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	4	4	4	4	16	4	2	1	4	10
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5	5	5	5	20	5	4	2	4	13
95	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	55	5	4	5	4	18	4	4	3	4	12
96	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	49	3	4	3	3	13	4	4	2	5	10
97	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	48	4	4	5	4	17	4	4	2	4	12
98	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	57	4	5	4	4	17	4	3	2	4	11
99	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	53	4	4	4	3	15	4	4	2	5	10
100	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	53	4	4	4	3	15	4	4	2	4	12

Lampiran 6. Uji Validitas

1. Kualitas Pelayanan

No	Indikator	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Kondisi kebersihan ruangan toko di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0.404	0,1966	Valid
2	Kondisi kenyamanan ruangan di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0.464	0,1966	Valid
3	Kemudahan dalam pelayanan pesan antar yang disediakan	0.532	0,1966	Valid
4	Menemukan produk kedaluwarsa yang dijual di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,467	0,1966	Valid
5	Cita rasa produk yang dijual di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,477	0,1966	Valid
6	Ketersediaan produk yang dijual di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,541	0,1966	Valid
7	Kecepatan karyawan dalam melayani konsumen	0,716	0,1966	Valid
8	Kecepatan karyawan dalam menanggapi dan mengatasi keluhan dan kritik kepada konsumen	0,594	0,1966	Valid
9	Mengalami kesalahan pencatatan saat pembelian di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,444	0,1966	Valid
10	Pengetahuan karyawan mengenai produk yang dijual	0,726	0,1966	Valid
11	Kesesuaian jam operasi toko sesuai dengan yang dijanjikan kepada konsumen	0,640	0,1966	Valid
12	Kemudahan konsumen dalam menghubungi karyawan	0,633	0,1966	Valid
13	Pelayanan diberikan secara adil oleh karyawan di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,645	0,1966	Valid

2. Inovasi Produk

No	Indikator	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Pengembangan produk roti yang menjadi lebih berkualitas	0,639	0,1966	Valid
2	Kemampuan menciptakan bentuk yang bervariasi dan menarik	0,749	0,1966	Valid
3	Kemampuan menciptakan varian rasa yang lebih beragam	0,660	0,1966	Valid
4	Keberhasilan dari menciptakan inovasi bentuk dan rasa yang dapat diterima konsumen	0,537	0,1966	Valid

3. Keputusan Pembelian

No	Indikator	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Konsumen yakin dalam melakukan pembelian produk di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,353	0,1966	Valid
2	Frekuensi pembelian produk di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,548	0,1966	Valid
3	Jumlah nilai pembelian produk di <i>Boy's Cake and Bakery</i>	0,440	0,1966	Valid
4	Kesediaan konsumen merekomendasikan produk <i>Boy's Cake and Bakery</i> kepada orang lain	0,563	0,1966	Valid

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Alpha	Keterangan
Kuaitas Pelayanan (X1)	0,879	0,6	Reliabel
Inovasi Produk (X2)	0,821	0,6	Reliabel
Keputusan Pembelian (Y)	0,690	0,6	Reliabel

Lampiran 8. Uji Korelasi, Uji Koefisien Determinasi dan Uji Regresi Linear Sederhana

1. Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,442 ^a	,196	,187	1,39331

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,749	1,608		1,709	,091
1 Kualitas Pelayanan	,147	,030	,442	4,882	,000

a. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian

2. Inovasi Produk terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,561 ^a	,315	,308	1,28619

a. Predictors: (Constant), Inovasi Produk

Coefficients^a

Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
B	Std. Error	Beta		
3,195	1,107		2,886	,005
,465	,069	,561	6,706	,000

a. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian

3. Kualitas Pelayanan dan Inovasi Produk terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,566 ^a	,320	,306	1,28773

a. Predictors: (Constant), Inovasi Produk, Kualitas Pelayanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,325	1,490		1,560	,122
	Kualitas Pelayanan	,034	,039	,102	,875	,384
	Inovasi Produk	,406	,097	,490	4,211	,000

a. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian