

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu. (1982). Psikologi Sosial. Surabaya: PT Bina Ilmu.
- Aisyah, Fajar Merisa, dkk. (2017). Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Vol. IV. No. 1. Hal 131-135.
- Alhojailan and Ibrahim, Muhammad. (2012). *Thematic Analysis: A Critical Review of Its Process and Evaluation*. *West East Journal of Social Science*, 1. Diakses dari https://fac.ksu.edu.sa/sites/default/files/ta_thematic_analysis_dr_mohammed_alhojailan.pdf.
- Amoah, Gloria Bosomtwi and Akussah Harry. (2017). *Human Capital Development and Performance of Academic Librarians: Sam Jonah Library in Focus*. *Journal of Library Philosophy and Practice*. Diakses dari <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1521/>
- Bachri, Bachtiar S. (2010). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10, 46-62.
- Bapna, Ravi., Langer, Nishtha., Mehra, Amit., Gopal, Ram., Gupta, Alok. (2013). *Human Capital Investments and Employee Performance: An Analysis of IT Services Industry*. *Journal of Management Science*, 1. DOI: <http://dx.doi.org/10.1287/>
- Becker, Gary S. (1975). *Investment in Human Capital: Effects on Earning*. *National Bureau of Economic Research*, 13-44. Diakses dari <http://www.nber.org/chapters/c3733>
- Blundell, Richard. (1999). *Human Capital Investment: The Return from Education and Training to The Individual, the Firm and the Economy*. *Fiscal Studies*. 20. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1475-5890.1999.tb00001.x>
- Diponegoro University Library. (2012, 21 Maret). Visi dan Misi. Diakses pada 25 April 2019, dari <http://digilib.undip.ac.id/v2/2012/03/21/visi-misi/>
- Diponegoro University Library. (2012, 21 Maret). Struktur Organisasi. Diakses pada 25 April 2019, dari <http://digilib.undip.ac.id/v2/2012/03/21/struktur-organisasi/>
- Feigenbaum, A.V. (1991). *Total Quality Control* (3 rd edition). New York: McGraw-Hill.

- Goetsch, D. L. dan Davis, S. (1995). *Implementing to Total Quality*. New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Hayati, Naila. (2015). Pemilihan Metode yang Tepat dalam Penelitian. *Jurnal Tarbiyah al-Awlad*, IV, 345-357. Diakses dari <https://journal.tarbiyahainib.ac.id/index.php/awlad/article/viewFile/196/166>
- Heriyanto. (2018). *Thematic Analysis* Sebagai Metode Menganalisis Data untuk Penelitian Kualitatif. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan dan Informasi*, 2 (3).
DOI: 10.114710/anuva.2.3.317-324
- Krasniqi, Florentina Xhelili. (2016). *The Importance of Investment in Human Capital: Becker, Schultz and Heckman*. *Journal of Knowledge Management, Economics and Information Technology*, VI, 1-18.
- Kodar, Nur. (2014). Analisis Pengaruh *Human Capital Investment* Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Jawa Tengah. *Skripsi*. Diakses dari http://eprints.ums.ac.id/30289/18/B.NASKAH_PUBLIKASI_KARYA_ILMIAH.pdf
- Nowell, Lorelli S., Norris, Jill M., White, Deborah E. (2017). *Thematic Analysis: Striving to Meet the Trustworthiness Criteria*. *International Journal of Qualitative Methods*, 16, 1-13.
DOI: <https://doi.org/10.1177/1609406917733847>
- Pembendaharaan istilah ISO 8402 dan dari Standar National Indonesia (SNI 19-8402-1991)
- Purwanggono, Bambang., Pujotono, Darminto., Sigiro, Nurjana. (2017). Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Universitas Diponegoro untuk Menjamin Kepuasan Pemustaka dengan Standar Nasional Perpustakaan. *Industrial Engineering Online Journal*. 6. Diakses dari <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/16482>.
- Putri, Kusuma Nuzulul. (2013). Peran *Human Capital* terhadap Kesuksesan Organisasi: Karyawan adalah Investasi. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 11, 93-97. Diakses dari <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-akk60199870a9full.pdf>.
- Rahmat, Pupu Saeful. (2012). Penelitian Kualitatif. *Jurnal Equilibrium*, 5. Diakses dari yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf
- Soekanto, Soerjono. (1987). *Sosiologi Hukum dalam Masyarakat*. Jakarta: PT Rajawali

Soekanto, Soerjono. (2002). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Special Library Association. (2003). *Competencies for Information Professionals of the 21st Century*. Diakses dari <http://www.sla.org/about-sla/competencies>

Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2008). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. (2010). *Metode Penelitian*. Jakarta: Penaku.

Sulistyo-Basuki (1993). *Pengantar Limmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Tiono, Septiana Dewi dan Haryadi, Bambang. (2015). Eksistensi dan Pengelolaan *Intellectual Capital* dalam Meningkatkan Kapabilitas Perpustakaan Universitas Kristen Petra. *Jurnal Agora*, 3. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/36306/-ID-eksistensi-dan-pengelolaan-intellectual-capital-dalam-meningkatkan-kapabilitas-p.pdf>