



**PERAN *HUMAN CAPITAL INVESTMENT* DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
DIPONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

Disusun oleh:

**Titi Tyas Hastuti
NIM 13040115120032**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titi Tyas Hastuti

NIM : 13040115120032

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Peran *Human Capital Investment* dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri; bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sebutkan sumber aslinya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 4 Juli 2019

Yang menyatakan,



Titi Tyas Hastuti

13040115120032

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“The most valuable of all capital is that invested in human beings.”

(Alfred Marshall)

Persembahan

Dengan ridho Allah SWT, saya persembahkan karya ini kepada orangtuaku yang terkasih, Bapak Suparjo dan Ibu Heri Patma Indrawati

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Peran *Human Capital Investment* dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia Kualitas UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi, pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 4 Juli 2019

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs.

NPPU H.7.198810092018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Titi Tyas Hastuti

NIM : 13040115120032

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Peran *Human Capital Investment* dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro

Diterima dan disahkan oleh Panitia ujian Skripsi
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro
Pada Tanggal 24 Juli 2019

Ketua:

Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM :

NIP 197704082010121001



Penguji I :

Roro Isyawati P. G., SIP., M.IP

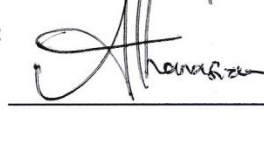
NIP 199107072018032001



Penguji II :

Athanasia O.P.D., S.Kom., M.Cs.

NPPU H.7.198810092018072001



Mengetahui:
Dekan Fakultas Ilmu Budaya



Dr. Nurhayati, M.Hum.
NIP 196610041990012001

PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah swt, yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran *Human Capital Investment* dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayati, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
2. Dra. Rukiyah, M.Hum., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Drs. Jumino, M.Lib., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
4. Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan juga memberikan dukungan serta motivasi untuk kepada peneliti;
5. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM, selaku ketua dewan penguji yang telah memberikan pengarahan dan saran untuk memperbaiki skripsi ini;
6. Roro Isyawati Permata Ganggi, SIP., M.IP, selaku anggota penguji I yang telah memberikan pengarahan dan saran untuk memperbaiki skripsi ini;
7. Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs., selaku anggota penguji II yang telah memberikan pengarahan dan saran untuk memperbaiki skripsi ini;

8. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak pengarahan dan bimbingan;
9. Seluruh Dosen Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada peneliti selama perkuliahan;
10. Kepada kedua orangtuaku Bapak Suparjo dan Ibu Heri Patma Indrawati yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk peneliti;
11. Pustakawan dan Kepala Perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro yang telah banyak membantu peneliti dan dalam penelitian dan memberikan informasi mengenai peran *human capital investment* di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.
12. Semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih untuk dukungan dan bantuannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Semarang, 4 Juli 2019

Peneliti

Titi Tyas Hastuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	5
1.6 Kerangka Pikir	6
1.7 Batasan Istilah	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9

2.1	Penelitian Sejenis Sebelumnya	9
2.2	Landasan Teori	14
2.2.1	Peran <i>Human Capital Investment</i>	14
2.2.2	Kualitas Sumber Daya Manusia Perpustakaan Perguruan Tinggi	18
2.2.3	Signifikansi <i>Human Capital Investment</i> Bagi Peningkatan.....	
	Kualitas Sumber Daya Manusia Perpustakaan Perguruan Tinggi	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Pemilihan Metode Kualitatif.....	24
3.2	Informan	25
3.3	Rekrutmen.....	27
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	28
3.5	Metode Analisis Data	30
3.6	Pengendalian Kualitas (<i>Maintaining Quality</i>)	36
BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		40
4.1	Profil UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro	40
4.1.1	Visi, Misi dan Tujuan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro	41
4.2	Kegiatan <i>Human Capital Investment</i> UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro	43
4.3	Profil Informan Penelitian	45
BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN		49
5.1	Penambah Pengetahuan	50
5.2	Peningkatan Kemampuan	55
5.3	Jaminan Kesehatan.	60
5.4	Motivasi	60
5.5	Peran <i>Human Capital Investment</i> dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.....	62
5.6	Kendala <i>Human Capital Investment</i> di UPT Perpustakaan Universitas	

Diponegoro	64
BAB 6 PENUTUP	69
6.1 Simpulan	69
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Contoh Proses Koding	32
Tabel 3.2 Pengelompokkan Kode-Kode	33
Tabel 3.3 Tema Final	35
Tabel 4.3 Daftar Kegiatan <i>Human Capital Investment</i> Informan	46

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	6
Bagan 4.1.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Kartu Asuransi Kesehatan.....	60
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	1
Lampiran 2 Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian.....	2
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dan Proses Pengkodingan.....	3
Lampiran 4 <i>Code's Book</i>	10
Lampiran 5 Catatan Lapangan	11
Lampiran 6 Pembimbingan	17
Lampiran 7 Matrik Pembimbingan	19
Lampiran 8 Biodata Penulis	21

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peran *human capital investment* dalam meningkatkan kualitas pustakawan di UPT Perpustakaan Undip. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Metode pengambilan data yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur. Jumlah informan dalam penelitian ini sebanyak sepuluh orang, terdiri dari sembilan pustakawan dan Kepala UPT Perpustakaan Undip. Penelitian ini menggunakan *thematic analysis* dalam menganalisa data, dan dari hasil analisa tersebut muncul empat tema yaitu, penambah pengetahuan, peningkatan kemampuan, jaminan kesehatan, dan motivasi. Penambah pengetahuan merupakan hasil yang didapatkan pustakawan dari kegiatan *human capital investment* yang diikuti. Para pustakawan memperoleh berbagai informasi tambahan, keterampilan baru setelah mengikuti kegiatan *human capital investment*, dari narasumber kegiatan tersebut, atau dari obrolan dengan para peserta lain. Tema kedua yaitu peningkatan kemampuan, dalam konteks ini meliputi peningkatan kinerja, kompetensi, kualitas organisasi, keterampilan pustakawan, dan pemacu semangat. Dari kegiatan *human capital investment* tersebut, pustakawan memiliki keterampilan lebih yang dapat diterapkan untuk menjalankan tugas perpustakaan dengan lebih baik. Selain itu, pustakawan juga mengalami peningkatan semangat karena *human capital investment*, seperti mendapat motivasi dan semangat untuk segera menyelesaikan tugas-tugas yang memang harus dilakukan, seperti menulis. Tema ketiga adalah jaminan kesehatan. Jaminan kesehatan merupakan salah satu bentuk *human capital investment* yang diterapkan oleh UPT Perpustakaan Undip. Tema terakhir, yaitu motivasi pustakawan dalam mengikuti kegiatan pelatihan sebagai bentuk *human capital investment* yaitu, mengumpulkan angka kredit, menambah pengetahuan dan wawasan, keinginan untuk memenuhi kebutuhan informasi serta memberikan layanan terbaik pada pemustaka. Penelitian ini memberikan gambaran dan pengetahuan baru mengenai peran *human capital investment* yang diterapkan di sebuah perpustakaan.

Kata kunci: *human capital investment*; peran *human capital investment*; perpustakaan perguruan tinggi; penelitian kualitatif; pengelolaan pustakawan; kualitas pustakawan

ABSTRACT

This research was conducted to know the role of human capital investment in improving the quality of librarian in Diponegoro University Central Library. The research method used is qualitative research. The data retrieval methods used are semi-structured interviews. The number of informant in this study was ten people, consisting of nine librarians and head of Diponegoro University Central Library. This research uses thematic analysis in analyzing the data, and from the results of the analysis emerged four themes namely, knowledge enhancer, improved ability, health insurance, and motivation. Knowledge Enhancer is the result of the librarian from human capital investment activities followed. The librarians acquire a variety of additional information, new skills after following human capital investment activities, from the interviewees of the activity, or from the chat with the other participants. The second theme is increased capability, in this context, including improved performance, competence, organizational quality, librarian skills, and encouragement. From the human capital investment activities, the librarian has more skills that can be applied to better perform the library's work. In addition, librarians also experienced increased excitement because of human capital investment, such as gaining motivation and encouragement to quickly accomplish tasks that should be done, such as writing. The third theme is health insurance. Health insurance is one form of human capital investment that is applied by Diponegoro University Central Library. The last theme, namely the motivation of librarian in following the training activities as a form of human capital investment namely, collect credit figures, increase knowledge and insight, desire to fulfill information needs and provide services Best on the musicians. This research provides a new overview and knowledge about the role of human capital investment that is applied in a library.

Keywords: *human capital investment; the role of human capital investment; university library; qualitative research; librarian management; librarian quality*