



**Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Manajemen
Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan:
Studi Pada Karyawan Customer Service Kereta Api Logistics
Indonesia**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

**Nama : Azim Asykari
NIM : 14020213130127**

**DEPARTEMEN ADMINISTASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Azim Asykari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020213130127
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta/ 6 Juli 1995
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jl. Nusa Indah 1/6/136, Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

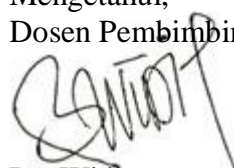
Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Costumer Service Kereta Api Logistics Indonesia

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

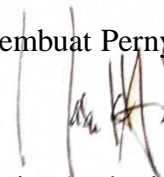
Semarang, 3 Desember 2020

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB
NIP.19720825199031001

Pembuat Pernyataan



Azim Asykari
NIM.14020213130127

Halaman Pengesahan

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan *Customer service* Kereta Api Logistics Indonesia

Nama Penyusun : Azim Asykari

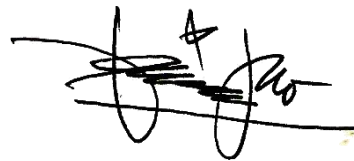
Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan strata 1

Semarang, 18 Desember 2020

Dekan

Wakil Dekan 1

Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19640827.199001.1.001

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB



Dosen Penguji :

1. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB
2. Agung Budiarmo, S.Sos, MM
3. Dr.Sari Listiyorini, S.Sos, M.AB





Halaman Motto

“semuanya indah pada waktunya, tak perlu menghitung karena perhitungan kita tidak sebanding dengan perhitungan Allah”

Halaman Persembahan

Puji Syukur bagi Allah tuhan semesta alam yang telah memberikan segala nikmat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah mendukung dengan sabar, memberikan semangat, tak henti-hentinya berdoa untuk penulis menyelesaikan skripsi, serta menjadi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga yang selalu membantu, mendukung, dan memberikan semangat agar skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya..
3. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bulan Prabawani, S.Sos, M.M., Ph.D wali dosen yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dari awal perkuliahan hingga akhir.
5. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si Selaku Kepala Departemen administrasi yang bersedia meluangkan waktu dan mendukung agar skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB selaku dosen pembimbing yang bersedia untuk membimbing, memberikan inspirasi, arahan, serta nasihat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Agung Budiartmo, S.Sos, MM selaku dosen penguji yang bersedia untuk menjadi penguji dan memberikan saran, inspirasi serta penilaian terhadap skripsi saya, sehingga skripsi saya dapat terselesaikan
8. Dr.Sari Listiyorini, S.Sos, M.AB selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran, inspirasi, dan penilaian sehingga skripsi ini terselesaikan dengan lebih baik.
9. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si selaku sekretaris departemen administrasi bisnis universitas Diponegoro yang telah bersedia untuk membantu dalam proses pendaftaran skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu
10. Segenap civitas akademika Universitas Diponegoro yang telah memberikan pendidikan dan pelayanan terbaik untuk dapat menghasilkan lulusan terbaik
11. Teman-teman seperjuangan yang mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Demikian ucapan persembahan saya atas selesainya skripsi ini.

Abstrak

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan *Customer service* Kereta Api Logistics Indonesia yang dilatarbelakangi oleh kemajuan PT. Kereta Api Logistik dalam bidang logistik terutama dalam masalah angkutan, yang pada dasarnya dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, faktor internal kepemimpinan, budaya organisasi, manajemen pengetahuan, memiliki pengaruh besar terhadap kinerja *customer service* sebagai salah satu bagian yang penting di PT. Kereta Api Logistik Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan apakah kepemimpinan, budaya organisasi dan manajemen pengetahuan memiliki pengaruh terhadap kinerja *customer service* di PT. Kereta Api Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk menyelesaikan masalah yang ingin dipecahkan, mengambil sampel sebanyak 34 responden *customer service*, dengan teknik *randem sampling*. Pada penelitian ini menyimpulkan bahwa kepemimpinan (X1) memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja *customer service* PT Kereta Api Logisitics, , budaya organisasi (X2) memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja *customer service* PT Kereta Api Logisitik, menejemen pengetahuan (X3) memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja *customer service* PT Kereta Api Logistik, kepemimpinan (X1), Budaya Organisasi (X2) , dan Menejemen pengetahuan (X3) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu *customer service* PT Kereta Api Logisitik.

Berdasarkan penelitian ini, disarankan untuk meningkatkan pemberian *feedback* oleh atasan pada hasil kerja yang telah dikerjakan oleh *customer service* yang telah menyelesaikan target, meningkatkan iklim inovasi terutama pada hal-hal teknis di lapangan yang memerlukan pengambilan keputusan yang cepat serta meningkatkan iklim organisasi yang berorientasikan hasil, dan perlu mengevaluasi kembali *job procedure* yang diberikan kepada *customer service* terutama yang berkaitan dengan teknologi.

Kata Kunci: kinerja, kepemimpinan, budaya organisasi, manajemen pengetahuan

Abstract

This research is entitled The Influence of Leadership, Organizational Culture, and Knowledge Management on Employee Performance: A Study on Employees of PT. Kereta Api Logistics Indonesia Customer Service which is motivated by the progress of PT. Kereta Api Logistik Indonesia in the field of logistics, especially in transportation problems, which are basically influenced by internal and external factors, internal factors, namely leadership, organizational culture, knowledge management, have a major influence on customer service performance as an important part of PT. Kereta Api Logistik.

This study aims to prove whether leadership, organizational culture and knowledge management have an influence on customer service performance at PT. Kereta Api Logistik Indonesia. This study uses quantitative methods to solve the problem to be solved, taking a sample of 34 customer service respondents, with a random sampling technique.

In this study, it is concluded that leadership (X1) has a significant and positive influence on customer service performance of PT Kereta Api Logistik, organizational culture (X2) has a significant and positive influence on the customer service performance of PT Kereta Api Logistik, knowledge management (X3) has a significant and positive influence on customer service performance of PT Kereta Api Logistik, leadership (X1), Organizational Culture (X2), and knowledge management (X3) have a significant influence on customer service performance of PT Kereta Api Logistik.

Based on this research, it is advisable to increase the giving of feedback by superiors on the work that has been done by customer service that has completed the target, improve the climate of innovation, especially on technical matters in the field that require quick decision making and improve the result-oriented organizational climate. and need to re-evaluate job procedures given to customer service, especially those related to technology..

Keywords : Performance, Leadership, Organizational Culture, knowledge management

Kata Pengantar

Puji syukur atas segala nikmat yang telah diberikan sehingga, skripsi yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan *Customer service* Kereta Api Logistics Indonesia dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam Skripsi ini penulis mendapatkan ide untuk meneliti karena adanya permasalahan yang didapatkan oleh penulis pada PT. Kereta Api Logistik Indonesia yang mengalami peningkatan selama 3 tahun terakhir pada bagian *customer service*, sehingga penulis mencari tahu faktor-faktor yang relevan sebagai faktor yang mempengaruhi kinerja *customer service* PT. Kereta Api Logistik Indonesia.

Penulisan skripsi ini tentu saja tidaklah tanpa hambatan, banyak hambatan dan halangan dalam menyelesaikannya, sehingga membutuhkan waktu yang panjang untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga berterima kasih kepada PT. Kereta Api Logistik Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di sana.

Terakhir, penulis minta maaf jika dalam penyajian dan penulisan skripsi ini jika ada pihak yang tidak berkenan karena penggunaan kata dan diksi yang tidak tepat untuk diterapkan dalam penulisan skripsi.

Daftar isi

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	1
HALAMAN MOTTO	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
KATA PENGANTAR	7
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Manajemen Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Pengaruh Antar Variable	Error! Bookmark not defined.
1.5.7 Penelitian Terdahulu.	Error! Bookmark not defined.
1.6 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.7 Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
1.8 Definisi Oprasional	Error! Bookmark not defined.
1.8.1 Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
1.8.2 Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1.8.3 Manajemen Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
1.8.4 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
1.9 Metode Penelitian.	Error! Bookmark not defined.

1.9.1 Populasi dan sample	Error! Bookmark not defined.
1.9.2. Teknis sampling.	Error! Bookmark not defined.
1.9.3. Jenis dan Sumber Data.	Error! Bookmark not defined.
1.9.4 Skala Pengukuran.	Error! Bookmark not defined.
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.9.6 Metode Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
1.10 Metode Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN... Error! Bookmark not defined.

2.1 Sejarah Pendirian PT. Kereta Api Logistik	Error! Bookmark not defined.
2.2 Profile PT. Kereta Api Logistics.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Layanan Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Tarif Layanan Transport Barang (Distribusi Logistik) ..	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kegiatan Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Job Description Customer Service Pt. Kereta Api Indonesia Bagian BHP Kurir	Error! Bookmark not defined.
2.8 Sistem Kerja Aspek Operasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.1 Sistem Kerja Barang Masuk	Error! Bookmark not defined.
2.8.2 Sistem Kerja barang Keluar.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
2.9.1 Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

3.1 Hasil Perolehan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2 Analisis dan Interpretasi Hasil Perolehan Data	Error! Bookmark not defined.

3.2.2 Persepsi Customer Service Terhadap Variable Kepemimpinan (X1)...	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Persepsi Customer Service Terhadap Variable Budaya Organisasi (X2)	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Persepsi Customer Service Terhadap Variable Menejemen pengetahuan (X3).....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5 Persepsi Customer Service Terhadap Variable Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.4.4 Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 SARAN	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
Kuesioner	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Kinerja <i>customer service</i> 2018.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 respon <i>customer service</i> terhadap budaya organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Matriks Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4 Matriks kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Bagan Struktur Organisasi	1
Tabel 2. 2 Proporsi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Komposisi Usia Pegawai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Daftar Harga.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Flowchart Barang Masuk.....	1
Tabel 2. 7 Flowchart Barang Keluar.....	1
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Manajemen Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pengorganisasian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pengarahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pengarahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pengendalian ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pemberian Dukungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pemberian Dukungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pemberian <i>Feedback</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Persepsi <i>Customer service</i> Terhadap Pemberian <i>Feedback</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Hasil Rekapitulasi Penilaian Kepemimpinan....	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 3. 15 Hasil Rekapitulasi Penilaian Kepemimpinan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 16 Persepsi *Customer service* Terhadap Inovasi ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 17 Persepsi *Customer service* Terhadap Inovasi ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 18 Persepsi *Customer service* Terhadap Orientasi Hasil..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 19 Persepsi *Customer service* Terhadap Orientasi Hasil..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 20 Persepsi *Customer service* Terhadap Orientasi Manusia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 21 Persepsi *Customer service* Terhadap Orientasi Manusia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 22 Persepsi *Customer service* Terhadap Aggresifitas ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 23 Persepsi *Customer service* Terhadap Aggresifitas ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 24 Customer *Service* Terhadap Orientasi Tim..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 25 Hasil Rekapitulasi Penilaian Budaya Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 26 Kategorisasi Budaya Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 27 Persepsi Customer *Service* Terhadap Personal Knowledge..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 28 Persepsi Customer *Service* Terhadap Personal Knowledge..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 29 Persepsi Customer *Service* Terhadap Personal Knowledge..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 30 Persepsi Customer *Service* Terhadap Job Procedure**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 31 Persepsi Customer *Service* Terhadap Job Procedure**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 32 Persepsi *Customer service* Terhadap Technology ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 33 Persepsi *Customer service* Terhadap Technology ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 34 Persepsi *Customer service* Terhadap Technology ...**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3. 35 Hasil Rekapitulasi Manajemen Pengetahuan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 36 Kategorisasi Manajemen Pengetahuan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 37 Persepsi *Customer service* Terhadap Kuantitas dalam Kinerja .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 38 Persepsi *Customer service* Terhadap Tanggung Jawab dalam Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 39 Persepsi *Customer service* Terhadap Tanggung Jawab dalam Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 40 Persepsi *Customer service* Terhadap Capaian Target **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 41 Persepsi *Customer service* Terhadap Capaian Target **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 42 Persepsi *Customer service* Terhadap Ketepatan Waktu dalam Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 43 Persepsi *Customer service* Terhadap Ketepatan Waktu dalam Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 44 Hasil Rekapitulasi Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 45 Kategorisasi Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 46 Hasil Tabulasi Silang Variabel Kepemimpinan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 47 Hasil Uji Korelasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 48 Hasil Uji Determinasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 49 Hasil Regresi Linier Sederhana Kepemimpinan Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 50 Hasil Uji Tabulasi Silang Budaya Organisasi Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 51 Hasil Uji Korelasi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 52 Hasil Uji Determinasi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 53 Hasil Uji Regresi Linier Sederhan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 54 Hasil Uji Tabulasi Silang Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 55 Hasil Uji Korelasi Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja . **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3. 56 Hasil Uji Determinasi Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 57 Hasil Uji Tabulasi Silang Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 58 Hasil Uji Korelasi kepemimpinan, budaya organisasi dan manajemen
pengetahuan Terhadap Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 59 Hasil Uji Determinasi kepemimpinan, budaya organisasi dan
manajemen pengetahuan Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 60 Hasil Uji Regresi Linier Berganda kepemimpinan, budaya organisasi
dan manajemen pengetahuan Terhadap Kinerja.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 61 Hasil Uji ANOVA kepemimpinan, budaya organisasi dan manajemen
pengetahuan Terhadap Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Gambar

- Gambar 1. 1 Eror Sistem Pada Aplikasi POS **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Skema Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3 Kurva Uji T **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 4 Kurva Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Hasil Uji Hipotesis Pertama **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Hasil Uji Signifikansi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Hasil Uji Signifikansi Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 kepemimpinan, budaya organisasi dan manajemen pengetahuan Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**