

**LAMPIRAN****Lampiran 1. Surat Izin Penelitian****SURAT KETERANGAN**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP : 19760330 220312 2 001  
Program Studi : Administrasi Bisnis FISIP UNDIP

Menerangkan bahwa :

Nama : Ana Maulidia  
NIM : 14020216120017  
Program Studi : Administrasi Bisnis

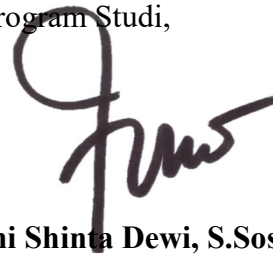
Benar-benar telah melakukan pengumpulan data konsumen Mustika Ratu di Kota Semarang selama satu bulan dari tanggal 7 September 2020 sampai dengan 4 Oktober 2020, untuk keperluan skripsinya yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Mustika Ratu (Studi pada Konsumen Mustika Ratu di Kota Semarang).”

Surat keterangan ini diberikan karena di masa Pandemi Covid-19 PT. Mustika Ratu Jakarta tidak bersedia untuk memberikan surat keterangan penelitian.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 19 November 2020

Ketua Program Studi,



**Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si**

NIP. 19760330 220312 2 001

**Lampiran 2. Kuesioner****KUESIONER PENELITIAN**

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KECANTIKAN MUSTIKA RATU  
(STUDI PADA KONSUMEN MUSTIKA RATU DI KOTA SEMARANG)

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ana Maulidia  
NIM : 14020216120017  
Status : Mahasiswi Strata 1 (S-1), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Diponegoro

Saya sedang melakukan penelitian guna menyusun skripsi sebagai bagian dari persyaratan lulus studi Strata 1 (S-1), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Saya mengharapkan kesediaan Saudara/i supaya mengisi daftar pertanyaan yang telah saya buat tanpa beban apapun. Saya berjanji akan menjaga kerahasiaan atas semua informasi yang diberikan dan sekedar digunakan demi keperluan penelitian.

Atas perhatian dan kebaikan Saudara/i karena telah menyempatkan waktu guna mengisi kuesioner, saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya,

(Ana Maulidia)

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Usia :
3. Alamat :
4. Jenis Pekerjaan :
  - a. Mahasiswa
  - b. TNI/POLRI/PNS
  - c. Karyawan BUMN
  - d. Karyawan Swasta
  - e. Profesional
  - f. Ibu Rumah Tangga
  - g. Pensiunan
  - h. Lainnya : .....
5. Pendidikan Terakhir :
  - a. SD atau sederajat
  - b. SMP
  - c. SMA
  - d. Diploma
  - e. Sarjana
  - f. Lainnya : .....
6. Penghasilan Perbulan :
  - a. Rp500.000-Rp1.000.000
  - b. >Rp1.000.000-Rp2.000.000
  - c. >Rp2.000.000-Rp3.000.000
  - d. >Rp3.000.000-Rp5.000.000
  - e. >Rp5.000.000
7. Pengeluaran Perbulan :
  - a. Rp500.000-Rp1.000.000
  - b. >Rp1.000.000-Rp2.000.000
  - c. >Rp2.000.000-Rp3.000.000
  - d. >Rp3.000.000-Rp5.000.000
  - e. >Rp5.000.000
8. Apakah saat ini anda menggunakan produk selain Mustika Ratu?
  - a. Ya, sebutkan..... (merek & jenis produk)
  - b. Tidak

## B. KUESIONER

1. Halaman ini berisi beberapa pernyataan yang harus Saudara/i isi dengan sejujur-jujurnya.
2. Dalam pengisian kuesioner, usahakan tidak mengosongkan jawaban karena dipastikan tidak ada jawaban yang dianggap salah.
3. Silahkan Saudara/i bebas memilih jawaban yang dirasa cocok dengan kata hati, berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang ada.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju  
 S = Setuju  
 N = Netral/Cukup Setuju  
 TS = Tidak Setuju  
 STS = Sangat Tidak Setuju

### Variabel Kualitas Produk

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Performances (Kinerja)</b>						
1.	Penggunaan kosmetik Mustika Ratu dapat memberikan perubahan pada penampilan wajah saya					
2.	Saya merasa nyaman ketika menggunakan produk Mustika Ratu					
3.	Produk Mustika Ratu mudah diaplikasikan di kulit wajah maupun tubuh					
<b>Durability (Daya Tahan)</b>						
4.	Kosmetik Mustika Ratu saat digunakan tidak mudah luntur					
5.	Skincare Mustika Ratu ketika diaplikasikan mudah menyerap dan tahan lama di kulit					
<b>Conformance to Specifications (Kesesuaian dengan Spesifikasi)</b>						
6.	Manfaat produk sesuai dengan yang dijanjikan/tertera pada label kemasan produk					
<b>Features (Keistimewaan Tambahan)</b>						
7.	Produk Mustika Ratu telah mendapatkan sertifikasi dari MUI sehingga terjamin halal					

8.	Produk Mustika Ratu mengandung bahan-bahan alami sehingga aman untuk kulit wajah dan tubuh					
<b>Reliability (Keandalan)</b>						
9.	Mustika Ratu menawarkan pilihan produk yang beraneka ragam					
10.	Mustika Ratu memiliki berbagai variasi dalam setiap produknya					
<b>Aesthetics (Estetika)</b>						
11.	Produk Mustika Ratu memiliki kemasan yang menarik					
12.	Produk Mustika Ratu memiliki bahan kemasan kuat dan tidak mudah rusak					

### Variabel Citra Merek

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Friendly (kemudahan dikenali konsumen)</b>						
1.	Logo dari produk Mustika Ratu mudah dikenali					
2.	Produk Mustika Ratu mudah ditemukan ditoko-toko terdekat					
<b>Modern (Tidak Ketinggalan Jaman)</b>						
3.	Mustika Ratu selalu melakukan inovasi supaya produknya sesuai dengan minat konsumen					
4.	Produk Mustika Ratu memiliki tampilan yang menarik					
<b>Useful (Dapat Digunakan dengan Baik/Bermanfaat)</b>						
5.	Variasi produk Mustika Ratu dapat memenuhi berbagai kebutuhan kecantikan dan perawatan					
6.	Kinerja produk telah sesuai dengan harapan saya					
<b>Popular (Akrah Terdengar Ditelinga Masyarakat)</b>						
7.	Produk Mustika Ratu dikenal oleh masyarakat Indonesia					
8.	Dikenal sebagai perusahaan yang menjadi pelopor sekaligus pelestari budaya perawatan kecantikan asli leluhur Indonesia					
9.	Mustika Ratu memanfaatkan kekayaan rempah-rempah asli Indonesia sebagai bahan utama					
<b>Natural (Keaslian Komponen Pendukung)</b>						

10.	Produk Mustika Ratu mengandung bahan-bahan alami/tradisional yang dipadukan dengan bahan modern					
11.	Mustika Ratu konsisten menghadirkan produk yang sesuai dengan ciri khas kulit dan wajah wanita Indonesia					

### Variabel Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Produk Mustika Ratu mampu memberi solusi untuk kecantikan dan perawatan					
2.	Saya tidak memerlukan waktu lama dalam memutuskan untuk membeli dan menggunakan produk Mustika Ratu					
3.	Saya menjadikan Mustika Ratu sebagai prioritas pilihan produk kecantikan					
4.	Saya merasa mantap untuk membeli produk Mustika Ratu					
5.	Saya merasa puas dan ingin membeli ulang produk Mustika Ratu					
6.	Saya akan merekomendasikan pada orang lain supaya membeli produk Mustika Ratu					

### Lampiran 3. Identitas Responden

No	Nama	Usia	Alamat	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Penghasilan per Bulan	Pengeluaran per Bulan
1.	Kania Arda	21	Kp. Gebang Anom	Mahasiswa	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
2.	Kinta Amalia	22	Tlogomulyo	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
3.	Ade	22	Semarang	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
4.	Nida	21	Tlogomulyo	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
5.	Elizabeth N	22	Sendangmulyo	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
6.	Dwi Rahayu	23	Genuk Baru	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
7.	Elsa Fira	23	Jl. Firaga 2	Mahasiswa	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
8.	Nastiti Kusuma	23	Gemah	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
9.	Leli K	41	Kp. Margomulyo	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
10.	Dian A	22	Mulya Barat 8/2	Mahasiswa	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
11.	Nia Saputri	21	Semarang	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
12.	Devi	22	Tembalang	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
13.	Femi Cahya W	23	Jl. Kebon Asri VI	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
14.	Ismi	23	Kp. Gangin Timur	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
15.	Vita MS	35	Karangrejo	Karyawan Swasta	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
16.	Sunarmi	46	Pedurungan Tengah	Karyawan Swasta	SMP	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
17.	Milatun	21	Pedurungan Tengah	IRT	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
18.	Aldilla Dwi	22	Mugas Dalam	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
19.	Vita N	26	Jl. Widuri IV	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
20.	Anita Verawati	29	Brigjen Sudiarto	Karyawan Swasta	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
21.	Nurul	22	Plamongan Sari	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
22.	Madya	22	Sendangguwo Raya	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
23.	Aulia	21	Lamper Tengah	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
24.	Alvina	26	Jl. Kagok 1	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
25.	Pujilestari	44	Pedurungan Kidul	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000



26.	Winami	35	Ngablak Kidul	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
27.	Rahma	20	Pedurungan Kidul	Lainnya	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
28.	Devki	27	Bukit Elang	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 5.000.000	>Rp 5.000.000
29.	Nabila Shafira	22	Jl. Fatmawati	Mahasiswa	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
30.	Inayah	26	Jl. Imam Bonjol	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
31.	Ani Nidiawati	22	Bugangan Dalam C	Mahasiswa	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
32.	Marita	22	Genuk	Mahasiswa	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
33.	Fatkhi AM	22	Jl. Priggondani I	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
34.	Dita A	22	Jl. Pucang Karya	Mahasiswa	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
35.	Ismayarti	56	Jl. Majapahit	Lainnya	SMA	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
36.	Rosita W	22	Jalan Sidodrajat	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
37.	Ayu Mei	22	Perum BPD 2	Mahasiswa	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
38.	Tri K.	27	Jl. Badak VII	Lainnya	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
39.	Dewi Sri	23	Semarang	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
40.	Alda A	22	Palebon	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
41.	Isna A	26	Jalan Dr. Cipto	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
42.	Astri NF	30	Jl. Kartini	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
43.	Shelly Nadya	22	Mugas	Mahasiswa	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
44.	Mita S	22	Pedurungan	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
45.	Dewi Retno	26	Jl. Pucang Argo	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
46.	Solekah Eka	23	Semarang	IRT	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
47.	Novi P.	27	Jalan Sidomukti	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
48.	Nur	21	Jl. Panda Raya	Mahasiswa	SMA	>Rp2.000.000-Rp3.000.000	>Rp2.000.000-Rp3.000.000
49.	Stephani	27	Muara Mas Raya	Lainnya	Sarjana	>Rp 5.000.000	>Rp 5.000.000
50.	Dewi Putri	22	Bangetayu Wetan	Karyawan Swasta	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
51.	Sukma	28	Penggaron Kidul	Karyawan Swasta	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
52.	Shelly Novita	23	Pedurungan Kidul	Lainnya	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
53.	Ida	58	Sambiroto	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
54.	Amalia F	22	Pucang Asri	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000



55.	Desti SN	23	Jl. Merpati Barat	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
56.	Asri	48	Semarang	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
57.	Wilda	25	Penggaron Kidul	IRT	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
58.	Wulandari	42	Candisari	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
59.	Lia A.	26	Semarang	Lainnya	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
60.	Febriana	22	Pedurungan	Lainnya	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
61.	Anisa Septiani	26	Ngaglik	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
62.	Swastika	27	Pucang Asri	Karyawan Swasta	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
63.	Arum S.	25	Plamongan Sari	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
64.	Annisa N	22	Pedurungan	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
65.	Zunni	37	Semarang	IRT	Sarjana	>Rp 5.000.000	>Rp 5.000.000
66.	Umi	50	Jl. Cendana Raya	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
67.	Fella	25	Semarang	IRT	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
68.	Olivia H	28	Jl. Arya Mukti	Lainnya	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
69.	Enno	22	Pedurungan Tengah	Karyawan Swasta	Sarjana	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
70.	Rena	22	Pucang Anom	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
71.	Nabilla KP	19	Semarang	Mahasiswa	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
72.	Vitasari	27	Semarang	Karyawan Swasta	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
73.	Yani	29	Pedurungan Kidul	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
74.	Elsa Y	26	Tlogosari	IRT	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
75.	Nur Arum	22	Penggaron	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
76.	Mila Ardiana	48	Tambra Dalam VI	IRT	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
77.	Khal	22	Sambiroto	Mahasiswa	Sarjana	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
78.	Nawang IA	35	KP Banteng	IRT	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
79.	Sni Buanasari	30	Kalicari Tengah	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
80.	Fitriana TD	23	Tembalang	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
81.	Iva Faulana	22	Majapahit	Mahasiswa	Sarjana	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
82.	Maharani	22	Tirto Usodo	Mahasiswa	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
83.	Sekar	23	Plamongan Indah	Mahasiswa	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000

84.	Siti Khodijah	40	Palebon	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
85.	Yani	29	Pedurungan Kidul	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
86.	Najma	19	Jl. Supriyadi	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
87.	Anggi Nuraini	22	Ganesha	Karyawan Swasta	Diploma	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
88.	Ajrina RW	23	Sendangguwo	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
89.	Ratna	23	Pedurungan Tengah	Mahasiswa	SMA	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
90.	Anggita	28	Jl. Satrio Wibowo	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
91.	Alfanissa	20	Gemah	Mahasiswa	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
92.	Endang S	55	Semarang	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000
93.	Novita A	21	Mahesa Mukti	Mahasiswa	Sarjana	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000	>Rp 500.000 - Rp 1.000.000
94.	Adellia NW	23	Perum BPD	Mahasiswa	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
95.	Mira	25	Semarang	Karyawan BUMN	Sarjana	>Rp 5.000.000	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
96.	Tiwi	33	Jl. Fatmawati	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
97.	Endah Aprilia	24	Tlogomulyo	Lainnya	Sarjana	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
98.	Sita Monika	19	Semarang	Mahasiswa	SMA	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
99.	Novita SN	24	Kalicari	Karyawan Swasta	SMA	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	>Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
100.	Eka Wulansari	34	Pedurungan Tengah	TNI/POLRI/PNS	Sarjana	>Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000	>Rp 2.000.000- Rp 3.000.000

## Lampiran 4. Tabel Induk

No	KUALITAS PRODUK												Total	CITRA MEREK											Total	KEP. PEMBELIAN						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	44	4	2	3	4	3	4	20	
2	2	3	3	3	3	2	4	3	5	5	4	4	41	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	44	4	3	2	4	2	3	18	
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	42	5	5	3	3	5	4	5	4	5	4	47	4	3	3	4	4	3	21	
4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	41	5	4	4	3	3	3	5	5	3	4	3	42	3	3	3	4	4	4	21
5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	18	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	52	5	4	3	4	3	3	22	
7	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	46	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	45	4	3	3	3	3	3	19	
8	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	2	3	44	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	45	4	3	2	3	3	4	19	
9	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	47	4	4	4	4	4	4	24	
10	4	3	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	46	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	46	4	4	3	3	4	4	22	
11	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	41	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	39	3	3	3	3	3	3	18	
12	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	41	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	38	3	3	2	2	3	3	16	
13	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	50	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	48	5	5	5	4	5	5	29	
14	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	36	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	38	3	3	3	3	3	3	18	
15	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	54	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	49	5	5	5	4	5	4	28	
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4	2	4	4	4	22	
17	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	4	3	3	4	4	3	21	
18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	43	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	38	3	3	2	3	3	3	17	
19	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	
20	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54	5	4	5	5	5	5	29	
21	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	4	4	3	4	4	4	23	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	47	4	2	3	4	3	3	19	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	46	4	4	3	3	4	4	22	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	43	3	4	3	3	4	4	21	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	45	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	42	4	4	3	3	4	4	22	



26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	43	3	4	3	3	4	4	21	
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	48	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	44	3	4	3	3	4	4	21		
28	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	39	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	41	4	3	2	3	3	4	19	
29	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	54	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	51	5	5	4	5	5	4	28	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	44	4	3	4	4	5	5	25	
31	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	42	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	42	3	3	4	4	4	4	22	
32	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	45	4	4	3	4	4	4	23		
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	44	4	4	3	4	4	4	23		
34	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	51	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	45	3	3	4	4	4	4	22	
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	42	4	4	4	4	3	4	23	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	48	3	3	2	3	3	3	17	
37	2	2	2	2	2	2	5	3	5	5	1	1	32	4	4	3	1	3	2	4	5	4	3	4	37	3	3	2	3	2	2	15	
38	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	44	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	46	3	3	3	4	4	4	21	
39	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	52	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	48	3	3	3	4	4	4	21	
40	3	3	2	3	2	3	5	3	4	4	2	2	36	4	4	4	2	3	2	5	4	4	3	4	39	2	2	2	2	2	2	12	
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	45	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	44	4	3	4	4	4	4	23	
42	2	3	2	1	2	2	4	3	4	4	1	2	30	4	4	3	1	3	2	4	4	4	4	4	37	2	3	2	3	2	2	14	
43	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	45	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	24	
44	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	38	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	41	3	3	2	3	2	2	15	
45	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	49	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	48	4	4	2	3	3	4	20	
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	45	3	4	3	4	4	4	22	
47	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	44	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	41	3	4	2	4	4	4	21	
48	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	51	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	52	5	4	4	5	5	5	28
49	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	39	4	3	3	2	3	3	5	5	4	3	4	39	4	3	2	3	3	2	17	
50	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	44	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	42	4	4	3	3	4	3	21	
51	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	46	4	5	4	2	5	4	4	5	4	4	4	45	4	4	5	4	4	4	25	
52	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	24	
53	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	44	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	41	3	3	4	4	3	4	21	
54	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	1	2	31	5	4	3	1	3	2	5	4	4	3	4	38	3	2	2	3	2	2	14	
55	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	49	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	49	4	3	5	4	4	4	24	
56	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	45	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	40	3	4	3	4	4	4	22	
57	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	48	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	43	3	4	3	3	4	4	21	

58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	3	4	4	4	23			
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	4	4	3	3	3	3	20			
60	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46	4	3	4	5	5	4	25		
61	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	42	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	37	3	3	2	3	3	2	16	
62	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	42	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	5	40	4	4	4	4	4	24		
63	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	43	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	4	41	3	3	5	3	3	4	21	
64	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	44	4	4	4	4	4	24		
65	3	2	3	2	2	2	4	3	4	4	2	2	33	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	35	3	3	2	3	2	2	15	
66	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	44	4	5	3	4	4	2	4	4	4	4	4	42	4	3	2	3	3	3	18	
67	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	49	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	50	4	4	4	4	4	24		
68	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	43	4	4	5	4	4	25		
69	3	2	2	2	2	2	4	3	4	4	1	2	31	5	3	3	1	3	2	4	4	4	3	4	36	2	2	2	3	2	2	13	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	44	3	3	3	3	3	3	18		
71	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	50	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	51	4	4	4	4	4	24		
72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	4	4	23		
73	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	44	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	41	4	4	3	4	4	23		
74	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	45	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	45	3	4	3	4	4	22		
75	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	42	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	39	3	4	3	4	4	22		
76	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	44	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	42	3	4	5	4	4	24		
77	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2	2	50	5	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	49	5	4	4	5	5	28		
78	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	40	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	36	4	4	5	5	5	28	
79	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	48	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	46	4	4	5	5	5	28		
80	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	51	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	49	3	3	4	4	4	22		
81	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	47	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	45	4	4	4	4	4	24		
82	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	40	4	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	42	4	3	2	3	3	2	17	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	45	4	4	4	4	3	3	22	
84	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	45	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	39	3	4	3	4	3	3	20	
85	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	46	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	48	4	4	4	4	4	24		
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	48	3	4	5	4	4	24		
87	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	44	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45	3	4	3	4	4	22		
88	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	42	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	37	3	4	5	4	4	24		
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	48	4	4	3	3	3	5	22





## Lampiran 5. Uji Validitas

### Kualitas Produk

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	41.39	21.856	.514	.861
X1.2	41.20	20.667	.725	.847
X1.3	41.13	21.246	.666	.852
X1.4	41.27	20.563	.704	.848
X1.5	41.26	20.356	.765	.844
X1.6	41.30	20.414	.727	.847
X1.7	40.75	24.533	.172	.875
X1.8	40.87	21.872	.600	.856
X1.9	40.81	23.832	.236	.874
X1.10	40.76	23.477	.267	.874
X1.11	41.44	19.198	.624	.856
X1.12	41.39	19.796	.598	.857

### Citra Merek

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	39.40	14.162	.376	.764
X2.2	39.35	13.563	.559	.746
X2.3	39.82	13.947	.366	.766
X2.4	40.09	12.386	.413	.768
X2.5	39.74	12.699	.574	.740
X2.6	40.06	12.703	.588	.738
X2.7	39.44	14.128	.407	.761

X2.8	39.47	13.666	.409	.761
X2.9	39.52	13.343	.590	.742
X2.10	39.54	14.291	.383	.764
X2.11	39.47	15.161	.130	.789

## Keputusan Pembelian

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	17.99	10.111	.562	.889
Y.2	18.03	10.009	.638	.879
Y.3	18.28	8.264	.693	.877
Y.4	17.91	9.739	.733	.867
Y.5	17.95	8.492	.856	.842
Y.6	17.94	8.703	.802	.852

## Lampiran 6. Uji Reliabilitas

### Kualitas Produk

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	12

### Citra Merek

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	11

## Keputusan Pembelian

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	6

## Lampiran 7. Uji Korelasi dan Uji Determinasi

### Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.716 <sup>a</sup>	.513	.508	2.52162

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk

### Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.579 <sup>a</sup>	.335	.328	2.94757

a. Predictors: (Constant), Citra Merek

### Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.716 <sup>a</sup>	.513	.503	2.53453

a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk

## Lampiran 8. Uji Regresi Linier Sederhana

### Kualitas Produk

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.394	2.276		-.612	.542
	Kualitas Produk	.512	.050	.716	10.164	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### Citra Merek

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.972	3.227		-.301	.764
	Citra Merek	.518	.074	.579	7.023	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



### Lampiran 9. Uji Regresi Linier Berganda

#### Celebrity Brand Ambassador dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.492	2.777		-.537	.592
	Kualitas Produk	.508	.085	.710	5.962	.000
	Citra Merek	.007	.107	.007	.062	.951

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### Lampiran 10. Uji F

##### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	656.885	2	328.443	51.129	.000 <sup>b</sup>
	Residual	623.115	97	6.424		
	Total	1280.000	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk