

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI
PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI MELALUI KEPUASAN
PENGUNJUNG**

(Studi pada Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang)

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, maka saya mengharapkan kesediaan Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan pada kuesioner berikut ini.

Kuesioner ini digunakan untuk penelitian yang saya lakukan dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Berkunjung Kembali Melalui Kepuasan Pengunjung (Studi pada Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang)”**. Adapun tujuan dari kuesioner ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai niat untuk melakukan kunjungan kembali pada Wisata Goa Kreo Kota Semarang. Identitas dan jawaban Anda akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas kerjasama dan kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Aldilla Dwi Septianing Putri

NIM. 14020216120033

Kriteria responden dalam kuesioner ini, sebagai berikut:

1. Pengunjung berusia minimal 17 tahun (Memudahkan dalam pengisian kuesioner).
2. Pengunjung yang pernah berkunjung ke Goa Kreo minimal satu kali.
3. Pengunjung yang pernah menikmati wahana *speedboat*.
4. Pengunjung yang pernah menikmati ke dalam Goa.

Pada pertanyaan di bawah ini, dimohon Saudara untuk mengisi pertanyaan tersebut dengan keadaan/kondisi yang sebenar-benarnya.

No. Responden:

I. DATA PRIBADI RESPONDEN

Berikan jawaban sesuai dengan identitas Anda dan berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia.

Nama :
.....

Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan

Usia : a. 17-20
b. 21-25
c. > 25

Pekerjaan : a. Pelajar / Mahasiswa
b. PNS/TNI/Polri
c. Pegawai Swasta
d. Wirausaha
e. Lainnya...

Uang saku /
Pendapatan
per bulan : a. ≤ Rp 500.000
b. Rp 500.001 – Rp 1.000.000
c. Rp 1.000.001 – Rp 1.500.000
d. Rp 1.500.001 – Rp 2.000.000
e. ≥ Rp 2.000.001

Pengeluaran : a. ≤ Rp 500.000

- Per bulan
- b. Rp 500.001 – Rp 1.000.000
 - c. Rp 1.000.001 – Rp 1.500.000
 - d. Rp 1.500.001 – Rp 2.000.000
 - e. \geq Rp 2.000.001

II. PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk Pengisian:

1. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:
 - a. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
 - b. Tidak Setuju (TS) = 2
 - c. Netral (N) = 3
 - d. Setuju (S) = 4
 - e. Sangat Setuju (SS) = 5
2. Silahkan beri jawaban berikut sesuai dengan pendapat Anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom skor yang merepresentasikan jawaban Anda.

Contoh:

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
	X			

FASILITAS WISATA (X1)

1.Saya menilai Akses menuju Goa Kreo mudah.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

2.Saya menilai Lokasi Wisata Goa Kreo memiliki fasilitas parkir yang luas.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

3.Saya menilai toilet di Goa Kreo bersih.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

4. Saya menilai Goa Kreo menyediakan perahu, pelampung, ketika mengelilingi waduk.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

.....

.....

KUALITAS PELAYANAN (X2)

Tangible (Berwujud)

1 Saya merasa nyaman dan aman terhadap fasilitas yang tersedia di Goa Kreo.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

.....

.....

2 Saya menilai petugas di Goa Kreo rapi dalam berpenampilan.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

.....

.....

- 3 Saya menilai di Goa Kreo menjaga kebersihan tempat dan lingkungan hijau.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya

.....

.....

.....

- 4 Saya menilai di Goa Kreo menyediakan fasilitas penunjang, seperti : musholla, kantin, dan wifi.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

.....

.....

- 5 Saya menikmati gazebo untuk bersantai.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

Realibility (Kehandalan)

6 Saya menilai petugas Goa Kreo menunjukkan perasaan kepeduliannya yang tinggi.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

Saya menilai petugas Goa Kreo melayani tanpa kesalahan dengan akurasi yang tinggi.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasannya:

.....

Saya menilai petugas Goa Kreo melayani dengan cepat

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
---------------------	--------------	--------	--------	---------------

--	--	--	--	--

Alasan:

.....

Saya menilai kinerja petugas Goa Kreo sesuai dengan harapan.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya menilai petugas Goa Kreo melaksanakan sesuai atau tepat waktu waktu dalam melayani.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Responsiveness (Ketanggapan)

Saya menilai respon petugas di Goa Kreo cepat dalam memberikan pelayanan.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya merasa petugas di Goa Kreo cepat dalam menyelesaikan masalah yang ada.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya merasa petugas di Goa Kreo dapat diandalkan dalam menangani keluhan.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya merasa petugas di Goa Kreo dalam melayani tidak membiarkan pengunjung menunggu.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya menilai penyampaian informasi yang ada sudah jelas.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Assurance (Jaminan)

Saya menilai aturan dan larangan tentang hal-hal yang tidak boleh dibawa sudah dilakukan .

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya menilai ada jaminan keamanan dan ketenangan selama dalam kawasan objek wisata Goa Kreo.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya menilai ada asuransi bagi pengunjung, jika terjadi kecelakaan selama dalam kawasan objek wisata.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya menilai petugas di Goa Kreo bertanggungjawab ,jika ada kecelakaan.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Emphaty (Empati)

Saya merasa petugas di Goa Kreo memahami kebutuhan pengunjung.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya merasa petugas di Goa Kreo dapat berkomunikasi dengan baik.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya merasa petugas di Goa Kreo memperlakukan pengunjung dengan penuh perhatian.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya merasa petugas di Goa Kreo memberikan perhatian yang bersifat individual.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

Saya merasa petugas di Goa Kreo memberikan waktu pengoperasian yang nyaman.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

KEPUASAN PENGUNJUNG (Z)

Saya menilai petugas di Goa Kreo memberikan pelayanan di atas harapan atau sama dengan harapan.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan

.....

.....

.....

Saya menilai petugas di Goa Kreo melayani dengan baik.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

.....

.....

Saya merasakan kepuasan setelah berkunjung dari Goa Kreo.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan:

.....

.....

.....

NIAT BERKUNJUNG KEMBALI (Y)

Saya menilai ada keinginan untuk merekomendasikan kepada orang lain.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan

.....

Saya ada keinginan untuk mengunjungi kembali di kemudian hari ke obyek Wisata Goa Kreo.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan

.....

Saya akan mengajak teman, kerabat, dan saudara berkunjung obyek Wisata Goa Kreo.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Alasan

.....

Lampiran 2. Tabulasi Data Identitas Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Uang saku/pendapatan per bulan	Pengeluaran per bulan
1	Anik Rahayu	Perempuan	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
2	Iqbal Burhanudin Ibnu S	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
3	Rubiyanti	Perempuan	21-25	Lainnya...	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
4	Diniyanti	Perempuan	>25	Lainnya...	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
5	Winarno	Laki-Laki	>25	Wirausaha	³ Rp 2.000.001	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
6	Dimas Daveon Sakti	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
7	Niken	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
8	Rizky Aprillia Setyaningrum	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
9	Heri Ruswanto	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
10	Achnaf Azhar Daqi	Laki-Laki	21-25	Wirausaha	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
11	Aqmarina Lailani	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
12	Anggi Maulana	Laki-Laki	21-25	Lainnya...	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
13	Mahfud Jafudin	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
14	Etik Sumarti	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
15	Subadi	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
16	Hernando Indra Pratama	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
17	Bastian Syahputra	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
18	Siti Fatimah	Perempuan	>25	Wirausaha	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
19	Suprpto	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
20	Cantikka Dewi Putri	Perempuan	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
21	Ardian Khusuma	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
22	Maura Agnes Dwima Putri	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
23	Luthfia Rizka S	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000

24	Awalia Helmy Fitriyani	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
25	Hida	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
26	Reza Odic	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
27	Hendra Sulistiyo	Laki-Laki	21-25	PNS/TNI/Polri	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
28	Nur Kusnia	Perempuan	>25	Lainnya...	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
29	Arya Syahputra	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
30	Nofiyanto	Laki-Laki	21-25	Lainnya...	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
31	Acu Juanda	Laki-Laki	>25	Lainnya...	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
32	Farah Dilla Mediasti	Perempuan	21-25	Wirausaha	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
33	Amira Lathifah	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
34	Nina Safitri	Perempuan	>25	Lainnya...	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
35	Fuji Istiana	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
36	Dilla Maulida	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
37	Vanya Putri	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
38	Bambang Suriyanto	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
39	Muhammad Imam S	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
40	Budi Siregar	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
41	Valentina	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	£ Rp 500.000
42	Sri Luluk Setyowati	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
43	Erni Marlina	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
44	Devi Fitri	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	£ Rp 500.000
45	Nabila Nurul Huda	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
46	Aisyah Wulandari	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	£ Rp 500.000
47	Desvinata Zaky Inaya	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
48	Rosinita Nabila Dewi	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
49	Nabila Rahma Triana	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
50	Yulia	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
51	Bagas Alfarizi	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001

52	Citra Prameswari	Perempuan	>25	Wirausaha	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
53	Ajeng Maharani	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
54	Mirza	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
55	Bunga Dwi Syahputri	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
56	Heru Setiawan	Laki-Laki	>25	Wirausaha	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
57	Endang Mahrumiyati	Perempuan	>25	PNS/TNI/Polri	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
58	Muh Soonlee	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
59	May Frada Abastoni	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
60	Dimas Nugroho Putra	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
61	M. Makruf	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
62	Muh. Sidiq	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
63	Yoga Putra	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
64	Yoga Dwi Putra	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
65	Nurfita Sari	Perempuan	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
66	Mabruri	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
67	Niken Hayu Putri	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
68	Rohmat Permadi	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
69	Hasan Dwi	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
70	Nugroho	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
71	Husein Putra	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
72	Makaila Bilais	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
73	Annisa Rismawati	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
74	Risma Krinawati	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
75	Ilham Pebri	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
76	Farid Putra	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
77	Rizki Juan	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
78	Sagita Ariani	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001

79	Dita Artianti	Perempuan	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
80	Sri Lestari	Perempuan	>25	Lainnya...	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
81	Slamet Priyanto	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
82	Angga Saputra	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
83	Anggi Saputri	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
84	Susanti	Perempuan	>25	Lainnya...	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
85	Eko Prayetno	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
86	Pandu Herlambang	Laki-Laki	21-25	Wirausaha	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
87	Ahmad Kurniawan	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
88	Laila Adeline	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	Rp 500.001 - Rp 1.000.000
89	Robi Altaf	Laki-Laki	>25	PNS/TNI/Polri	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
90	Faisal Arif	Laki-Laki	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
91	Daffa Pranajaya	Laki-Laki	21-25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	Rp 1.500.001 - Rp 2.000.000
92	Danis Daliana Azmi	Perempuan	>25	Pegawai Swasta	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
93	Nikka Bella Nurhaliza	Perempuan	17-20	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
94	Eka Alfiatus Safitri	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	£ Rp 500.000	£ Rp 500.000
95	Khafifah Hervi	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000	Rp 1.000.001 - Rp 1.500.000
96	Indah Primaningtyyas	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	£ Rp 500.000
97	Dian	Perempuan	>25	Wirausaha	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	£ Rp 500.000
98	Ambarsari	Perempuan	21-25	PNS/TNI/Polri	³ Rp 2.000.001	³ Rp 2.000.001
99	Hanggara Nur Purwanta	Laki-Laki	>25	Pegawai Swasta	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	£ Rp 500.000
100	Nor Amalina AS	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa	Rp 500.001 - Rp 1.000.000	£ Rp 500.000

Sumber: Data penelitian diolah, 2020

49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
54	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5
56	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
57	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
58	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
61	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
62	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
70	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4
71	4	5	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
73	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4

74	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
75	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
77	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
79	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5
80	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
84	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
85	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
87	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
88	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
89	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
90	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
91	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
94	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
97	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
98	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4

99	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lanjutan...

NO	X2.20	X2.21	X2.22	X2.23	X2.24	Z.1	Z.2	Z.3	Y.1	Y.2	Y.3
1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	3
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
6	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
7	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
8	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5
9	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
10	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
11	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
12	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
13	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5

70	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5
71	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
72	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
74	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5
75	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
76	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
80	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
87	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
90	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
91	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
93	5	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5
94	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4

95	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
96	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
97	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
98	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3
99	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
100	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Soedarto, S.H. Tembalang Semarang Kotak Pos 1269

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman : <http://www.fisip.undip.ac.id> email : fisip@undip.ac.id

Nomor : 500 / UN7.5.7 / PP / 2020

16 Januari 2020

Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Lamp : -

Yth. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Jalan Pemuda No.175 Sekayu
Kota Semarang

Dalam rangka mempersiapkan penulisan Skripsi mahasiswa Program Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro maka mohon ijin untuk melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data di Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang. Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Aldilla Dwi Septianing Putri

NIM : 14020216120033

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Berkunjung Kembali Melalui Kepuasan Pengunjung (Studi Pada Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang)

Alamat Rumah : Jl. Mugas Dalam VIII No.14 Semarang

No. HP : 082134803038

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terimakasih.

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang
2. Kaprodi S3 DAP Fisip





**PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA**

Jl. Pemuda No. 175 Telp. (024) 3584081 Fax. (024) 3584081 Hunting 354077

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800/11/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : MAMIT SUMITRA, SH
NIP : 197112301997031002
Jabatan : Kepala UPTD Kreo dan Agrowisata Kota Semarang

Berdasarkan Surat Nomor : 500/UN7.5.7/PP/2020 tanggal 16 Januari 2020 perihal Permohonan Ijin Penelitian, dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa atas nama:

NAMA : ALDILLA DWI SEPTIANING PUTRI
NIM : 14020216120033

Telah melakukan kegiatan penelitian dan mengumpulkan data tentang Kepuasan Pengunjung di Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 8 - 8 - 2020

KEPALA UPTD KREO DAN AGROWISATA
KOTA SEMARANG

MAMIT SUMITRA, SH

Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Fasilitas Wisata

Responden	Indikator Variabel				Jumlah	Rata-rata
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		
1	5	4	5	4	18	4.5
2	5	5	5	5	20	5
3	4	4	4	4	16	4
4	5	5	5	4	19	4.75
5	5	5	5	4	19	4.75
6	5	5	5	4	19	4.75
7	5	5	5	5	20	5
8	5	4	4	4	17	4.25
9	4	5	5	5	19	4.75
10	4	5	4	5	18	4.5
11	4	4	4	4	16	4
12	5	4	4	5	18	4.5
13	5	3	4	3	15	3.75
14	3	4	3	4	14	3.5
15	4	4	4	4	16	4
16	3	4	3	4	14	3.5
17	4	4	4	4	16	4
18	4	5	5	5	19	4.75
19	5	5	5	5	20	5
20	5	4	5	5	19	4.75
21	5	4	5	5	19	4.75
22	5	4	3	4	16	4
23	5	5	5	5	20	5
24	5	4	4	5	18	4.5
25	5	5	5	5	20	5
26	5	5	5	5	20	5
27	5	5	5	5	20	5
28	4	4	4	4	16	4
29	5	5	4	5	19	4.75
30	4	4	4	5	17	4.25
31	5	5	4	5	19	4.75
32	4	5	4	5	18	4.5
33	3	3	5	3	14	3.5
34	4	5	4	5	18	4.5
35	4	4	4	4	16	4
36	5	5	5	5	20	5
37	4	5	5	5	19	4.75
38	5	4	5	4	18	4.5
39	4	4	5	4	17	4.25
40	4	4	4	4	16	4
41	4	4	4	5	17	4.25
42	4	4	4	5	17	4.25
43	4	4	4	4	16	4
44	4	4	4	4	16	4
45	5	5	5	5	20	5
46	5	5	5	5	20	5
47	4	4	4	4	16	4
48	4	4	4	4	16	4
49	4	4	4	3	15	3.75
50	5	5	5	5	20	5
51	4	4	4	4	16	4

52	4	4	4	5	17	4.25
53	4	4	4	5	17	4.25
54	4	4	4	5	17	4.25
55	3	5	3	4	15	3.75
56	5	4	5	4	18	4.5
57	4	5	4	4	17	4.25
58	4	4	5	4	17	4.25
59	3	3	4	4	14	3.5
60	4	5	4	4	17	4.25
61	5	5	5	4	19	4.75
62	4	5	5	4	18	4.5
63	4	4	5	4	17	4.25
64	5	5	5	5	20	5
65	5	5	5	5	20	5
66	5	5	5	5	20	5
67	5	5	5	5	20	5
68	5	5	5	5	20	5
69	5	5	4	5	19	4.75
70	4	4	5	5	18	4.5
71	4	5	4	5	18	4.5
72	4	4	4	4	16	4
73	4	4	4	4	16	4
74	5	4	4	4	17	4.25
75	5	4	5	4	18	4.5
76	5	4	4	5	18	4.5
77	4	4	4	4	16	4
78	4	5	5	5	19	4.75
79	4	3	4	3	14	3.5
80	3	4	3	4	14	3.5
81	4	5	5	3	17	4.25
82	4	4	4	4	16	4
83	4	4	4	4	16	4
84	3	3	3	3	12	3
85	4	4	4	3	15	3.75
86	4	4	4	4	16	4
87	4	4	4	3	15	3.75
88	3	4	3	5	15	3.75
89	3	4	3	4	14	3.5
90	3	3	3	3	12	3
91	4	5	4	5	18	4.5
92	4	3	4	4	15	3.75
93	4	5	4	3	16	4
94	5	5	3	3	16	4
95	5	5	5	4	19	4.75
96	4	4	4	4	16	4
97	4	5	4	4	17	4.25
98	4	3	4	4	15	3.75
99	3	4	3	4	14	3.5
100	5	4	4	4	17	4.25
Jumlah	428	433	427	430	1718	

(Sumber: Data penelitian diolah, 2020)

59	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
61	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
70	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3
71	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
73	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4
74	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
81	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
84	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
87	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
88	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
89	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4

90	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
93	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
97	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
98	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
99	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	430	435	433	435	432	428	435	432	431	439	431	430	429	438

(Sumber: Data penelitian diolah, 2020)

Lanjutan..

Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan (X2.15 – X2.24)

Responden	Indikator Variabel										Jumlah ($\sum X_2$)	Rata-rata ($\frac{\sum X_2}{n}$)
	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	X2.21	X2.22	X2.23	X2.24		
1	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	102	4.25
2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	114	4.75
3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	111	4.625
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	119	4.9583333
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118	4.9166667
6	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	117	4.875
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	116	4.8333333
8	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	111	4.625
9	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	96	4
10	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	112	4.6666667
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	5
12	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	104	4.3333333
13	5	5	3	5	3	3	3	3	3	5	87	3.625
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	4
15	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	96	4
16	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	102	4.25
17	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	90	3.75
18	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	100	4.1666667
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	4.9583333
20	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	90	3.75
21	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	104	4.3333333
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	4.0833333
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	4.9583333
24	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	102	4.25
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	4.9583333

86	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	110	4.5833333
87	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	80	3.3333333
88	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	102	4.25
89	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	90	3.75
90	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	78	3.25
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	4.0416667
93	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	111	4.625
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	117	4.875
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	98	4.0833333
97	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	109	4.5416667
98	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	110	4.5833333
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	100	4.1666667
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	4.125
Jumlah	435	430	435	430	439	440	435	434	435	435	10406	

(Sumber: Data penelitian diolah, 2020)

Lampiran 7. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Pengunjung

Responden	Indikator Variabel			Jumlah	Rata-rata
	Z.1	Z.2	Z.3		
1	5	4	5	14	4.666667
2	5	5	4	14	4.666667
3	4	4	4	12	4
4	5	5	4	14	4.666667
5	5	4	5	14	4.666667
6	4	4	4	12	4
7	5	5	5	15	5
8	3	4	3	10	3.333333
9	5	5	4	14	4.666667
10	4	4	5	13	4.333333
11	4	5	5	14	4.666667
12	4	4	4	12	4
13	4	4	4	12	4
14	4	4	4	12	4
15	5	4	4	13	4.333333
16	4	4	4	12	4
17	4	4	4	12	4
18	3	4	3	10	3.333333
19	4	5	4	13	4.333333
20	4	4	4	12	4
21	5	4	5	14	4.666667
22	4	4	4	12	4
23	4	5	4	13	4.333333
24	5	4	5	14	4.666667
25	4	4	4	12	4
26	5	5	5	15	5
27	5	5	5	15	5
28	5	5	4	14	4.666667
29	5	5	4	14	4.666667
30	5	5	5	15	5
31	5	5	5	15	5
32	4	4	5	13	4.333333
33	4	4	4	12	4
34	5	5	5	15	5
35	3	3	3	9	3
36	5	5	5	15	5
37	4	4	4	12	4
38	5	5	5	15	5
39	4	3	4	11	3.666667
40	4	4	4	12	4
41	4	4	4	12	4
42	4	4	5	13	4.333333
43	4	4	4	12	4
44	4	4	4	12	4
45	4	4	4	12	4

46	5	5	5	15	5
47	3	3	3	9	3
48	4	3	4	11	3.666667
49	4	4	4	12	4
50	4	4	4	12	4
51	3	4	3	10	3.333333
52	4	4	4	12	4
53	4	4	4	12	4
54	5	5	5	15	5
55	4	4	4	12	4
56	5	4	4	13	4.333333
57	4	4	4	12	4
58	4	3	4	11	3.666667
59	3	3	3	9	3
60	3	5	3	11	3.666667
61	4	5	4	13	4.333333
62	4	3	3	10	3.333333
63	4	4	4	12	4
64	4	4	5	13	4.333333
65	5	5	5	15	5
66	4	5	4	13	4.333333
67	5	5	5	15	5
68	5	5	5	15	5
69	5	5	5	15	5
70	3	3	3	9	3
71	4	4	4	12	4
72	4	4	4	12	4
73	5	4	5	14	4.666667
74	5	5	5	15	5
75	5	4	5	14	4.666667
76	4	4	4	12	4
77	5	5	5	15	5
78	5	5	5	15	5
79	4	4	4	12	4
80	4	4	4	12	4
81	5	5	5	15	5
82	4	4	4	12	4
83	4	4	4	12	4
84	3	3	3	9	3
85	4	4	4	12	4
86	4	5	4	13	4.333333
87	4	4	4	12	4
88	4	4	4	12	4
89	4	4	4	12	4
90	4	4	4	12	4
91	4	5	4	13	4.333333
92	4	4	4	12	4
93	4	5	4	13	4.333333

94	5	4	5	14	4.666667
95	5	5	5	15	5
96	4	4	4	12	4
97	4	4	4	12	4
98	4	4	4	12	4
99	4	4	4	12	4
100	4	3	4	11	3.666667
Jumlah	424	423	421	1268	

(Sumber: Data penelitian diolah, 2020)

Lampiran 8. Tabulasi Data Variabel Niat Berkunjung Kembali

Responden	Indikator Variabel			Jumlah	Rata-rata
	Y.1	Y.2	Y.3		
1	4	4	5	13	4.333333
2	5	5	5	15	5
3	3	5	3	11	3.666667
4	5	4	4	13	4.333333
5	4	4	4	12	4
6	4	5	5	14	4.666667
7	4	5	5	14	4.666667
8	4	4	5	13	4.333333
9	4	4	4	12	4
10	4	4	4	12	4
11	4	5	4	13	4.333333
12	4	5	4	13	4.333333
13	4	4	4	12	4
14	4	4	4	12	4
15	4	4	4	12	4
16	4	4	5	13	4.333333
17	4	4	4	12	4
18	4	4	4	12	4
19	5	5	5	15	5
20	4	3	4	11	3.666667
21	5	5	5	15	5
22	4	4	4	12	4
23	5	5	5	15	5
24	5	4	5	14	4.666667
25	4	4	4	12	4
26	5	5	5	15	5
27	5	4	5	14	4.666667
28	4	4	4	12	4
29	5	5	5	15	5
30	5	5	5	15	5
31	5	5	5	15	5
32	4	5	4	13	4.333333
33	3	3	3	9	3
34	4	4	4	12	4
35	4	4	4	12	4
36	5	5	5	15	5
37	4	4	4	12	4
38	5	4	5	14	4.666667
39	4	3	4	11	3.666667
40	4	5	4	13	4.333333
41	5	4	4	13	4.333333
42	4	4	4	12	4
43	4	4	4	12	4
44	4	5	5	14	4.666667
45	5	5	5	15	5

46	5	5	5	15	5
47	4	4	4	12	4
48	3	3	3	9	3
49	4	4	4	12	4
50	5	5	5	15	5
51	3	4	3	10	3.333333
52	4	4	4	12	4
53	4	4	4	12	4
54	5	4	5	14	4.666667
55	4	4	4	12	4
56	4	4	4	12	4
57	4	4	4	12	4
58	4	4	4	12	4
59	3	3	3	9	3
60	4	4	4	12	4
61	4	5	5	14	4.666667
62	4	4	4	12	4
63	4	4	4	12	4
64	5	5	5	15	5
65	5	5	5	15	5
66	5	5	5	15	5
67	5	5	5	15	5
68	5	4	5	14	4.666667
69	4	4	4	12	4
70	4	4	5	13	4.333333
71	4	4	4	12	4
72	4	4	4	12	4
73	4	4	4	12	4
74	5	4	5	14	4.666667
75	5	4	5	14	4.666667
76	4	4	4	12	4
77	4	5	4	13	4.333333
78	5	5	5	15	5
79	4	3	4	11	3.666667
80	4	4	4	12	4
81	5	4	5	14	4.666667
82	4	3	4	11	3.666667
83	4	4	4	12	4
84	3	3	3	9	3
85	4	4	4	12	4
86	4	4	4	12	4
87	3	3	3	9	3
88	4	4	4	12	4
89	4	3	4	11	3.666667
90	3	3	3	9	3
91	3	4	3	10	3.333333
92	3	4	3	10	3.333333
93	5	3	5	13	4.333333

94	4	4	4	12	4
95	4	5	4	13	4.333333
96	4	4	4	12	4
97	5	4	4	13	4.333333
98	3	4	3	10	3.333333
99	4	3	4	11	3.666667
100	4	4	4	12	4
Jumlah	418	415	423	1256	

(Sumber: Data penelitian diolah, 2020)

Lampiran 9. Output WarpPLS

Indicator Combined loading and cross loadings

	FW	KUPEL	KEPPEN	NIAT	Type (as defined)	SE	P value
X1.1	(0.798)	0.020	0.154	0.021	Reflective	0.097	<0.001
X1.2	(0.771)	0.207	-0.089	0.067	Reflective	0.092	<0.001
X1.3	(0.787)	-0.209	0.017	-0.177	Reflective	0.092	<0.001
X1.4	(0.706)	-0.016	-0.096	0.100	Reflective	0.098	<0.001
X2.1	-0.029	(0.693)	0.356	-0.016	Reflective	0.083	<0.001
X2.2	0.005	(0.953)	-0.172	0.074	Reflective	0.059	<0.001
X2.3	-0.061	(0.799)	0.047	-0.125	Reflective	0.076	<0.001
X2.4	0.142	(0.783)	-0.128	-0.224	Reflective	0.077	<0.001
X2.5	0.058	(0.808)	-0.111	-0.020	Reflective	0.077	<0.001
X2.6	-0.062	(0.835)	-0.164	0.105	Reflective	0.068	<0.001
X2.7	0.036	(0.759)	0.141	-0.136	Reflective	0.090	<0.001
X2.8	-0.057	(0.730)	0.347	0.073	Reflective	0.085	<0.001
X2.9	0.038	(0.765)	0.001	-0.093	Reflective	0.086	<0.001
X2.10	-0.100	(0.791)	-0.122	0.245	Reflective	0.082	<0.001
X2.11	0.080	(0.776)	0.123	-0.143	Reflective	0.076	<0.001
X2.12	0.044	(0.815)	0.157	-0.004	Reflective	0.081	<0.001
X2.13	-0.036	(0.792)	0.041	0.052	Reflective	0.075	<0.001
X2.14	-0.089	(0.792)	0.046	0.125	Reflective	0.077	<0.001
X2.15	0.048	(0.833)	0.053	-0.033	Reflective	0.078	<0.001
X2.16	-0.035	(0.687)	0.438	-0.047	Reflective	0.089	<0.001
X2.17	-0.020	(0.939)	-0.087	0.087	Reflective	0.062	<0.001
X2.18	-0.133	(0.709)	0.399	0.024	Reflective	0.083	<0.001
X2.19	-0.037	(0.901)	-0.220	0.095	Reflective	0.069	<0.001
X2.20	0.033	(0.757)	-0.214	0.167	Reflective	0.105	<0.001
X2.21	0.043	(0.908)	-0.223	0.000	Reflective	0.063	<0.001
X2.22	0.021	(0.903)	-0.106	-0.144	Reflective	0.072	<0.001
X2.23	-0.011	(0.931)	-0.159	0.011	Reflective	0.067	<0.001
X2.24	0.105	(0.747)	-0.120	-0.113	Reflective	0.090	<0.001
Z.1	0.041	-0.174	(0.930)	-0.059	Reflective	0.077	<0.001
Z.2	0.030	0.290	(0.799)	0.069	Reflective	0.089	<0.001
Z.3	-0.069	-0.076	(0.906)	0.000	Reflective	0.084	<0.001
Y.1	-0.089	-0.110	0.087	(0.915)	Reflective	0.066	<0.001
Y.2	0.239	0.266	-0.084	(0.750)	Reflective	0.090	<0.001
Y.3	-0.104	-0.105	-0.018	(0.938)	Reflective	0.063	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Indicator Pattern loading and cross loadings

	FW	KUPEL	KEPPEN	NIAT
X1.1	(0.694)	0.020	0.154	0.021
X1.2	(0.658)	0.207	-0.089	0.067
X1.3	(1.023)	-0.209	0.017	-0.177
X1.4	(0.685)	-0.016	-0.096	0.100
X2.1	-0.029	(0.513)	0.356	-0.016
X2.2	0.005	(1.009)	-0.172	0.074
X2.3	-0.061	(0.868)	0.047	-0.125
X2.4	0.142	(0.909)	-0.128	-0.224
X2.5	0.058	(0.860)	-0.111	-0.020
X2.6	-0.062	(0.899)	-0.164	0.105
X2.7	0.036	(0.736)	0.141	-0.136
X2.8	-0.057	(0.521)	0.347	0.073
X2.9	0.038	(0.798)	0.001	-0.093
X2.10	-0.100	(0.775)	-0.122	0.245
X2.11	0.080	(0.742)	0.123	-0.143
X2.12	0.044	(0.711)	0.157	-0.004
X2.13	-0.036	(0.756)	0.041	0.052
X2.14	-0.089	(0.738)	0.046	0.125
X2.15	0.048	(0.800)	0.053	-0.033
X2.16	-0.035	(0.478)	0.438	-0.047
X2.17	-0.020	(0.954)	-0.087	0.087
X2.18	-0.133	(0.529)	0.399	0.024
X2.19	-0.037	(0.991)	-0.220	0.095
X2.20	0.033	(0.775)	-0.214	0.167
X2.21	0.043	(1.013)	-0.223	0.000
X2.22	0.021	(1.029)	-0.106	-0.144
X2.23	-0.011	(1.019)	-0.159	0.011
X2.24	0.105	(0.826)	-0.120	-0.113
Z.1	0.041	-0.174	(1.058)	-0.059
Z.2	0.030	0.290	(0.536)	0.069
Z.3	-0.069	-0.076	(1.007)	0.000
Y.1	-0.089	-0.110	0.087	(1.002)
Y.2	0.239	0.266	-0.084	(0.456)
Y.3	-0.104	-0.105	-0.018	(1.088)

Note: Loadings and cross-loadings are oblique-rotated.

Latent Variabel Coefficient

	FW	KUPEL	KEPPEN	NIAT
R-squared			0.360	0.591
Adj. R-squared			0.347	0.578
Composite reliab.	0.850	0.979	0.911	0.904
Cronbach's alpha	0.765	0.977	0.852	0.837
Avg. var. extrac.	0.588	0.660	0.775	0.760
Full collin. VIF	2.061	1.562	1.703	2.444
Q-squared			0.363	0.592
Min	-2.618	-2.542	-2.281	-2.182
Max	1.425	1.259	1.438	1.488
Median	-0.076	-0.218	-0.422	-0.347
Mode	-0.596	1.259	-0.422	-0.347
Skewness	-0.271	-0.570	-0.234	-0.222
Exc. kurtosis	-0.548	-0.186	-0.311	-0.309
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-RJB	Yes	Yes	Yes	Yes
Histogram	View	View	View	View