

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si
NIP : 19760330 200312 2 001
Jabatan : Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
No. Handphone : 08122921641

Menerangkan bahwa mahasiswa yang bernama:

Nama : Adhi Kurniawan Ciptowening
NIM : 14020216130105
Program Studi : S1 Administrasi Bisnis
Alamat : Perum Sleman Permai 1 Blok D.54 Yogyakarta
No. Handphone : 082387391954

Telah selesai melakukan penelitian skripsi dengan judul “ **Pengaruh *E-Service Quality* dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa *Marketplace* Tokopedia (Studi Kasus *Seller* Tokopedia)** ”.

Demikian surat keterangan ini untuk digunakan seperlunya.

Semarang, 9 November 2020

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 19760330 200312 2 001

Lampiran 2. Kesioner

No. Responden :

KUISIONER PENELITIAN**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA *MARKETPLACE* TOKOPEDIA****(Studi Kasus *Seller* Tokopedia)**

Kepada Yth.
Calon Responden
Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhi Kurniawan Ciptowening
NIM : 14020216130105
Program Studi : S1-Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
No. Hp : 082387391954

Bermaksud melakukan penelitian pada Tokopedia dengan judul “**Pengaruh *E-Service Quality* dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa *Marketplace* Tokopedia**”. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang dapat merugikan bagi responden.

Semua informasi yang didapatkan peneliti dari hasil penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia, maka saya mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan berikut. Saya sangat menghargai partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Adhi Kurniawan C.

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Tanggal Pengisian :
.....
2. Nama :
.....
3. Jenis Kelamin : Pria / Wanita
4. Alamat :
.....
5. Telepon/HP :
.....
6. Usia : a. <20 tahun c. 31-40 tahun
b. 21-30 tahun d. >40 tahun
7. Pendidikan terakhir : a. SD d. Akademi
b. SMP e. Sarjana
c. SMA f. Pasca sarjana
8. Jenis pekerjaan : a. Pelajar/Mahasiswa
b. TNI/POLRI/PNS
c. Pegawai Swasta
d. Ibu Rumah Tangga
e. Lainnya (sebutkan)
9. Penghasilan : a. \leq Rp 1.000.000
b. Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000
c. $>$ Rp 5.000.000
10. *Marketplace* lain yang digunakan selain Tokopedia (boleh lebih dari 1) :
a. Bukalapak
b. Shopee
c. Lazada
d. Lainnya, Sebutkan.....
11. Berapa lama anda menggunakan Tokopedia sebagai mitra berjualan anda?
a. Kurang dari 1 tahun
b. Lebih dari 1 tahun

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Baca dengan sebaik-baiknya setiap pertanyaan dan alternatif jawaban yang tertera di kuesioner.
2. Pilihlah alternatif jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberi tanda silang (X).
3. Jika terjadi kesalahan dalam pengisian, beri tanda “sama dengan (=)” pada jawaban yang salah.

Berikan jawaban dalam bentuk uraian untuk pertanyaan terbuka kuesioner.

III. Pertanyaan Kuesioner

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

* Setuju/Sering/Positif

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<i>E-Service Quality (X1)</i>						
	<i>Design Website</i>					
1.	Tokopedia memiliki <i>design website</i> dan aplikasi yang mudah digunakan.					
2.	Tokopedia memiliki <i>design website</i> dan aplikasi yang menarik.					
	Reliabilitas					
3.	Tokopedia dapat memberikan informasi yang diinginkan dengan cepat dan tepat.					
	Ketanggapan					
4.	Tokopedia menanggapi masalah atau komplain transaksi dengan baik.					
5.	Saya dapat menggunakan fitur-fitur di Tokopedia dengan mudah.					
	Kepercayaan					

6.	Tokopedia dapat memenuhi harapan saya dalam berjualan secara <i>online</i> .					
	Personalisasi					
7.	Saya dapat berkomunikasi dengan pihak Tokopedia dengan mudah.					
Keamanan						
8.	Tokopedia memiliki sistem transaksi secara <i>online</i> yang aman.					
9.	Sistem penarikan dana di Tokopedia mudah.					
10.	Bukti transaksi atau resi pengiriman di Tokopedia mudah saya <i>update</i> untuk pembeli.					
11.	Tokopedia memiliki citra perusahaan baik.					
12.	Saya merasa aman memberikan data pribadi dan perbankan saya pada Tokopedia.					
13.	Saya merasa aman berjualan di Tokopedia.					
14.	Transaksi produk lewat Tokopedia membuat saya yakin dalam bertransaksi.					
15.	Pelayanan Tokopedia sesuai dengan keinginan saya.					
16.	Saya akan terus berjualan di Tokopedia.					
17.	Kualitas pelayanan di Tokopedia baik.					
18.	Saya akan merekomendasikan Tokopedia pada orang lain.					

Lampiran 3. Identitas Responden

No	Nama Lengkap	Alamat Lengkap	Nomor HP yang bisa dihubungi	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Penghasilan	Marketplace lain yang digunakan selain Tokopedia (Boleh lebih dari 1)	Berapa lama anda menggunakan Tokopedia sebagai mitra berjualan anda
1	Anang kurnia	Kalinegoro ,mertoyudan , kabupaten magelang , jawa tengah	08895033724	Laki-Laki	22	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
2	Deonesia	Jalan anggajaya gang salam no 54	081326011070	Laki-Laki	26	Sarjana	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
3	Endra Nova Wibowo	Wonosari gunungpring muntilan	085725288942	Laki-Laki	24	Akademi	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee bukalapak	Lebih dari 1 tahun
4	Freddy Yalbertha Putra	Jl Empu Prapanca no.435 Pringwulung Depok Sleman	081232849900	Laki-Laki	24	Sarjana	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
5	lon	Jl kaliurang - yogya	085272800933	Laki-Laki	28	Pasca Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun

6	Yossy Ade Nugrohi	Jl. Tawamangu 1 RT14/03 No2E, Kedaung Kali Angke, Cengkareng, Jakarta Barat	085778854048	Laki-Laki	24	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 5.000.000	tidak ada yang lain, hanya tokopedia	Lebih dari 1 tahun
7	Bagus Bintang Pradipta	Jalan Leitkol subadri GG Merbabu 1 RT06/RW03 Kalakijo Triharjo Sleman Yogyakarta	081239607209	Laki-Laki	21	Akademi	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
8	Harun prasetya	Jl. Cendana raya 11 no.103 sambiroto semarang	082136015012	Laki-Laki	27	Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
9	shandria febrinur gunawan	jl babakan cibereum no 104 bandung	081320105742	Laki-Laki	28	SMA	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	shopee	Lebih dari 1 tahun
10	Yayan sham	Jl. Brojowikalpo No. 285A, Depok, Sleman	085641414769	Laki-Laki	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
11	yoga afdilah	kp.kalimati, jl.tawang mangu rt.003/006 no.45	081213640882	Laki-Laki	22	SMA	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
12	Ilham Muhammad	Dusun Kedung RT 01 RW 04, Genengadal, Toroh, Grobogan	0882 1529 7764	Laki-Laki	22	Sarjana	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee, Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
13	Kevin Pramita Rahayu Putri	Jakarta	08122323614	Laki-Laki	26	Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
14	Trisnawati	Bawean 42 Surabaya	082234590373	Perempuan	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun

15	Zulfikar Kharisma Akbar	Jalan Dewi Sartika Raya no 44	085640695814	Laki-Laki	24	Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Bukalapak, Bli Bli	Lebih dari 1 tahun
16	Stevenson Wicaksana	Jalan Jambu Perumahan Magersari Indah Mojokerto	082245856408	Laki-Laki	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee, OLX	Lebih dari 1 tahun
17	Mochamad kardofa	Jl Kav Arafat Raya no 39 Tapos Depok	089614307299	Laki-Laki	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee, Facebook, Instagram (kalau termasuk)	Lebih dari 1 tahun
18	Fadjar Sukarson	Perumahan rajabasa indah Gang Gemini No 4 kecamatan Rajabasa Bandar Lampung 35144	081278244244	Laki-Laki	18	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
19	Bimo Aji	Jl. P. Pisang III, Bandar Lampung	085157121289	Laki-Laki	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
20	Dermawan syah darwipat	Makassar	081342123290	Laki-Laki	26	Sarjana	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
21	Inka sukma	Bantul, DIY	085858055802	Perempuan	23	Pasca Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Bukalapak & shopee	Lebih dari 1 tahun
22	Priscelia Nabila	Jl. Mastrip karangpilang No. 12 Surabaya, Jawa Timur	088996443884	Perempuan	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun

46	Dharma Kerti	Perumnas Cengkareng blok E 28 no 20	081296548806	Laki-Laki	24	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
47	Sessy Refi Sanina	Jalan keranji no 19	081390941628	Perempuan	22	Sarjana	Freelance	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
48	Ferdian Maulana	Jombang, semarang	087712333498	Laki-Laki	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee, zalora	Lebih dari 1 tahun
49	arifatu affah	tembalang, semarang	089512251323	Perempuan	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	shopee, lazada, sociolla	Lebih dari 1 tahun
50	Yovan aldiah	Perumahan griya tugu asri , jalan Bougenville 5a cimanggis depok jawa barat	08985593338	Laki-Laki	20	SMA	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
51	T Ferdy Azhari	Jl.Mutiara No.19 Banda Aceh	085260690933	Laki-Laki	27	Pasca Sarjana	Wiraswasta	Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000	Shopee dan Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
52	Mutiara astri rahmadani	Toba raya blok b8 no 16 harapan jaya bekasi utara	081293457401	Perempuan	22	Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee blibli	Lebih dari 1 tahun
53	Sahrul Arya Fahrizal	Tasikmalaya	082214195337	Laki-Laki	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
54	Syadzwinia	Jalan Ismailiyah	+62 812-6093-1769	Perempuan	22	Sarjana	Wiraswasta	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
55	Rasi salim	jl utan panjang timur no 6a rt 2 rw 3 kel utan panjang , kec kemayoran , jakarta pusat.	089516409433	Laki-Laki	26	SMA	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Bukalapak, shoppe, dan IG	Lebih dari 1 tahun

56	Richard kasidi	Jl padjajaran no 38	081540008328	Laki-Laki	23	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
57	vinata m	jati selatan 3/47	087832616805	Perempuan	21	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000	shopee	Lebih dari 1 tahun
58	Ashfia	Tulus Harapan	089630868507	Perempuan	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
59	Arin Kharisma	Jl Kawung 3 no 10	088233662603	Perempuan	21	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
60	Salsabila Nurina	Jl jeruk IV no. 15 , Semarang	082292054860	Perempuan	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
61	Arron Arya Divara	Jl Lumbungsari Raya 52	085700936903	Laki-Laki	21	SMA	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
62	Steveb ch	Steveb ch	8,77779E+11	Laki-Laki	24	D3	Berjualan	≤ Rp 1.000.000	Instagram	Lebih dari 1 tahun
63	Setya anugrah Khunaifa Puspitaning tyas	Perum karangrejo V nomor b16	088228768977	Laki-Laki	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000	Shopee, bukalapak, oix, lazada	Lebih dari 1 tahun
64		Jalan Belimbing 1 no 5 Gerdu Rt 02 Rw 06 Giripurwo Wonogiri	085290796960	Perempuan	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp	Shopee	Lebih dari 1 tahun

72	Enggar Risky	Griyashanta L224	085732085964	Laki-Laki	24	SMA	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
73	Gered Pondaag	Bumi Satria Kencana, Jl.Nikel Blok XIX No.001, Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan	085282626260	Laki-Laki	25	Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee, JD ID	Lebih dari 1 tahun
74	Fahmi Andri Octavianto	Jl Bulak Jaya Gg 5 No.14	081259069611	Laki-Laki	22	SMA	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
75	M Syaikhul Ilimi	Pagesangan Asri X no.19	0895632243419	Laki-Laki	21	SMA	Pelajar/Maha siswa	≤ Rp 1.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
76	Maulana yusup	Jl.nurul hidayah rt10/12 nom 39a ciracas jakarta timur	0895373246919	Laki-Laki	23	SMA	Pelajar/Maha siswa	> Rp 5.000.000	BukaLapak	Lebih dari 1 tahun
77	Gilang fatrah	Jl.Aup barat no.1c rt.09 rw.09	081932847611	Laki-Laki	27	SMA	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
78	Richmond Isaac Halim	Jalan Wushu no 17 Medan	087868510527	Laki-Laki	22	SMA	Pelajar/Maha siswa	> Rp 5.000.000	Tidak ada	Lebih dari 1 tahun
79	Agung Sasmito	Jalan Kaliurang Km 10 Gentan	082159131322	Laki-Laki	19	SMA	Pelajar/Maha siswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Zalora	Lebih dari 1 tahun
80	Angga saputra	Jln. Kolonel sugiono malang	081357007323	Laki-Laki	30	SMA	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun

81	Hana Rochma	Jl. Bhayangkara No 87 Kota Serang, Banten	081223652662	Laki-Laki	26	Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Carousell & Ebay	Lebih dari 1 tahun
82	Renaldo Gaspie Agung Adhika Mas Pratama	Panularan RT 07/RW 08, Panularan, Laweyan, Surakart Desa jegu no 18, Penebel, Tabanan, Bali	085775317142 6.28224E+12	Laki-Laki Laki-Laki	28	SMA	Pegawai Swasta Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000 ≤ Rp 1.000.000	Shopee Shopee	Lebih dari 1 tahun Lebih dari 1 tahun
83	bimo dwi n	villa dago tol, ciputat, tangerang selatan	081395212103	Laki-Laki	25	SMA	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	bukalapak/shopee /zalora	Lebih dari 1 tahun
84	Teguh Putra	Jl. Mutiara 1 No. 11 Pulogadung, Jakarta Timur	087876995698	Laki-Laki	21	Sarjana	Wiraswasta	≤ Rp 1.000.000	Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
85	Chairul Imam	Jl. K.H. Muhasan 1 No 52 RT 02/02 Meruyung, Limo Depok	087820507100	Laki-Laki	25	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
86	ALHAMD RIFQI	Jl. H Sabah Kelurahan Pondok Kelapa Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur	0811231125	Laki-Laki	25	Sarjana	Pegawai Swasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
87	Ilham Agustian Candra	Beteng, Jatimulyo, Girimulyo, Kulon Progo, Yogyakarta	081329797279	Laki-Laki	20	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000	All social media	Lebih dari 1 tahun
88	Thomy Febri Wibowo	Jln.Menteng Atas Selatan 3 RT/07/06 NO.7	0858-777-51466	Laki-Laki	23	Sarjana	Wiraswasta	Rp 1.000.000 – Rp 1.000.000	Tokped , shopee	Lebih dari 1 tahun

															5.000.000					
															Rp 1.000.000 1 – Rp 5.000.000				Lebih dari 1 tahun	
															Rp 1.000.000 1 – Rp 5.000.000				Lebih dari 1 tahun	
90	Faza Fakhrian N	Kalijudan Taruna 2/14 Surabaya													0				Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
															Rp 1.000.000 1 – Rp 5.000.000				Lebih dari 1 tahun	
91	Wendy Noviano	D'Royal Kost Jl.Nologaten Kec.Caturtunggal Kab.Sleman DIY													0				Facebook dan Oix	Lebih dari 1 tahun
															Rp 1.000.000 1 – Rp 5.000.000				Lebih dari 1 tahun	
92	Fajar adiyanto	Perum BK1 C5 No.36 cikarang, kabupaten bekasi													0				Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
															> Rp 5.000.000				Shopee dan Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
93	Ganjar Nurul Huda	Jl Sriwijaya Kabupaten Lampung Way Kanan													0					Lebih dari 1 tahun
															Rp 1.000.000 1 – Rp 5.000.000				Lebih dari 1 tahun	
94	RUSKY ANDI	Bekasi selatan , kelurahan margajaya													0				Jual beli	Lebih dari 1 tahun
															> Rp 5.000.000				Tokopedia Shopee Bukalapak	Lebih dari 1 tahun
95	Luthfi Salam	Jakarta													0					Lebih dari 1 tahun
															Rp 1.000.000 1 – Rp 5.000.000				Lebih dari 1 tahun	
96	Adhithia kukuh p	Jl wali candi winangun sardonoharjo ngaglik sleman													0				Shopee	Lebih dari 1 tahun

97	Yoggi Mei Hermanda Sinaga	Jl. Winong Dalam RT03/03 Sudimara Jaya, Ciledug, Tangerang, Banten. No.91	081316933572	Laki-Laki	22	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
98	Rizky	Bandung	082118041744	Laki-Laki	27	Pasca Sarjana	Wiraswasta	> Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
99	Giusti salman	Graha properindo sidoarjo	081335224994	Laki-Laki	23	Diploma	Wiraswasta	Rp 1.000.001 – Rp 5.000.000	Shopee	Lebih dari 1 tahun
100	Firhan	Jalan pulau galang 18	087887060065	Laki-Laki	23	Akademik	Pelajar/Mahasiswa	≤ Rp 1.000.000	Facebook marketplace	Lebih dari 1 tahun

Lampiran 4. Tabel Induk

No	ESQ 1	ESQ 2	ESQ 3	ESQ 4	ESQ 5	ESQ 6	ESQ 7	Jumla h	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5	K 6	Jumla h	KPJ 1	KPJ 2	KPJ 3	KPJ 4	KPJ 5	Jumla h
1	4	4	4	4	4	3	3	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	2	4	3	17
2	5	4	4	4	4	4	4	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	21
3	4	4	4	3	4	5	3	27	5	4	4	5	3	5	26	5	4	5	4	4	22
4	5	5	5	4	4	5	5	33	4	5	5	5	4	4	27	5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	4	5	4	5	32	5	4	5	4	3	4	25	4	4	3	4	4	19
6	5	4	5	5	5	4	5	33	4	5	5	5	4	4	27	5	5	5	5	5	25
7	4	4	3	3	4	3	4	25	4	3	4	4	3	4	22	3	4	3	4	4	18
8	5	4	4	3	4	4	3	27	5	5	4	4	4	4	26	5	4	5	4	4	22
9	4	4	5	4	5	5	4	31	5	5	3	4	4	5	26	5	4	5	5	5	24
10	5	4	5	4	5	5	5	33	5	4	4	5	3	5	26	5	4	4	4	5	22
11	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	2	4	4	4	22	4	3	4	4	3	18
12	5	4	4	3	4	5	3	28	5	5	5	4	5	5	29	5	3	4	4	4	20
13	5	5	5	3	5	4	3	30	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	3	19
14	4	3	4	3	3	4	3	24	5	5	4	3	3	4	24	4	4	4	4	3	19
15	5	4	4	3	4	4	3	27	4	5	3	4	3	4	23	4	4	4	3	3	18
16	4	4	4	3	4	3	2	24	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	3	4	19
17	4	4	5	5	4	3	3	28	4	5	3	4	3	5	24	4	4	4	4	5	21
18	5	4	4	3	5	5	3	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	24
19	3	3	4	3	4	3	4	24	5	4	2	3	2	3	19	4	3	3	4	3	17
20	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
21	4	4	3	3	5	4	3	26	4	5	4	5	4	5	27	4	4	4	4	4	20

22	4	3	4	3	4	4	4	3	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	4	4	18
23	4	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	5	27	4	4	4	4	4	4	20
24	5	3	3	3	4	4	3	2	23	5	5	3	2	3	3	21	4	3	4	3	4	4	18
25	4	4	4	3	4	4	4	4	26	4	4	4	3	3	3	22	4	3	4	4	4	4	19
26	4	2	5	4	4	4	3	5	27	3	5	5	3	4	3	23	4	4	3	3	3	3	17
27	4	4	4	4	2	4	4	4	25	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	3	4	4	18
28	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	4	20
29	4	4	5	4	5	4	4	4	30	4	5	5	5	4	4	27	5	4	4	4	4	4	21
30	4	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	20
31	4	3	4	4	5	4	4	4	28	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	20
32	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	25
33	5	3	4	3	4	5	5	3	27	5	5	4	3	5	5	27	4	4	3	4	4	3	18
34	5	4	3	2	4	4	3	2	23	4	5	4	3	4	4	25	4	4	4	3	4	3	18
35	5	4	5	3	4	4	4	5	30	5	5	5	5	5	4	30	4	5	5	4	4	22	
36	5	5	4	4	5	5	5	4	32	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	25	
37	5	4	5	4	5	5	5	5	33	5	4	4	4	5	26	5	5	5	5	5	4	24	
38	4	4	3	3	4	5	5	3	26	4	4	4	4	4	24	5	3	5	4	4	4	21	
39	4	2	4	3	5	4	4	3	25	4	3	4	3	4	21	5	4	3	4	4	5	21	
40	4	5	4	5	3	4	4	4	29	5	4	4	5	5	27	5	4	5	5	4	4	23	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	25	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	25	
43	4	4	3	4	3	4	4	4	26	5	4	5	3	2	23	4	4	3	4	4	3	18	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	4	4	19	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	28	3	5	5	3	4	25	4	4	3	4	4	3	18	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	25	

47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	26	4	3	4	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
49	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	22	4	3	3	4	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	15
50	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	24
51	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	27	5	5	4	3	5	5	5	5	5	27	5	4	5	4	4	22
52	3	5	4	2	4	4	4	4	5	5	27	5	5	4	5	5	5	5	4	4	29	4	4	4	4	4	20
53	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	29	5	5	4	4	4	4	4	4	26	4	3	4	3	4	4	18
54	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	23	2	2	3	4	3	3	3	3	17	3	3	4	4	4	4	18
55	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	5	3	5	5	4	5	4	4	27	4	4	4	4	5	5	22
57	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	31	5	4	4	5	4	4	4	4	26	3	3	5	5	5	4	20
58	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	27	3	4	4	5	3	3	3	22	4	4	3	4	4	4	4	19
59	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	28	5	4	5	5	3	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	20
60	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	28	5	4	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	3	4	4	19
61	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	28	4	4	5	3	3	4	4	23	3	3	3	3	4	4	4	17
62	5	5	5	3	3	4	4	3	4	3	30	5	4	4	5	4	5	5	27	5	5	3	5	3	5	4	22
63	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	31	5	4	4	5	3	4	4	25	4	4	3	4	4	4	3	18
64	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	25	3	4	4	4	3	3	3	21	3	3	4	4	4	4	3	17
65	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	30	5	5	4	4	4	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	21
66	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	31	5	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	4	4	23
68	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	29	4	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	5	4	5	4	22
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	4	4	3	5	5	25	4	3	5	5	5	5	4	21
70	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	30	4	5	5	5	5	5	5	29	4	4	5	5	5	5	5	23
71	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	28	4	4	4	3	3	3	3	21	4	4	3	4	4	4	4	19

Lampiran 5. Uji Validitas

1. E-Service Quality

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ESQ.1	24.18	9.402	.509	.792
ESQ.2	24.43	8.934	.509	.791
ESQ.3	24.38	8.662	.574	.779
ESQ.4	24.86	8.425	.507	.794
ESQ.5	24.37	8.943	.542	.785
ESQ.6	24.45	8.856	.560	.782
ESQ.7	24.81	7.792	.641	.766

2. Keamanan

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K.1	21.05	6.876	.459	.787
K.2	21.12	6.612	.492	.780
K.3	21.21	6.390	.526	.773
K.4	21.20	6.545	.538	.770
K.5	21.64	6.011	.577	.762
K.6	21.13	6.054	.744	.724

3. Keputusan Penggunaan Jasa

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPJ.1	16.24	4.406	.667	.758
KPJ.2	16.50	4.495	.593	.777
KPJ.3	16.46	4.008	.592	.782
KPJ.4	16.46	4.473	.586	.779
KPJ.5	16.50	4.374	.582	.780

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

1. E-Service Quality

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	7

2. Keamanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	6

3. Keputusan Penggunaan Jasa

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	5

Lampiran 7. Hasil Uji

1. E-Service Quality terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Uji Korelasi dan determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.733 ^a	.537	.532	1.743

a. Predictors: (Constant), E_Service

Uji Regresi dan Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.806	1.487		3.232	.002
	E_Service	.551	.052	.733	10.654	.000

a. Dependent Variable: KPJ

2. Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

Uji Korelasi dan Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.689 ^a	.474	.469	1.857

a. Predictors: (Constant), Keamanan

Uji Regresi dan Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.540	1.606		3.449	.00
	Keamanan	.589	.063	.689	9.401	.00

a. Dependent Variable: KPJ

3. E-Service Quality dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

Uji Korelasi dan Uji Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.783 ^a	.613	.605	1.601

a. Predictors: (Constant), Keamanan, E_Service

Uji Regresi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	1.980	1.510		1.311	.19
1	E_Service	.371	.063	.493	5.903	.00
	Keamanan	.313	.071	.366	4.380	.00

a. Dependent Variable: KPJ

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	394.175	2	197.088	76.881	.000 ^b
1	Residual	248.665	97	2.564		
	Total	642.840	99			

a. Dependent Variable: KPJ

b. Predictors: (Constant), Keamanan, E_Service

Lampiran 8. r Tabel

R Tabel

Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails	Df	Tabel r one tail	Tabel r two tails
1	0.9877	0.9969	61	0.2091	0.2480
2	0.9000	0.9500	62	0.2075	0.2461
3	0.8054	0.8783	63	0.2058	0.2441
4	0.7293	0.8114	64	0.2042	0.2423
5	0.6694	0.7545	65	0.2027	0.2404
6	0.6215	0.7067	66	0.2012	0.2387
7	0.5822	0.6664	67	0.1997	0.2369
8	0.5494	0.6319	68	0.1982	0.2352
9	0.5214	0.6021	69	0.1968	0.2335
10	0.4973	0.5760	70	0.1954	0.2319
11	0.4762	0.5529	71	0.1940	0.2303
12	0.4575	0.5324	72	0.1927	0.2287
13	0.4409	0.5140	73	0.1914	0.2272
14	0.4259	0.4973	74	0.1901	0.2257
15	0.4124	0.4821	75	0.1888	0.2242
16	0.4000	0.4683	76	0.1876	0.2227
17	0.3887	0.4555	77	0.1864	0.2213
18	0.3783	0.4438	78	0.1852	0.2199
19	0.3687	0.4329	79	0.1841	0.2185
20	0.3598	0.4227	80	0.1829	0.2172
21	0.3515	0.4132	81	0.1818	0.2159
22	0.3438	0.4044	82	0.1807	0.2146
23	0.3365	0.3961	83	0.1796	0.2133

24	0.3297	0.3882	84	0.1786	0.2120
25	0.3233	0.3809	85	0.1775	0.2108
26	0.3172	0.3739	86	0.1765	0.2096
27	0.3115	0.3673	87	0.1755	0.2084
28	0.3061	0.3610	88	0.1745	0.2072
29	0.3009	0.3550	89	0.1735	0.2061
30	0.2960	0.3494	90	0.1726	0.2050
31	0.2913	0.3440	91	0.1716	0.2039
32	0.2869	0.3388	92	0.1707	0.2028
33	0.2826	0.3338	93	0.1698	0.2017
34	0.2785	0.3291	94	0.1689	0.2006
35	0.2746	0.3246	95	0.1680	0.1996
36	0.2709	0.3202	96	0.1671	0.1986
37	0.2673	0.3160	97	0.1663	0.1975
38	0.2638	0.3120	98	0.1654	0.1966
39	0.2605	0.3081	99	0.1646	0.1956
40	0.2573	0.3044	100	0.1638	0.1946
41	0.2542	0.3008	101	0,1630	0,1937
42	0.2512	0.2973	102	0,1622	0,1927
43	0.2483	0.2940	103	0,1614	0,1918
44	0.2455	0.2907	104	0,1606	0,1909
45	0.2429	0.2876	105	0,1599	0,1900
46	0.2403	0.2845	106	0,1591	0,1891
47	0.2377	0.2816	107	0,1584	0,1882
48	0.2353	0.2787	108	0,1576	0,1874
49	0.2329	0.2759	109	0,1569	0,1865
50	0.2306	0.2732	110	0,1562	0,1857

51	0.2284	0.27	111	0,1555	0,1848
52	0.2262	0.2681	112	0,1548	0,1840
53	0.2241	0.2656	113	0,1541	0,1832
54	0.2221	0.2632	114	0,1535	0,1824
55	0.2201	0.2609	115	0,1528	0,1816
56	0.2181	0.2586	116	0,1522	0,1809
57	0.2162	0.2564	117	0,1515	0,1801
58	0.2144	0.2542	118	0,1509	0,1793
59	0.2126	0.2521	119	0,1502	0,1786
60	0.2108	0.2500	120	0,1496	0,1779

Lampiran 9. t Tabel

t Tabel

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
1	6.3188	12.7062	61	1.6702	1.9996
2	2.9200	4.3027	62	1.6698	1.9990
3	2.3534	3.1824	63	1.6694	1.9983
4	2.1318	2.7764	64	1.6690	1.9977
5	2.0150	2.5706	65	1.6686	1.9971
6	1.9432	2.4469	66	1.6683	1.9966
7	1.8946	2.3646	67	1.6679	1.9960
8	1.8595	2.3060	68	1.6676	1.9955
9	1.8331	2.2622	69	1.6672	1.9949
10	1.8125	2.2281	70	1.6669	1.9944
11	1.7959	2.2010	71	1.6666	1.9939
12	1.7823	2.1788	72	1.6663	1.9935
13	1.7709	2.1604	73	1.6660	1.9930
14	1.7613	2.1448	74	1.6657	1.9925
15	1.7531	2.1314	75	1.6654	1.9921
16	1.7459	2.1199	76	1.6652	1.9917
17	1.7396	2.1098	77	1.6649	1.9913
18	1.7341	2.1009	78	1.6646	1.9908
19	1.7291	2.0930	79	1.6644	1.9905
20	1.7247	2.0860	80	1.6641	1.9901
21	1.7207	2.0796	81	1.6639	1.9897
22	1.7171	2.0739	82	1.6636	1.9893
23	1.7139	2.0687	83	1.6634	1.9890

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
24	1.7109	2.0639	84	1.6632	1.9886
25	1.7081	2.0595	85	1.6630	1.9883
26	1.7056	2.0555	86	1.6628	1.9879
27	1.7033	2.0518	87	1.6626	1.9876
28	1.7011	2.0484	88	1.6624	1.9873
29	1.6991	2.0452	89	1.6622	1.9870
30	1.6973	2.0423	90	1.6620	1.9867
31	1.6955	2.0395	91	1.6618	1.9864
32	1.6939	2.0369	92	1.6616	1.9861
33	1.6924	2.0345	93	1.6614	1.9858
34	1.6909	2.0322	94	1.6612	1.9855
35	1.6896	2.0301	95	1.6611	1.9853
36	1.6883	2.0281	96	1.6609	1.9850
37	1.6871	2.0262	97	1.6607	1.9847
38	1.6860	2.0244	98	1.6606	1.9845
39	1.6849	2.0227	99	1.6604	1.9842
40	1.6839	2.0211	100	1.6602	1.9840
41	1.6829	2.0195	101	1.6601	1.9837
42	1.6820	2.0181	102	1.6599	1.9835
43	1.6811	2.0167	103	1.6598	1.9833
44	1.6802	2.0154	104	1.6596	1.9830
45	1.6794	2.0141	105	1.6595	1.9828
46	1.6787	2.0129	106	1.6594	1.9826
47	1.6779	2.0117	107	1.6592	1.9824
48	1.6772	2.0106	108	1.6591	1.9822
49	1.6766	2.0096	109	1.6590	1.9820

df	Tabel t one tail	Tabel t two tails	df	Tabel t one tail	Tabel t two tails
50	1.6759	2.0086	110	1.6588	1.9818
51	1.6753	2.0076	111	1.6587	1.9816
52	1.6747	2.0066	112	1.6586	1.9814
53	1.6741	2.0057	113	1.6585	1.9812
54	1.6736	2.0049	114	1.6583	1.9810
55	1.6730	2.0040	115	1.6582	1.9808
56	1.6725	2.0032	116	1.6581	1.9806
57	1.6720	2.0025	117	1.6580	1.9804
58	1.6716	2.0017	118	1.6579	1.9803
59	1.6711	2.0010	119	1.6578	1.9801
60	1.6706	2.0003	120	1.6577	1.9799

Lampiran 10. Tabel F (Sig 5%)

Tabel F (Sig 5%)

	df1						df1				
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
1	161,448	199,500	215,707	224,583	230,162	61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324

	df1						df1				
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	101	3,935	3,086	2,695	2,462	2,304
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	102	3,934	3,085	2,694	2,461	2,303
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	103	3,933	3,085	2,693	2,460	2,303
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	104	3,932	3,084	2,692	2,459	2,302
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	105	3,932	3,083	2,691	2,458	2,301
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	106	3,931	3,082	2,690	2,457	2,300
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	107	3,930	3,081	2,689	2,457	2,299
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	108	3,929	3,080	2,689	2,456	2,298

	df1						df1				
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	109	3,928	3,080	2,688	2,455	2,298
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	110	3,927	3,079	2,687	2,454	2,297
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	111	3,927	3,078	2,686	2,453	2,296
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	112	3,926	3,077	2,686	2,453	2,295
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	113	3,925	3,077	2,685	2,452	2,295
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	114	3,924	3,076	2,684	2,451	2,294
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	115	3,924	3,075	2,683	2,451	2,293
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	116	3,923	3,074	2,683	2,450	2,293
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	117	3,922	3,074	2,682	2,449	2,292
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	118	3,921	3,073	2,681	2,449	2,291
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	119	3,921	3,072	2,681	2,448	2,290
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	120	3,920	3,072	2,680	2,447	2,290