



**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Pendidikan Strata-1**

**Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**WINDA KARTIKA**

**14020216130057**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Winda Kartika
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020216130057
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pringsewu/ 30 Desember 1997
4. Departemen / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jl. Sultan Badarudin 2 no 2, Sumberejo,  
Bandar Lampung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul **Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 20 Maret 2020

Pembuat Pernyataan;

Winda Kartika

NIM. 14020216130057

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Nama Penyusun : Winda Kartika

Departemen : Ilmu Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata pada Departemen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Semarang, 20 Maret 2020

Dekan

Wakil Dekan 1




**Dr. Drs. Hardi warsono, MTPDr.**

**Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin**

NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos, M.Si (.....)



Dosen Penguji:

1. Drs. Handojo Djoko W, M.Si (.....)



2. Dr. Drs. Ngatno, MM (.....)



3. Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos, M.Si (.....)



## **MOTTO**

Kenikmatan terbaik di dalam hidup adalah melakukan apa yang orang  
katakan kamu tidak bisa lakukan.

“Tenanglah, Tak perlu iri setiap orang punya porsinya masing-masing,  
sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang sabar”

(Qs. Ali Imran 3:146)

“Kita semua bertanggung jawab atas apa kehidupan kita sendiri, tak ada  
yang bisa melakukannya” (Oprah Winfrey)

## **PERSEMBAHAN**

Atas berkat rahmat Allah Swt, Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral dan material juga kepercayaan dan kasih sayang yang menjadi motivasi dan semangat untuk penulis.
2. Abang dan adikku tersayang yang selalu menyemangati dan mendoakan.
3. Dosen pembimbing skripsi, Pak Hari yang selalu sabar dalam membimbing penulis.
4. Sahabat dan teman-temanku yang tidak dapat ku sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah membantu, menghibur dan menyemangatiku.
5. Teman-teman KKN desa Gemawang, terimakasih doa dan dukungannya
6. Geng kosan Pakde yang selalu ada, terimakasih atas doa dan dukungannya.
7. Worldmerit Semarang, HIMPS, dan BEM FISIP UNDIP terimakasih pelajarannya dan motivasinya.
8. Ikamala UNDIP yang selalu menghadirkan suasana Lampung di Semarang, terimakasih atas doa dan dukungannya
9. Teman –teman Administrasi Bisnis 2016, terimakasih atas doa dan dukungannya
10. Almamater Undip

## ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu bagian terpenting untuk mencapai tujuan perusahaan. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan, Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, kemampuan Rumah Sakit mencapai visi, misi dan tujuan tidak terlepas dari kemampuan kinerja karyawannya salah satunya adalah kinerja perawat. Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang masih terdapat beberapa kinerja perawat yang rendah dapat dilihat dari penilaian kinerja perawat yang diberikan oleh bagian personalia. Hal tersebut diduga dikarenakan terdapat motivasi dan pelatihan yang dinilai masih kurang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Tipe penelitian yang dijelaskan adalah *eksplanatory research* dengan metode *Sistemic Random Sampling* sebagai metode pengambilan sampel. Populasi penelitian adalah perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dan sampel penelitian sebanyak 84 responden. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan validitas, reabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi sederhana dan berganda, signifikansi, uji t dan uji F dengan aplikasi SPSS 21.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara variabel motivasi dan pelatihan terhadap kinerja perawat yang berarti jika terjadi kenaikan variabel independent terhadap variabel dependen maka akan terjadi kenaikan variabel dependen. Koefisien korelasi antara kedua variabel independent terhadap variabel dependen memiliki hubungan yang tinggi. Besarnya sumbangan yang dimiliki variabel motivasi menunjukkan kedua variabel mampu menjelaskan dan memprediksi variabel dependen. Adapun koefisien determinasi variabel motivasi bernilai 27,1% dan koefisien determinasi pelatihan yang bernilai 42,5%.

Kata Kunci: Motivasi, Pelatihan, Kinerja, Manajemen Sumber Daya Manusia

## ABSTRACT

*Employee performance is one of the most important parts to achieve company goals. As a company engaged in health services, Sultan Agung Islamic Hospital Semarang, the ability of the Hospital to achieve its vision, mission and goals is inseparable from the ability of the performance of its employees one of which is the performance of nurses. At Sultan Agung Islamic Hospital Semarang there are still some low performance nurses which is can be seen from the performance evaluation of nurses provided by the personnel department. This was allegedly due to lack of motivation and training which was considered to be still not good.*

*This study aims to determine the effect of motivation and training on the performance of Nurses of Sultan Agung Islamic Hospital Semarang. The type of research described is explanatory research with the Systemic Random Sampling method as a sampling method. The study population was nurses at Sultan Agung Islamic Hospital Semarang and the study sample were 84 respondents. This study uses quantitative analysis with validity, reliability, correlation coefficient, coefficient of determination, simple and multiple regression, significance, t test and F test with SPSS 21.0 application.*

*The results of this study indicate that there is a positive influence between motivation and training variables on nurse performance which means that if an independent variable increases in the dependent variable there will be an increase in the dependent variable. The correlation coefficient between the two independent variables with the dependent variable has a high relationship. The amount of contribution owned by the motivation variable shows that both variables are able to explain and predict the dependent variable. The coefficient of determination of motivational variables is worth 27.1% and the coefficient of determination of training is worth 42.5%.*

*Keywords: Motivation, Training, Performance, Human Resource Management*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)”** .

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1 jurusan Administrasi Bisnis , Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ,Universitas Diponegoro Semarang.

Sehubungan dengan diselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ,Universitas Diponegoro Semarang
2. Ibu Bulan Prabawani, S.Sos, MM, PhD, selaku Kepala Departemen Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Uniersitas Diponegoro Semarang
3. Bapak Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos, M.Si, selaku dosen pemimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Handojo Djoko W, M.Si, selaku dosen peguji yang telah membantu dan memberikan pengarahan serta saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dr.Drs.Ngatno, MM, selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan pengarahan serta saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, yang banyak memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Bapak Rohadi, Ibu Atul, Pak Firman serta staff Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam proses penulisan skripsi.
8. Seluruh responden atas kesediaannya dalam mengisi kuesioner yang telah saya berikan.
9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang,20 Maret 2020

Penyusun

Winda Kartika

NIM. 14020216130057



## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Teori.....	7
1.5.1 Pendekatan Terhadap Pentingnya Kinerja Karyawan.....	8
1.5.2 Kinerja Karyawan .....	12
1.5.3 Motivasi .....	15
1.5.4 Pelatihan.....	21
1.6 Pengaruh Antar Variabel .....	24
1.6.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	24
1.6.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja .....	25
1.6.3 Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja .....	26
1.7 Penelitian Terdahulu .....	26
1.8 Hipotesis.....	27
1.9 Definisi Konsep.....	28
1.10 Definisi Operasional .....	29
1.11 Metodologi Penelitian .....	32

1.11.1 Tipe Penelitian .....	32
1.12 Populasi dan Sampel .....	33
1.12.1 Populasi Penelitian.....	33
1.12.2 Sampel Penelitian.....	34
1.13 Sumber Data.....	35
1.13.1 Data Primer .....	35
1.13.2 Data Sekunder .....	36
1.14 Teknik Pengelolaan Data .....	36
1.15 Instrumen Penelitian.....	37
1.16 Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB II .....</b>	<b>45</b>
<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>45</b>
<b>RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG .....</b>	<b>45</b>
2.1. Sejarah Berdiri .....	45
2.2. Letak Geografis.....	47
2.3. Visi, Misi dan Tujuan.....	47
2.4. Sarana dan Fasilitas Layanan .....	48
2.5. Profil Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6. Gambaran Identitas Responden.....	53
<b>PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG.....</b>	<b>57</b>
3.1. Uji Validitas dan Reabilitas .....	58
3.2. Analisis Deskripsi Variabel .....	64
3.2.1 Variabel Motivasi.....	65
3.2.1.1 Antusias mendapatkan penghargaan.....	65
3.2.1.7 Memiliki Kebutuhan Akan Perasaan Maju Dan Tidak Gagal .....	70
3.2.1.8 Memiliki Kebutuhan Akan Perasaan Ikut Serta.....	71
3.2.1.9 Keinginan Mempunyai Pengaruh Yang Kuat Di Tempat Kerja .....	72
3.2.1.10 Keinginan Mempunyai Jabatan Yang Lebih Baik Dari Sekarang .....	73
3.2.1.11 Keinginan mempunyai karir yang meningkat di tempat kerja.....	74
3.2.1.12 Keinginan mempunyai ide yang terbaik dibandingkan perawat yang lain.....	75

3.2.1.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang .....	76
3.2.1.14 Kategorisasi Variabel Motivasi.....	78
3.2.2 Variabel Pelatihan .....	80
3.2.2.1 Kemampuan Meningkatkan.....	81
3.2.2.2 Pengetahuan Meningkatkan.....	82
3.2.2.3 Sikap atau Tingkah Laku .....	83
3.2.2.4 Tepat Sasaran .....	83
3.2.2.5 Waktu Pelaksanaan .....	84
3.2.2.6 Instruktur/ pelatih Merupakan Orang Yang Berkompeten .....	85
3.2.2.7 Materi dan Kurikulum Sesuai dengan Kebutuhan .....	86
3.2.2.8 Metode Pelatihan Telah Efektif .....	86
3.2.2.9 Metode Pelatihan Yang Digunakan telah Efisien .....	87
3.2.2.10 Peserta Pelatihan Telah Terseleksi Berdasarkan Kebutuhan .....	88
3.2.2.11 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Pelatihan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	89
3.2.2.12 Kategorisasi Variabel Pelatihan Kerja .....	91
3.2.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	93
3.3. Uji Hipotesis .....	106
3.4. Pembahasan.....	125
<b>BAB IV .....</b>	<b>131</b>
<b>PENUTUPAN .....</b>	<b>131</b>
4.1. Kesimpulan .....	131
4.2. Saran.....	133
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel data penilaian kinerja perawat .....	2
Tabel 1. 2 Tabel Data Turn Over Perawat .....	4
Tabel 1. 3 Data pelatihan Exhouse dan Inhouse yang diadakan RSI Sultan Agung.....	5
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 2. 1 Identitas Reponden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 2. 2 Indentitas Responden Berdasarkan Status Martial .....	54
Tabel 2. 3 Indentitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 2. 4 Indentitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	60
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	61
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Perawat.....	62
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Reabilitas .....	64
Tabel 3. 5 Antusias Mendapatkan Penghargaan .....	65
Tabel 3. 6 Antusias Menjadi Lebih Unggul .....	66
Tabel 3. 7 Antusias Mendapatkan Gaji Lebih Baik .....	67
Tabel 3. 8 Antusias Mendapatkan Insentif Berdasarkan Prestasi .....	68
Tabel 3. 9 Memiliki Kebutuhan Akan Perasaan Diterima Di Tempat Kerja.....	69
Tabel 3. 10 Memiliki Kebutuhan Akan Perasaan Dihormati Di Tempat Kerja.....	70
Tabel 3. 11 Memiliki Kebutuhan Akan Perasaan Maju Dan Tidak Gagal .....	71
Tabel 3. 12 Memiliki Kebutuhan Akan Perasaan Ikut Serta.....	72
Tabel 3. 13 Keinginan Mempunyai Pengaruh Yang Kuat Di Tempat Kerja.....	73
Tabel 3. 14 Mempunyai Jabatan Yang Lebih Baik Dari Sekarang.....	74
Tabel 3. 15 Mempunyai Karir Yang Meningkatkan di Tempat Kerja.....	75
Tabel 3. 16 Mempunyai Ide Yang Terbaik Dibandingkan Perawat Yang Lain.....	76
Tabel 3. 17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	77
Tabel 3. 18 Kategorisasi Variabel Motivasi.....	80
Tabel 3. 19 Kemampuan Meningkatkan.....	81
Tabel 3. 20 Pengetahuan Meningkatkan.....	82
Tabel 3. 21 Sikap dan Tingkah Laku .....	83
Tabel 3. 22 Tepat Sasaran .....	84
Tabel 3. 23 Waktu Pelaksanaan .....	84
Tabel 3. 24 Instruktur Pelatihan Berkompeten .....	85
Tabel 3. 25 Materi dan Kurikulum Sesuai dengan Kebutuhan .....	86
Tabel 3. 26 Metode Pelatihan Efektif .....	87
Tabel 3. 27 Metode Pelatihan Yang Digunakan Efisien .....	88

Tabel 3. 28 Peserta Pelatihan telah Terseleksi Berdasarkan Kebutuhan .....	89
Tabel 3. 29 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Pelatihan .....	90
Tabel 3. 30 Kategorisasi Variabel Pelatihan .....	93
Tabel 3. 31 Setia Pada Pekerjaan Saat Ini.....	94
Tabel 3. 32 Mendapatkan Prestasi Kerja .....	95
Tabel 3. 33 Berlaku Jujur Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	96
Tabel 3. 34 Mampu Bekerjasama Dengan Perawat Lain .....	97
Tabel 3. 35 Memiliki Inisiatif Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	98
Tabel 3. 36 Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan .....	99
Tabel 3. 37 Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	100
Tabel 3. 38 Menyelesaikan Pekerjaan dengan Benar Tanpa Melakukan Kesalahan	101
Tabel 3. 39 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Kinerja Perawat	103
Tabel 3. 40 Kategorisasi Variabel Kinerja Perawat .....	105
Tabel 3. 41 Hasil Uji Korelasi Motivasi terhadap Kinerja Perawat.....	108
Tabel 3. 42 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Motivasi terhadap Kinerja Perawat.....	109
Tabel 3. 43 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Motivasi terhadap Kinerja Perawat .....	110
Tabel 3. 44 Hasil Uji Korelasi Pelatihan terhadap Kinerja Perawat .....	115
Tabel 3.45 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Motivasi terhadap Kinerja Perawat.....	116
Tabel 3.46 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Pelatihan terhadap Kinerja Perawat .....	117
Tabel 3.47 Hasil Uji Korelasi Variabel Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Perawat.....	121
Tabel 3.48 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Pelatihan terhadap Kinerja Perawat .....	122
Tabel 3.49 Uji F .....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Hipotesis .....	28
Gambar 3. 1 Uji t (one tail) Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	113
Gambar 3. 2 Uji t (one tail) Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	120
Gambar 3. 3 Uji F (one tail) Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	125