



**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP  
KOMPETENSI PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN  
PROVINSI JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora

Oleh :

**Reza Pahlevi**

**NIM 13040113140203**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2019**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Pahlevi

NIM : 13040113140203

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 12 September 2019  
Yang menyatakan

Reza Pahlevi  
NIM 13040113140203

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

“Lari dan Kejar Sekencang-Kencangnya.”

(Ree)

### **Persembahan**

Dengan ridho Allah swt, saya persembahkan karya ini kepada kedua orang tua dan adikku tercinta

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah” telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian skripsi pada:

hari : Kamis

tanggal : 12 September 2019

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing

Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs.  
NPPU H.7.198810092018072001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

nama : Reza Pahlevi  
NIM : 13040113140203  
program studi : Ilmu Perpustakaan  
judul : Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi  
Pustakawan di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian S1

Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan

Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro

Pada Tanggal: .....

Ketua:

Dr. Heriyanto, M.IM

NIP 197704082010121001 : \_\_\_\_\_

Anggota I:

Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum

NIP 198610222015042003 : \_\_\_\_\_

Anggota II:

Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs.

NPPU H.7.198810092018072001 : \_\_\_\_\_

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Undip

Dr. Nurhayati, M. Hum.  
NIP 19661004199012001

## PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah swt atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan Di Perpustakaan Jawa Tengah”. Dalam skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayati, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah membantu peneliti dalam memberi izin untuk penelitian;
2. Dra. Rukiyah, M.Hum., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah membantu dalam mengizinkan penelitian ini;
3. Drs. Jumino, M.Lib., M.Hum., selaku Sekretaris dan dosen wali pada Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah membantu peneliti dalam proses skripsi;
4. Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk peneliti, serta atas bimbingan dan pembelajaran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi;
5. Seluruh dosen Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmunya kepada peneliti selama perkuliahan;

6. Rauflin Azizah, S.Pi., selaku Administrasi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala berkas terkait skripsi;
7. Kedua orang tua dan adik saya yang saya amat sayangi, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa dengan tulus;
8. Teman-teman seperjuangan satu kosan yang telah membantu memperlambat proses penulisan skripsi
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu, terimakasih untuk semua bantuannya;

Peneliti menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membantu untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Semarang, 24 September 2019  
Peneliti,

Reza Pahlevi

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan dan Pembatasan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	7
1.6 Hipotesis .....	8
1.7 Kerangka Pikir .....	8
1.8 Batasan Istilah .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Penelitian Sejenis Sebelumnya .....	12
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Perputakaan Umum.....	16
2.2.2 <i>Knowledge</i> .....	16
2.2.3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	19
2.2.4 Kompetensi Pustakawan .....	22
2.2.5 <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kompetensi Pustakawan.....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	27
3.1 Desain dan Jenis Penelitian .....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.4 Variabel Penelitian.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian .....	32
3.6.1 Uji Validitas .....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	33



3.7 Metode Pengolahan Data .....	33
3.8 Metode Analisis Data.....	34
3.8.1 Analisis Data Deskriptif.....	34
3.8.2 Analisis Regresi Sederhana.....	36
3.9 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM</b> .....	38
4.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perpustakaan Jawa Tengah .....	38
4.2 Visi dan Misi.....	41
4.3 Struktur Organisasi .....	42
4.4 Tugas dan Fungsi Pokok.....	43
4.5 Koleksi dan Layanan.....	45
4.5.1 Koleksi .....	45
4.5.2 Jenis Layanan dan Jam Layanan .....	45
<b>BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN</b> .....	48
5.1 Identitas Responden .....	48
5.2 Uji Validitas .....	49
5.3 Uji Reliabilitas .....	50
5.4 Analisis Deskriptif .....	51
5.4.1 Analisis Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	51
5.4.2 Analisis Variabel Kompetensi Pustakawan .....	59
5.5 Analisis Regresi Sederhana.....	68
5.4 Uji Hipotesis .....	69
<b>BAB 6 PENUTUP</b> .....	71
6.1 Simpulan .....	71
6.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN</b> .....	76

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kompetensi Pustakawan di Perpustakaan Jawa Tengah”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara *knowledge sharing* terhadap kompetensi Pustakawan di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Subjek penelitian ini adalah para pustakawan di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini melibatkan semua anggota populasi, yaitu sejumlah 43 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan alat ukur menggunakan skala *Likert*. Hasil penelitian dijabarkan dalam bentuk table frekuensi dan persentase kemudian dianalisis menggunakan penafsiran dengan kalimat yang mengandung simpulan penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa skor rata-rata variabel *knowledge sharing* adalah 4,0. Sedangkan skor rata-rata variabel kompetensi pustakawan adalah 3,9. Berdasarkan uji t disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara signifikan dan positif *knowledge sharing* terhadap kompetensi pustakawan di Perpustakaan Jawa Tengah. Dengan demikian, secara statistik *knowledge sharing* memiliki pengaruh positif terhadap kompetensi pustkawan.

**Kata Kunci:** *Knowledge Sharing*, Kompetensi Pustakawan, Perpustakaan Daerah

## **ABSTRACT**

*The title of this research is “The Influence of Knowledge Sharing to Librarian Competence in Central Java Library”. The purpose of this research is to identify the influence of knowledge sharing to librarian competence at Central Java Library. The research design used in this research was quantitative with descriptive research types. Subject of this research was the librarians at Central Java Library. This research involved all member of population, as many as 43 respondents. Data collection techniques of this study used questionnaire and instrument used Likert scale. Result of the reaserch was described in form of frequency and percentage tables and then it was analyzed used interpretations with sentences containing research conclusions. Result of this reaserch shows that average score of knowledge sharing variable is 4.0. Average score of librarian competence variable is 3.9. Based on t-test, it’s concluded that there significant and positive influence of knowledge sharing to librarian competence at Central Java Library. Therefore, statistically knowledge sharing has positive influence to librarian competence.*

**Keywords :** *knowledge sharing, librarian competence, public library*