

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Kualitas Layanan Sirkulasi terhadap Kepuasan Pemustaka Pasca Sentralisasi di Perpustakaan Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara pada Mahasiswa Angkatan 2015”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas layanan sirkulasi terhadap kepuasan pemustaka pasca sentralisasi di Perpustakaan Unisnu Jepara. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif yang menggunakan metode korelasional. Sampel penelitian ini berjumlah 87 responden, pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria mahasiswa angkatan 2015 Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang pernah menggunakan layanan sirkulasi di Perpustakaan Fakultas dan pernah menggunakan layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dengan menggunakan distribusi frekuensi serta menggunakan analisis koefisien korelasi *spearman*. Hasil analisis uji koefisien korelasi *spearman* menunjukkan terdapat hubungan positif dan signifikan dengan hasil uji hipotesis nilai sig hitung  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi dapat diputuskan terdapat hubungan yang cukup berarti atau sedang antara kualitas layanan sirkulasi terhadap kepuasan pemustaka pasca sentralisasi di Perpustakaan Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara pada mahasiswa angkatan 2015 dengan nilai sebesar 0,406 atau 40,6%.

Kata kunci: kualitas layanan sirkulasi; kepuasan pemustaka; Perpustakaan Unisnu Jepara