

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan suatu ruang atau bangunan gedung atau bagian dari gedung itu sendiri yang berisi kumpulan koleksi bahan pustaka yang disusun dan diatur sedemikian rupa sehingga mudah untuk dicari dan digunakan oleh pembaca jika diperlukan (Sutarno, 2006 : 11). Secara rinci dapat dijelaskan bahwa perpustakaan adalah suatu tempat yang digunakan untuk menyimpan koleksi bahan pustaka yang telah disusun dan diatur oleh pustakawan sehingga koleksi tersebut dapat digunakan oleh pemustaka atau pengguna perpustakaan jika mereka membutuhkan suatu informasi.

Adapun salah satu jenis perpustakaan yang akan dikaji adalah Perpustakaan Perguruan Tinggi, yang berfungsi sebagai penunjang sarana pendidikan untuk civitas akademik Perguruan Tinggi tersebut. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi menurut Sulistyono – Basuki dalam bukunya Pengantar Ilmu Perpustakaan (1993 : 52), menjelaskan bahwa secara umum tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah sebagai berikut :

1. Memenuhi keperluan informasi masyarakat perguruan tinggi.

2. Menyediakan bahan pustaka rujukan (referensi) pada semua tingkat akademis, artinya mulai dari mahasiswa tahun pertama hingga mahasiswa program pasca sarjana dan pengajar.
3. Menyediakan ruang belajar untuk pemakai perpustakaan.
4. Menyediakan jasa peminjaman yang tepat guna bagi berbagai jenis pemakai.
5. Menyediakan jasa informasi aktif yang tidak saja terbatas pada lingkungan perguruan tinggi tetapi juga lembaga industri lokal.

Melihat pentingnya fungsi dan tujuan dari Perpustakaan Perguruan Tinggi tersebut, maka wajib hukumnya setiap Perguruan Tinggi / Universitas untuk memiliki sebuah perpustakaan di lingkungannya. Seperti yang dikemukakan oleh Wiyarsih (2009) yang meneliti tentang pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa UGM, disebutkan bahwa tingkat pemanfaatan perpustakaan di UGM cukup tinggi, dengan rata-rata pengunjungnya 2.395 orang dalam 26 hari kerja, yang berarti rata-rata 90 orang berkunjung ke perpustakaan setiap harinya. Frekuensi kunjungan mahasiswa ke perpustakaan rata-rata 2 kali seminggu yang berdurasi masing-masing 2 jam. Waktu tersebut digunakan untuk membaca buku dan mengakses internet. Tidak banyak kendala yang dihadapi oleh mahasiswa karena fasilitas yang sudah cukup memadai seperti koleksi buku, akses internet dan OPAC. Dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa para mahasiswa UGM dapat memanfaatkan perpustakaan sebagai penunjang pembelajaran terutama untuk mencari buku dan menambah ilmu.

Serupa dengan perpustakaan UGM, perpustakaan AKKES Asih Husada juga memiliki jumlah pemustaka cukup banyak. Namun, ketika peneliti melakukan observasi di perpustakaan tersebut, peneliti sempat mengamati kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa yang datang ke Perpustakaan AKKES ASIH HUSADA. Jika dilihat dari data kunjungan dan sirkulasi di perpustakaan, hanya sedikit mahasiswa yang terlihat memanfaatkan koleksi perpustakaan. Beberapa dari mahasiswa datang ke perpustakaan hanya sekedar untuk mengobrol dan menghabiskan waktu ketika jam istirahat ataupun jam kosong. Hanya sedikit dari mahasiswa-mahasiswa tersebut yang datang untuk meminjam koleksi perpustakaan atau hanya sekedar membaca buku di perpustakaan. Sehingga muncullah keinginan dari peneliti untuk mencari tahu tentang motivasi yang dimiliki mahasiswa ketika berkunjung ke perpustakaan AKKES Asih Husada.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari banyaknya mahasiswa AKKES Asih Husada yang berkunjung ke perpustakaan namun hanya sedikit mahasiswa yang memanfaatkan koleksi perpustakaan secara maksimal, maka rumusan masalah yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah, apa saja motivasi yang mendorong mahasiswa untuk berkunjung ke perpustakaan AKKES Asih Husada?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apa motivasi mahasiswa ketika berkunjung ke perpustakaan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian mengenai Motivasi Kunjungan di Perpustakaan AKKES Asih Husada, diharapkan dapat menambah khasanah di bidang Ilmu Perpustakaan khususnya kajian mengenai motivasi kunjungan pemustaka di Perpustakaan Perguruan Tinggi.

2. Manfaat Praktis

Dapat membantu memberikan pemahaman kepada pustakawan tentang motivasi mahasiswa ketika berkunjung ke perpustakaan sehingga mampu menjadi bahan evaluasi bagi pustakawan dalam meningkatkan kualitas baik dari segi koleksi maupun fasilitas yang ada di perpustakaan AKKES Asih Husada.

### **1.5 Tempat dan Waktu Penelitian**

a. Tempat Penelitian

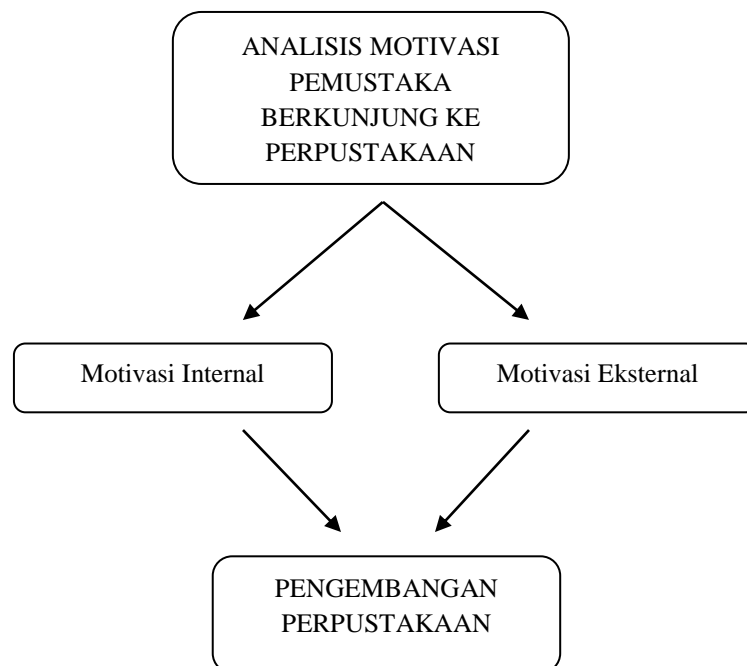
Penelitian dilakukan di Perpustakaan AKKES Asih Husada yang berlokasi di Jl. Mukharom 01 Tegalkangkung Kedungmundu, Semarang. Kode Pos : 50273.

b. Waktu Penelitian

Waktu dilaksanakannya penelitian pada tanggal Agustus 2017 – Januari 2018.

## 1.6 Kerangka Pikir

**Bagan 1.1 Kerangka Pikir**



**Sumber :** Diolah oleh peneliti berdasarkan hasil observasi dan studi pustaka,

Agustus 2017.

Bagan 1.1 menjelaskan bahwa, saat mahasiswa berkunjung ke perpustakaan, mereka memiliki alasannya masing-masing yang mendorong mereka untuk berkunjung ke perpustakaan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk menganalisis macam-macam motivasi yang dimiliki oleh pemustaka ketika mereka datang ke perpustakaan, baik itu motivasi internal maupun eksternal.

Dengan adanya pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti, peneliti dapat menerangkan kepada pustakawan tentang motivasi yang dimiliki pemustaka saat berkunjung ke perpustakaan. Sehingga pustakawan dapat mengembangkan sistem kerjanya dengan melakukan pengembangan perpustakaan. Baik itu mengembangkan fasilitas di perpustakaan, maupun mengembangkan kegiatan pelayanan perpustakaan. Dengan adanya pengarahan dari pustakawan, mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan tentu dapat lebih memanfaatkan koleksi-koleksi yang ada di perpustakaan sebagai sumber informasi mereka, dapat memanfaatkan fasilitas-fasilitas yang ada di perpustakaan untuk kebutuhan literasi informasi mereka dengan lebih maksimal.

## **1.7 Batasan Istilah**

1. Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan sebuah sarana penunjang yang didirikan untuk mendukung kegiatan civitas akademik, dimana perguruan tinggi itu berada. Perpustakaan Perguruan Tinggi dapat berupa perpustakaan universitas, perpustakaan fakultas, perpustakaan akademik, perpustakaan

sekolah tinggi. (Sjahrial-Pamuntjak, Ny. Rusina, 2000; 4-5). Dengan begitu,

Perpustakaan AKKES Asih Husada merupakan perpustakaan yang terdapat di

2. lingkungan Akademi Asih Husada, sebagai sebuah sarana penunjang pendidikan civitas akademik Asih Husada.
3. Motivasi merupakan sebuah dampak langsung dari kepuasan. Herzberg (dalam Winardi, 2001 : 89). Dalam penelitian ini peneliti akan membahas tentang motivasi yang mendorong mahasiswa di AKKES Asih Husada berkunjung ke perpustakaan.
4. Pemustaka menurut Sutarno NS dalam Kamus Perpustakaan dan Informasi (2008 : 150), mendefinisikan pemakai perpustakaan adalah kelompok orang dalam masyarakat yang secara intensif mengunjungi dan memakai layanan dan fasilitas perpustakaan. Sedangkan pengguna perpustakaan adalah pengunjung, anggota, dan pemakai perpustakaan. Dalam penelitian ini peneliti akan membahas tentang pemustaka di perpustakaan AKKES Asih Husada.